

パブリックコメント手続 実施結果  
「茅ヶ崎市行財政経営改善戦略（改定版）（素案）」

1 募集期間 令和8年1月28日（水）～ 令和8年2月27日（金）

2 意見の件数・意見提出者数 9件・2人

3 意見提出者年齢

年代	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
人数					1人		1人	

4 内容別の意見件数

	項目	件数
1	茅ヶ崎市行財政経営改善戦略（改定版）（素案）全体に関する意見、要望	1件
2	経営改善推進方針に関する事	2件
3	人財活躍推進方針に関する事	2件
4	パブリックコメント手続に関する意見、要望	1件
5	その他意見（匿名の意見等、提出要件を満たしていないもの）	3件
	合計	9件

5 意見への対応区分 ※「パブリックコメント手続に関する意見、要望」、「その他意見」として整理したものを除く。

対応区分	説明	件数
反映	意見を受けて計画(素案)等に一部修正を加えたもの	0件
対応済み	すでに計画(素案)等に記載されているもの又はすでに対応しているもの	1件
参考	計画(素案)等への反映は困難であるが、今後、取組を推進する上で参考とするもの	5件
	合計	6件

6 条例、計画等の公表日（予定） 令和8年3月31日（火）

茅ヶ崎市企画政策部行政改革推進課行政改革推進担当

0467-81-7122 (直通)

e-mail:gyouseikaikaku@city.chigasaki.kanagawa.jp

## (意見及び市の考え方)

### ■茅ヶ崎市行財政経営改善戦略（改定版）（素案）全体に関する意見（1件）

(意見1) (対応区分：参考)

「生産年齢の減少など社会情勢の変化がある中、市民が安心して暮らせるよう、必要なサービス提供」と記してあります。そのためにも次のことが必要と思います。

- 1 出生数が10年連続最少、早いペースで少子化が進んでいるという状況を踏まえて計画を立てて欲しい。
- 2 業務の効率化は非常に大切に思う。ICT（情報通信技術）の積極的な活用は大賛成ですが、次のことに配慮して進めて欲しい。
  - (1) 障がい者雇用について配慮して欲しい。
  - (2) マイナンバーカード利用出来ない人に（持っていない人も）配慮して欲しい。

今、国でも国民生活等々政策をすすめるうえで財政健全化の課題がいつも話題になります。当市も当計画の財政健全化等々にそって市政をすすめて欲しいです。

(市の考え方)

茅ヶ崎市行財政経営改善戦略は、少子化の進行や生産年齢人口の減少などの社会情勢の変化の中でも、持続可能なまちであり続けるために策定したものです。

また、ICTの活用による業務の効率化を進めるにあたっては、全ての市民が取り残されることのないよう留意してまいります。

あわせて、引き続き財政健全化の視点を持ち、持続可能な市政運営に努めてまいります。

## ■経営改善推進方針に関する意見（2件）

### （意見2）（対応区分：参考）

以前は市からの郵便物に返信用の封筒が入っていると切手が貼られていたが、返信しなければ無駄になってしまう。最近の使用期限がある封筒に変更されており、職員の手間や料金負担について考えられていると感じる。

小さな事だが、少しずつ事務改善を進められてきたと思う。

### （市の考え方）

行政サービスの内容や利用状況に応じた費用負担のあり方を含め、引き続き事務改善や経費節減に努めつつ、限られた財源を有効に活用するよう本戦略を推進してまいります。

### （意見3）（対応区分：対応済み）

有料ゴミ袋に企業広告がのるようになり、財源となっている。

### （市の考え方）

これまでも有料広告媒体の拡大に取り組み、歳入の確保に努めてまいりました。本戦略においても、「新たな資源等を活用した歳入の確保」を取組項目に位置付け、引き続き推進してまいります。

## ■人財活躍推進方針に関する意見（2件）

### （意見4）（対応区分：参考）

特に正規採用の職員、他部署からの異動の職員は新たな業務に不安を感じることも多い。専門性をみがく、研修の場や部署内での定期的な研修を行い、さらなる業務推進力の向上に取り組んで欲しい。

又、スキル向上の具体的な目標をつくり、適正に評価し、やりがいの創出、優秀な人材にはできるだけ長く在籍してもらおうようにして欲しい。

### （市の考え方）

時代に則した行政経営を行うため、「茅ヶ崎市職員の人財育成基本方針」に基づき、様々な取組を一体的に推進していけるよう検討してまいります。

### （意見5）（対応区分：参考）

一部、業務の集中が起こっている。負担の多い部署は人数配置を多くする、又、できるだけ他課かいと連携をとり、情報の共有をはかり、負担の軽減をはかって欲しい。

### （市の考え方）

業務効率化や業務改革により、内部から人的資源を生み出すこと、また、集約型組織の実現などにより、業務量の平準化や、業務負担の軽減が図れるよう取組を進めてまいります。

■パブリックコメント全般に関する意見（1件）

（意見6）（対応区分：参考）

パブコメの意見募集をもっとPR（啓発）したり説明会を実施して欲しいと思います。応募者が少ないとも思います。

（市の考え方）

パブリックコメント手続きは、計画の策定や条例の制定をはじめとした、市の基本的な政策等の決定過程において、市民の皆様からご意見をいただくことができる重要な市民参加の機会であると認識しています。

実施にあたっては市政情報コーナーのほか、市広報紙やホームページ、メール配信サービス、X、LINE、デジタルサイネージの活用に加え、広報掲示板及び公共施設への掲示、まちぢから協議会を通しての周知等、様々な周知啓発を行っております。

パブリックコメント手続きをはじめとした市民参加の方法の実施にあたっては、案件に応じて様々な方法を組み合わせて実施することとしており、今後も市民参加機会の充実を図るとともに、積極的な情報提供に取り組んでまいります。