資 料 3

令和８年度 市民・事業者アンケート調査実施について

1 アンケートの概要

「茅ヶ崎市環境基本計画」に基づく取り組みを評価するとともに、今後の環境施策の検討に活用するため、 市民及び事業者を対象に、本市の環境に対する満足度や課題、環境に関する意識及び取り組み状況等を把握するアンケートを実施します。

(1) 調査対象

市民（市内在住の満 16 歳以上の男女 2,000 人）、事業者（市内 1,000 事業所）

(2) 抽出方法

無作為抽出

(3) 調査票の配布方法

郵送

(4) 調査期間

令和９年１月 13 日～2 月３日（予定）

(5) 回答方法

書面、オンライン

(6) 実施回数

今回で3回目（1回目令和元年度、2回目令和5年度に続く実施。次回は令和11年度を予定）

2 今回のアンケートの変更点

令和８年３月に策定した「茅ヶ崎市環境基本計画中間見直し」では、計画の実効性を高めるため、市の施策に加え、市民・事業者の皆さまにも環境保全に向けた取り組みを進めていただくこととし、市民・事業者それぞれの具体的な取り組み例を新たに盛り込みました(市民向け 32 件、事業者向け 29 件)。

これを踏まえ、今年度実施するアンケートでは、計画に掲げた取り組み例の実践状況を把握するため、設問の追加・変更を行います。

新規設問数：13件（市民６件、事業者7件）

(1)市民アンケート ６件

政策目標	市民取り組み例	追加した設問
1	身近な動植物に関心を持ち、生物多様性への理解を深めます。	身近な動植物を観察したり、自然に親しんだりする機会を持っている。
1	地域の生態系に影響を与える外来生物への理解を深め、対策に協力します。	外来生物をむやみに持ち込んだり、野外に放したりしないようにしている。
3	マイバッグやマイボトルを使用し、可能な限りレジ袋や使い捨てプラスチックは受け取らないようにします。	外出する際は、マイボトルを持ち歩くようにしている。 ※マイバッグ持参の設問はすでにあります。
3	リユースできるものは繰り返し使用し、リサイクルできるものは資源物としてリサイクルします。	リユース品の活用をしている。
4	住宅の新築・改築時には、省エネルギー住宅、環境配慮型住宅、ZEH（ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス）など、省エネルギー性能の高い住宅を検討します。	住宅を新築・改築する際は、ZEH（ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス）など、省エネルギー性能の高い住宅を検討している。
5	身の回りや地域の環境活動についての情報発信に協力します。	身近な環境活動や地域の環境イベントについて、家族や友人に伝えたり、SNS などで情報を発信したりしていますか。

(2)事業者アンケート 7件

政策目標	事業者取り組み例	追加した設問
3	使用する材料のロスをできるだけ減らす、再利用が容易な梱包材を使用するなど、事業活動からのごみの排出量を減らします。	事業活動で使用する資材や梱包材の削減など、ごみの発生抑制に取り組んでいますか。
3	使い捨てプラスチック類や包装、容器の使用を控え、代替製品の使用を検討します。	使い捨てプラスチック製品や容器・包装の使用を減らすなど、プラスチックごみの削減に取り組んでいますか。
4	設備の適切な運転管理と保守点検の実施などの運用改善（エコチューニング）を実施します。	空調や照明などの設備について、適切な運転管理や定期的な保守点検を行い、省エネルギーに取り組んでいますか。
4	建物の建築時・改修時には、省エネルギー改修や ZEB（ネット・ゼロ・エネルギー・ビル）の導入を検討します。	地球温暖化防止につながる機器や設備などの導入状況を教えてください。→ZEB（ネット・ゼロ・エネルギー・ビル）
4	ハザードマップの確認や BCP（事業継続計画）の作成、防災気象情報メールの登録など大雨などの発生に備えた防災対策を行います。	気候変動に伴う大雨や台風などの自然災害に備え、ハザードマップの確認や事業継続計画（BCP）の作成などの対策を行っていますか。
5	環境に関する研修等を受講し、環境に配慮した事業活動を実践します。	環境に関する研修やセミナーへの参加など、従業員の環境意識の向上に取り組んでいますか。
5	施設見学の受け入れなど、環境教育・環境学習の機会を提供します。	施設見学の受け入れや環境に関する講師派遣など、環境教育・環境学習への協力について、どのようにお考えですか。