

茅ヶ崎市暮らしを支える地域の情報サイトについて

資料Ⅰ

1. 買い物支援に関する情報の一元化

運転免許の返納、加齢等による身体機能の低下、店舗の減少など、様々な要因により、買い物に支障が生じている高齢者等が増えている。

現状を踏まえて、茅ヶ崎市では、生活支援体制整備事業で運用している「茅ヶ崎市暮らしを支える地域の情報サイト」（旧：茅ヶ崎市地域包括ケア支援システム）を活用し、買い物支援に関する情報の一元化に取り組み、令和6年3月より情報提供を開始している。

2. 買い物支援に関するこれまでの経過

令和4年9月	第4回ちがさきオレンジDay 「免許を手放した人を地域で支える」をテーマにシンポジウム
令和5年1月	令和4年度 地域ケア推進会議 外出支援をテーマに意見交換 課題：「情報不足」「移動支援」 課題に対する解決策：情報の一元化が必要
令和5年8月	令和5年度 生活支援体制整備事業第1層協議体 kintoneを活用した買い物情報の一元化についてをテーマに意見交換
令和5年12月	買い物支援（宅配）情報について、掲載を希望する店舗の募集開始
令和6年3月	「茅ヶ崎市暮らしを支える地域の情報サイト」に「買い物支援（宅配）」の情報を追加掲載

3. 周知

令和5年12月	買い物支援（宅配）情報の掲載募集チラシを配架 （協力：商工会議所・地域包括支援センター・2層地域支え合い推進員など） 紙・市HP（アンケートシステム）で受付開始
令和6年8月以降	買い物支援（宅配）情報の掲載募集チラシ（改訂版）を配架 買い物支援（宅配）情報の利用促進チラシを配架 （配架先：地域包括支援センター・居宅介護支援事業所など）

4. 「茅ヶ崎市暮らしを支える地域の情報サイト」アクセス数

令和5年度

令和5年4月	1,441	令和5年8月	1,587	令和5年12月	1,419
令和5年5月	1,670	令和5年9月	1,465	令和6年1月	1,578
令和5年6月	1,645	令和5年10月	1,551	令和6年2月	1,525
令和5年7月	1,540	令和5年11月	1,549	令和6年3月	1,607

令和6年度（令和5年度との比較：月平均157.8件増、令和3年度との比較：月平均697.3件増）

令和6年4月	1,844	令和6年8月	1,797	令和6年12月	1,466
令和6年5月	1,949	令和6年9月	1,732	令和7年1月	1,613
令和6年6月	1,796	令和6年10月	1,602	令和7年2月	
令和6年7月	1,685	令和6年11月	1,575	令和7年3月	