

茅ヶ崎市情報発信システム構築・運用業務委託評価基準

項目及び評価基準		配点
1 企画提案書に関する項目		70 点
① 業務内容の理解		
	・仕様書の内容を十分に理解し、仕様書に即した提案であるか。	5 点
② 提案内容		
【利用者の視点】	・利用者が使いやすく、情報にたどり着きやすい内容となっているか。 ・セグメントごとの配信設定が細かくできる機能が備わっているか。	10 点
【管理者（職員）の視点】	・管理画面がわかりやすく、操作しやすいものになっているか。 ・利用者の属性などが分析でき、効果的な情報発信ができる仕様となっているか。	10 点
【独自性】	・独自の企画を加えた提案がなされており、本市にとって有意義なものとなっているか。 ・登録者数を増やすための創意工夫があるか。	20 点
③ セキュリティ対策		
	・システム障害対策、データ保護の考え方が明瞭で、情報漏洩を防止するための対策が十分に確保されているか。	10 点
④ 実施体制・スケジュール		
	・業務の実施にあたり、実効性のある業務体制・スケジュールとなっているか。	5 点
⑤ 運用保守		
	・運用開始後の保守や緊急時の対応が確立されているか。 ・職員研修や運用後の職員のサポート体制などが具体的に示されているか。	10 点
2 実力書に関する項目		5 点
① 業務実績		
	・本業務と同様の業務実績を十分に有しているか。	5 点
3 見積書に関する項目		5 点
① 事業経費		
	・見積価格が上限額におさまっており、提案内容に見合った適切な価格となっているか。	5 点
小計（書類審査計）		80 点
4 プレゼンテーションに関する項目		20 点
① 意欲		
	・企画提案書に関する補足説明が明確で分かりやすく、当該業務に対する取り組み意欲を強く感じられるか。	5 点
② コミュニケーション能力		
	・質問に対する応答が明瞭で、かつ迅速であるか。	5 点
③ 業務の理解度		
	・当該業務の目的、条件、内容の理解度が十分か。 ・仕様書を補完する、または改善する意見が提案されているか。（提案されていれば評価する。）	5 点
④ 全体の印象		
	・提案説明に工夫があるか。 ・経験や実績を踏まえ、説得力のある説明になっているか。 ・真摯さや、礼儀正しさを備えているか。	5 点
合計		100 点