

## 庁内連携型取組の成果と課題及び今後の改善(案)について

庁内連携型取組一覧(資料3)を踏まえ、次のとおり成果と課題を分析しています。

課題については3つのカテゴリーに整理し、課題ごとに令和7年度以降に取り組む「課題の改善案」をまとめています。

### 【成果】

- ・行政改革推進課と対象課の1対1、あるいは1対少数課で検討を進められるものについては、早期に成果をあげることができた。
- ・庁内連携して全庁的に課題を認識することで、課題を自分事として認識して取組を進めることができたケースがあった。
- ・全庁的な方針を策定することで取組が進捗した。

### 【課題】

#### 1 意識に関する課題

- ・各課の改革に対する意識合わせが不足し、改革に対して消極的な場合がある。
- ・改革・業務見直しへのモチベーションが低い。
- ・取組の方向性に対する各課の認識の乖離、納得感の不足。

##### 課題の改善案

- ・実施計画2030、行財政経営改善戦略の背景や方向性の更なる浸透
- ・事業の実施・見直しにあたって解消すべき課題の検討・考査の徹底

#### 2 人財に関する課題

- ・取組推進の核となる人財の不足(特定の人財に負担がかかっている)。

##### 課題の改善案

- ・自ら取り組みたいと思う状態(内発的動機付けがある状態)の構築
- ・取り組むメリットがあると思う状態(外発的動機付けがある状態)の構築

#### 3 進め方に関する課題

- ・事業廃止・見直しのノウハウがない。
- ・行政改革推進課の実行力・行動力の不足。

##### 課題の改善案

- ・業務効率化、業務改革を前向きに捉えられる仕組みの創設
- ・取組に関する責任所在、役割分担の明確化
- ・事業廃止のための考え方など市全体を貫く方針の策定