

令和7年度 相談日誌 (延件数)

	稼働日数	新規	継続	時間 (分)	対応内容																	対応方法									
					社会福祉制度		退院相談			苦情相談	治療相談	がん患者の相談	医療相談(外来)			虐待関係	妊婦小児		その他			計	電話相談	面接	I C 同席	連絡調整(患者・家族)	連絡調整(院内)	連絡調整(システム)	カンファレンス(院内)	カンファレンス(院外関係者)	
					経済的問題	福祉制度	在宅	転院	施設	苦情相談	治療相談	がん患者の相談	病気・療養相談	受診相談	セカンドオピニオン	虐待関係	特定妊婦	要対協	他施設からの問合せ	かかりつけ医の紹介	その他										
4月	21	227	563	17,512	29	146	291	248	68	6	15	84	90	10	0	8	12	5	18	0	38	1,068	352	296	50	285	156	282	49	2	8
5月	20	199	568	17,395	26	133	270	256	60	2	12	91	69	12	0	9	3	6	20	0	28	997	330	295	46	265	139	317	49	0	7
6月	21	229	494	15,139	29	140	256	202	47	0	11	63	108	22	1	7	4	3	26	1	33	953	321	303	27	248	185	302	33	0	5
7月	22	251	604	19,764	26	177	316	250	74	2	19	91	117	11	0	1	17	4	31	0	38	1,174	363	353	43	286	193	352	44	0	10
8月	20	223	580	17,816	9	137	268	335	56	0	6	74	98	7	0	4	8	0	22	0	26	1,050	349	315	50	290	197	325	84	0	6
9月	20	231	547	17,686	9	155	289	254	55	1	5	99	98	18	3	1	10	5	19	0	28	1,049	338	278	46	240	209	307	67	1	4
10月	22	262	552	18,591	21	147	288	240	75	1	11	89	100	9	1	2	1	6	25	0	38	1,054	394	284	59	271	176	322	48	2	3
11月	18	220	509	16,091	12	116	257	242	63	0	3	92	98	6	1	1	2	2	14	1	35	945	296	290	47	252	154	234	53	0	6
12月	20	199	609	18,294	19	135	281	257	100	0	5	110	90	7	4	1	1	1	11	0	29	1,051	371	354	57	285	175	318	51	2	10
1月	19	205	541	16,860	21	129	229	266	50	1	3	92	75	9	2	4	6	5	17	1	29	939	344	298	39	246	179	264	59	1	6
2月	18	187	540	16,045	10	131	243	275	67	0	2	74	54	8	0	1	9	1	11	0	17	903	350	279	49	255	153	270	78	0	9
3月	21	212	555	16,703	10	122	259	251	85	0	2	83	75	7	1	11	4	8	17	1	31	967	343	294	63	243	150	257	76	0	9
合計	242	2,645	6,662	207,896	221	1,668	3,247	3,076	800	13	94	1,042	1,072	126	13	50	77	46	231	4	370	12,150	4,151	3,639	576	3,166	2,066	3,550	691	8	83
令和6年度	243	2,430	7,252	221,759	235	1,484	3,360	3,088	760	17	232	1,010	1,050	123	12	71	69	94	186	4	540	12,335	4,136	3,501	605	3,612	2,097	4,286	643	20	128