

事務事業概要書

部名	消防本部	課かい名	指令情報課
事務事業名	消防通信業務管理事業		

事業概要	<p>消防緊急通信指令システム（以下「指令システム」という。）は、「１１９番通報の受付」から「各部隊への出動指令」までを一括して行う消防指令業務の根幹となるシステムです。</p> <p>また、指令システムと連携し、密接不可分な活動波無線及び共通波無線と消防救急活動に欠かすことの出来ないシステム（以下「無線システム」という。）があります。</p> <p>本事業では、この指令システム及び無線システムが正常な機能を維持しながら２４時間３６５日安定運用できるよう職員及び保守契約事業者が連携し点検等を実施していきます。指令システム及び無線システムの安定運用は、市民及び町民の安全・安心の確保に直結するため、適宜点検作業を行っていきます。</p> <p>その他、多言語通訳サービスを介した１１９番対応やスマートフォンを利用した緊急通報システム（ＮＥＴ１１９）を導入し、日本語でのコミュニケーションが困難な外国人や聴覚障がいや口語障がいをお持ちの方等からの１１９番通報にも対応しており、登録方法や利用方法を広報紙やホームページ等に掲載し周知を図っています。</p>
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

[illegible]

法的 実施根拠	なし
根拠法令 抜粋	

事務事業概要書

部名	消防本部	課かい名	指令情報課
事務事業名	消防通信指令運用事務		

事業概要	<p>多種多様化する 119 番通報及び災害に対応するため消防緊急通信指令システム（以下「指令システム」という。）および指令システムと連携し、密接不可分な活動波無線および共通波無線と消防救急活動に欠かすことの出来ない無線システムを適切に運用するため次の業務に取り組んでいます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 119 番通報を受けるということは、人の命や安全に関わる緊急事態が発生していることを意味します。受信者は冷静かつ正確に状況を把握し、必要な情報を聞き出しながら、救急や消防隊を適切に出動させなければなりません。通報の一つ一つに重大な責任が伴い、人命救助の第一歩となる重要な役割です。 ・ 職員により指令システムに導入された地図を定期的に修正・追加などの更新作業を実施することで、現場の実情に即した、より正確な情報が反映させていきます。通信指令員の更なる知識習得及び技術を向上することで、市民及び町民へのサービス向上を図ります。 ・ 「指令システムに係る知識や技術向上のための研修」や「救急要請時の口頭指導に関する知識や能力の向上」などの人材育成を行っています。 <p>人事異動後の新任通信指令員に対する教育体制を充実させることと併せ、常時安定した勤務体制を継続できるよう欠員補充する警備課職員への研修を行っています。</p>
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

[illegible]

法的 実施根拠	なし
根拠法令 抜粋	

事務事業概要書

部名	消防本部	課かい名	指令情報課	
事務事業名	消防緊急通信指令システム整備事業（全更新）			

事業概要	<p>消防緊急通信指令システム（以下「指令システム」という。）は、「119番通報の受付」から「各部隊への出動指令」までを一括して行う消防指令業務の根幹となるシステムで、災害現場を特定し、現場に最も近い車両を自動的に選び、部隊を災害現場への確かつ迅速に到着させることができます。</p> <p>指令システムの整備（全更新）は、消防活動を行う上で重要な指令システムの安定運用を維持するための事業となります。指令システムを構成する機器（以下「機器」という。）は、メーカーにより耐用寿命期間が設定されています。当該期間を過ぎると機器の経年劣化により故障率が上がっていきます。このため、既存の機器を新しいものに交換し、安定運用を維持するため、指令システムを整備（全更新）するものです。</p> <p>令和7年度における主要な取り組みは、指令システムの移行とそれに伴う職員研修の実施です。令和8年2月には、既存の指令システムから新しい指令システムへと切り替えを予定しており、これに向けた準備が進められています。具体的には、指令管制室をはじめとする各署所での作業や、職員に対する新システムの操作研修が行われる予定です。また、システム移行に伴う整備内容の確認も重要な作業の一環として引き続き実施し、円滑な移行を図ります。</p>
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

[illegible]

法的 実施根拠	なし
根拠法令 抜粋	

事務事業概要書

部名	消防本部	課かい名	指令情報課	
事務事業名	消防ポンプ自動車等整備事業（消防緊急通信指令システム等整備）			

事業概要	<p>救急自動車や消防ポンプ自動車などの消防用車両には、119番通報のあった災害情報等を通信指令員と現場隊員が交信できるよう無線装置を装備するとともに、消防部隊が迅速かつ的確に災害活動が行え、また、災害現場の位置や出動指令の内容が容易に確認できるよう消防緊急通信指令システムと連動した車両運用端末装置（A V M）を装備しており、消防活動に欠かせない機器となっています。</p> <p>これらの装置は、救急自動車や消防ポンプ自動車などの更新に合わせて、それぞれの機器を既存の車両から更新する車両へ載せ替えており、令和7年度においても消防用車両の更新に合わせて事業を実施します。</p>
	<p>（この欄は、事業の概要を記載する欄です。事業の概要を記載してください。）</p>

[illegible]

法的 実施根拠	なし
根拠法令 抜粋	

事務事業概要書

部名	消防本部	課かい名	指令情報課	
事務事業名	消防救急デジタル無線（共通波）整備事業			

事業概要	<p>消防救急デジタル無線設備は、災害対応に必要不可欠な機器として、毎年、保守業者による点検と定期的な部品交換を行い、維持管理しています。</p> <p>令和6年度から7年度にかけて、消防救急デジタル無線設備（共通波）の基地局や無停電電源装置等の機器が耐用年数を迎えるため、その更新整備を実施します。</p> <p>本設備は、神奈川県及び県下全消防本部が共同で整備することとしていますが、事務手続きは横浜市が主体となって行い、令和7年度は、設備整備に係る更新工事を実施します。</p>
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

[illegible]

法的 実施根拠	なし
根拠法令 抜粋	