

1. 【ログイン方法について】

- ① トップページ右端にありますがログインをクリックしてください。
- ※お使いの端末や画面の大きさ、表示倍率によって、画面の表示が異なる場合があります。
- 「ログイン」ボタンが表示されていない場合は、「メニュー」を押して「ログイン」を選択してください。



【スマートフォンでの操作画面はこちら】

- 右端のメニュー開くとログインが表示されます。※その後の操作は一緒です。



- ②利用者登録された際の登録番号と、パスワードを入力します。

IDとパスワードを入力してください。

利用者登録番号

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合

トップページへ

【現行システムで登録済みの方へ】

- 現行システムで登録済みの施設は再登録不要です。
以下の内容でログインしてください。
- 利用者登録番号：現在の桁数に応じて先頭に0をつけて**6桁**にしてください。
例) 1234の場合冒頭に「00」を2つつけて「001234」と6桁にする。
- パスワード：以下のものを合わせたものが仮パスワードになります。
「現行システムに登録された代表の電話番号の下4桁」
「現行システムのパスワード」
例) 電話番号：090-1234-**5678** パスワード：**6789**の場合→**56786789**
- ※代表の電話番号は、「利用登録書」に記載されている電話番号です。
(2つ併記されている場合は左側に記載されている電話番号)
- ※5回パスワードを間違えた場合は一定期間ログインができなくなりますが、
一定期間置くとログインを試みることができます。
- ※利用者登録番号、及びパスワードはすべて**半角**となります。

【仮パスワードでの初回ログイン】※現行システムから移行の方も対象です。

③仮パスワードを発行された方は、初回ログイン時にパスワードを変更していただく必要があります。

※各施設窓口で利用者登録をされた際に、本パスワードで登録した場合は不要です。

④変更をクリックしてください。

仮パスワードの変更 :: 【トライアル利用者】

仮パスワードを変更してください。

新しいパスワード

新しいパスワード（確認用）

※ご注意！パスワードは次の形式で設定してください。
・使用可能文字 数字と英大小文字
・文字数 8文字以上

変更

クリア

●仮パスワードが不明な場合は登録した施設にご確認ください。

●本パスワードの設定条件→使用可能文字：数字と英大小文字（半角）

文字数：8文字以上

【ログインに連続して失敗した場合】

茅ヶ崎市公共施設予約システム

利用者認証

利用者認証を繰り返し失敗したため、ログインできなくなりました。

利用者登録番号

パスワード

ログイン

- 利用者認証に5回連続して失敗すると「利用者認証を繰り返し失敗したため、ログインできなくなりました。」と表示され、一時的にログインできない状態となりますが、一定時間経過後は再度ログインできるようになります。
- 一定時間経過後も上記のメッセージは表示されたままとなりますが、ログインできない状態が継続しているわけではありません。パスワードをご確認のうえ、再度ログインをお試しください。
- 再度ログインする際に利用者認証に失敗すると、1回の失敗で再び一時的にログインできない状態となります。再度一定時間経過してからお試しください。
- 利用者登録番号、パスワードが分からない場合は、利用する施設にお問い合わせください。