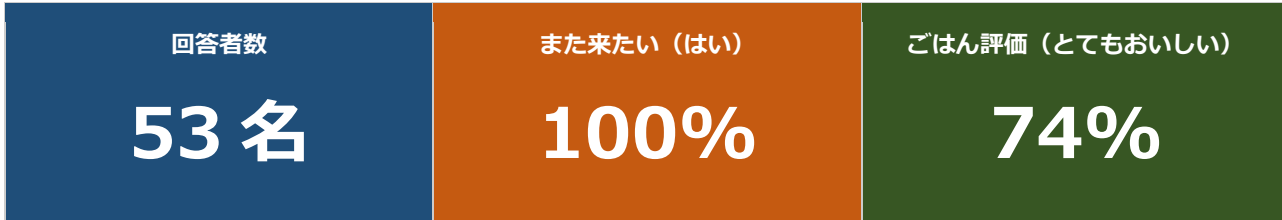


# こども食堂 利用者アンケート

## 集計結果報告書（大人用）

調査実施日：2025年8月～2026年3月 / 茅ヶ崎市



### 1. 回答者属性

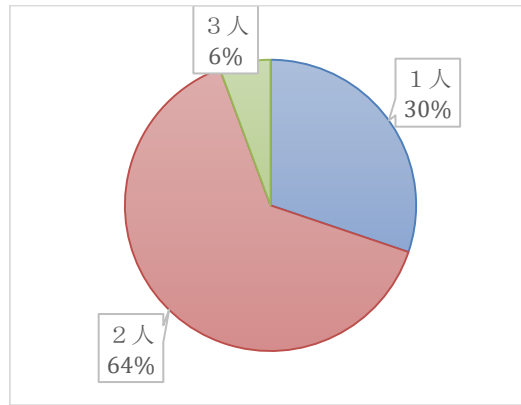
#### ■ 回答者数

回答者数	53名
お連れのお子さんの人数	93名

#### ■ お連れのお子さんの内訳

人数	件数	割合
1人	16件	64%
2人	34件	27%
3人	3件	9%

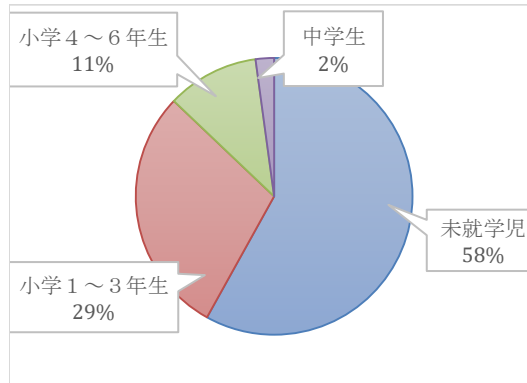
「2人連れ」が64%と最多。複数のお子さんを連れた保護者の利用が中心です。



#### ■ お子さんの年齢

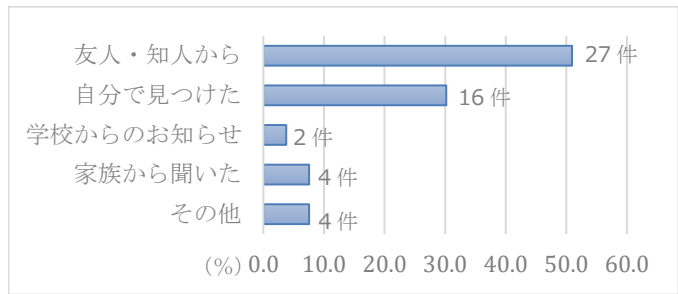
年齢区分	件数	割合
未就学児	54件	58.0%
小学1～3年生	27件	29.0%
小学4～6年生	10件	10.7%
中学生	2件	2.1%

同伴する子どものうち未就学児が89%を占め、乳幼児を持つ保護者が主な利用層です。



## 2. こども食堂を知ったきっかけ・利用状況

知ったきっかけ	件数	割合
友人・知人から	27件	50.9%
自分で見つけた	16件	30.2%
学校からのお知らせ	2件	3.8%
家族から聞いた	4件	7.5%
その他	4件	7.5%



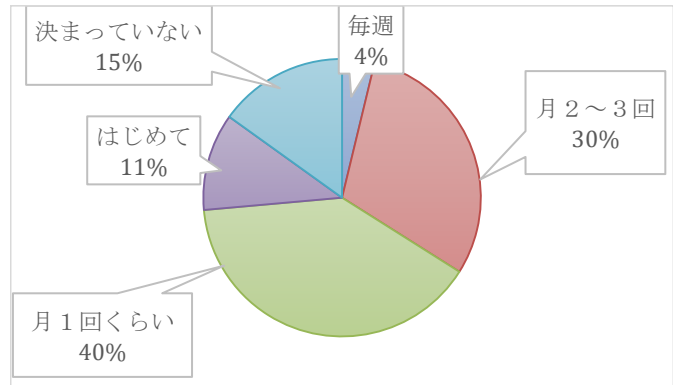
### 【その他】

- ・子育てサロン
- ・もともと恵泉教会のイベントをチェックしていた
- ・同じ場所で習い事をしており、そこで教えてもらいました。
- ・市役所の方に教えていただきました
- ・LINEのイベント募集
- ・LINE(以前利用していて登録あり久しぶりに利用)

### ■ 利用頻度

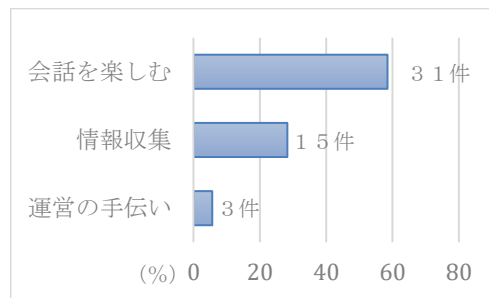
回数	件数	割合
毎週	2件	4%
月2~3回	16件	30%
月1回くらい	21件	40%
はじめて	6件	11%
決まっていない	8件	15%

全体の74%が月1回以上利用しており、継続的なリピーター層が中心となっています。



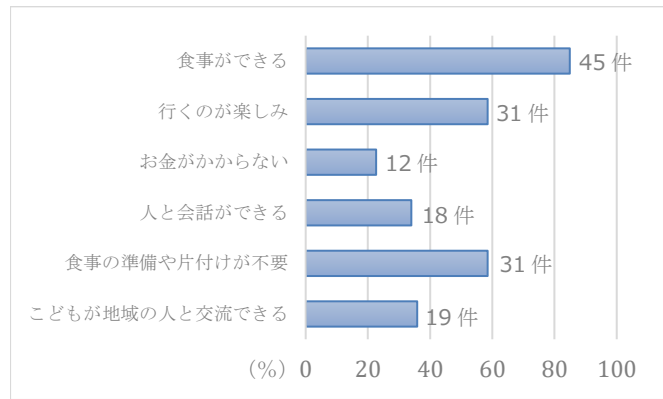
### ■ こども食堂でしていること(食事以外)

実施事項	件数	割合
会話を楽しむ	31件	58%
情報収集	15件	28%
運営の手伝い	3件	6%



## ■ こども食堂を利用する理由（複数回答）

活動内容	件数	割合
食事ができる	45件	85%
行くのが楽しみ	31件	58%
お金がかからない	12件	23%
人と会話ができる	18件	34%
食事の準備や片付けが不要	31件	58%
こどもが地域の人と交流できる	19件	36%



### 【その他】

- ・自分以外の人が作った手作りのごはんが美味しいから
- ・ごはんが美味しい
- ・子どもがよく食べる
- ・家だと自分の子供の隣にゆっくり座って話をしながら食べるのが難しい。子ども食堂はゆったり時間を過ごせます。
- ・テイクアウトして夕食の準備に追われることなく家族と食事できる
- ・子どもにとって安心できる場所
- ・経済的な不安

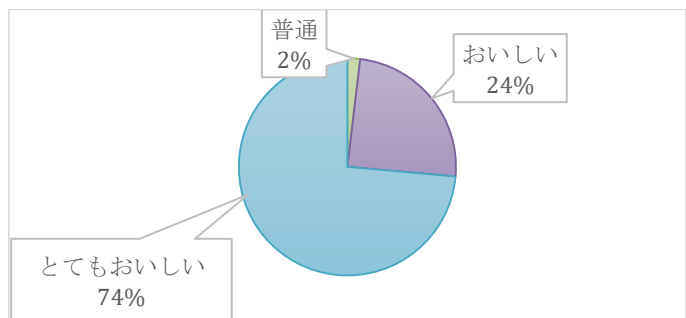
※ 複数回答のため合計は100%を超えます。

「食事ができる」が85%と断トツ。同率2位は「楽しみ」と「食事準備不要」（各58%）で、育児中の保護者にとって家事の負担軽減への需要が高いことが分かります。

## 3. 満足度

### ■ こども食堂のごはんのおいしさ

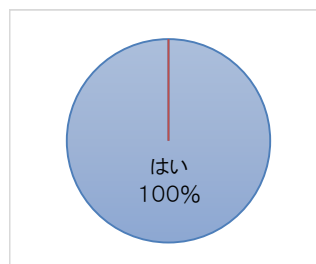
回答	件数	割合
とてもおいしい	39件	74%
おいしい	13件	24%
普通	1件	2%
あまりおいしくない	0件	0%
おいしくない	0件	0%



こども食堂利用者の98%の方が「とてもおいしい」、「おいしい」と回答しています。

### ■ こども食堂にまた行きたいか

回答	件数	割合
はい	53件	100%
いいえ	0件	0%

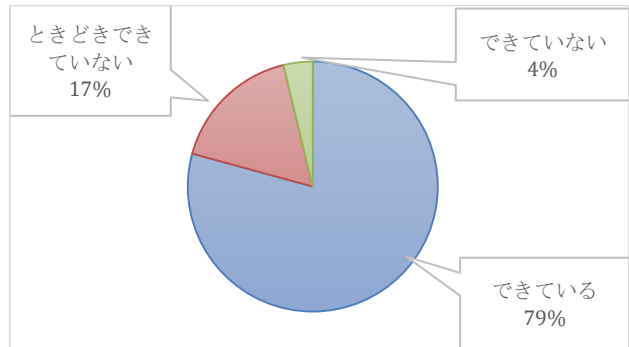


## 4. 家庭での食事について

### ■ ご家庭で満足いく食事ができていますか（保護者）

回答	件数	割合
できている	42件	79%
ときどきできていない	9件	17%
できていない	2件	4%

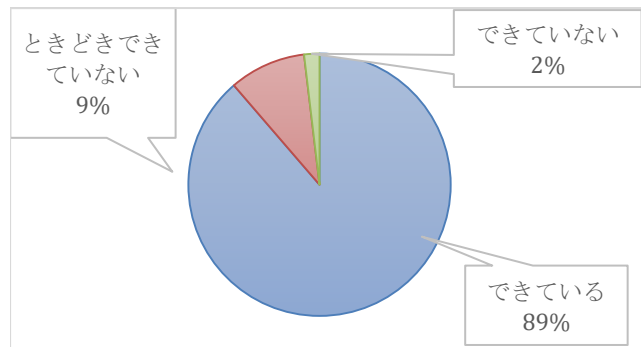
「ときどき」「いいえ」を合わせると21%が家での食事に課題を感じており、保護者自身の食の問題を抱えている人が一定数いることが伺えます。



### ■ ご家庭で満足いく食事ができていますか（子ども）

回答	件数	割合
できている	47件	89%
ときどきできていない	5件	9%
できていない	1件	2%

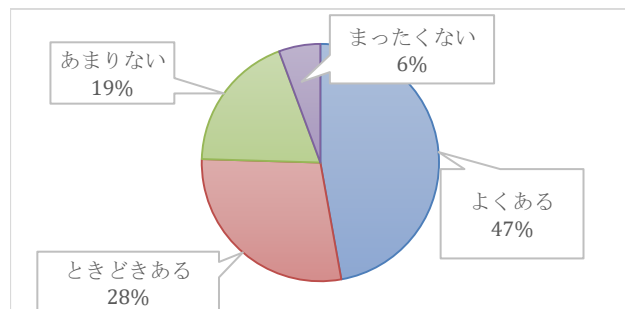
「ときどきできていない」「できていない」との回答が6件ありました。子ども食堂が食の補完機能を担っていることが確認できました。



## 5. 交流・アクセス

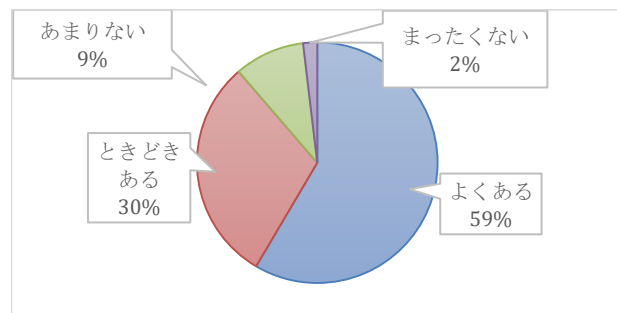
### ■ 他の利用者との交流

回答	件数	割合
よくある	25件	47%
ときどきある	15件	28%
あまりない	10件	19%
まったくない	3件	6%



### ■ 運営スタッフとの交流

回答	件数	割合
よくある	31件	59%
ときどきある	16件	30%
あまりない	5件	9%
まったくない	1件	2%

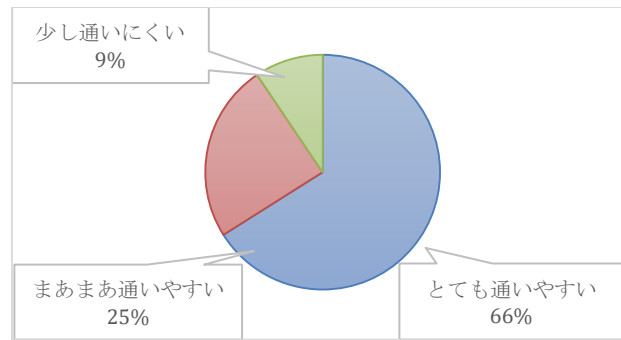


子ども食堂が、地域コミュニティの場としても機能していることが確認できました。

## ■ こども食堂への通いやすさ

回答	件数	割合
とても通いやすい	35件	66%
まあまあ通いやすい	13件	25%
少し通いにくい	5件	9%
通いにくい	0件	0%

91%がアクセスに満足しています。なお、現在市内のこども食堂の中学校区あたりの設置率は92.3%です。



## 6. 自由回答（利用者の声）

### ■ 食べたいメニュー主な回答（自由記載）

からあげ（5件）、揚げ物（4件）、季節の食材使ったおかず（4件）、ハンバーグ（3件）、オムライス（3件）、野菜（9件）、魚料理（2件）、カレー、スパゲティ、ハヤシライス、てんぷら。普通の家料理、栄養価が高いもの、バランスの良い食事、アイスカフェオレもあると嬉しい。

子供食堂といえば野菜多めのおかずが多いけど、たまにはケーキとかプリンとか子供も大人もご褒美のようなものがあると嬉しい。

乳幼児から大人まで一緒に食べられる、優しい味・柔らかめの食事だと嬉しい。

家では、時間が限られた中で、バランスのいい食事をなかなか作れないので、普段しっかり食べられない菜のがあるだけでありがたいです。

手作りのおかずがあると嬉しいです。

今のままで利用させて頂き、満足しています。いつもありがとうございます！

なんでも嬉しいです

自分以外の方に作ってもらえる食事はなんでもおいしいです

白米・汁物だけでも充分ありがたいです

こどもが確実に食べるメニュー（でもそうするとメニューが固定になるので悩ましい←家庭でのなし）

### ■ こども食堂に来てよかったと感じたこと（自由記載）

子供と歳の近い保護者さんと交流できるのがよいです。自分の地元ではないので他の大人と話せる貴重な機会となっています。

子供が友達と楽しく食事ができること。

普段は食べようとしない野菜を、残さずに食べること。

栄養がありそうなものを食べられて

知り合いともたくさん交流できること

自分では作らないようなおかずを食べられること。子供が色々な味を知れること。皆さんが親切なこと。

こどもが普段食べない物を食べてくれたり、みんなで食べると美味しいねと喜んでくれること。

仕事で疲れている時、子供が子ども食堂で食事を済ませられるのが助かります

パパが仕事で月の半分は帰って来なくて、ほぼ毎日ワンオペなので、本当に有難くいつも利用させてもらってます。こども食堂でごはんをたべさせてもらった日は家に帰ってお風呂に入って寝るだけなので、家事の負担も少なく感謝です。こどももいつもと違う環境で食事が出来、とても喜んでます。

外食では味わえない自分以外の手料理を食べられるのが、大人にとっても小さな子どもにとっても嬉しい。

本来の子ども食堂の目的を説明する時間があってもいいかなー

食事の支度が不要

子供が楽しそうにしている。

美味しい手作りのご飯が安価で食べられる。いつも作る側なので、ひとの作るご飯を食べられるのは嬉しいです。経済的に助かります。

子供が安心して遊べる

スタッフがみな親切

こどもは子ども同士でお兄さんお姉さんと交流して、親は大人同士で交流できるところがよいです。子育て中でもゆっくりご飯できる場所

家族以外の地域の方との交流が気分転換になり、元気をもらっています。

こどもが縁日を楽しめる

大人は食事の準備をしなくてよいので余裕ができる

懐かしい、幼稚園ぶり、小学校の違う親子と交流ができることです。

子供がお友達と一緒にご飯を食べるのが嬉しいようで嫌いな野菜も食べている。

ご飯をつくる時間、洗い物の時間をこどもたちのために使えること

こどもが楽しそうにしているのを見たとき

ファミリーサポート預かりの際とても助かります

ありがたい存在です。

楽しい、おいしい、家でできない時間が過ごせる、

親子で楽しみな場所です。

主催者のかたとお話しするのも楽しいです。

自分で毎日作るのは大変なので、美味しいご飯をいただけてうれしいです

おいしいごはんをいただける

憂鬱な夕方子どもと気軽に外出してご飯をいただけること

母の料理以外を他の場所で食べられるのが楽しいようです

お腹いっぱい食べられる

おだやかなきもちで食べられる

母として食事づくりの息抜きになる

準備や片付けをせずおいしいごはんが食べられること

外食がなかなかできないので、家とはちがうふんいきやごはんを子どもたちに食べさせることができる。料理を作る、買う時間を子どもたちと一緒に過ごすことができる

夏休みで朝昼晩のご飯作りを毎日40日間つくっていて本当に疲れているので息抜きできました。

孤立した子育てから救われた。

こどもが癇癪を起したときこどもも連れて逃げ込んできました。

スタッフの方が子どもの成長に気付いてくれること。

息子にたくさん声をかけてくれること。

こどもが良く食べるとき。

そもそも誰か（自分以外の他人）が作ってくれること自体の有難さ。泣ける。

イベントなどがあって、嬉しそうにしているとき。(後日また行きたいと言われたとき)

家では作らないような料理とめぐりあったとき

思いがけず※(他物資)をもらえたとき

こどもが毎回楽しみにしている

家では食べないものを食べてくれる

## ■ 改善されると良いなと思うこと (自由記載)

特にありません (8件)

いつもありがとうございます。

現金以外で支払うことができれば助かる。事前入金でも可。また、使わないおもちゃや子供服を寄付したい(子供服回収を実施している団体はいくつか知っています)

人が多すぎて寒い中列に並んで待つのが辛いです。頑張ってきて目の前で完売してしまった時があったので、もう少しその点改善してほしいです…少し遠いので自転車で来ないと行けないのですが、自転車止めるところも定まらなくて毎回戸惑ってしまいます

仕方ないことですが、もっとスペースがあればいいのと思います。

食事の量が少ない時がある

大人 300 円、子供 0 円のようなところはいくつかありますが、とても助かります。中には大人子供とも全員 200 円から 300 円のようなところもあります。要望は、小和田地区が少ないことです。徒歩で行ける範囲は一ヶ所。おそらく小和田地区は比較的駅近なので富裕層？が多いからなのかもしれませんが。また大体どの子供食堂も月一なのでもっと頻繁に使いたいです。歩いていける範囲なところを最低でも週一使いたいです。また、大体公なところを使っている場所があり少し清掃が気になることもあります。食事は本来綺麗なところで食べたいです。ですが、ボランティアのようなものだと思っているのでなるべく気にしないようにしていますが、本音は気になります。

残った分は持ち帰りたい

しいていえば駐車場がほしいですが、地域の活動なのでそれぞれ近いところにあればよいのかなと思います。レトルトじゃないと嬉しいです。

十分楽しんでます

食事をする場所(外)が斜めなのいまで子供が座りづらそうです。

予約をせずに利用できたら嬉しい

湘南パントリーさんをいつも利用させていただいていますが、スタッフの方々は気さくですし、お料理もおいしくて毎回大満足の時間を過ごしています。

まだこどもが小さいので、大人の方はテイクアウトできるようにしてほしい。

場所は変わってもいいので毎日どこかで開催してくれているとよい 曜日に偏りがある

感謝しかありません！

ご用意など大変と思いますが月 2 回くらい開いていただけるとありがたいです

人数制限

毎日やってほしい

いつも感謝しています。

いつもお世話になっています。

ありがとうございます。

通いやすさ、頻度

## ■ 開催日や開催時間について（自由記載）

特にありません（8件）

開催日を増やしてほしい（4件）

土日・祝日（2件）

復職すれば18:30に保育園お迎えとなり、その時間には受付終了している子ども食堂も多いので利用しづらくそこが残念。遅い時間はテイクアウトなど対応していただくと大変助かります。

それぞれのこども食堂の開催日や当日のメニューを調べるのに毎度苦労している。市のホームページなどでカレンダーでまとめて各食堂の開催日が一目で検索できるシステムがあると更に利用しやすい。

子供食堂によっては土日のところもありますが、平日夜が圧倒的に助かります。土日は予定があることが多いので。時間は18時以降がいいです。

月に数回あると都合が合うので助かります。時間も夕食前からあいているので、ごはんたべる前に遊べるのも助かります。

テイクアウトもあるので仕方ないと思いつつ、イートインの時間が夕食の時間より少し早めなので、18時スタート位にしていただくと、夜に子どもが「お腹すいた？」と言わずに済むのかなと思います。

金曜日の夜もあるとうれしいです

このままで満足しています。

予約をせずに利用できると嬉しい。月2回程度開催されると更に嬉しい。

湘南パントリーでの開催を月2回にしてほしいです。

今のままでありがたいです。

中海岸の皆さんにはいつも感謝しています

平日

夏休みの昼、子どもたちだけで来られるのがとても助かります。

木曜、土曜が生活のスタイル的に嬉しい。

平日17時～19時

## 7. まとめ

本アンケートは53名の保護者が回答しました。「また来たいと思いますか」という問いに対して全員が「はい」と答えており、利用者満足度は極めて高い水準にあります。味も「とてもおいしい」「おいしい」が98%に達し、手作り・家庭的な食事の質が幅広い世代に評価されています。

利用者は未就学児を持つ保護者が多く、来場きっかけは「友人・知人から」約51%が最多です。利用理由として「食事の準備・片付けが不要」58%が「楽しみ」と並んで上位に入っており、子育て中の保護者が日常の家事負担を軽減する場としてこども食堂を活用していることが確認できました。

自由記述には、ワンオペ育児・孤立した育児環境・経済的な課題など、保護者が抱える悩みが複数みられました。「孤立した子育てから救われた」や「泣けるほど有難い」というような声は、こども食堂が食の提供を超えて精神的な支えになっていることも確認できました。

改善要望としては、①開催頻度の増加（月2回・週1回以上を望む声が多数）、②夜間・土日など時間帯・曜日の拡充、③混雑時の対応（予約制・定員管理・待機環境の改善）、④市全体の開催情報を一元検索できるシステムの整備、⑤支払い方法の多様化、が主な課題として挙げられました。

以上