

令和5年度
茅ヶ崎公園体験学習センター うみかぜテラス
利用者アンケート 集計結果

令和5年12月
茅ヶ崎公園体験学習センター

I アンケート調査の概要

1 調査の目的

本調査は茅ヶ崎公園体験学習センター（以下、うみかぜテラス）の利用状況などについて利用者の意見を伺い、その結果を施設運営に反映させ、サービスの向上を図ることを目的に実施しました。

2 調査の実施内容及び回答状況

- (1)調査期間 令和5年9月15日(金)～10月15日(日)
- (2)調査対象 利用登録団体621団体(令和5年9月1日現在)
フリースペースなどの個人利用者
- (3)調査方法 配布：郵便により調査票配布
施設窓口での調査票配布
ホームページでの周知
回答：窓口での提出、郵送、Web回答(アンケートフォーム)
- (4)回答数 107 (回答率：17.2%)

回答方法	回答	割合
窓口・郵送	66	61.7%
Web	41	38.3%
全体	107	100.0%

(5)調査項目

調査項目	内容	ページ
回答者の属性	年齢、居住地、利用年数、利用頻度、交通手段	2
貸室	利用している貸室、予約の取りづらさ、活動のPRの必要性、活動の継続意向	6
フリースペース	利用しているフリースペース、1階交流ラウンジで実施してほしい取組、新オリーブ広場で実施してほしい取組	9
講座・イベント	参加の有無、参加したことがない理由、参加したいと思う内容 うみかぜテラスと一緒に実施することの可否 うみかぜテラスと一緒に実施可能な内容	11
北側優先駐車場	運用方法についてのご意見	16
指定管理者制度	期待すること、懸念すること	17
満足度	貸室、フリースペース、施設の環境、職員対応、主催事業、全体	21
自由記入		23

II アンケート調査の結果

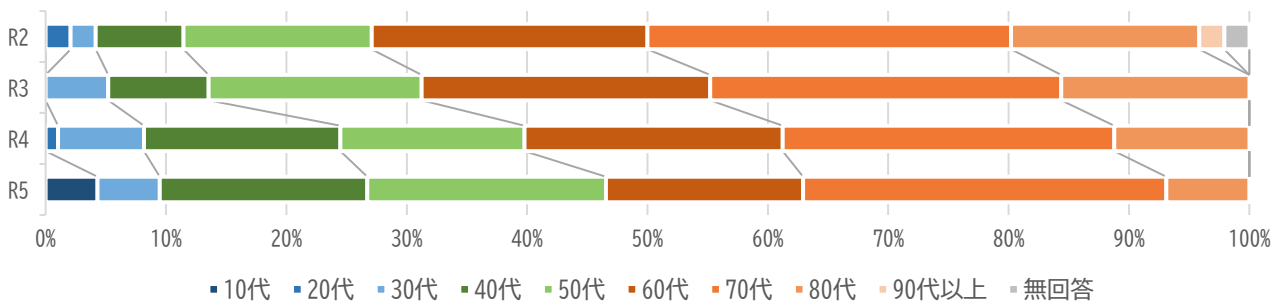
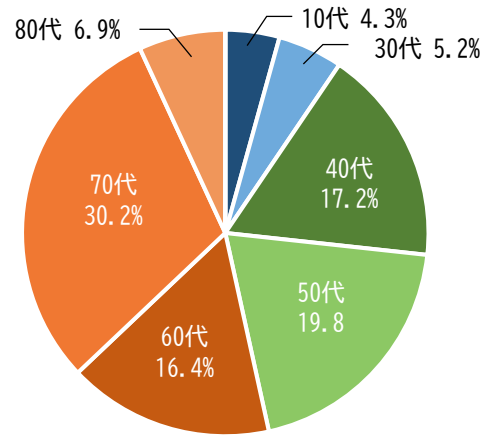
1 回答者の属性

設問：あなたのことについて、あてはまるものをお選びください。

(1) 年齢

ア 10代 イ 20代 ウ 30代 エ 40代 オ 50代
 カ 60代 キ 70代 ク 80代 ケ 90代以上

	回答数	割合(%)
10代	5	4.3%
20代	0	0.0%
30代	6	5.2%
40代	20	17.2%
50代	23	19.8%
60代	19	16.4%
70代	35	30.2%
80代	8	6.9%
90代以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
全体	116	100.0%

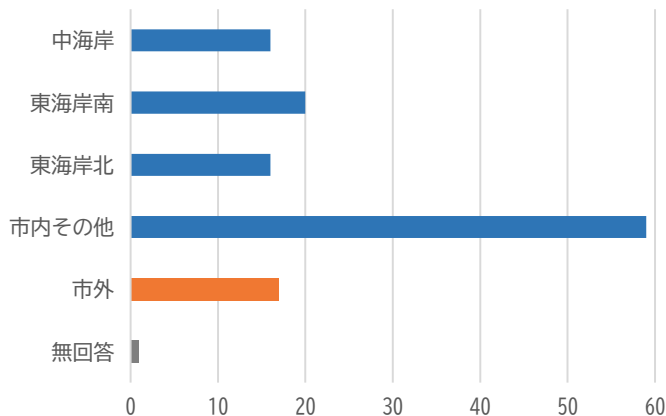


回答者の年齢は70代が全体の約3割と最も多く、60代以上の高齢層が約5割を占めています。一方で30代以下の若年層は約1割となっています。
 過去のアンケートと比較すると、80代の割合が低下している一方で、40代の割合が増加しています。高齢層の割合が約7割を占めていた令和2年度調査に比べ、以前として高齢層の割合が多いものの年齢分布が均等になってきていると考えられます。

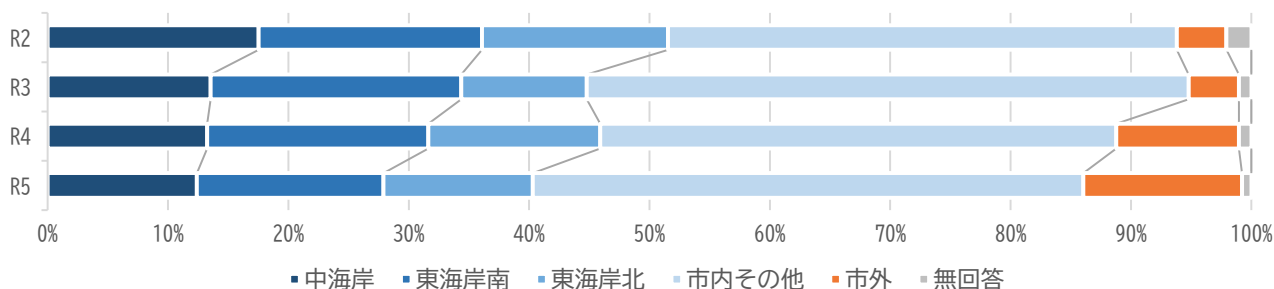
(2) 居住地

- ア 茅ヶ崎市内 中海岸 東海岸北 東海岸南
 その他 ()
 イ 茅ヶ崎市外 () 市・町・村

		回答数	割合(%)
市内	中海岸	16	12.4%
	東海岸南	20	15.5%
	東海岸北	16	12.4%
	その他	59	45.7%
市外		17	13.2%
無回答		1	0.8%
全体		129	100.0%



※一つを選択する設問ですが、複数選択した回答も含めて集計しています。



市内地区別内訳

地区	回答数
茅ヶ崎地区	5
茅ヶ崎南地区	22
海岸地区	36
南湖地区	8
湘南地区	2
鶴嶺東地区	7
鶴嶺西地区	4

地区	回答数
松林地区	3
小和田地区	2
松浪地区	3
浜須賀地区	7
湘北地区	3
小出地区	1
不明	8

市外市区町村別内訳

市区町村	回答数
藤沢市	8
寒川町	4
平塚市	3
二宮町	1
東京都新宿区	1

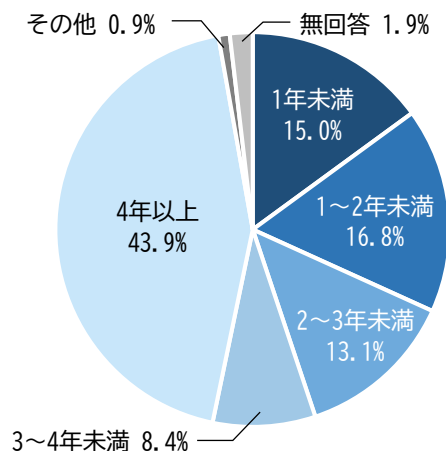
回答者の居住地は茅ヶ崎市内が全体の約9割と最も多く、市外は約1割です。市内の回答のうち、全体の約4割が中海岸、東海岸南、東海岸北の体験学習センターの近隣地域です。市外の回答の約9割は藤沢市、寒川町、平塚市の近隣市町です。

過去のアンケートと比較すると、近隣地域の割合が減少し、市内の遠方や市外の割合がやや増加している傾向が認められます。

(3) 利用年数

- ア 1年未満 イ 1年～2年未満 ウ 2年～3年未満
 エ 3年～4年未満 オ 4年以上

	回答数	割合(%)
1年未満	16	15.0%
1年～2年未満	18	16.8%
2年～3年未満	14	13.1%
3年～4年未満	9	8.4%
4年以上	47	43.9%
その他	1	0.9%
無回答	2	1.9%
全体	107	100.0%

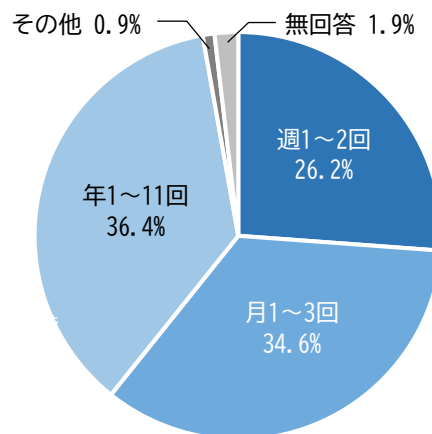


回答者の利用年数は4年以上が全体の約4割と最も多くを占めています。3年～4年未満、2年～3年未満の回答は約1割と低いです。新型コロナウイルス感染症の影響と考えられます。新型コロナウイルス感染症に伴う制限を緩和した期間にあたる1年～2年未満、1年未満は約2割で、一定の新しく利用を始めた回答者がいることが読み取れます。
 なお、登録後まだ未使用と記載された回答はその他としました。

(4) 利用頻度

- ア 週に3回以上 イ 週1回～2回 ウ 月1回～3回
 エ 年1回～11回

	回答数	割合(%)
週3回以上	0	0.0%
週1回～2回	28	26.2%
月1回～3回	37	34.6%
年1回～11回	39	36.4%
その他	1	0.9%
無回答	2	1.9%
全体	107	100.0%



回答者の利用頻度は年1回～11回が全体の約4割、週1回～2回と年1回～11回が約3割です。週1回～2回と年1回～11回の回答は、週単位または月単位で定例的に利用していることを示し、それらが約6割を占めています。一方で、約4割の年1回～11回の回答は単発的な利用傾向であると考えられます。
 なお、登録後まだ未使用と記載された回答はその他としました。

(5) 交通手段

ア 徒歩

イ 自転車

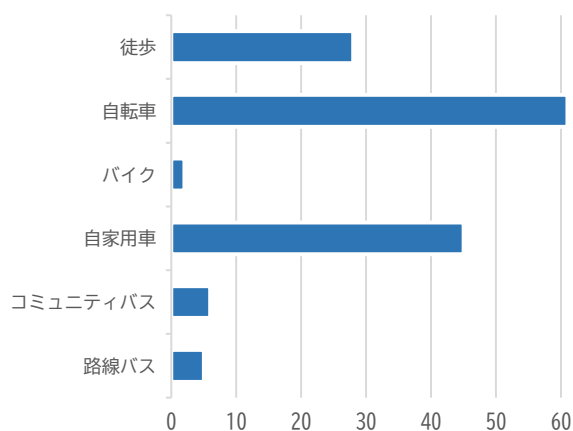
ウ バイク

エ 自家用車

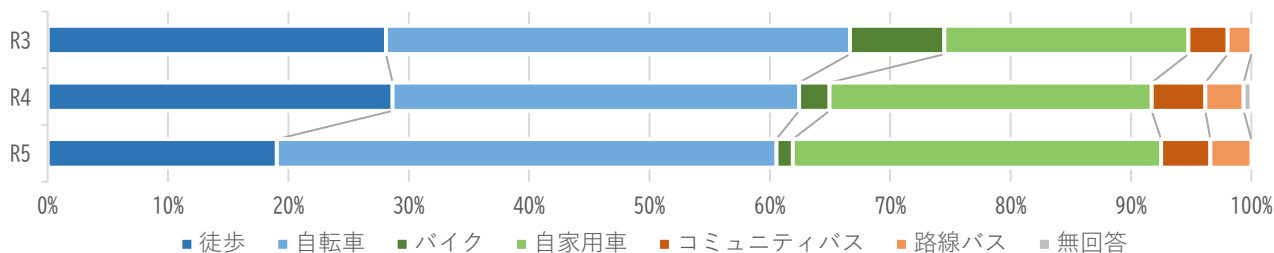
オ コミュニティバス

カ 路線バス

	回答数	割合(%)
徒歩	28	19.0%
自転車	61	41.5%
バイク	2	1.4%
自家用車	45	30.6%
コミュニティバス	6	4.1%
路線バス	5	3.4%
全体	147	100.0%



※一つを選択する設問ですが、複数選択した回答も含めて集計しています。



交通手段は自転車が全体の約4割と最も多く、自家用車が約3割、徒歩が約2割と続きます。

過去のアンケートと比較すると、自転車が最も多いことは共通しています。しかし、令和3・4年度調査では二番目に回答が多い交通手段が徒歩でしたが、今年度の調査では自家用車が二番目に多くなっており、市内の遠方や市外からの利用の割合がやや増加している傾向があることが起因してか自家用車が増加傾向であることが読み取れます。

2 貸室について 【利用登録団体の方のみ回答】

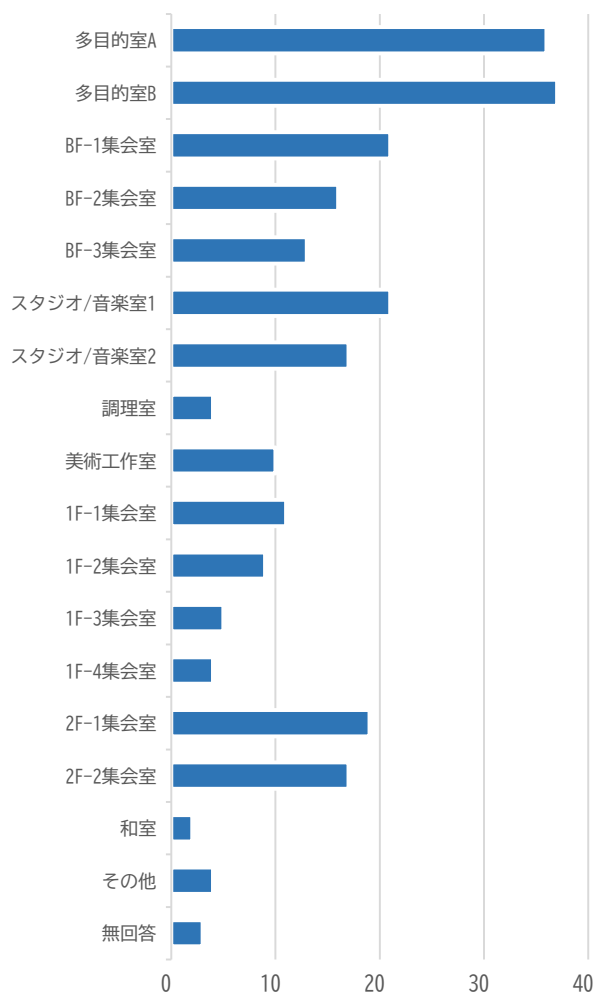
(1) 利用している貸室

設問：うみかぜテラスのどの貸室を利用していますか。

あてはまるものをお選びください。（複数回答可）

- ア 多目的室A イ 多目的室B ウ BF-1集会室 エ BF-2集会室
 オ BF-3集会室 カ スタジオ/音楽室1 キ スタジオ/音楽室2
 ク 調理室 ケ 美術工作室 コ 1F-1集会室 サ 1F-2集会室
 シ 1F-3集会室（はだし） ス 1F-4集会室（育児向け）
 セ 2F-1集会室 ソ 2F-2集会室 タ 和室 チ その他

貸室		回答数	割合(%)
地階	多目的室A	36	14.5%
	多目的室B	37	14.9%
	BF-1集会室	21	8.4%
	BF-2集会室	16	6.4%
	BF-3集会室	13	5.2%
	スタジオ/音楽室1	21	8.4%
	スタジオ/音楽室2	17	6.8%
	調理室	4	1.6%
	美術工作室	10	4.0%
1階	1F-1集会室	11	4.4%
	1F-2集会室	9	3.6%
	1F-3集会室	5	2.0%
	1F-4集会室	4	1.6%
2階	2F-1集会室	19	7.6%
	2F-2集会室	17	6.8%
	和室	2	0.8%
その他		4	1.6%
無回答		3	1.2%
全体		249	100.0%



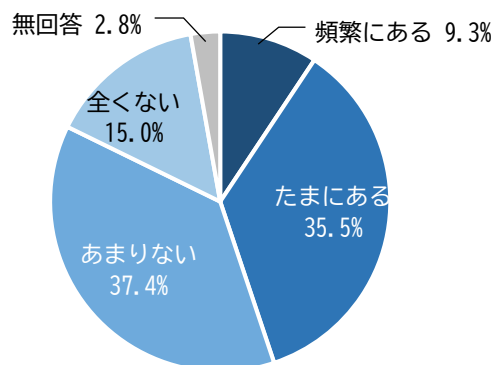
回答者の利用している貸室は多目的室A・Bが全体の約15%と最も多いです。BF-1集会室、BF-2集会室、スタジオ/音楽室1・2、2F-1・2集会室が約6～8%と比較的 응답が多い部屋です。一方で、調理室、1F-3・4集会室、和室は回答が少ないです。

(2) 予約が取りづらさ

設問：予約が取りづらいことはありますか。あてはまるものをお選びください。（1つだけ○）

ア 頻繁にある イ たまにある ウ あまりない エ 全くない

	回答数	割合(%)
頻繁にある	10	9.3%
たまにある	38	35.5%
あまりない	40	37.4%
全くない	16	15.0%
無回答	3	2.8%
全体	107	100.0%



回答者が予約が取りづらいと感じることがある（頻繁にある、たまにある）との回答は全体の約4割で、ない（あまりない、全くない）との回答は約5割です。このうち、頻繁にあるとの回答は約1割です。人気の高い部屋などは予約がとりづらい場合がありますが、部屋が全く取れないという状況にはないと考えられます。

(3) 活動のPRの必要性

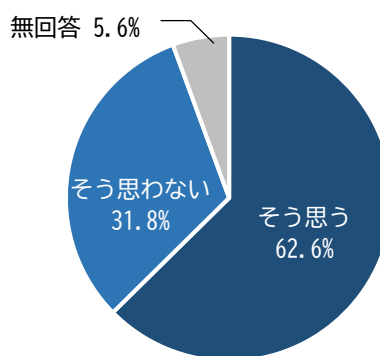
設問：うみかぜテラスであなたの活動をもっと積極的にPRした方がよいと思いますか。

あてはまるものをお選びください。（1つだけ○）

「イ そう思わない」を選択された場合は理由もお聞かせください。

ア そう思う イ そう思わない（理由)

	回答数	割合(%)
そう思う	67	62.6%
そう思わない	34	31.8%
無回答	6	5.6%
全体	107	100.0%



「そう思わない」を選択した理由

回答数：31 ※自由記述の中から類似の回答をまとめています

会員募集をしていない	11	利用回数が少ない	2
PRの必要なし	6	利用が不定期	2
今が適正な人数	4	他の施設が活動の中心	1
現状に満足	2	かからない	1
独自の募集を行う	2		

回答者がうみかぜテラスでの団体活動のPRが必要と感じるとの回答は全体の約6割です。不要な理由の主なものは、会員募集をしていないためです。

(4) 活動継続の意向

設問：今後も活動を続けたいと思いますか（概ね5年程度）。あてはまるものをお選びください。

（1つだけ○）

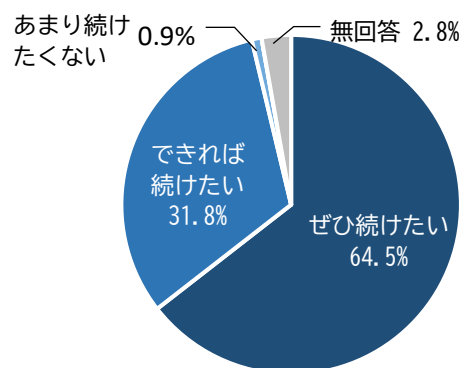
ア ぜひ続けたい

イ できれば続けたい

ウ あまり続けたくない

エ 続けるつもりはない

	回答	割合(%)
ぜひ続けたい	69	64.5%
できれば続けたい	34	31.8%
あまり続けたくない	1	0.9%
続けるつもりはない	0	0.0%
無回答	3	2.8%
全体	107	100.0%



回答者が活動を続けたい（ぜひ続けたい、できれば続けたい）との回答は全体の約9割でした。

3 フリースペースについて

(1) 利用しているフリースペース

設問：うみかぜテラスのどのフリースペースを利用していますか。

あてはまるものをお選びください。（複数回答可）

ア 屋内フリースペース

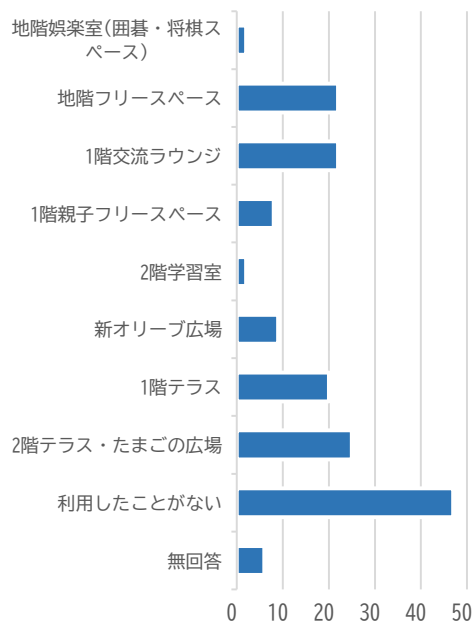
- (ア) 地階娛樂室（囲碁・将棋スペース）
- (イ) 地階フリースペース
- (ウ) 1階交流ラウンジ
- (エ) 1階親子フリースペース
- (オ) 2階学習室

イ 屋外フリースペース

- (ア) 新オリーブ広場
- (イ) 1階テラス
- (ウ) 2階テラス・たまごの広場

ウ 利用したことがない

		回答	割合(%)
屋内	地階娛樂室(囲碁・将棋スペース)	2	1.2%
	地階フリースペース	22	13.5%
	1階交流ラウンジ	22	13.5%
	1階親子フリースペース	8	4.9%
	2階学習室	2	1.2%
屋外	新オリーブ広場	9	5.5%
	1階テラス	20	12.3%
	2階テラス・たまごの広場	25	15.3%
利用したことがない		47	28.8%
無回答		6	3.7%
全体		163	100.0%



利用したことがないとの回答が全体約3割でもっとも多い。利用しているとの回答の中では、2階テラス・たまご広場、地階フリースペース、1階交流ラウンジ、1階テラスが比較的多く回答されています。一方で、地階娛樂室や2階学習室は回答が少ないです。今回のアンケート調査では貸室を利用している人が大部分であるためこうした結果になっていると考えられます。

(2) 1階交流ラウンジで実施してほしい取組

設問：1階交流ラウンジ（屋内）でどのような取組があるといいと思いますか。（自由記述）

回答数：18

演奏会・ライブ

- ・ギター演奏会
- ・利用団体によるライブなど
- ・職員の方のご負担にならない程度に、たまにパン屋さんが来るタイミングでミニミニライブとか？

遊ぶ場所・屋内アスレチック

- ・遊ぶ場所を増やしてほしい！！
- ・屋内アスレチックがほしい
- ・あそび広場、室内アスレチック

軽食・弁当販売

- ・現在のパン屋さん出店のようにならなくても軽食が購入できるサービスがあるとよい（お弁当屋さんも）
- ・パンだけでなく、市内のお弁当の販売
- ・カフェ営業

利用団体の紹介

- ・サークル活動の作品展やワークショップ
- ・所属団体の紹介ボード

子ども向け

- ・小さな子どもがゆっくりできるスペースがあったら嬉しいです
- ・子どもたちが外で集まれる企画があると嬉しい

高齢者向け

- ・高齢者の定期サービスなど

その他

- ・活動にPCが必須なので電源を使えるようにしてほしい
- ・不用品友愛セールや手作り品販売
- ・飲食しながら、おしゃべりしたい
- ・現状で良いと思います

(3) 新オリーブ広場で実施してほしい取組

設問：新オリーブ広場（屋外）でどのような取組があるといいと思いますか。（自由記述）

回答数：18

遊具等の設置

- ・遊具をつけてほしい！！
- ・遊具！
- ・高学年向けの遊具がほしい

- ・バスケットゴールの設置があると良いです

利用団体のイベント

- ・各団体の体験型イベントができると良いと思います
- ・所属団体のイベント
- ・利用団体によるライブなど

季節のイベント

- ・季節に見合ったイベントを望む
- ・ハロウィンやクリスマスなどのイベント

花壇、野菜栽培

- ・安心して遊べるスペースなので良いです。
花がサイドにあります、花壇としてゆっくり見れるスペースがあったら良いと思います。
- ・野菜作り

物販

- ・海辺の朝市などと連携して飲食や物販スペース、マルシェのような催しがあれば嬉しいです
- ・野菜の直売、パフォーマーの演技

その他

- ・子どもと高齢の交流会
- ・お祭り、コンサート
- ・小さな子供たちが野球体験ができると嬉しい
柔らかいボールを使って怪我のないように配慮しながら
- ・子どもたちの体験が今少なくなっていると思うので、自然観察など
- ・屋根部分がもっと広いと良い。

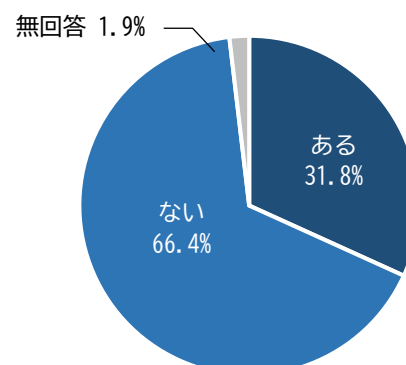
4 イベント・講座について

(1) 講座・イベントの参加の有無

設問：うみかぜテラスの講座・イベントに参加したことがありますか。（1つだけ○）

ア ある イ ない

	回答	割合(%)
ある	34	31.8%
ない	71	66.4%
無回答	2	1.9%
全体	107	100.0%



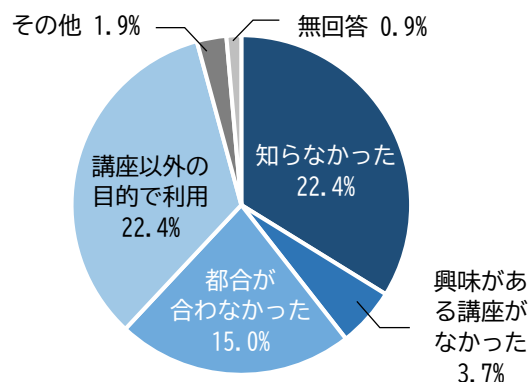
(2) 参加したことのない理由

設問：(1)で「イ ない」を選択された方にお伺いします。

参加したことがない理由をお聞かせください。(1つだけ○)

- ア 知らなかった
- イ 興味ある講座・イベントがなかった
- ウ 興味はあったが都合が合わなかった
- エ 講座・イベント以外の目的で施設を利用しているため
- オ その他

	回答	割合(%)
知らなかった	24	22.4%
興味ある講座・イベントがなかった	4	3.7%
興味はあったが都合が合わなかった	16	15.0%
講座・イベント以外の目的で施設を利用しているため	24	22.4%
その他	2	1.9%
無回答	1	0.9%
全体	71	66.4%



回答者の全体の約7割はうみかぜテラスの講座・イベントに参加したことがないと回答しています。その理由は、「知らなかった」「講座以外を目的に利用している」が約2割でした。「知らなかった」との回答はうみかぜテラスの周知不足や広報の見直しが必要であることを示しています。

(3) 参加したい講座・イベント

設問：今後、どのような講座・イベントがあれば参加したいと思いますか。(自由記述)

回答数：39

※一つ回答の中に様々なご意見がある場合は分けて記載している場合があります。

※類似する回答はまとめて、その回答数を示しています。

体操・ストレッチ

- ・簡単なストレッチ体操
- ・体操 ×3

スポーツ

- ・マリンスポーツ ×4
- ・マリンスポーツ (大人のための)
- ・ボッチャ

料理

- ・料理、料理教室 ×4
- ・パン作り

利用団体の発表の場

- ・ミニコンサート。毎月定例などにして練習サークルが披露できると良いと思います
- ・発表会の1つとしてクラブ紹介

ヨガ・ピラティス

- ・ヨガ ×4
- ・ピラティス ×2

太極拳・気功

- ・親しみやすい太極拳
- ・気功

ダンス

- ・初心者向けのフラダンス
- ・チア
- ・ダンス

美術・工作

- ・アート教室
- ・親子で出来る工作ワークショップ
- ・子どもと楽しめる工作
- ・いろんなものの製作教室
- ・工作
- ・工作（日本の伝統工芸）

音楽

- ・音楽の発表会
- ・音楽活動
- ・音楽関連&娯楽関連講座・イベント
- ・音楽イベント

子育てに関わるイベント・講演会

- 子どものことも含め様々な講演会
- 子育てに関わるイベント

自然観察会

- ・自然観察会 ×2

その他

- ・素人マジシャン養成講座
- ・マーじゃん入門講座
- ・星座等。民話や語り部等
- ・植物の育て方教室など！
- ・ワークショップ
- ・NPO団体の運営に関する講座
- ・環境、食など子どもたちの未来につながる知識を身につけることができる勉強会など
- ・視覚障がい者との作陶
- ・茅ヶ崎らしさがあるといいと思います
- ・茅ヶ崎におすまいの著名人のイベント
- ・小学生も参加できるようなイベント
- ・紙芝居なんて楽しそう
- ・クリスマス会

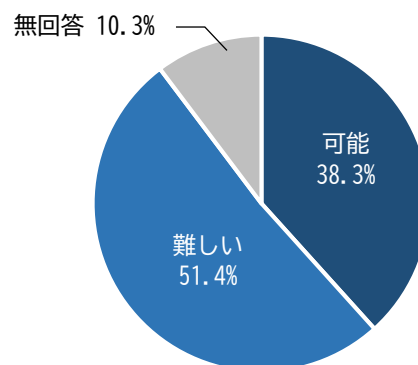
(4) 連携した講座・イベントの実施の可否 【利用登録団体の方のみ回答】

設問：利用登録団体との連携を重視した講座・イベントを令和4年度は6講座実施しました。

皆さまの活動をうみかぜテラスの講座・イベントとして一緒に実施することは可能ですか。

(1つだけ○)

	回答	割合(%)
可能	41	38.3%
難しい	55	51.4%
無回答	11	10.3%
全体	107	100.0%



(5) 可能な連携した講座・イベントの具体的内容

設問：(4)で「ア 可能」を選択された皆さまにお伺いします。

具体的にどのような講座が開催可能ですか。

回答数：39

※一つ回答の中に様々なご意見がある場合は分けて記載している場合があります。

スポーツ

- ・園児向けサッカー体験教室、支援級・支援学校児童向けのサッカー教室
- ・サーフィン体験教室
- ・広場で小さい子どもたち向けの野球体験会など
- ・新体操体験
- ・親子空手体験教室、シニア空手体験教室など

音楽

- ・ウクレレ体験
- ・ウクレレ教室
- ・尺八（童謡、民謡、歌謡曲、本曲、西洋曲）
- ・尺八など楽器の体験講座
- ・ミュージックベルの体験、演奏披露
- ・リトミック体験、シニアの方の歌・音楽活動など

体操・太極拳・ヨガ・ダンス

- ・体操の体験会
- ・姿勢と歩きを整える美しいウォーキング講座
- ・ウォーキング 歩き方講座
- ・太極拳の体験講座
- ・太極拳体験
- ・24式太極拳
- ・ヨガレッスンの提供
- ・ピラティス
- ・瞑想や呼吸を主にして、身体を動かす
- ・フラダンス 大人 子ども

福祉

- ・手話教室
- ・手話講座
- ・点字体験
- ・視覚障害に関連した体験
- ・朗読、録音
- ・育てにくい子を持つ親御さんの講座、発達障害の講座

ワークショップ・学習会

- ・英語関連です。絵本ひらきよみ、発音講座、初級英語、子ども英語、英語ハロウィンなどできます！
- ・外国人の立場になったときにどんな不安があるのか、茅ヶ崎に住む者としてどんな立場で接したら、お互いを理解できるかをゲーム体験したうえで考え、外国人と実践してお互いの感想を話し合うワークショップ
- ・英語学習法 ペップトーク 子育て&孫育て 地球環境 海洋汚染 地域交流 認知症サポート
- ・乳幼児のワークショップ、親子子育て講座（以前市の委託で実施していました）、小・中・高校生のワークショップ。内容は、絵画、工作、音楽、身体表現、言葉の表現などのアートワーク、異年齢（赤ちゃんから高齢の方まで）の交流プログラム、お絵かき、絵画鑑賞など
- ・キャリア教育ワークショップ
- ・料理関連のワークショップ
- ・ソートストームという手法を使って様々な問題を解決できる、全く新しい意識の使い方
- ・モザイクガラスを使ったワークショップ、ミニランタン、3WAYライト等の制作
- ・生花をやっている様子や作品の写真などの展示
- ・季節のフラワーアレンジ、リース作り
- ・心肺蘇生法・ファーストエイドの講座や、子ども向けライフセービング体験など
- ・衣食住家計子どものこと（家庭生活のこと）

5 優先駐車場について

設問：現在、身体に障がいがあり歩行が困難な方や妊産婦の優先駐車場として運用し、荷物の搬出入や送迎による一時的なご利用も可としています。この運用方法について、どのようにお考えになりますか。（自由記述）

回答数：72

※一つ回答の中に様々なご意見がある場合は分けて記載している場合があります。

※類似する回答はまとめて、その回答数を示しています。

良いと思う

- ・(とても)良いと思う。 ×12
- ・賛成です。 ×8
- ・可
- ・良いと思う。引きつづき続けてほしい。
- ・すごくいい取組みだと思う。
- ・大変良い事だと思います。障害者、妊婦等大切に。
- ・障がいがある方や妊産婦にやくだっていると思う。
- ・メンバーに高齢者がおり、歩行が大変なため、とても利便性を感じています。
- ・良いと思います。私も一時期、杖を使用して歩行をしていた折利用させて頂き、助かりました。
- ・けがをしたり、具合が悪くなったりした時に利用できるのがありがたいです。

現状のままで良い

- ・現状の(運用の)ままで良い。 ×14
- ・現在、利用支えていただき助かっています。今後もこのままお願いしたい。
- ・是非継続をお願いします。楽器搬入するのに団員、高齢者100%なので助かります。
- ・今のよう自由に出入できるとよい。
- ・駐車している車が少ないのは、規定が守られているという事とも思えます。
運用としては良いのではないのでしょうか。
- ・原則通りで良い。

特に問題ない

- ・特に問題ない。 ×3
- ・現状の運用で問題なし。

一般利用者の駐車について

- ・最終予約の時、ほぼ空いているので、こちらに駐車させて頂きたい。球場側の駐車場が閉められ、出れなかった事があった。
- ・いつもかなりあいているので、利用団体の運搬用に1台止めさせて頂けると非常に助かります。

- ・あまり満車になっていないので、半分は普通車用に開放していただいたらうれしい。
- ・ほとんどすべて空いているので、より有効利用した方が良い。
- ・いつも空いているので、優先エリアは3台程度として、他の利用者へ開放→駐車中の車のナンバーを記帳するなどして管理出来たら良いのではと思います。
- ・車が沢山とまっているところをあまり見たことがありません。委託有料化に伴いもう少し間口を広げてもよいのでは？
- ・今後、海側Pの有料化に伴い、施設利用者の利用を再検討を是非お願いしたい。
- ・一定数を確保した上で、夜間時間帯は利用可能としていただきたい。駐車場まで暗いため。
- ・市内でもバスの便が悪い所が多いので施設利用者にはつかえるようにしてほしい。
- ・できれば一般利用も可能にしていただけると助かります。
- ・もう少し一般の方も停められるようになると便利になると思います。第一からだ結構歩きますし、道具などを運ぶときに苦労します。
- ・搬出入にとっても助かります。有料貸し出しできると良い。

乳幼児同伴者の駐車について

- ・荷物の搬出入には大変助かっています。乳幼児の方へも優先枠を広げてほしい。

高齢者の駐車について

- ・後期高齢等年齢対応もあればベターか。

その他のご意見

- ・駐車場の提供だけでなく送迎時に必要な補助について検討が望まれる。
- ・駐車台数に限りがあるので止む終えないが不便である。
- ・雨天の時等車で送迎してもらう時利用しますが、道路入口に置いてあるコーンの中が狭く、毎回ぶつからないか気を使います。もっと広目に置いても良いのではないですか？
- ・視覚障がい者用作製物の搬入搬出車の減免。
- ・実際使ったことはないですが、ヨガマット等の荷物があるため、雨天時のみでも日頃から駐車可能だと助かります。

6 指定管理者について

体験学習センターは、令和6年度より、運営方法が茅ヶ崎市の直営から指定管理者による委託運営に変わります。

(1) 期待すること

設問：期待することをお聞かせください。（自由記述）

回答数：60

※一つ回答の中に様々なご意見がある場合は分けて記載している場合があります。

施設運営について

- ・ある年代のみが利用する施設にならないように 老若男女が利用しやすいように。
- ・年齢、障害の有無、などに関係なく、誰もが使いやすい施設になるよう、また参加しやすいイベントがふえることを期待します。
- ・茅ヶ崎住民が集まりやすく、使いやすい施設になると嬉しいです。
- ・より使いやすい施設になることを願います。
- ・もっと使いやすくしてほしい。
- ・とにかく気軽に楽しく利用できるようにしてほしいです。
- ・管理のプロだと思うので、より快適に、より手軽に利用できるように運用してくれるとよいと思う。
- ・分かりやすい運営を期待します。
- ・利用者が納得できる施設であってほしい。
- ・今よりサービス、対応が落ちないことを期待します。
- ・サービスの質の向上。
- ・今まで以上に豊富なサービス、スペースの有効利用など。
- ・現行と同程度かそれ以上の対応、スピード（他の施設で待たされることが時々あったので）。
- ・対応が臨機応変になること（市の決まりなどがあると難しい事もある）。
- ・もっと自由があれば…。
- ・利用者の声が多く反映される運営。
- ・営利目的にならないようお願いしたい。
- ・柳島の様にならないように市民を第一に考えての運営を希望。
- ・聴覚障害者もコミュニケーションに不自由なく利用できることを期待したい。受付窓口での音声認識文字転換機器の導入や、職員も手話を学ぶなど。
- ・大幅に規則が変わらないようお願いします。
- ・あまり変更しないでほしい。
- ・カフェなどが入っていると嬉しい。
- ・今までの対応がとても親切だったので、引き継ぎ優しい施設であってほしいです。
- ・今の良い状況が続くこと。豊かなアイディア。
- ・今までと変わらず期待しています。
- ・現在の運営継続を望みます。

- ・ミスを感じしないでとにかく積極的運営を。
- ・うみかぜテラスを利用し続けたいと思える運営をお願いします。
- ・これまで丁寧に気持ちよくご対応下さっていたので、それを継承して頂けたらありがたいです。新しい運営者さんとうみかぜテラスと一緒に盛り上げていくことができたらと思っております。
- ・従来通りでお願いいたします。
- ・今までのように自由に使用させていただきたい。
- ・現在と同様使う人達の気持ちも考えながら気持ちよく過ごせる施設づくりをお願いしたい。

施設管理について

- ・Wifiや充電設備。
- ・着実な管理（エアコン、掃除、窓の開閉）。
- ・エアコン故障などの場合の早急な修理。

貸室について

- ・公平な抽選をお願い出来ると嬉しいです。
- ・定期的（週1回等）に利用している団体に対しての優先使用。
- ・施設利用者が優先的に使用できるようにはしてもらいたい。
- ・イベントの企画、多目的室のスポーツが出来るようにしてもらいたい（バレーボールなど）
- ・予約が取りやすくなると思います。
- ・利用者の入替え時に、一定時間をあけてほしい。
- ・営利でも利用しやすい予約方法や制度。
- ・今は元々のメンバーしか参加できないが、誰でも参加できるように制限を変更してほしい。
- ・予約で取りやすくなるありがたい。ボランティア活動の為、借りる金額も減額もしくは優先にして下さい。
- ・障害者の優遇制度の検討をお願いします。

利用料金について（第一駐車場含む）

- ・室料、ロッカー代がもっと安くなってほしい。
- ・利用料金の値下げを期待します。
- ・利用金額高すぎる→減額期待
- ・運用が中広く、リーズナブルになる事を期待します。
- ・費用面（使用料や駐車料金）
- ・低額料金の継続。
- ・利用者の確認をしっかりしていただき、利用料金については使用当日の支払いを可能にしてほしい。
- ・70才以上が50%以上に利用料金の割引制度を設けること。
- ・海側Pの有料化の決定は施設利用者（使用料を払っている）への不平等さを改訂していただきたい。

主催事業について

- ・企画充実期待します。

- ・新しいイベントなどが増え、盛り上がると良い。
- ・市内外から人が集まる講座やイベント企画。
- ・SNSを活用した講座やイベント告知。

その他

- ・大賛成です。職員暇そうのでイライラする。
- ・若い世代の人への呼びかけ。
- ・建物全体いつも利用者が少ないように思います。
- ・茅ヶ崎らしく、とても気持ちの良い環境なので、室内も是非利用させて頂きたいと思います。
- ・委託化は問題ないと思います。
- ・あまりわからない。

(2) 懸念すること

設問：懸念することをお聞かせください。（自由記述）

回答数：50

※一つ回答の中に様々なご意見がある場合は分けて記載している場合があります。

※類似する回答はまとめて、その回答数を示しています。

利用料金について

- ・利用料金(使用料)の値上げ。 ×14
- ・貸室やロッカー等の料金が今でもきびしい状況なので今後値上げが心配。
- ・利用料の値上げしないで下さい。駅から遠いので集まるだけで交通費がかかります。
- ・使用料があがるんですか？気になります。
- ・委託による料金の負担。
- ・使用料金が上がらないようにお願いします。
- ・利用料金の値上げ。（駐車場代も含む）

第一駐車場の有料化について

- ・駐車場の有料化。
- ・駐車場の有料化。来年度以降センターの利用ができなくなる可能性大。
- ・駐車場代がかかるのでサークル参加者が減ってしまいますかも…。
- ・駐車場が有料化になる事で利用しにくくなる。
- ・費用負担が増加しないか、駐車場の減免が少なく、利用される方が困っておられます。
- ・駐車場の有料化が決まっていますが、利用者一律の料金としてるのはどうか？もう少し工夫していただきたいです。複数教室に参加していると最高料金になってしまうんです。
- ・駐車場料金。
- ・海側Pの有料化←施設利用者を優遇していただきたい
- ・テニスコート、うみかぜ使用の人達の駐車が不便になるのではと！

貸室について

- ・利用回数の制限など。
- ・室料の支払いが当日でも大丈夫かどうか。ひき続き当日払いでも大丈夫であってほしい。
- ・施設の宣伝広告が増えたりすると予約が取りづらくなるのでは？（利用が増える為）
- ・予約がとりにくくなることはないのか、少し不安です。
- ・お部屋が取れなくなることです。
- ・ただの貸しスペースのような、融通のきかない施設にならないよう、準備の時間、終わったあとの時間等へも心配りをお願いします。

駐車場の利用について

- ・ボランティア活動参加者の駐車。（身体不自由、遠隔地）
- ・多くの方が利用できるのは良いと思うが、施設を利用する場合に止められないということが無いようにしてもらいたい。

施設運営について

- ・サービスの質の低下。 ×2
- ・市民優先の施設ではなくなってしまうこと。
- ・指定団体の管理になると消極運営になりがち。（例）柳島キャンプ場、浄水場のサッカー場、柳島道の駅
- ・管理厳格化（使いずらさ）。
- ・使用条件が曖昧になりそう。
- ・変更が多くなる。
- ・公共施設なので営利主義にならないか市の監視が必要。
- ・利用者への営業強化等。
- ・適格な事務所運営。
- ・今までのようなていねいな対応や使いやすさが失われないようにしてほしい。
- ・職員の皆様の対応がとても良かったので、運営が変わっても同様の対応が受けられるか。

その他

- ・福祉会館の機能も兼ねていることが今以上にわかりにくくならないか心配。ボランティア団体や当事者団体が使いやすい配慮を考えてほしい。
- ・建物内レストランの選定etc
- ・ますます効率化がすすむのでは？心を込めて地域交流や活性化をサポートしてくれたら良いなあと思います。
- ・様々な障害者に対して、その特性に合わせた合理的配慮がなされる必要がありますが、指定管理者はその知識を身につけてほしい。
- ・あまりわからない。
- ・やって見ないとわからない。

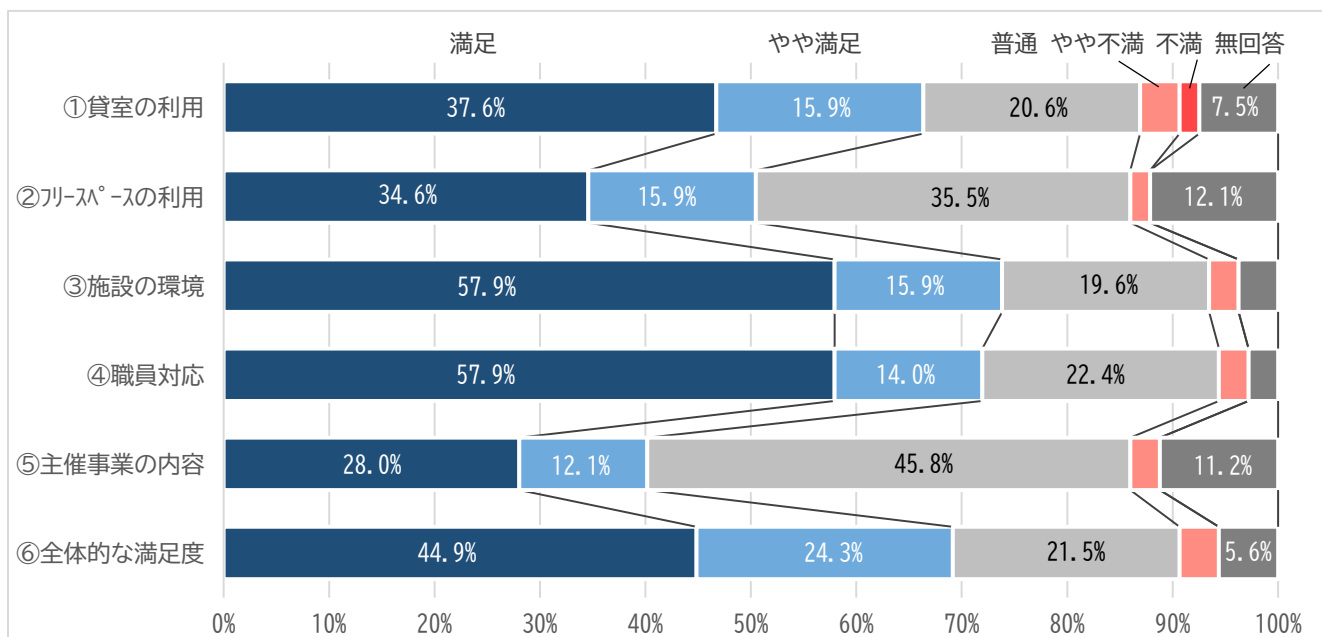
7 満足度について

設問：うみかぜテラスご利用にあたっての満足度をお選びください。（各項目1つだけ○）

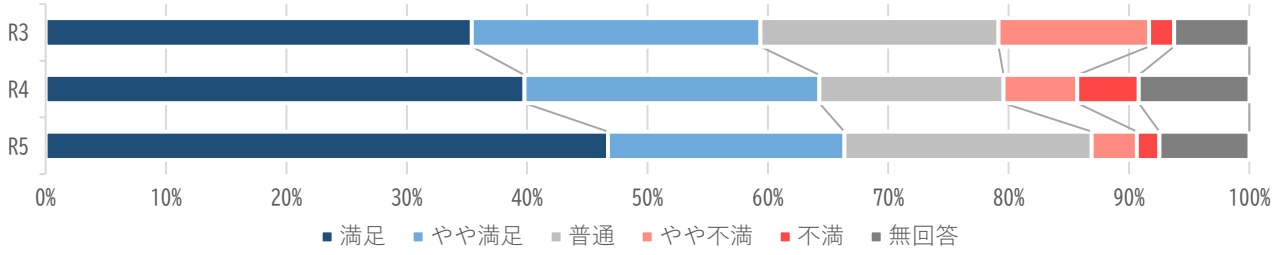
- ① 貸室の利用
- ② フリースペースの利用
- ③ 施設的环境
- ④ 職員対応
- ⑤ 主催事業の内容
- ⑥ 全体的な満足度

ア 満足 イ やや満足 ウ 普通 エ やや不満 オ 不満

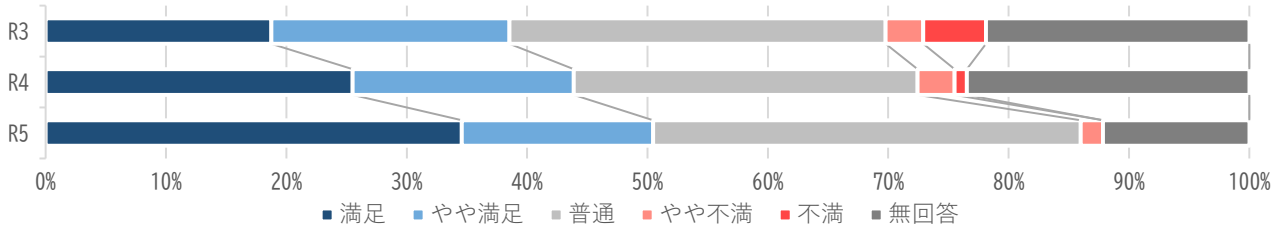
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	全体
①貸室の利用	50	21	22	4	2	8	107
	46.7%	19.6%	20.6%	3.7%	1.9%	7.5%	100.0%
②フリースペースの利用	37	17	38	2	0	13	107
	34.6%	15.9%	35.5%	1.9%	0.0%	12.1%	100.0%
③施設的环境	62	17	21	3	0	4	107
	57.9%	15.9%	19.6%	2.8%	0.0%	3.7%	100.0%
④職員対応	62	15	24	3	0	3	107
	57.9%	14.0%	22.4%	2.8%	0.0%	2.8%	100.0%
⑤主催事業の内容	30	13	49	3	0	12	107
	28.0%	12.1%	45.8%	2.8%	0.0%	11.2%	100.0%
⑥全体的な満足度	48	26	23	4	0	6	107
	44.9%	24.3%	21.5%	3.7%	0.0%	5.6%	100.0%
	289	109	177	19	2	46	642
	45.0%	17.0%	27.6%	3.0%	0.3%	7.2%	100.0%



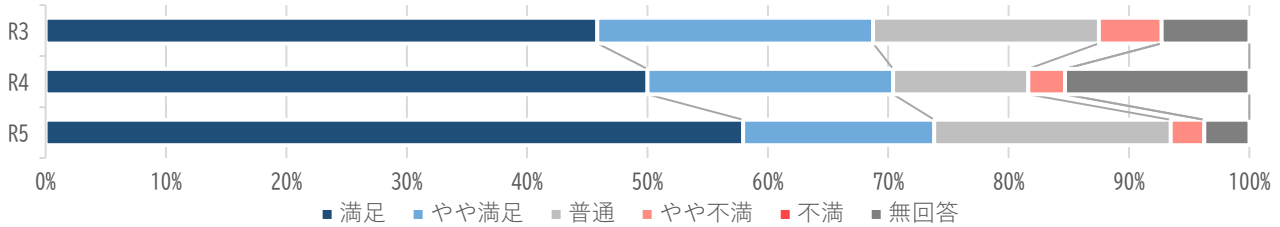
①貸室の利用



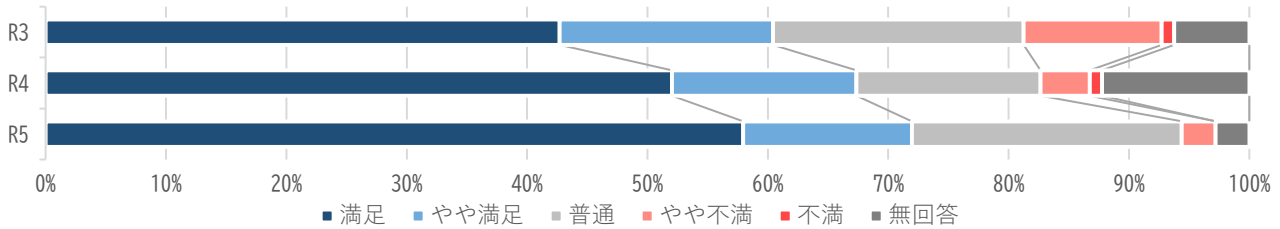
②フリースペースの利用



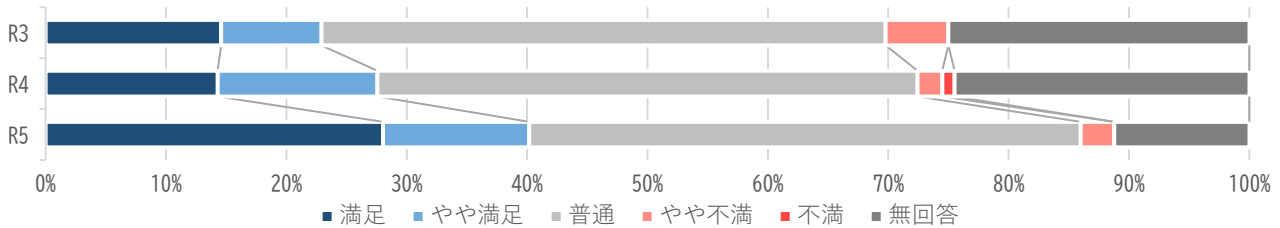
③施設的环境



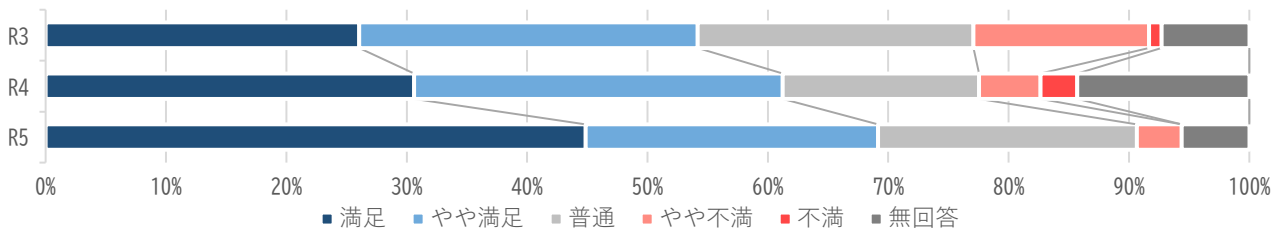
④職員対応



⑤主催事業の内容



⑥全体的な満足度



「施設的环境」・「職員対応」について「満足」または「やや満足」との回答は全体の7割以上で、相対的に満足度が高い項目です。続いて、「貸室の利用」・「全体的な満足度」も「満足」または「やや満足」との回答は7割弱と高い結果となりました。一方で「フリースペースの利用」・「主催事業の内容」は「満足」または「やや満足」との回答が4～5割と低い回答数でした。これは無回答の割合が1割以上と他の回答と比べ高く、3(1)「利用しているフリースペース」の設問で「利用したことがない」の回答が約3割、4(1)「講座・イベントの参加の有無」の設問で「参加したことがない」の回答が約7割と高いことが示しているとおりに、利用者への周知が不足していると考えられ改善が必要といえます。また、「やや不満」の回答は数パーセントと低いです。また、「貸室の利用」の設問では唯一「不満」の回答があり注視する必要があります。

過去のアンケートと比較すると、各項目いずれも「満足」・「やや満足」との回答が増加しています。

8 ご意見・ご要望

設問：その他、うみかぜテラスへのご意見・ご要望等がございましたらご自由にご記入ください。

回答数：

※一つ回答の中に様々なご意見がある場合は分けて記載している場合があります。

※類似する回答はまとめて、その回答数を示しています。

施設管理について

- ・事務室まえの頭をぶつけそうな危険な箇所を直してほしい。
- ・冷暖房について若干の温度調整を希望します。
- ・夏の冷房温度が25℃以下にして頂かないと運動、ダンスができません。
- ・エアコンの温度がきまっており、調整できず、冬場寒くてダウンコートを脱ぐことができませんでした。もう少し調整ができるとありがたいです。
- ・冬季利用時温度設定が低いので暖かく快適な温度設定をお願いいたします。コートを着ていつも座っての利用なのでとても寒かったです。
- ・BF-1、BF-3のイステーブルに滑車がついているとうれしい。
- ・Wi-Fiの設置。
- ・部屋ごとにホワイトボードの設置。
- ・バスケットボールのゴールの設置をご検討いただけたらと思います。(大人用・ミニバス用両方とも)
- ・高学年向けのアスレチック作ってほしい。
- ・室内アスレチックを設備してほしい。
- ・車椅子利用の方が多いので、駐車場も多くエレベーターやユニバーサルシートなどもあり、とても助かっています。いつもありがとうございます。

貸室について

- ・利用発券機が大変手間。シンプル機にかえてほしい。
- ・多目的室Aの抽選申込をひとつの月に4回に申込したが過去にすべて落選した月が何回かあったので

せめて1回位は当選するようになりませんか。

- ・売上向上のためのイベント優先はやめてほしい。
- ・茅ヶ崎市民会館同様、使用人数制限(3家族以上)を撤廃してほしい。3家族以上で予約しても、当日2家族になってしまうことはある。それに対して、後から指摘されるのはあまり気持ちの良い物ではない。同じ茅ヶ崎市直営で、方針が違うのは外から見ておかしく映る。
- ・音楽室、ヨガ等でも利用しているのを見たことがあります。ピラティスでも、もう少し集客あれば利用したいですが、土足なので利用し辛いです。土足厳禁にはできないでしょうか？ダンス等利用の方は、内ばきダンスシューズ等で対応できるかとおもいます。よろしくお願いたします。
- ・2F-1利用時、隣室で楽器演奏が行われていましたが、音が丸聞こえで気になりました。
- ・毎回書くアンケートが面倒
- ・飲食が可能な部屋も有るとよい。コロナでなかなか厳しいとは思いますが。

利用料金について

- ・施設は新しくてよいが、使用料が他市町村に比べて高いと思う。
- ・貸室の値段が高額すぎる。他とくらべても倍以上に感じます
- ・まず、料金がたかすぎです。市民の活動の場であり、いこいの場を作る事を願います。また駐車場料金も施設利用者への特典、ご配慮をお願いします。

駐車場有料化について

- ・今後、駐車料金かかることで、集客の不安があります。
- ・駐車場の有料化に対し、うみかぜテラスの利用者には優待券等の発行を希望します。利用時間が2Hになるので。
- ・駐車場有料化が進んでいるとの事。室料も昨年から倍になったので2時間までの減免を強く希望します！
- ・いつもありがとうございます。委託になったあとの駐車場有料化は無料化を検討いただきたい。
- ・駐車場の有料化の高齢者割引制度。
- ・駐車場が有料になるのですが、利用者の減免を1時間→2時間にするなど優遇していただけると有り難いです。
- ・野球場の駐車場が有料になりますが、1時間無料で助かりますが、うみかぜテラスの利用者はせめてもう1時間割り引いていただけないようにならないでしょうか。ぜひお願いします。

運営について

- ・まず、HPやFacebookはほとんど更新されていない。Instagramなどわかる人はいないのか？テラスで開催しているイベントや教室などにさんかしてみたいが、どこで調べたらよいのか全くわからない。現地に紙貼を見に行くか、直接聞かなきゃいけないのか。
- ・北側在住の人が多く、少し遠くても出掛けられるような企画力と飲食できる環境を期待。
- ・湘南としても茅ヶ崎の良さとして子育てのしやすい町づくりとして絶対必要な項目だと思います。障害児（ダウン症児、知的発達障害）の子育て。体験学習センターで療育の学びを！！協力、ワンツージョイ

職員について

- ・直営（市の）が少なくなると市職員の方が市民のニーズなどを実感できる場が減るのではないか気がかりです。いざという時（災害時など）、日頃の交流が力になると思うので。また、市の運営においても職員の方々と市民が恒常的にかかわる業務は大切かなと思います。
- ・施設設備などについても、いつも丁寧に教えて頂き感謝しております。運営方法が変更とのことですが、今までの職員の皆さまはそのまま残っていただければ嬉しいです。

その他

- ・障害児者への優遇制度の導入の検討をお願いします。
- ・障害者は所得が低い方が多いので、その障害者による当事者団体は利用料を免除していただきたい。
- ・今のままでいい
- ・美術館や市民ギャラリーが使えないときに利用させていただいています。どうしても駅に近い方が便利なので、なかなか使う機会がない状態です。
- ・自宅から遠いため、最近是利用していませんが、また利用することもあるかと思えます。よろしくをお願いします。
- ・定期的に使いにくい理由は高齢者が多い為アクセスがわるいことが第一なので、今後も利用回数は少ないと思いますが、他には無い設備もあり良い施設だと思います。職員の方もとても親切です。今後ともよろしく願いいたします。
- ・保育園に園庭がないので、お散歩がてら色々な用途で利用させて頂きたいと思っています。
- ・スタッフの方には大変お世話になっております。丁寧な対応ありがとうございます。
- ・たまの利用ですが、対応が丁寧でありがたいです。いつもありがとうございます。暑いのでお体気をつけてください。
- ・いつも快適に使わせていただき感謝です。
- ・いつも快適に利用させて頂いております。職員の方々の対応もとても親切で感謝です。
- ・いつも快適に使わせて頂きありがとうございます。
- ・今後とも、よろしく願いいたします。
- ・今後ともよろしく願いいたします