

うみかぜテラス利用者アンケート集計結果

- ・実施機関 令和4年9月1日(木)～9月30日(金)
- ・実施方法 利用登録団体(490団体)にアンケートを送付
ホームページで周知、施設窓口でアンケート用紙を配布
- ・回答数 98

【まとめ】

○60代以上の高齢層の回答が約6割と多く、逆に30代未満の若年層の回答は1割未満であった。
○市内居住者の回答が約9割を占め、そのうち約半数が中海岸・東海岸北・東海岸南の近隣地域に居住者の回答であった。
○貸室を利用していると回答した方が約8割を占める。令和3年度はほぼ0であった各種フリースペースを利用者の回答が増えており、利用制限緩和の影響とみられる。
○新型コロナウイルス感染症以前より利用が増えた、または以前と変わらないと回答した方が約半数となり、新型コロナウイルス感染症の影響が緩和されている、または「新しい生活様式」に合わせた利用がなされていることが言える。以前より縮小している、他の施設等を利用していると回答した方のうち新型コロナウイルス感染症の影響を理由としてあげてる方もいたが、全体の約1割は使用料を理由にあげており緩和措置終了により正規料金になったことも要因となっている。
○主催事業に参加したことがあると回答した方は約1割と認知度が低い。
○連携事業が可能と回答した方は約4割おり、多様な講座をご提案いただいた。
○YouTubeを視聴したと回答した方は約2割で周知が不十分。
○「海辺のパン屋さん」を使用した方は約4割で、認知が広がりつつある。
○交通手段は自転車、徒歩に続き自家用車を使用すると回答した方が多い。
○公共施設の運営主体については、市の直営、どちらかといえば市の直営がよいと回答した方が8割弱を占めている。しかしながら、現状に不満がないことや民間事業者のメリットが不明など消極的支持が多い。
○満足度は貸室利用、施設環境、職員対応、全体的満足度は「満足」「やや満足」が6～7割を占めており満足度が高い。フリースペース利用、主催事業は「満足」「やや満足」の回答が少ないが、「普通」「未回答」が多く、満足度より認知度に課題があるといえる。

【アンケート項目】

- 0 年齢
- 0 お住まい
- 1 うみかぜテラスで利用している施設
- 2 現在の利用状況
- 3 主催事業の参加の有無
- 4 主催事業を一緒に実施することの可否
- 5 4が可能な場合の具体的内容
- 6 うみかぜテラスの動画を視聴の有無
- 7 「海辺のパン屋さん」の利用の有無
- 8 参加したい講座
- 9 交通手段
- 10 施設の管理運営主体
- 11 10の理由
- 12 うみかぜテラスの満足度
- 13 うみかぜテラスへのご意見・ご要望

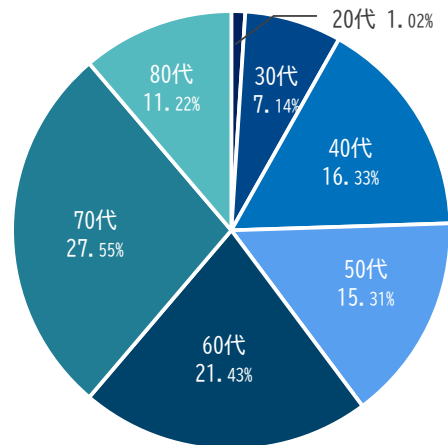
0 あなたのことについて、あてはまるものをお選びください。

- ①年齢 ア 10代 イ 20代 ウ 30代 エ 40代 オ 50代
 カ 60代 キ 70代 ク 80代 ケ 90代以上

【基本情報・年代】

n= 98

項目	回答	割合
10代		0.00%
20代	1	1.02%
30代	7	7.14%
40代	16	16.33%
50代	15	15.31%
60代	21	21.43%
70代	27	27.55%
80代	11	11.22%
90代以上		0.00%
	98	100.00%



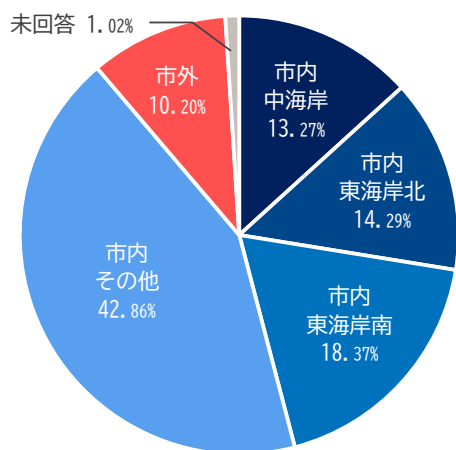
②お住まい

- ア 茅ヶ崎市内 中海岸一丁目・二丁目・三丁目・四丁目
 東海岸北一丁目・二丁目・三丁目・四丁目・五丁目
 東海岸南一丁目・二丁目・三丁目・四丁目・五丁目・六丁目
 その他（ ）
 イ 茅ヶ崎市外（ ）市・町・村

【基本情報・居住地】

n= 98

項目	回答	割合
市内中海岸	13	13.27%
市内東海岸北	14	14.29%
市内東海岸南	18	18.37%
市内(その他)	42	42.86%
市外	10	10.20%
未回答	1	1.02%
	98	100.00%



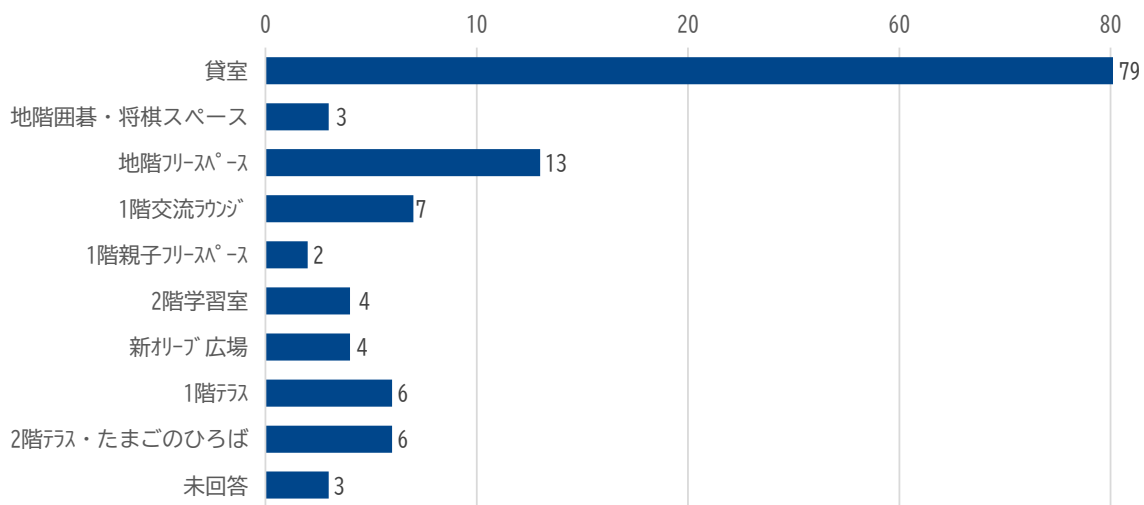
1 あなたはうみかぜテラスのどの施設を利用しますか。あてはまるものをお選びください。（複数回答可）

- ア 貸室
- イ 屋内フリースペース (ア)地階囲碁・将棋スペース
(イ)地階フリースペース
(ウ)1階交流ラウンジ
(エ)1階親子フリースペース
(オ)2階学習室
- ウ 屋外フリースペース (ア)新オリーブ広場
(イ)1階テラス
(ウ)2階テラス・たまごのひろば

【利用している施設】

n= 98

項目	回答	割合
貸室	79	80.61%
地階囲碁・将棋スペース	3	3.06%
地階フリースペース	13	13.27%
1階交流ラウンジ	7	7.14%
1階親子フリースペース	2	2.04%
2階学習室	4	4.08%
新オリーブ広場	4	4.08%
1階テラス	6	6.12%
2階テラス・たまごのひろば	6	6.12%
未回答	3	3.06%
	127	



2 現在の利用状況についてあてはまるものをお選びください。(1つだけ○)

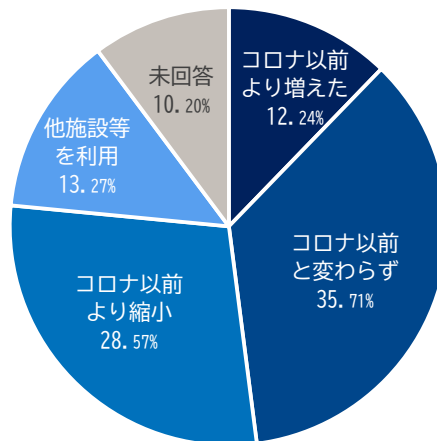
また、その理由もお聞かせください。

- ア コロナ以前より利用が増えた
- イ コロナ以前の利用と変わらない
- ウ コロナ以前より 利用が減った
- エ 他の施設等を利用している

【現在の利用状況】

n= 98

項目	回答	割合
コロナ以前より利用が増えた	12	12.24%
コロナ以前と変わらず	35	35.71%
コロナ以前よりも縮小	28	28.57%
他の施設等を利用している	13	13.27%
未回答	10	10.20%
	98	100.00%



【コロナ以前 より利用が増えた】

- ・ コロナでレッスンしていたスタジオが閉店した為
- ・ 辻堂で活動しているが、お部屋の収容人数がコロナ対策により用途に適したものがない場合があるため。
- ・ 他施設の予約が取りづらくなったため
- ・ お申込みが増えた
- ・ 少しずつですが新しいメンバーさんが増えてきたので、利用を増やしました
- ・ 借りやすい
- ・ コロナ以後の活動のため
- ・ 使える予算があった為、使える人数が多くなった為
- ・ コロナ以前の利用なし
- ・ 健康増進
- ・ 申込みは昨年なので

【コロナ以前の利用と変わらない】

- ・ 毎月サークル利用なので一定同じ
- ・ 施設の活動として組み入れているため
- ・ 知的障害児者の余暇活動の場として活動している為
- ・ 体操教室のスケジュールが変わらない為
- ・ 通常授業をしているため
- ・ 園のお散歩での利用のため
- ・ マスク着用の運動
- ・ ルールを厳守の上、健康体操を継続したい。
- ・ 感染者なし。フレイル防止目的
- ・ 感染対策してるから
- ・ 週1回利用。場所が確保できない時は、他を利用。
- ・ 少し遠いので、頻繁ではないが使いやすいので。
- ・ 感染対策がしっかりされているため安心。
- ・ メンバーが集まり易い会場なので、定期的に利用している。
- ・ とても良い施設なのでコロナ関係なく使いたい
- ・ コロナが始まってから利用を始めた為
- ・ 最近利用するようになった
- ・ 今は夜間も使えるようになった為
- ・ 密にならない人数
- ・ 利用料金の関係上、利用回数を増やせない

【コロナ以前より 利用が減った】

- ・ コロナによる
- ・ 室内で多人数集まる機会を企画しないようになった。
- ・ コロナ以降 利用なし
- ・ コーラスの活動なので、コロナの状況が悪化するとお休みにしているため
- ・ 3密への配慮
- ・ 音楽サークルのため、コロナで集まりにくくなりました
- ・ 高額なため
- ・ 料金が値上がりした
- ・ 利用料金の割引がなくなり、高くなったから
- ・ 貸用料が上がった為
- ・ 猛暑でも空調調節できない。利用料金が高い。
- ・ 利用制限があったため
- ・ 使用制限があったため
- ・ 利用できる範囲が狭くなった。
- ・ リアルで集まる機会が少なくなった為
- ・ 集まりにくくなりました
- ・ 外出が減った
- ・ 練習だけでなくLiveもするから
- ・ 集会活動が出来ない状況
- ・ お子さん連れのママ対象で活動していたので
- ・ コロナにより老人の出席者が減った。
- ・ サークルが解散したため
- ・ コロナと関連してという訳ではなく、希望する日に利用が出来ない事が多いから
- ・ 木（月始、月末）の定例会以外研修会なし

【他の施設等を利用している】

- ・ 使用料金が無料
- ・ 利用料金が高くなったから
- ・ 貸室料金が高い為
- ・ 制約の多いイメージ。お金もかかる。
- ・ 駅の近くに適当な施設あり
- ・ 遠方の為
- ・ 車の運転を止めるメンバーが増え、駅から徒歩で少々時間がかかる。
- ・ コロナで人数の多い講座を開きにくく、5名までの体験を自宅工房で行っているため。
- ・ コロナ対策の為、オンラインや少人数での集まりとした際に、施設利用人数に満たなくなった為
- ・ 参加者が減った
- ・ 老人福祉施設がOPENしている

【未回答】

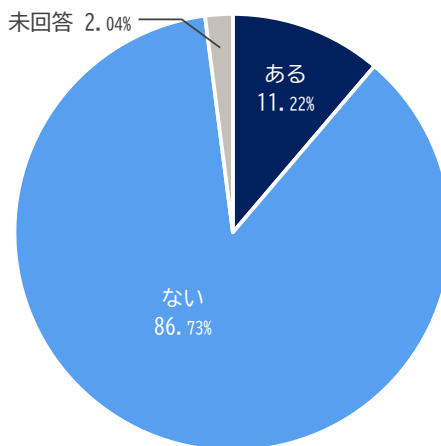
- ・ 登録はしたが、未使用のため
- ・ 感染リスクがあるのでリモート（zoom）を利用しているので施設無理用

3 あなたはうみかぜテラスの主催事業に参加したことがありますか。(いずれかに○)

- ア ある
- イ ない

【主催事業への参加】 n= 98

項目	回答	割合
ある	11	11.22%
ない	85	86.73%
未回答	2	2.04%
	98	100.00%



4 利用登録団体の皆さまにお伺いします。

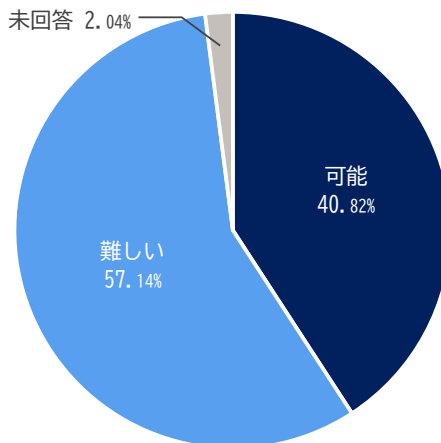
うみかぜテラスでは、令和4年度より、利用登録団体との連携を重視した講座を実施しています。皆さまの活動をうみかぜテラスの主催事業として一緒に実施することは可能ですか？

(実施例：フラダンス体験、スポーツ吹き矢体験)

- ア 可能
- イ 難しい

【連携事業の可否】 n= 98

項目	回答	割合
可能	40	40.82%
難しい	56	57.14%
未回答	2	2.04%
	98	100.00%



5 4で「ア 可能」を選択された皆さまにお伺いします。具体的にどのような講座が開催可能ですか？

体操・健康・運動・ダンス等

- ・3B体操体験
- ・健康体操、ストレッチ体操
- ・ウォーキング、歩き方講座
- ・かけっこ教室などスポーツ
- ・スポーツウエルネス吹き矢教室
- ・バトントワーリング体験会
- ・ピラティス体験
- ・ヨガ体験
- ・よさこい踊りの練習
- ・ランウェイ（ファッションショー）体験

- ・空手体験
- ・初歩的な護身術講座
- ・骨盤底筋エクササイズ
- ・ZUMBA GOLD（ZUMBA初心者向内容）
- ・HIPHOP（初心者向）
- ・自彊術体操
- ・初級太極拳教室
- ・体操の実技
- ・木刀体験
- ・幼児のダンス体験（ポップミュージック）

音楽

- ・J a z zについて
- ・フォークソングを歌う
- ・ウクレレ体験
- ・オカリナ
- ・ゴスペル講座
- ・二胡
- ・尺八

勉強会

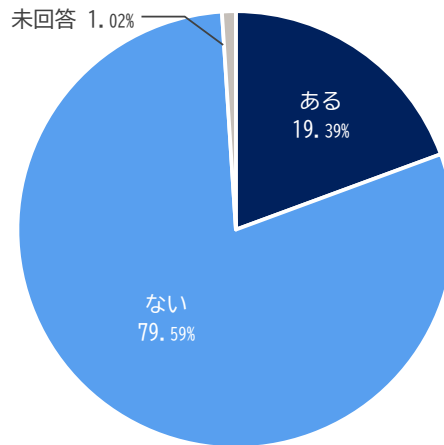
- ・気候変動や環境問題に関する勉強会
- ・フォークソングから英語を学ぶ
- ・ハワイの文化について
- ・英語で遊ぼう
- ・録音技術講習
- ・家庭生活における衣・食・住・家計・子どものこと
- ・高齢者向の講座
- ・手話体験
- ・体験型ワークショップ

6 あなたはYouTubeチャンネル 茅ヶ崎動画ライブラリー内のうみかぜテラスの動画を視聴したことがありますか。(いずれかに○)

- ア ある
- イ ない

【動画の視聴】 n= 98

項目	回答	割合
ある	19	19.39%
ない	78	79.59%
未回答	1	1.02%
	98	100.00%

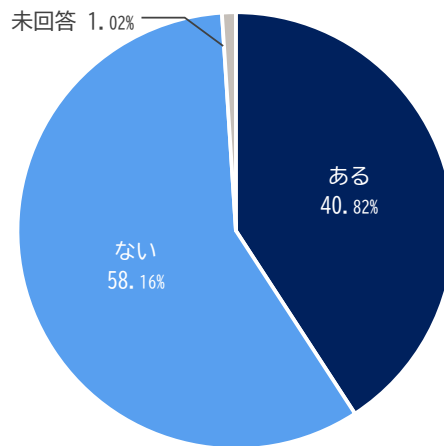


7 あなたは「海辺のパン屋さん」を利用したことがありますか。(いずれかに○)

- ア ある
- イ ない

【「海辺のパン屋さん」利用】 n= 98

項目	回答	割合
ある	40	40.82%
ない	57	58.16%
未回答	1	1.02%
	98	100.00%



8 令和4年度にうみかぜテラスで開催（予定）する講座で、あなたが参加したい講座、興味・関心のある講座を、2つまでお選びください。

【開催済み講座】

- ア ハワイ気分de コースターづくり（木製のモンスセラとウミガメに色付け）
- イ 海の石でペーパーウェイト作り（海で拾った石に色付け）
- ウ フラダンス体験・子どもフラダンス体験
- エ 姥島（烏帽子岩）自然観察会
- オ マイクロプラスチック講演会と調査体験
- カ SUP（スタンドアップパドルボード）・アウトリガーカヌー体験教室
- キ 子どもの身体づくりワークショップ
- ク スポーツ吹き矢を体験しよう

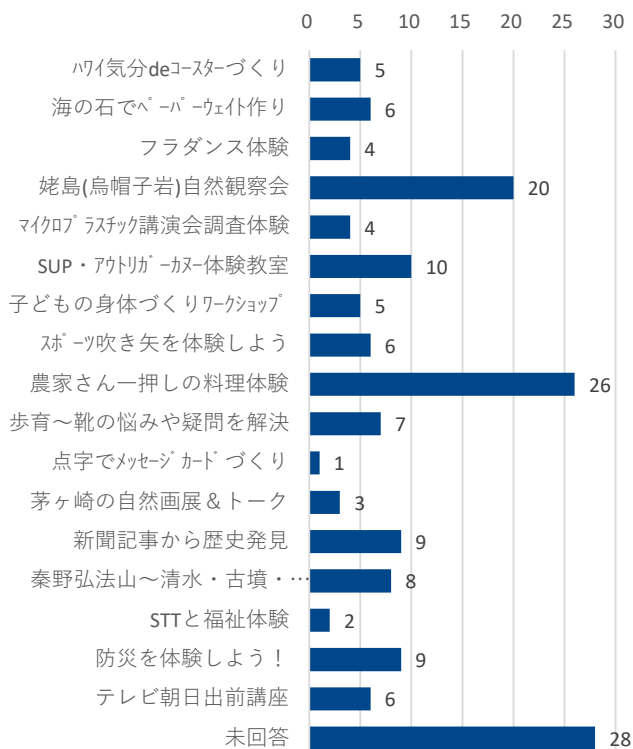
【開催予定の講座】

- ケ 茅産茅消 農家さん一押しの料理体験
- コ 歩育～靴の悩みや疑問を解決
- サ 点字でメッセージカードづくりと福祉体験
- シ 茅ヶ崎の自然画展&トーク
- ス 新聞記事から茅ヶ崎の歴史発見
- セ 秦野弘法山～清水・古墳・桜めぐりの旅
- ソ STT（サウンドテーブルテニス）と福祉体験
- タ うみかぜテラスで防災を体験しよう！
- チ テレビ朝日出前講座

【参加したい講座等】

n= 98

項目	回答	割合
ハワイ気分deコースターづくり	5	5.10%
海の石でペーパーウェイト作り	6	6.12%
フラダンス体験	4	4.08%
姥島(烏帽子岩)自然観察会	20	20.41%
マイクロプラスチック講演会調査体験	4	4.08%
SUP・アウトリガーカヌー体験教室	10	10.20%
子どもの身体づくりワークショップ	5	5.10%
スポーツ吹き矢を体験しよう	6	6.12%
農家さん一押しの料理体験	26	26.53%
歩育～靴の悩みや疑問を解決	7	7.14%
点字でメッセージカードづくり	1	1.02%
茅ヶ崎の自然画展&トーク	3	3.06%
新聞記事から歴史発見	9	9.18%
秦野弘法山～清水・古墳・桜めぐり	8	8.16%
STTと福祉体験	2	2.04%
防災を体験しよう！	9	9.18%
テレビ朝日出前講座	6	6.12%
未回答	28	28.57%
	159	



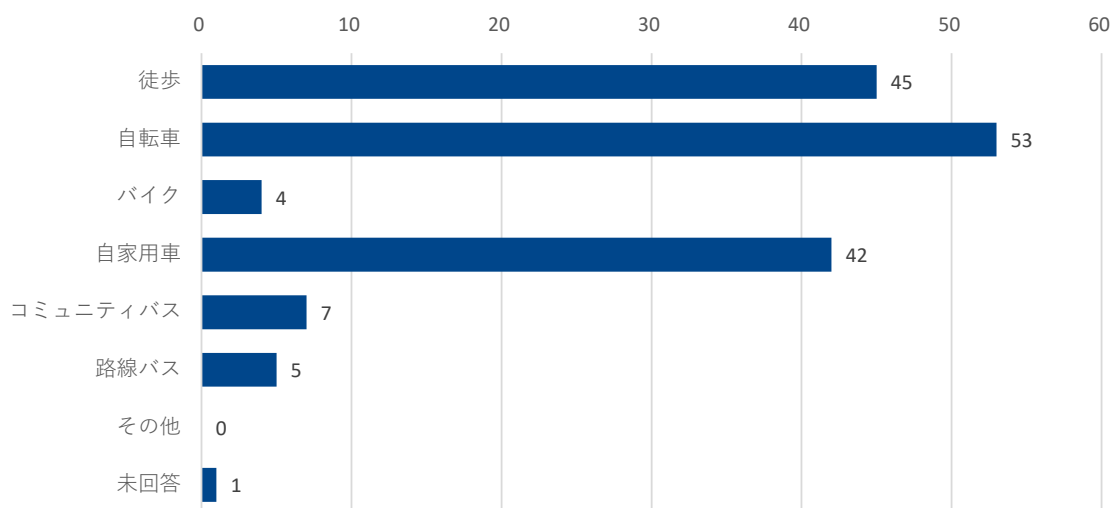
9 あなたはうみかぜテラスにどのような交通手段で来訪されていますか。（複数回答可）

- ア 徒歩
- イ 自転車
- ウ バイク
- エ 自家用車
- オ コミュニティバス
- カ 路線バス
- キ その他（具体的に； ）

【来訪手段】

n= 98

項目	回答	割合
徒歩	45	45.92%
自転車	53	54.08%
バイク	4	4.08%
自家用車	42	42.86%
コミュニティバス	7	7.14%
路線バス	5	5.10%
その他	0	0.00%
未回答	1	1.02%
	157	

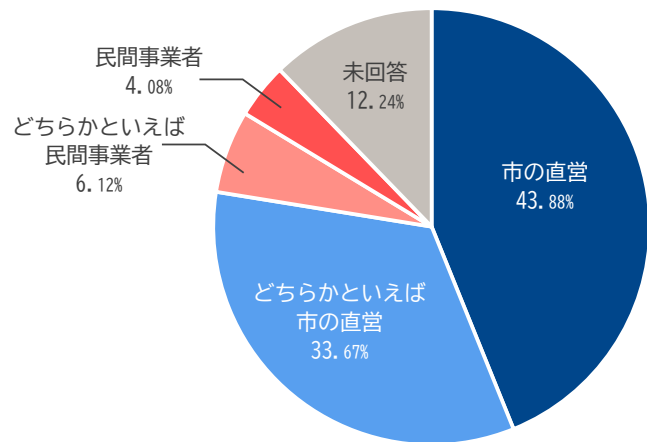


10 公共施設の中には、民間事業者が事業の実施や施設の管理運営を行っている施設があります。そのことについて、どのように考えますか。（1つだけ○）

- ア 現在と同様、市が直営するほうがよい
- イ 民間事業者による運営がよい
- ウ どちらかといえば市が直営するほうがよい
- エ どちらかといえば民間事業者による運営がよい

【運営主体】

項目	回答	割合
市の直営	43	43.88%
民間事業者	4	4.08%
どちらかといえば市の直営	33	33.67%
どちらかといえば民間事業者	6	6.12%
未回答	12	12.24%
	98	100.00%



11 「10」で選択した理由をお聞かせください。

【現在と同様、市が直営するほうがよい】

- ・ 利用しやすい（料金や時間帯等）。管理が整っている。
- ・ 管理がゆき届いている
- ・ 管理がしっかりとしている印象
- ・ 現コロナの様な問題が発生した場合、報告連絡がしっかりしている。事故等に関しても相談しやすい。
- ・ 直接話を通じると思うので。
- ・ 細かい点に気がつく
- ・ 責任の所在が明確だから。
- ・ 今も説明や対応などとても親切にしてくれていて、子どもたちのことなどよく配慮している様子が見られるので、このまま直営していただくとありがたいです。
- ・ 対応が分かり易い
- ・ 現在の管理運営に不満がないため。
- ・ 全てに常識範囲で行っている。
- ・ 特に問題ないと思います。
- ・ 特に問題を感じないので
- ・ 特に現在利用させていただいて、問題ないので
- ・ 現況のままでよいと思います。
- ・ 今の形で満足しています
- ・ 安心感がある
- ・ 公共性の担保
- ・ やはり公共性の観点から市役所直営の方が安心できます。
- ・ 会場費用の安さ、平等に予約できること
- ・ 市の運営の方が施設使用料が安いイメージがある
- ・ 民間運営になると、営利目的はしり利用料値上げが、懸念される。
- ・ 利用料金が高くなりそうだから
- ・ 民間では営利目的となり高くなるのでは？
- ・ 管理方法と使用方法がはんざつになる。
- ・ 他の民間運営の公共事業施設の中には、できるだけ何もしないで無事故で苦情の来ないように消極的な運営をしているところもある。
- ・ 柳島スポーツ公園の様になると嫌なので。
- ・ 民間事業者に利益を渡すことはそれでもセコイ市の利益を害するのでは？でも、人材がいるかどうか。上司の前でオビエル部下では・・・？
- ・ とにかく変わらなければどちらでも
- ・ 現状と民間事業者に変わった場合のちがいが不明。民間事業者の運営で利用者のメリットがわからない。
- ・ 料金が今のままで
- ・ うみかぜテラスの傍らに住んでいて、管理運営の話になると市の直営が必要です！施設を含む外構管理までの委託しての話であれば別問題です。
- ・ コストダウン可能なら民間事業者。髙ヶ崎の場合、民営化⇒最終的にコストアップケースが多いので

【民間事業者による運営がよい】

- ・ 民間の方が運営費が安くなると思うから
- ・ サービス向上の為
- ・ エアコンの一括管理等、公共だと何かと制限がありそうだから。
- ・ 運営に関して市独特のルール（常識）が持ち込まれるから。

【どちらかといえば市が直営するほうがよい】

- ・ 安心感、信頼感
- ・ 違いがよく分からないのですが、市の方が安心感がある気がします。
- ・ なんとなくその方が安心
- ・ 安心
- ・ 市民の為の平等な施設を継続できると思うからです。
- ・ 公平が期待できる。
- ・ 文化会館のような施設と違い、より市民の施設の意味合いが多いと考えます。外からの提案など入れつつ、市の主動でやってくださるのが良いかと。
- ・ 市が利用者と直接接する機会がある方が、利用者の声、ニーズを把握し易いと思われるため
- ・ 今、とても居心地よく快適に使わせていただいております。☑つもお世話になっております。感謝です。
- ・ 現在利用させていただいているうみかぜテラスについては、管理運営に特に不満・不便は感じておりません。
- ・ 運営費を考えると市の直営が望ましい 多少融通のきかない部々があるので考慮頂きたい（最終時間空いている部屋の延長可）
- ・ 管理、運営が安定すると考えるし、使用する側としては継続性を第一にして欲しい。
- ・ まだどちらが良いのか、どちらが運営をしているのか見分けつかず
- ・ 民間だけの差がよくわからない
- ・ 運営していることを初めてきいたので判断できないから
- ・ 利用方法に変わりがなければ、どちらでも構いません
- ・ ちゃんとしていればどちらでも良い
- ・ 市が民間なのか分かりませんが、公共施設として利用料金、設備など見直しを希望します。参加メンバー皆の意見です。
- ・ 質問については運営に関わっていないから分かりません。利害損得より市民や周囲の方が使いやすい方が嬉しいです。
- ・ 民間の方がサービス向上や利用者の便宜が図れると思っていたが、意外と枠に縛られ制限されることが多い（他施設の例から）
- ・ 対応態度が民間事業に代わることで、悪くなった施設が目につくため。
- ・ 営利追求が勝るのも良くない。
- ・ 事業者が変わったときに利用しにくくなる、などの変化がおこる可能性があるのではないか、と思うので。
- ・ 民間事業者による運営が良いサービスが得られると思うが、人件費が必要なので市の職員が関わった方が良い
- ・ 民間事業者運営費により多額の税金が使われる懸念。あとは個人情報保護など市の運営の方が信頼がある。
- ・ いつも職員の皆様には大変お世話になり現状に不満はありませんので、ウを選択しました。でももし、市でのご事情で民間を起用となれば、それはそれで了解いたします。
- ・ ウですが民間事業者の方が利用料金が安ければイでも良いです。
- ・ 市民の声が反映されやすいのでは、と思いますが、民間の方が対応などは柔軟なのではとも思います。
- ・ 幅を広げる為に足りないところを民間事業者で補いつつ、基本は市が直営した方が利益に関わらず必要な事が行われると思う為。

【どちらかといえば民間事業者による運営がよい】

- ・ 市民の声を聴いてくれることで、利用率も上がる。
- ・ 融通がききそうだから
- ・ 市の直営事業施設を見ているのですが、満足しております。今後の方向としては民間事業者が入ってサービス面コスト面で柔軟に対応する体制をとれるとよいです。
- ・ 効率よく賃料が安く出来るのではないかとと思うが、反面利用者の声が届かなくなるのではないかとこの心配もあるのですが。
- ・ サービスが悪い
- ・ 市が運営すると全てが甘いから。妙なくせ？習慣？もあり、ロスが大。民間の方が正しくてきばきムダなく運営すると思う。利用率も上がる。工夫の差！現実と合わない変なルールを市の施設は打ち出して利用度が下がる。

【未回答】

- ・ どちらでもよいですが、民間事業者により利用料が上がるのは困ります。
- ・ 施設費用を比較的安く利用できるようにできる方がよい。
- ・ どちらでも良いです。
- ・ どちらでも問題なし
- ・ 民間事業者となるとどのようになるのか。幅が広がる？金額的に高価になる？
- ・ 民間事業にしたほうが市としての利益が多くなる？

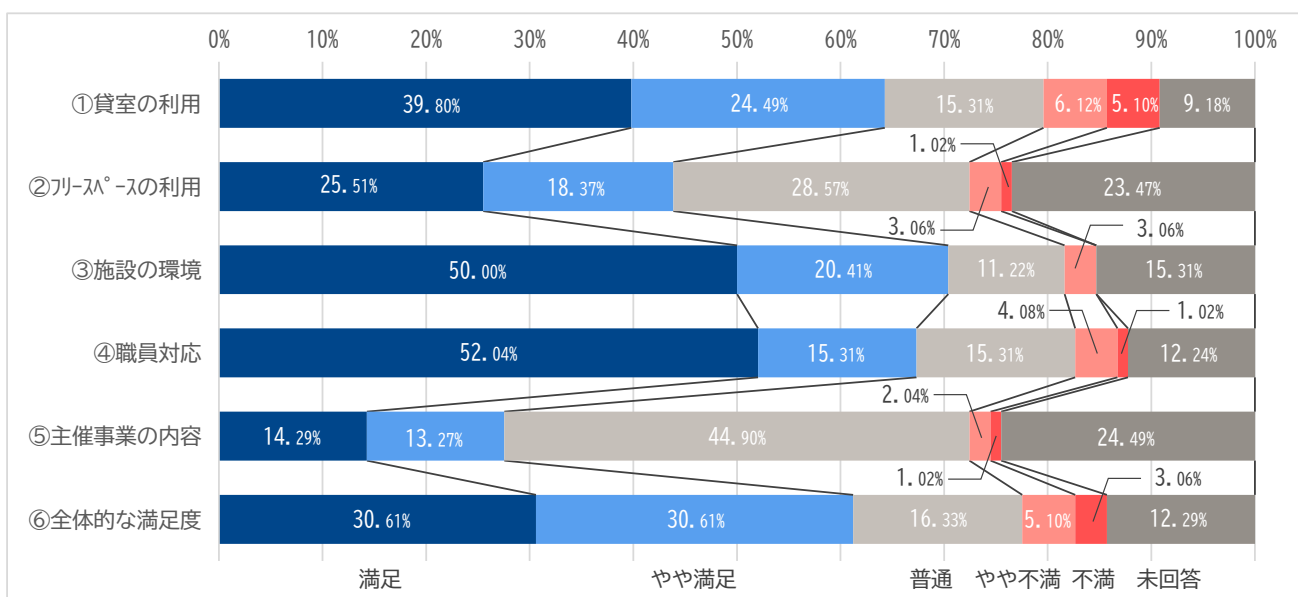
12 うみかぜテラスご利用に当たっての満足度をお選びください。（各項目1つだけ○）

- ①貸室の利用 ア 満足 イ やや満足 ウ 普通 エ やや不満 オ 不満
- ②フリースペースの利用 ア 満足 イ やや満足 ウ 普通 エ やや不満 オ 不満
- ③施設的环境 ア 満足 イ やや満足 ウ 普通 エ やや不満 オ 不満
- ④職員対応 ア 満足 イ やや満足 ウ 普通 エ やや不満 オ 不満
- ⑤主催事業の内容 ア 満足 イ やや満足 ウ 普通 エ やや不満 オ 不満
- ⑥全体的な満足度 ア 満足 イ やや満足 ウ 普通 エ やや不満 オ 不満

【満足度】

n= 98

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
①貸室の利用	39	24	15	6	5	9	98
	39.80%	24.49%	15.31%	6.12%	5.10%	9.18%	100.00%
②フリースペースの利用	25	18	28	3	1	23	98
	25.51%	18.37%	28.57%	3.06%	1.02%	23.47%	100.00%
③施設的环境	49	20	11	3	0	15	98
	50.00%	20.41%	11.22%	3.06%	0.00%	15.31%	100.00%
④職員対応	51	15	15	4	1	12	98
	52.04%	15.31%	15.31%	4.08%	1.02%	12.24%	100.00%
⑤主催事業の内容	14	13	44	2	1	24	98
	14.29%	13.27%	44.90%	2.04%	1.02%	24.49%	100.00%
⑥全体的な満足度	30	30	16	5	3	14	98
	30.61%	30.61%	16.33%	5.10%	3.06%	14.29%	100.00%
	208	120	129	23	11	97	588



13 「12」で選択した理由、その他、うみかぜテラスへのご意見・ご要望等がございましたらご箇由にお書きください。

【利用料金に関するご意見】

- ・ 使用料金がもう少し安くなると嬉しいです。
- ・ 施設としては、綺麗だし部屋数も多くて利用しやすいイメージですが、市内の他施設と比べて料金が安いこと、空調調節の融通がきかないことで、周りの団体も利用やめてる話を聞きます。自分自身も、他施設が空いてないときに（メンバーに了承得てから使用する）という程度です。あんなに良い施設なのに、見直しできないことが残念です…。
- ・ 利用料金が安い。他の茅ヶ崎市や藤沢市の利用料金を参考にして利用料金の見直しをしてほしい
- ・ 市の公共施設としての役割大で、施設も良好ながら利用料金が高すぎる。（利用団体&時間減少？）本来は無料であってほしいが、せめて前の料金（現在の半額）に戻してほしい。
- ・ 料金が高すぎ
- ・ 太極拳梅の会は、現在18名で練習する場所に多目的室A又はB、無理をすると2Fの集会室1&2を利用していますが、どうしてもそれなりに広い場所が必要です。基本的に多目的室Aを2時間利用（Bは、卓球グループが使用）利用料金が高すぎ、現状の半額にしてほしい。
- ・ 私共の会は高齢者が多く年金者のグループなので使用料の支払いが痛い。無料にしてほしい。
- ・ 施設自体はキレイでとても良いが、施設料の減免などがあると良い。
- ・ 他の市内公共施設に比べて利用料金が高額過ぎる。また、その上駐車場が有料との検討もされている様で、そうすると利用者が減ってしまうのでは？せつかく市民の税金投入して建設されたのだから空き時間なく市民には有効利用されるべきだと思う。
- ・ 利用費が高い
- ・ 利用料金が安いのももう少し安くなると有難いです。無料で利用できるコミセン等もあるので。
- ・ できれば利用料金が少しお安くなったらとても嬉しいです！！！！
- ・ 貸室利用したいのですが、今の室料は高いと思います。なかなか少人数ではかりる事はむずかしいです。
- ・ 障害者割引などご検討いただけるとありがたいです。駐車場の確保はとても感謝しております。
- ・ 貸室の料金が安い
- ・ 現在の状況でほぼ満足しています。利用料をもう少し安くしていただければ、さらに利用したいと思います。
- ・ 貸室の利用料が、もう少し安いと良いのですが・・・
- ・ 貸室の利用料が発生する時点で茅ヶ崎市の福祉事業がいかに遅れているか！！福祉会館の代わりに使用できるかと思いきや・・・老人にとってはかなりの負担になるでしょう。公共の場としての環境はとても良いです。駐車料金迄発生しないよう願います。

【利用予約に関するご意見】

- ・ 設備の貸し借りが可能だとより良い。WEB予約が少しわかりにくい。
- ・ 予約を簡単にできるとよい。当日でも空いていると使えるとうれしい。
- ・ どうしても使いたいときに利用できないのが難点と言えば難点ですが、これだけの施設ですから、仕方がないと思っております。
- ・ 日時によって貸室の予約が取りにくいことがある。（利用料が100%となっても利用希望が集中するので、対応策はないかもしれないが）
- ・ 利用予約の時期が1年前からだととてもありがたい
- ・ 発表会の会場（いつも利用のカラオケ室に行く手前の広い部屋）として考えているが、和太鼓の場合、音の問題で特別視され全会場貸し切る事は、不可能です（半年前？一年前？）等、優先的に会場を押さえ確保可能なら有難い。

【施設運営に関するご意見】

- ・ 市民のための場所なので、みんなの声を聴いて運営してほしい。
- ・ 海のそばのせつかくの立地なので、もう少し民間の方のお弁当屋やらコーヒーショップがあると嬉しいです。お散歩の人たちも気軽に使えるようになると周囲にカフェがないので助かります。
- ・ 地域住民は（施設サービスデー）いつ開かれるか？（コロナ禍で中断）ですが、うみかぜテラスが高齢者向けではなく、不満がいまだに問題になっています。今後の方策について 地域住民とコミュニケーションを計る時期が来ていると思われます。御検討願います。
- ・ 窓口での職員さんの対応はとても良い雰囲気だと思います。出来ることなら運営者と利用者代表者達との間での直接意見交換の場が持てたら良いのと思います。（利用者数が多いのであったら、この1年又は半年以内に利用している利用者対象と限定としても）
- ・ 市民目線のサービス向上

【利用環境に関するご意見】

- ・ 広い、使いやすい（多目的室A）
- ・ 施設として気持ちよく利用させて頂いています。
- ・ 施設が整っている
- ・ 職員さんの応待、施設面、環境について、他の施設を比べた場合大変良い印象を持っています。（落ち着いた雰囲気など）
- ・ 和室の机をしまっけて欲しい。布団を敷きっぱなしにしているのと同じ気持ちになる。（笑）必要な時に必要な人が出せば良いと思います。
- ・ イスとテーブル、置いておくのが初期設定だと思えますが、利用団体によっては使わないこともあると思います。もし、使わない団体の数が多い場合は、仕舞っておくのを初期設定としても良いかと思えます。
- ・ 月4回1F-1又は1F-2を利用しています。ホワイトボードを使用する事が多く、1F-1の時はホワイトボードがなく設置を希望します。1F-2は直接外に面している為、夏期等は虫が入ってくる事が多く、網戸があると良いと思います。
- ・ 動かせるホワイトボード、プロジェクターやスクリーンを貸し出ししていただければ嬉しいです。スクリーンはサポセンで使いましたけれど運ぶのに悩みました。有料でもよいので。サポセンは1泊2日で5000円でした。プロジェクターは茅ヶ崎ボランティア連絡会から無料で借りました。
- ・ 多目的室Bから多目的室A側へ降りられる階段が欲しい。多目的室ABに鏡があったら良い。
- ・ ほとんどに満足しています。今年は6月からとても暑い日が多かったのですが、借室の冷房がまだ使えなくてキツかったです。
- ・ いつもありがとうございます。快適に使わせて頂いていますが、ダンス等夏は暑くなり、冷房の設定が自分達で出来ないところが困っています。
- ・ 夏のエアコン温度設定を、もう少し下げて頂きたいです。お部屋によっては、陽当りによってかなり高温になり、レッスン中に生徒さんも汗だくになっている方もいらっしゃり、心配です。私が主に使用しているのがBF3です。かなり暑いです。
- ・ いつもお世話になっています。多目的室A、音楽室1を利用していますが夏はお部屋が涼しくない。運動をして汗がかなり出る。多目的室Aの利用時隣のBを利用している団体に気をつかう時がある。運動時、CDラジカセ、声出しをするので施設側の配慮がほしい。月1回フライングディスクをしているが、ゴールがロッカー大に入らなくてその度人力で運んでいるのでうみかぜテラスにゴールを置くスペースが欲しい。ゴールは重く運ぶのに大変。
- ・ 施設内は本当に綺麗なのですが、お借りしているお部屋に、時折お菓子(?)の食べこぼしのようなものが落ちている事があるので、もし可能であればモップ?ホウキ?のようなものをお借りできるようになったら嬉しいです。
- ・ ①弁当を温めるレンジ有りますか。②一日も早くカラオケを復活してもらいたい。皆楽荘は活ばつにやっています。
- ・ 地下の音楽室を利用することが多いのですが、携帯の通信状況があまり良くありません。音楽を流したりする際に困ることが多く、Wi-fi環境があるといいなと思います。
- ・ 1つはトイレに便座クリーナー等を設置して欲しい。もう1つ、うみかぜテラス側の駐車場も利用者には使えるようにして欲しい。
- ・ 器材の運搬上、裏の駐車場空いていれば1~2hなので借りたい。
- ・ 高齢者が多くなっている。出来れば駐車場の利用を現在のままにして欲しい。
- ・ 駅から遠い分、またP十分でないので!さっと来にくい場所。(◎新しく美しい点だけ)
- ・ せっかくバリアフリーのいい施設なのに、自分で運転できる障害者しか駐車場に停めてはダメと言われた。駐車場が10台以上あるのに、あのスペースが自分で運転する障がい者でいっぱいになることがあるのか?手帳がある人、介助者と一緒に来館する歩行困難な人も止められるようにするべき。受付で許可証を出せばいいだけではないのか?音楽の練習をやっているのにうるさい館内放送が何度も入る。やめて欲しい。受付で言えばいいだけのこと。音楽のイベントをやっているのに換気のためか窓が開けっ放しでうるさい。何のために防音室にしているのか。隣り合っている音楽室の音がまる聞こえ。換気は終了時に行えば良い。備品の貸し出しが値段が高い上に使いづらい。
- ・ 一番は、交通手段を思うと近くの人しか利用しづらい。人を集めるのがしづらい。
- ・ 鏡付きの部屋がありますが、部屋の中央に鏡がくるようにお願いしたいです。(音楽室1)ヨガ、ピラティス、フラダンス、ダンス、バレエ等の団体が多いと思いますが、土足の部屋は衛生面でも心配なので土足禁止にしてくださいシューズ使用の団体は室内履きを用意していただいた方が良いと思います。(音楽室について)よろしく願い致します。
- ・ 前に利用者がいない場合は、早めの受付をしてもらいたい。

【職員対応に関するご意見】

- ・ 職員の対応が上から目線が時に見うけられます。施設を使わせてやっていると言う態度が散見されます。公共施設では一番高い使用料を取っていることを忘れないでほしい
- ・ 窓口の職員の方の皆さんの対応態度が丁寧でとても感じが良いと思います。お話しするときも表情がやわらかく、とても好感がもてます。

【主催事業に関するご意見】

- ・ ⑤のウ選択に関しては、どの施設も良い事業をしていると思っており、しかしながら参加したことがありませんので、このようにさせていただきます。
- ・ 空いている貸室が多いので少しもったいない気がします。音楽を楽しめる講座があったら良いと思います。オカリナ、インディアンフルートなど手軽に購入できる楽器など良いと思います。
- ・ イベントがもう少し皆にわかるように宣伝して欲しい!来たくても日時終わっていたり・・・。
- ・ 老人向けの講座も考えて下さい。
- ・ だれでも参加しやすい大人向けの講座を希望

【海辺のパン屋さんに関するご意見】

- ・ 日曜日にもパン屋さんがあったらうれしいです。

【その他のご意見】

- ・きちんと運営されていると思います。窓口のスタッフの方も親切な人が多いです。いただいた種で育てた宇宙朝顔がきれいに咲いています。障害を持つ方が働く場として、カフェが出来たらいいと思います。埼玉県ふじみ野にピアザふじみという市の施設があり、貸し室を利用したことがあります。カフェがあり、軽食と飲み物がリーズナブルな値段で提供されています。働く人は障害のある方で、一生懸命な姿がすがすがしいです。確か茅ヶ崎駅近くにもそうしたカフェがあったと思いますが、コラボできたらよいですね。
- ・テニスのOB会7～8人で年に1～2度集まっていますが、コロナでこのかた動いていません。「うみかぜテラス」の呼び方が一番良いと思います。体験学習センターなどという名はいかにもお役所的で野暮ったいですね
- ・同じ施設内に老若男女が見えたり、子どもたちの元気な声が聞こえるのは、老人からすると活気や元気をもらえる。
- ・コロナで不便を感じています。早期終息を心より願っています。
- ・総合的には、やや満足しています。
- ・いつも快適に利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・今回は運動会の開催にご協力頂きありがとうございました。スタッフの皆さまが丁寧に、対応して下さったおかげで、子どもたち、保護者の方に楽しんで頂くことができました。
- ・いつもありがたく利用させていただいてます。ありがとうございます。
- ・ありがとうございます。また利用させていただきます！