

## 令和6年度 相談日誌（延件数）

	稼働日数	新規	継続	時間 (分)	対応内容																	対応方法									
					社会福祉制度		退院相談			苦情相談	治療相談	がん患者の相談	医療相談(外来)			虐待関係	妊婦小児		その他			計	電話相談	面接	I C 同席	連絡調整(患者・家族)	連絡調整(院内)	連絡調整(システム)	カンファレンス(院内)	カンファレンス(院外関係者)	
					経済的問題	福祉制度	在宅	転院	施設	苦情相談	治療相談	がん患者の相談	病気・療養相談	受診相談	セカンドオピニオン	虐待関係	特定妊婦	要対協	他施設からの問合せ	かかりつけ医の紹介	その他										
4月	21	188	531	17,892	15	167	272	191	60	1	31	65	96	8	1	14	0	5	15	2	55	998	302	253	40	220	155	311	14	3	9
5月	21	197	497	17,108	25	156	285	166	48	1	25	75	85	11	2	12	3	5	10	0	56	965	282	270	36	221	150	303	22	2	14
6月	20	200	569	17,921	15	147	297	199	58	2	22	98	93	11	1	6	3	6	9	0	35	1,002	315	281	64	266	154	353	44	1	9
7月	21	204	635	19,915	16	146	313	266	70	2	15	133	93	9	1	10	3	8	19	0	51	1,155	351	307	54	318	164	404	49	3	6
8月	21	216	645	19,769	8	132	307	297	77	2	19	86	103	6	0	2	4	4	19	0	50	1,116	355	280	51	306	172	391	63	3	11
9月	19	198	551	15,795	11	106	261	245	56	2	22	67	70	11	2	3	12	8	19	0	55	950	302	244	42	256	185	354	59	0	11
10月				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11月				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12月				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1月				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	123	1,203	3,428	108,400	90	854	1,735	1,364	369	10	134	524	540	56	7	47	25	36	91	2	302	6,186	1,907	1,635	287	1,587	980	2,116	251	12	60
令和5年度	124	1,223	3,792	117,164	125	737	1,988	1,298	370	11	276	608	525	128	16	30	-	-	195	1	360	6,668	2,407	1,566	352	1,497	1,539	2,615	-	19	53