

重要 燃やせるごみの出し方の変更に関するお知らせです。必ずご覧ください。

2025(令和7)年 戸別収集
4月1日 実験事業
スタート



2025(令和7)年1月発行
茅ヶ崎市環境部
資源循環課
TEL0467-81-7178(直通)



戸別収集実験事業 ガイドブック

茅ヶ崎市は、集積場所(ステーション)を起因とする様々な問題に対応するために、戸別収集の実施を検討しています。この度、戸別収集による影響や効果を把握するため、市内一部地域をモデルにした社会実験を実施します。皆さまのご理解ご協力をお願いします。



減太郎

循環型社会について
勉強中のサラリーマン

みなみちゃん

市内に住む好奇心
旺盛な小学4年生

ネコ太

みなみちゃんの家で
飼われているネコ

おじいちゃん

自治会で環境指導員
として活躍する70歳

なぜ“戸別収集”が必要なのでしょうか。

戸別収集とは？

- 戸別収集とは、各戸（各棟）の敷地内の道路に面した収集しやすい場所に出されたごみを、各戸（各棟）で収集する方法です。
- 令和6年4月1日現在、神奈川県内の33市町村のうち、6市1町で燃やせるごみなどを対象にした定期収集で、戸別収集を実施しています。
- 県内先行市の戸別収集の様子は次のとおりです。

藤 沢 市



平 塚 市



戸別収集のメリットとデメリット

- 戸別収集は、ステーションの清掃など維持管理の負担の軽減などの効果がある一方で、排出者が特定されることによる諸問題が発生する可能性があります。

メリット

- ・ステーションの清掃など維持管理の負担の軽減
- ・自宅の目の前にステーションがあることに対するストレスの軽減
- ・排出者責任の明確化
→不適正排出の減少
→ごみの減量化
- ・高齢者や障がい者、子育て世代のごみ出し負担の軽減



デメリット

- ・ごみの収集効率の低下
- ・ごみの収集運搬費用の増大
- ・排出者を特定しやすいため、プライバシーや防犯面で不安が生じる
- ・鳥獣対策に伴う費用負担
- ・ご近所付き合いの希薄化



(詳細は「ごみ収集方式のあり方」をご覧ください)



持続可能なごみ処理システムを目指して

●ステーションでは、様々な問題が発生しており、その多くが常態化しています。

なくならない不適正排出と
周辺環境の悪化



地域への負担

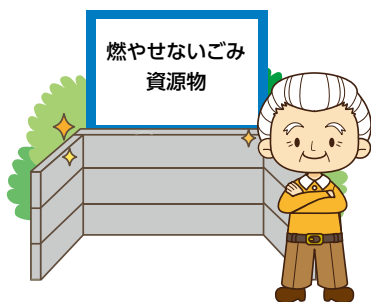


不公平感の発生
(外壁の提供など)



●戸別収集は、ステーションを起因とする諸問題の解消が期待できるほか、高齢者や障がい者、子育て世代などのごみ出し負担の軽減や、分別意識の高まりによる更なるごみの減量化・資源化が期待できます。

ステーションの諸問題の
解消



ごみ出し負担の軽減



ごみの減量化・資源化



●市は、戸別収集の社会実験を通じて、戸別収集の影響や効果を検証し、時勢にあったごみ収集方法など、持続可能なごみ処理システムの構築を目指します。



戸別収集実験事業
を実施します!

詳しくは
次のページへ

戸別収集実験事業

目的

戸別収集を実施した場合の3者（自治会等・個人・市）における影響や効果などを把握するため

検証項目

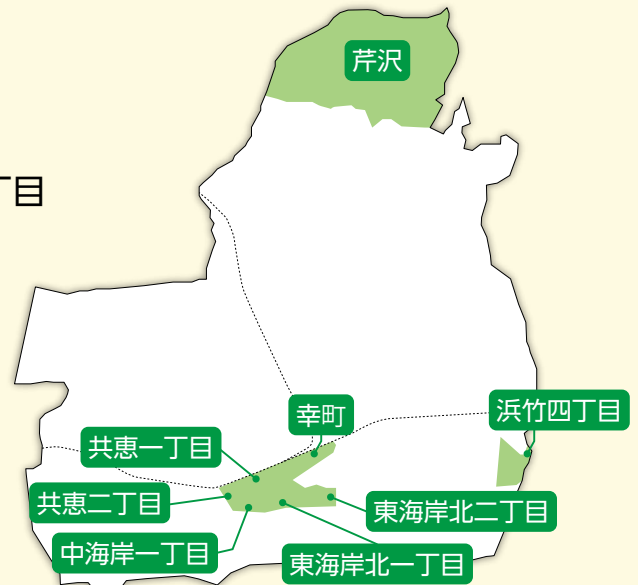
排出量や組成、戸別収集のメリットとデメリット、収集体制など
※詳細は裏表紙をご覧ください。

実施期間

令和7年4月1日から令和8年3月31日まで（1年間）

対象エリア

幸町・芹沢・
共恵一丁目・共恵二丁目・
中海岸一丁目・浜竹四丁目・
東海岸北一丁目・東海岸北二丁目



対象品目

燃やせるごみ



燃やせるごみの分け方・出し方等

実施期間中の燃やせるごみの分け方・出し方等の変更点は、次のとおりです。

分け方

変更なし



燃やせるごみの分け方に変更はありません。

出し方

変更なし



燃やせるごみの出し方に変更はありません。
※必ず指定ごみ袋を使用してください（対象外品目を除く）。

収集頻度・曜日

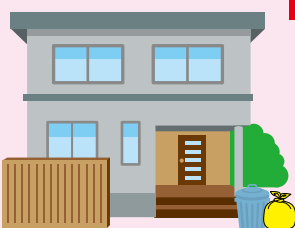
変更なし

4	日	月	火	水	木	金	土
APR.			1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30				

燃やせるごみの収集頻度（週2回）と曜日（月木・火金）に変更はありません。

排出場所

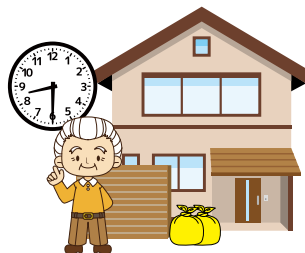
変更あり



各戸（各棟）の敷地内の道路に面した収集しやすい場所に出してください。
詳細は6～9ページをご覧ください。

排出時間

変更なし



収集日の早朝から午前8時30分までに出してください。

収集時間

変更あり



効率的な収集コースを再度設計するため、変更する可能性があります。

鳥獣対策

- カラスやネコなどによるごみの散乱を防ぐため、次の例を参考に、各自で排出量に応じた対策をし、燃やせるごみを出してください。
- ネットやポリバケツなどは、風で飛ばされないように各自で対策してください。
- ネットやポリバケツなどの配布や購入費の補助は行いません。

戸建て住宅向け

OK な出し方



ポリバケツ



ネット



円柱型ネット



ボックス型ネット



衣装ケース



コンテナ

共同住宅向け

OK な出し方



ネット



金属ボックス



ネットボックス

NG な出し方



ブルーシートなど

風で飛ぶ恐れがあるため、ブルーシートなどを利用した鳥獣対策はご遠慮ください。



ダンボール

荷物を誤って収集してしまう恐れがあるため、ダンボールを利用した鳥獣対策はご遠慮ください。



お家にあるものを活用してみよう

先行市での取り組み紹介



藤沢市在住 M さん

我が家では、作業員の方が収集しやすい上から被せるタイプのネットを使用しています。おもり付きで風に飛ばされず、また、風も入り衛生的です！



平塚市在住 K さん

我が家では、ポリバケツが飛ばされないように、2リットルのペットボトルに水を入れて、ポリバケツの底に置いて重石として利用しています。4人家族のため、ごみの量が多くなる時にも対応できるように大きめのポリバケツを使用しています。



戸建て住宅の排出場所

どこに出せばいいの？

- 燃やせるごみは、地域のステーションではなく、**各戸の敷地内の道路に面した収集しやすい場所**に出してください。歩道や側溝などを含む道路上には出さないでください。
- 誤収集を防ぐため、排出場所付近には、荷物やオブジェなどの燃やせるごみ以外のものは、置かないでください。
- 収集後に軽くなったポリバケツなどが、風で倒れる恐れがあるため、**風対策をするか、なるべく車やバイクなどの近くには置かないでください。**
- 排出場所を決めるにあたっての手続きはありません。

収集する場所



各戸の敷地内の道路に面した収集しやすい場所

収集しない場所



地域のステーション

排出場所の例

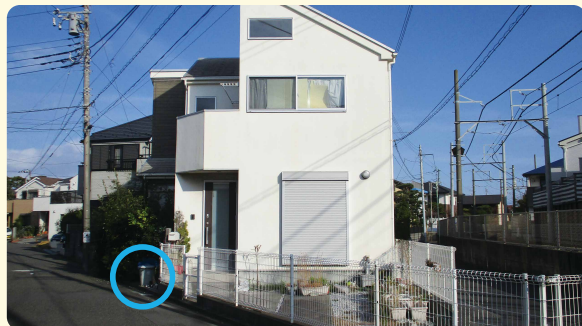
① 1本の道路に接する戸建て住宅



注意点

- 門扉の開け閉めは行いません**ので、門がある場合は、門前を出してください。

② 複数の道路に接する戸建て住宅



注意点

- 収集コースの設計時や収集開始後に、排出場所の確認や移動をお願いする場合がございますので、ご協力ください。

③ 専用の通路がある戸建て住宅



注意点

- 玄関前に道路がない場合、道路に面した場所まで出してください。

④ 同一敷地内に複数ある戸建て住宅



注意点

- 世帯ごとに異なる場所に出すのではなく、敷地内で1つの場所にまとめて出してください。

⑤道路と高低差がある戸建て住宅



注意点

- 道路の高さまでゴミを運んでいただき、各戸の敷地内の道路に面した収集しやすい場所に出してください。

⑥私道に接する戸建て住宅



注意点

- 私道に接する戸建て住宅であっても、原則各戸の敷地内の道路に面した収集しやすい場所に出してください。
- 私道の通行に支障がある場合は、あらかじめ市にお知らせください。

⑦徒歩でしか収集することができない戸建て住宅



注意点

- パッカー車や軽トラックで収集することができない場所に位置する戸建て住宅は、徒歩で収集しますので、各戸の敷地内の道路に面した収集しやすい場所に出してください。

⑧開発により専用ステーションが設置されている戸建て住宅



注意点

- 専用ステーションがある場合でも、各戸の敷地内の道路に面した収集しやすい場所に出してください。
- 専用ステーションに燃やせないゴミ・資源物を出している場合は、これまでどおり、専用ステーションを利用することが可能です(燃やせるごみは除く)。

排出場所に悩んだら？

「引越してきたけど、いつから収集してくれるの?」「どこに出したらよいの?」「排出場所を変更したい!」「ポリバケツでの出し方に変更したい!」その他、排出場所に関することで悩まれたら、次の方法で市にお問い合わせください。

インターネットでお問い合わせ



左記のお問い合わせフォームからお問い合わせください。

※原則 24 時間受付をしております。

※回答は数日かかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

電話やメールでお問い合わせ

◎環境部資源循環課

☎ 0467-81-7178

✉ shigen@city.chigasaki.kanagawa.jp

◎環境部環境事業センター

☎ 0467-57-0200

✉ kankyougigyoku@city.chigasaki.kanagawa.jp



悩んだら
市に相談する
ニャ!

共同住宅の排出場所

どこに出せばいいの？

- 燃やせるごみは、地域のステーションではなく、**共同住宅の敷地内の道路に面した収集しやすい場所**に出してください。歩道や側溝などを含む道路上には出さないでください。
- 専用のごみ集積場所がない場合は、新たに敷地内に専用のごみ集積場所を設置していただく必要があります。その場合は、市に「共同住宅ごみ集積場所申請書」を提出してください。
- 各居室の前での収集は行いません。

申請書はこちら

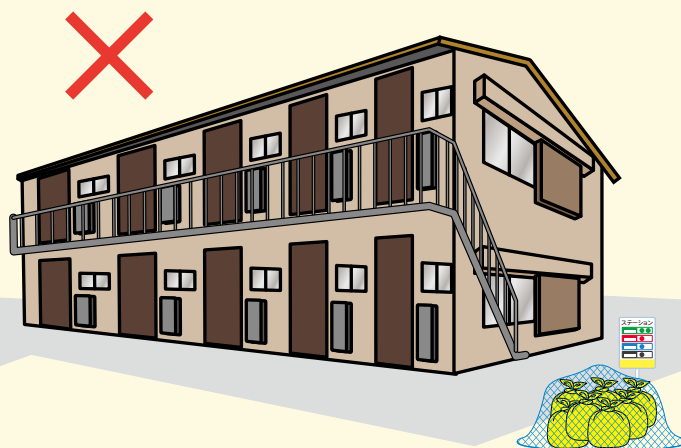


収集する場所

収集しない場所



共同住宅の敷地内の道路に面した収集しやすい場所



地域のステーション

排出場所の例

①専用のごみ集積場所がある共同住宅



注意点

- これまでどおり、共同住宅専用のごみ集積場所に出してください。

②専用のごみ集積場所がない共同住宅



注意点

- 管理会社等が新たに設置する共同住宅専用のごみ集積場所に出してください。

排出場所に悩んだら？

排出場所は、共同住宅の管理会社等が決めています。「排出場所」に関することで悩まれたら、管理会社等にお問い合わせください。



事業所の排出場所

どこに出せばいいの？

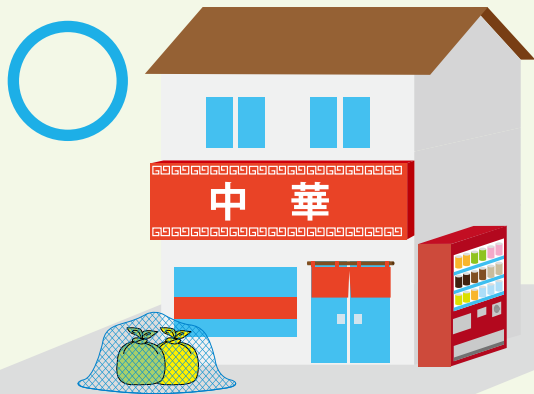
- 市のごみ処理を希望する事業者は、市に「事業系一般廃棄物の収集運搬及び処分に関する申出書」を提出し、排出場所の指定を受ける必要があります。
- 排出場所は、**事業所の敷地内の道路に面した収集しやすい場所**とし、ビルや共同住宅内の事業所は、必ず建物管理者などと調整し、1階に出してください。
- 排出時は、次のルールを厳守してください。
ルールが守られていない場合は収集しません。
 - ▶燃やせるごみのうち、事業系一般廃棄物だけが対象です。
 - ▶緑色の指定ごみ袋に入れ、記名して出してください。
 - ▶1回につき出せる量は、40ℓ相当分までです。



申出書はこちら



収集する場所



事業所の敷地内の道路に面した収集しやすい場所

収集しない場所



地域のステーション

排出場所の例

①建物内に複数ある事業所



注意点

- 排出場所は、建物管理者などと必ず調整してください。
- 建物で1つの場所にまとめて出してください。

②住宅も兼ねている事業所



注意点

- 家庭から出るごみは黄色の指定ごみ袋を、事業所から出るごみは緑色の指定ごみ袋を使用し、建物で1つの場所にまとめて出してください。

排出場所に悩んだら？

排出場所は、各事業者で決めていただきます。「排出場所」に関して、ご不明な点がある場合は、市にお問い合わせください。

◎環境部資源循環課

☎ 0467-81-7178

✉ shigen@city.chigasaki.kanagawa.jp

◎環境部環境事業センター

☎ 0467-57-0200

✉ kankyoujigyoku@city.chigasaki.kanagawa.jp

FAQ「戸別収集実験事業」に関

Q1 なぜ対象品目は「燃やせるごみ」だけなの？



A ごみの減量化につながり、**ステーション**を起因とする諸問題の解消が期待できる品目として、「燃やせるごみ」を選びました。

Q2 実施期間中の燃やせるごみのステーションはどうなるの？



A 実施期間中の**燃やせるごみ**の**ステーション**は一時的に**廃止**となります。燃やせないごみや資源物を収集している場合は、引き続き、利用することができます。

Q3 燃やせるごみのステーションをこのまま利用したいけどできるの？

A 戸別収集の影響や効果を把握するため、**各戸（各棟）の敷地内の道路に面した収集しやすい場所**に出してください。

Q4 道路上にネットやポリバケツなどを出してもよいの？

A **敷地内の道路に面した収集しやすい場所**に出してください。排出場所でお困りの場合は、7 ページ記載の方法で市にお問い合わせください。

Q5 指定ごみ袋を使わなくてもよいの？



A **指定ごみ袋の使用法に変更はありません**。指定ごみ袋の対象外品目は、これまでと同様に透明・半透明の袋で出してください。

するよくある質問にお答えします!

Q6

ネットやポリバケツなどの配布や補助はあるの?



A

ネットやポリバケツなどの配布や購入費の補助は行いません。各自でご用意いただき、鳥獣対策をし、管理してください。

Q7

落ち葉や雑草などもポリバケツなどの中にいれないといけないの?

A

落ち葉や雑草などは、ポリバケツなどにいれなくても構いませんが、ごみと分かるように出してください。

Q8

一度に出せる量は、決まっているの?



A

ご家庭から出る燃やせるごみは、排出制限はありませんが、落ち葉や雑草など排出量が多い場合は、なるべく複数回に分けて出してください。事業所から出る燃やせるごみ(事業系一般廃棄物のみ)は、40ℓ相当分までです。

Q9

通りすがりに敷地内にポイ捨てされてしまったら、どうしたらいいの?

A

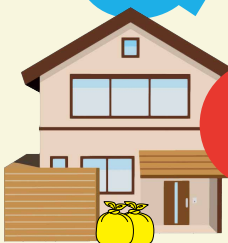
その敷地を管理している方の責任で処理をしてください。悪質な場合は、警察にご相談してください。

Q10

茅ヶ崎市は、戸別収集になっていくの?

A

実験事業の検証結果を踏まえて、戸別収集をどのようにしていくかを検討していきます。



検証項目

●戸別収集実験事業は、次の表に掲げる項目の検証を行います。

検証項目	検証手法	想定する影響や効果
燃やせるごみの排出量	データ分析 アンケート調査	一人一人がごみ出しに責任を持つようになり、ごみ出しマナーの向上や適正分別が図られ、ごみの減量化が進み、かつ不適正排出が減少する。
燃やせるごみの組成		
戸別収集のメリットとデメリット ・ステーションの維持管理に関する負担感 ・ごみ出しに関する負担感 ・プライバシーへの懸念 ・防犯面への懸念 ・コミュニティの希薄化 ・まちの美観	アンケート調査	燃やせるごみのステーションがなくなり、ステーション収集から戸別収集に変更したことで、ごみ出しに関する負担などが軽減されまちの美観が改善される一方で、プライバシーや防犯面が懸念される。
収集体制 ・作業時間 ・収集箇所数 ・走行距離 ・作業員の負担	データ分析 アンケート調査 ヒアリング調査	全市域で燃やせるごみを対象に戸別収集を実施するためには、パッカー車 55 台・軽トラック 6 台、またそれらに応じた人員や費用が必要となる。

今後のスケジュール

- 戸別収集実験事業のスケジュールは、次の表のとおりです。
- 戸別収集実験事業の実施期間中は、戸別収集の影響や効果を検証し、戸別収集をどのようにしていくかを検討していきます。
- 戸別収集実験事業の実施期間後の「燃やせるごみ」の収集方法は、実験事業の検証結果を踏まえて、事前にお知らせします。

項目 \ 時期	令和 6 年度 (2024 年度)	令和 7 年度 (2025 年度)	令和 8 年度 (2026 年度)
周知	ガイドブックの配布 説明会の実施 ステーション設置用看板の掲示		
実施体制の構築	収集コースの設計等 排出場所調整等	収集コースの改善等	アンケート調査にご協力ください!
戸別収集実験事業の実施		実施期間	実験事業の検証結果公表
影響や効果の検証	排出量組成調査	アンケート調査の実施 排出量組成調査	戸別収集の実施の可否を含めた検討