

庁議事案書

日付	令和8年2月3日(火)	会議種別	政策会議
事案名称	(仮称)茅ヶ崎市デジタル・トランスフォーメーション推進方針2030(素案)について		

1. 事案の概要

提案理由 取り組み内容	<p>【概要・背景】 本方針は、令和5年3月に策定した「茅ヶ崎市デジタル化推進方針」の対象年度が令和7年度で終了することから、方針の考え方を踏襲しつつ、名称を新たに「(仮称)茅ヶ崎市デジタル・トランスフォーメーション推進方針2030」として改定するものです。</p> <p>【ポイント】 方針の適用期間は令和8年度から12年度まで 新たに「5年間で特に力を入れる取組」を位置づけ</p> <p>【今後のスケジュール】 令和8年2月13日 全員協議会 令和8年2月17日 パブリックコメント実施(3月18日まで) 令和8年3月 方針策定</p>
審議事案等	(仮称)茅ヶ崎市デジタル・トランスフォーメーション推進方針2030(素案)について

2. 行政計画等との関係

(1)茅ヶ崎市総合計画				
主たる政策目標	将来都市像の実現に向けた行政経営			
関連する政策目標				
(2)その他関連計画				
(3)関係法令	デジタル社会形成基本法			

事案担当	企画政策部デジタル推進課	内線	2711
関係部課			

政策会議結果報告書

1 開催日	令和8年2月3日(火)
2 件名	(仮称)茅ヶ崎市デジタル・トランスフォーメーション推進方針2030(素案)について
3 事案担当	企画政策部デジタル推進課
4 関係部課	
5 出席者	<input checked="" type="checkbox"/> 市長 <input checked="" type="checkbox"/> 副市長 <input checked="" type="checkbox"/> 副市長 <input checked="" type="checkbox"/> 教育長 <input checked="" type="checkbox"/> 病院事業管理者 <input checked="" type="checkbox"/> 出席 <input type="checkbox"/> 欠席
6 説明者	企画政策部長 デジタル推進課長 課長補佐デジタル推進担当
7 会議結果	本案件については、一部修正することとし承認される。
8 主な意見等	<p>* 市民の利便性と職員の業務効率化の両側面から、「書かない窓口」ではなく、「行かない窓口」を目指して取組を進めて欲しい。【市長】 → 承知しました。</p> <p>* 現状として、国が指定した子育てや介護分野のオンライン申請化は図られたが、オンライン申請に対応していない業務や、オンライン申請に対応していても回答を郵送している業務もある。セキュリティ上の課題などから本方針にどこまで反映できるか難しい面もあるが、「行かない窓口」の取組は市民だけでなく事業者にとってもメリットがあることから、今後の取組として触れておいてもよいのではないか。【岸副市長】 → 表現を工夫します。なお、今年度設置した「窓口のあり方検討プロジェクトチーム」の中で、事業者窓口のあり方についても検討していきます。</p> <p>* 来庁が多い窓口のオンライン申請化を図った方が、高い効果を得られると考えるが、現況、どの課の窓口に、どの程度来庁があるのかを把握しているか。【塩崎副市長】 → 発券機を設置している窓口では来庁者数を把握できますが、設置していない窓口については把握できません。</p> <p>* 7ページ「(3) 3つの方針」内の目指す姿について、主体だが誰であるかがわかりにくいいため、表現を工夫した方がよい。【教育長】 → 表現を工夫します。</p>