

令和5年度 相談日誌（延件数）

	稼働日数	新規	継続	時間（分）	対応内容																	計	対応方法									
					社会福祉制度		退院相談			苦情相談	治療相談	がん患者の相談	医療相談（外来）			虐待関係	その他			電話相談	面接		I C 同席	連絡調整（患者・家族）	連絡調整（院内）	連絡調整（システム）	カンファレンス（院内）	カンファレンス（院外関係者）				
					経済的問題	福祉制度	在宅	転院	施設	苦情相談	治療相談	がん患者の相談	病気・療養相談	受診相談	セカンドオピニオン	虐待関係	他施設からの問合せ	かかりつけ医の紹介	その他													
4月	20	189	692	20,256	31	102	348	253	89	0	83	98	96	26	4	9	25	0	66	1,230	443	274	69	242	263	435	0	3	4			
5月	20	227	676	21,252	29	137	325	256	71	4	47	100	99	24	5	7	26	1	59	1,190	471	277	56	285	284	456	0	4	15			
6月	22	212	635	19,125	19	152	372	201	57	2	28	129	86	21	0	1	36	0	69	1,173	389	280	47	234	275	445	0	1	9			
7月	20	190	593	19,408	24	110	365	127	55	0	40	106	61	26	3	3	37	0	48	1,005	337	256	60	242	217	409	0	2	16			
8月	22	232	661	20,240	9	139	318	248	47	2	43	105	110	13	3	8	39	0	68	1,152	410	270	61	276	275	488	0	5	5			
9月	20	173	535	16,883	13	97	260	213	51	3	35	70	73	18	1	2	32	0	50	918	357	209	59	218	225	382	0	4	4			
10月	21	245	705	22,524	12	167	369	293	85	1	63	79	122	24	2	0	30	0	54	1,301	481	316	70	302	329	527	0	3	8			
11月	20	217	728	21,659	11	181	374	284	83	0	48	75	121	16	5	5	36	0	64	1,303	487	309	65	275	279	511	0	17	14			
12月	20	222	644	18,543	23	179	330	276	75	0	46	64	101	19	1	3	25	1	56	1,199	462	238	48	240	248	452	0	10	15			
1月	19	218	594	21,409	15	175	404	291	81	0	42	112	100	8	0	2	29	0	53	1,312	479	337	60	247	256	500	7	5	5			
2月	19	204	642	18,176	21	229	363	248	87	1	45	65	92	7	2	4	18	0	64	1,246	404	290	53	226	200	435	20	7	6			
3月	20	202	636	17,480	18	275	488	317	127	1	53	123	115	11	2	4	36	0	61	1,631	491	378	77	300	282	541	53	7	15			
合計	243	2,531	7,741	236,955	225	1,943	4,316	3,007	908	14	573	1,126	1,176	213	28	48	369	2	712	14,660	5,211	3,434	725	3,087	3,133	5,581	80	68	116			
令和4年度合計	243	2,254	8,081	246,960	234	890	3,986	3,675	992	21	834	888	962	109	8	42	183	7	560	13,391	5,459	2,625	843	3,651	3,441	5,689	－	109	39			