

# 戸別収集実験事業アンケート調査票

戸別収集実験事業にご協力いただいている皆さまへ



あなたの **5分** が  
茅ヶ崎のごみ収集の未来をつくる

市内 8 つのエリアの皆さんに、戸別収集実験事業（以下、「本事業」という。）の実施にご理解ご協力をいただき、戸別収集を体験していただきました。この度、本事業の検証を行うにあたりアンケート調査を実施いたします。5 分程度で回答いただけるアンケート調査となりますので、率直なご意見をお寄せください。

皆さまの体験をもとにしたご意見を反映しつつ、皆さんと共に、本市にふさわしい“戸別収集のあり方”を検討してまいります。回答にご協力をお願いいたします。



令和 7 年 10 月 1 日 茅ヶ崎市長 佐藤 光

## 戸別収集実験事業アンケート調査の回答方法

回答期限：令和 7 年 10 月 15 日(水)まで

回答方法：インターネットで回答または、この調査票に回答を記入し郵送回答

### ▶ インターネットで回答する場合



- 左記の二次元コードから回答フォームにアクセスしていただき、令和 7 年 10 月 15 日(水)までにご回答ください。
- 令和 7 年 10 月 16 日(木)以降は、回答フォームにアクセスすることはできません。
- 回答は、1 回のみ行ってください。
- 市ホームページから「戸別収集実験事業アンケート調査」と検索していただき、回答フォームにアクセスすることも可能です。

### ▶ 郵送回答する場合

- この調査票に回答を記入してください。
- 同封している返信用封筒に、回答を記入していただいた調査票を入れ、令和 7 年 10 月 15 日(水)必着でポストに投函してください。

## 問い合わせ先

茅ヶ崎市環境部資源循環課資源循環担当

TEL : 0467-81-7178 FAX : 0467-57-8388 E-Mail : shigen@city.chigasaki.kanagawa.jp

問1 ご回答者について、次の中から当てはまるもの1つに○をしてください。

市民の方

封筒の宛名に個人名が記載されている方は、次の中から当てはまるもの1つに○をしてください。  
宛名に記載されている方または、ご家庭で主にごみ出しをされている方がご回答ください。

(1) 年齢	① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代 ⑧ 80歳以上
(2) 世帯構成	① 単身世帯 ② カップル・夫婦のみ世帯 ③ 子育て世帯（未就学児がいる） ④ 二世代同居世帯 ⑤ 三世代同居世帯 ⑥ 兄弟姉妹など親族同居世帯 ⑦ その他（ ）
(3) 居住地域	① 幸町 ② 芹沢 ③ 共恵一丁目 ④ 共恵二丁目 ⑤ 中海岸一丁目 ⑥ 浜竹四丁目 ⑦ 東海岸北一丁目 ⑧ 東海岸北二丁目
(4) 住居形態	① 戸建て住宅 ② 8戸未満の共同住宅（アパート・マンションなど） ③ 8戸以上の共同住宅（アパート・マンションなど） ④ 店舗等併用住宅 ⑤ その他（ ）
(5) 自治会加入状況	①（ ）に加入している ② 加入していない
(6) 集積場所（ステーション）の清掃当番等の参加状況	① 参加している ② 参加していない ③ 以前は参加していた

事業者の方

封筒の宛名に店舗名等が記載されている方は、次の中から当てはまるもの1つに○をしてください。  
店舗等の責任者がご回答ください。

(1) 業種	① 農林水産業 ② 建設業 ③ 製造業 ④ 情報通信業 ⑤ 電気・ガス・熱供給・水道業 ⑥ 運輸業 ⑦ 卸売・小売業 ⑧ 金融・保険業 ⑨ 不動産業 ⑩ 飲食店・宿泊業 ⑪ 医療・福祉 ⑫ 教育・学習支援業 ⑬ サービス業 ⑭ その他（ ）
	※ 兼業の場合、売り上げの割合が高いものを選んでください。
(2) 事業所所在地域	① 幸町 ② 芹沢 ③ 共恵一丁目 ④ 共恵二丁目 ⑤ 中海岸一丁目 ⑥ 浜竹四丁目 ⑦ 東海岸北一丁目 ⑧ 東海岸北二丁目
(3) 店舗等の建物形態	① 所有物件（店舗等独立） ② 所有物件（自宅と兼用） ③ 賃貸・テナント ④ その他（ ）
(4) 自治会加入状況	①（ ）に加入している ② 加入していない
(5) 集積場所（ステーション）の清掃当番等の参加状況	① 参加している ② 参加していない ③ 以前は参加していた

以降の問は、

市民の方

事業者の方

共通の問です。

## “燃やせるごみのごみ出し”についてお伺いします。

問2 戸別収集となり、“燃やせるごみ”的ごみ出し負担に変化はありますか。次の中から当てはまるもの1つに○をしてください。

- ① 負担が減った
- ② 負担が増えた
- ③ 変わらない
- ④ どちらともいえない

問3 戸別収集となり、“燃やせるごみ”的出す量に変化はありますか。次の中から当てはまるもの1つに○をしてください。

- ① 減った
- ② 増えた
- ③ 変わらない
- ④ 分からない

問4 戸別収集となり、“燃やせるごみ”的分別や減量化などに関する意識にどのような変化がありますか。次の中から当てはまるもの全てに○をしてください。

- ① 生ごみ処理機を活用し、生ごみを減量するようになった
- ② 分別を徹底するようになった
- ③ マイバッグやマイボトルを使用するようになった
- ④ ごみになるようなものは買わないようになった
- ⑤ 食品ロスを気にするようになった
- ⑥ 変わらない
- ⑦ その他 ( )

問5 “燃やせるごみ”的出す際に取り組まれている鳥獣対策の方法を次の中から当てはまるもの全てに○をしてください。

【新たに用意された方】は、次の中から当てはまるもの全てに○をしてください。

- ① ポリバケツ
- ② ネット
- ③ ネットボックス
- ④ コンテナ
- ⑤ 衣装ケース
- ⑥ その他 ( )

【他の用途（ごみの一時保管や荷物の整理など）で使用していたものを活用している方】は、次の中から当てはまるもの全てに○をしてください。

- ⑦ ポリバケツ
- ⑧ ネット
- ⑨ ネットボックス
- ⑩ コンテナ
- ⑪ 衣装ケース
- ⑫ その他 ( )
- ⑬ ステーションを利用している
- ⑭ 鳥獣対策をしていない

## “集積場所（ステーション）の維持管理負担の変化”についてお伺いします。

問6 本市は、ステーションを起因とする諸問題を解消していくため、戸別収集の導入を検討しています。現在、市内では次のようなステーションを起因とする諸問題が発生し、その多くが常態化しています。この現状をご存知ですか。次の中から当てはまるもの1つに○をしてください。

### 【ステーションを起因とする代表的な問題】

なくならない不適正排出と 周辺環境の悪化	設置場所や利用者間の調整などの 地域住民への負担	敷地の提供などによる維持管理 負担の偏りや不公平感の発生
		

- ① 知っている ② 知らない

問7 ステーションは、利用者の皆さまで維持管理していただいている。問1で「① 集積場所（ステーション）の清掃当番等に参加している」を選んだ方のみ、燃やせるごみが戸別収集となり、ステーションの維持管理負担に変化はありますか。次の中から当てはまるもの1つに○をしてください。

- ① 負担が減った（問8へ） ② 負担が増えた（問9へ） ③ 変わらない（問10へ）  
④ どちらともいえない（問10へ）

問8 問7で「① 負担が減った」を選んだ方のみ、その理由をお聞かせください。次の中から当てはまるもの全てに○をしてください。

- ① 他人の不適正排出に対応する必要がなくなったから ② カラス被害が少なくなったから  
③ 燃やせるごみの収集日に、ネット等の準備や片付けをする必要がなくなったから  
④ 近所を気にせず、燃やせるごみを出せるようになったから  
⑤ ステーションの設置場所や利用者の調整を行う必要がなくなったから  
⑥ その他 ( )

問9 問7で「② 負担が増えた」を選んだ方のみ、どのような時に負担を感じたかお聞かせください。（自由記述）

## “戸別収集に対するニーズなど”についてお伺いします。

### 問 10 戸別収集を体験し、戸別収集のメリットであると感じているもの全てに○をしてください。

- ① ごみの減量化・資源化
- ② ごみ出しに対する責任の明確化
- ③ ステーションの維持管理負担の軽減
- ④ 不適正排出やポイ捨ての減少
- ⑤ ステーションの利用者間における不公平感の解消
- ⑥ ステーションの設置や移動、利用者の調整などに関する負担の軽減
- ⑦ ごみ出し負担の軽減
- ⑧ まちの美観の改善
- ⑨ 収集職員による見守り効果
- ⑩ その他 ( )

### 問 11 戸別収集を体験し、戸別収集のデメリットであると感じているもの全てに○をしてください。

- ① プライバシーや防犯面への懸念
- ② 敷地内での排出場所の確保
- ③ 鳥獣対策への負担
- ④ 道路交通上の支障
- ⑤ コミュニティの希薄化
- ⑥ まちの美観の悪化
- ⑦ 収集時間等の変更
- ⑧ 収集運搬費用の増大
- ⑨ 収集職員の負担の増加
- ⑩ その他 ( )

### 問 12 本市は戸別収集を実施し、ステーションを起因とする諸問題を解消させ、持続可能なごみ処理システムの構築を目指しています。本事業の実施期間後も戸別収集の継続を希望しますか。次の中から当てはまるもの 1 つに○をしてください。

- ① 希望する (問 13,14,15 へ)
- ② 希望しない (問 16 へ)
- ③ どちらともいえない (アンケート調査は以上で終わりです。ご協力いただきありがとうございました。)

### 問 13 問 12 で「① 希望する」を選んだ方のみ、その理由をお聞かせください。次の中から当てはまるもの全てに○をしてください。

- ① ごみの減量化・資源化が推進されると思うから
- ② ごみ出しに対する責任が明確になるから
- ③ ステーションの維持管理負担が軽減されるから
- ④ ステーションの利用者間における不公平感が解消されるから
- ⑤ 近所を気にせず、ごみ出しができるようになるから
- ⑥ ごみ出しが楽になるから
- ⑦ まちの美観が改善されるから
- ⑧ その他 ( )

問 14 問 12 で「① 希望する」を選んだ方のみ、戸別収集の今後の進め方について、あなたのお考えをお聞かせください。次の中から当てはまるもの 1 つ○をしてください。

- ① 全市で実施すべき
- ② 全市実施に向けて実施工業を拡大していくべき
- ③ 実施工業を限定して実施すべき
- ④ 戸別収集を希望する住宅等のみ実施すべき
- ⑤ その他 ( )

問 15 問 12 で「① 希望する」を選んだ方のみ、戸別収集をどの品目を対象に実施すべきか、あなたのお考えをお聞かせください。次の中から当てはまるもの 1 つ○をしてください。

- ① 「燃やせるごみ」のみ
- ② 「燃やせるごみ」と「燃やせないごみ」
- ③ 「燃やせるごみ」と「プラスチック製容器包装類」
- ④ 全ての品目
- ⑤ その他 ( )

問 16 問 12 で「② 希望しない」を選んだ方のみ、その理由をお聞かせください。次の中から当てはまるもの全てに○をしてください。

- ① プライバシーや防犯面が気になるから
- ② ポリバケツ等で自ら鳥獣対策をする必要があるから
- ③ 既に設置しているステーションを活用したいから
- ④ まちの美観が損なわれるから
- ⑤ ごみ収集に関する事業費の増加が気になるから
- ⑥ その他 ( )

最後に、本事業や戸別収集導入検討に関する事業全般などに対して、お気づきの点等ございましたら、お聞かせください。（自由記述）

アンケート調査は以上で終わりです。ご協力いただきありがとうございました。記入漏れがないかお確かめのうえ、令和 7 年 10 月 15 日(水)までにご回答くださいようお願いいたします。

引き続き本事業の実施にご理解ご協力のほどよろしくお願ひいたします。

