

令和6年度 相談日誌 (延件数)

	稼働日数	新規	継続	時間 (分)	対応内容																	対応方法									
					社会福祉制度		退院相談			苦情相談	治療相談	がん患者の相談	医療相談 (外来)			虐待関係	妊婦小児		その他			計	電話相談	面接	I C 同席	連絡調整 (患者・家族)	連絡調整 (院内)	連絡調整 (システム)	カンファレンス (院内)	カンファレンス (院外関係者)	
					経済的問題	福祉制度	在宅	転院	施設	苦情相談	治療相談	がん患者の相談	病気・療養相談	受診相談	セカンドオピニオン	虐待関係	特定妊婦	要対協	他施設からの問合せ	かかりつけ医の紹介	その他										
4月	21	188	531	17,892	15	167	272	191	60	1	31	65	96	8	1	14	0	5	15	2	55	998	302	253	40	220	155	311	14	3	9
5月	21	197	497	17,108	25	156	285	166	48	1	25	75	85	11	2	12	3	5	10	0	56	965	282	270	36	221	150	303	22	2	14
6月	20	200	569	17,921	15	147	297	199	58	2	22	98	93	11	1	6	3	6	9	0	35	1,002	315	281	64	266	154	353	44	1	9
7月	21	204	635	19,915	16	146	313	266	70	2	15	133	93	9	1	10	3	8	19	0	51	1,155	351	307	54	318	164	404	49	3	6
8月	21	216	645	19,769	8	132	307	297	77	2	19	86	103	6	0	2	4	4	19	0	50	1,116	355	280	51	306	172	391	63	3	11
9月	19	198	551	15,795	11	106	261	245	56	2	22	67	70	11	2	3	12	8	19	0	55	950	302	244	42	256	185	354	59	0	11
10月	22	203	702	20,757	21	81	290	345	45	2	12	111	103	9	0	4	13	21	23	0	42	1,122	379	347	60	382	219	386	83	2	11
11月	20	212	574	16,918	23	120	234	239	63	0	19	55	82	16	1	6	12	11	16	2	50	949	313	277	47	321	193	351	50	0	9
12月	20	194	658	18,641	35	107	304	264	60	2	17	84	72	3	1	4	3	9	14	0	45	1,024	384	330	47	346	189	374	69	0	19
1月				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	185	1,812	5,362	164,716	169	1,162	2,563	2,212	537	14	182	774	797	84	9	61	53	77	144	4	439	9,281	2,983	2,589	441	2,636	1,581	3,227	453	14	99
令和5年度	186	1,907	5,869	179,890	171	1,264	3,061	2,151	613	12	433	826	869	187	24	38	-	-	286	2	534	10,471	3,837	2,429	535	2,314	2,395	4,105	-	49	90