

公共施設予約システムを8月27日にリニューアルします

本市では、スポーツ施設や文化施設をよりスムーズにご利用いただけるよう、令和8年8月27日(木)午前9時から公共施設予約システムをリニューアルします。

今回のリニューアルでは、ご要望が多かった「24時間利用」となる他、「オンライン決済」を導入し、窓口で足を運ぶことなく手続きが完結する利便性の高いシステムになります。

1 主なリニューアルポイント

(1) 24時間システムが利用可能に！

これまで深夜帯(0時から6時)はメンテナンスの都合でシステムをご利用いただけませんでしたが、24時間システムが利用可能になります。

(2) オンライン決済を導入します！

オンライン決済(クレジットカード決済、QRコード決済)を導入し、窓口で足を運ぶことなく予約の手続きが完結できるようになります。

(3) システムから予約が出来る施設が増えます！

新たに茅ヶ崎市美術館、茶室・書院 松籟庵、赤羽根第二青少年広場、芹沢富士見台青少年広場、松林コミュニティセンター(10月供用開始予定)がシステムから予約できるようになります。

2 注意事項

(1) 現在利用中のシステムについて

現在利用中のシステムで予約、変更、取消が出来るのは8月23日(日)までです。

8月24日(月)からリニューアルが完了するまでシステムからの予約・変更・取消は停止しますので、この期間中の予約等につきましては各施設にお問い合わせください。

また、公民館、青少年会館、新たにシステムから予約が可能になる施設は予約開始日等が異なります。各施設の予約に関する詳細は、市ホームページを確認してください。

(2) 抽選予約の申し込み期間について

システム停止に伴い、下記施設が8月に行う抽選予約の申し込み期間が短くなります。

ハマミーナまなびプラザ、体験学習センター	8月1日～22日
青少年会館	8月21日～22日

(3) 利用者登録について

システムを利用するには利用者登録が必要です。

現在利用中のシステムで既に利用者登録をしている方は、新しいシステムでの再登録は不要ですが、利用者登録番号とパスワードは桁数等が一部変更となります。