

うみかぜテラス利用者アンケート集計結果

- ・実施機関 令和3年9月13日(月)～10月17日(日)
- ・実施方法 利用登録団体(414団体)にアンケートを送付
ホームページで周知、施設窓口でアンケート用紙を配布
- ・回答数 96

【まとめ】

○利用団体の代表者、団体の構成メンバーで普段貸室を利用している方が主な回答者となった。
○新型コロナウイルスの影響として、コロナ禍以前より活動を縮小している、あるいは、現在は活動を休止している団体が多い。活動休止の理由については、自発的な活動の自粛と施設の利用制限によるものが半々となっている。
○施設の利用者に関しても主催事業や動画配信の認知度が低い。
○来訪手段については、徒歩・自転車が多いが、自家用車も一定割合の割合を占める。
○駐車場の有料化については、「負担を求めるべきではない」若しくは「一定の減免を求めるべき」の回答が9割近くを占めている。
○公共施設の運営管理について「サービスが低下しないならば、市でも民間でもよい」の回答が約半数を占めている。
○施設の全体的な満足度として「満足」「やや満足」の回答が約半数を占めている。「施設の環境」や「職員対応」の満足度が高い。

【アンケート項目】

- 0 年齢
- 0 住まい
- 1 コロナ禍以前にうみかぜテラスで利用していた施設
- 2 現在の活動状況
- 3 活動を休止している理由
- 4 主催事業の参加の有無
- 5 YouTubeチャンネル茅ヶ崎動画ライブラリーの視聴の有無
- 6 参加したい講座
- 7 交通手段
- 8 茅ヶ崎公園駐車場の有料化
- 9 茅ヶ崎公園駐車場の利用についてご意見
- 10 施設の管理運営
- 11 うみかぜテラスの満足度
- 12 うみかぜテラスへのご意見・ご要望

①年齢 ア 9歳未満 イ 10代 ウ 20代 エ 30代 オ 40代
 カ 50代 キ 60代 ク 70代 ケ 80代 コ 90代以上

n= 96

年代	人数	割合
30代	5	5%
40代	8	8%
50代	17	18%
60代	23	24%
70代	28	29%

ア 茅ヶ崎市内 中海岸一丁目・二丁目・三丁目・四丁目
東海岸北一丁目・二丁目・三丁目・四丁目・五丁目
東海岸南一丁目・二丁目・三丁目・四丁目・五丁目・六丁目
その他（ ）

イ 茅ヶ崎市外 （ ）市・町・村

n= 96

Category	Count	Percentage
市内(その他)	55	57%
市内東海岸南	16	17%
市内東海岸北	8	8%
市内中海岸	11	12%
未記入	2	2%
市外	4	4%
市内(その他)	55	57%

1 コロナ禍以前（令和2(2020)年3月以前）にあなたがうみかぜテラスでよく利用していた施設等をお選びください。（複数回答可）

ア 貸室（登録団体として利用）

イ 屋内フリースペース (ア) 娯楽室

(イ) 地階フリースペース

(ウ) 1階親子フリースペース

(エ) 1階交流ラウンジ

(オ) 学習室

ウ 屋外フリースペース (ア) 新オーリーブ広場

(イ) 1階テラス

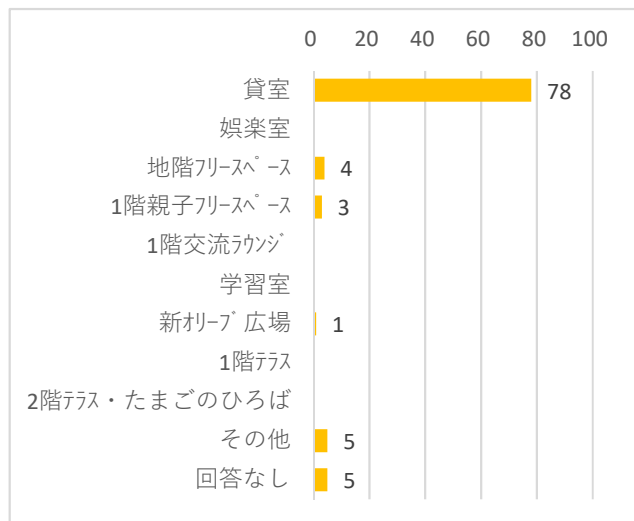
(ウ) 2階テラス・たまごのひろば

エ その他（具体的に； ）

【よく利用していた施設等】

n= 96

項目	回答	割合
貸室	78	81.25%
娯楽室		0.00%
地階フリースペース	4	4.17%
1階親子フリースペース	3	3.13%
1階交流ラウンジ		0.00%
学習室		0.00%
新オーリーブ広場	1	1.04%
1階テラス		0.00%
2階テラス・たまごのひろば		0.00%
その他	5	5.21%
回答なし	5	5.21%
	96	



※その他… 利用していない 4 隣接する公園 1

2 現在の活動状況についてあてはまるものをお選びください。（1つだけ○）

（登録団体として利用している方のみお答えください。）

ア コロナ以前と変わらずに活動・利用している

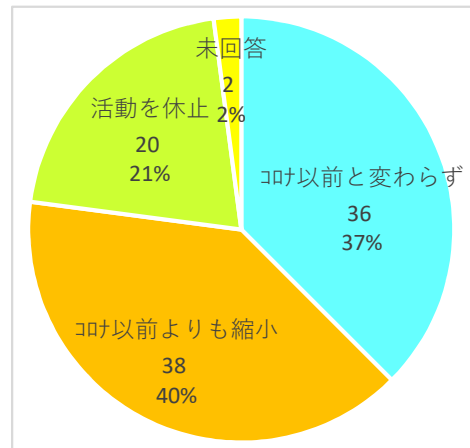
イ コロナ以前よりも規模を縮小して活動している（活動の頻度、人数等を縮小）

ウ 活動を休止している（いつから； ）

【現在の活動状況】

n= 96

項目	回答	割合
コロナ以前と変わらず	36	37.50%
コロナ以前よりも縮小	38	39.58%
活動を休止	20	20.83%
未回答	2	2.08%
	96	100.00%



※活動休止の時期…

- ・令和2(2020)年2月～ 1
 - ・令和2(2020)年3月～ 3
 - ・コロナ発生・流行の頃～ 2
 - ・利用料金発生～ 1
- （令和2(2020)年4月）

3 活動を休止している理由としてあてはまるものをお選びください。（1つだけ○）

ア コロナ禍により活動を自粛しているため

イ コロナ禍による施設の利用制限が厳しく活動できないため

（ア）人数制限が厳しい

（イ）活動時間が厳しい

（ウ）使いたい部屋が利用禁止になっている

（エ）その他（具体的に； ）

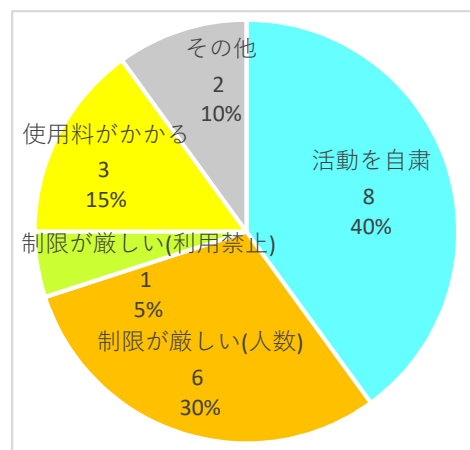
ウ 使用料がかかるため

エ その他（具体的に； ）

【活動休止の理由】

n= 20

項目	回答	割合
活動を自粛	8	40.00%
制限が厳しい(人数)	6	30.00%
制限が厳しい(時間)		0.00%
制限が厳しい(利用禁止)	1	5.00%
制限が厳しい(その他)		0.00%
使用料がかかる	3	15.00%
その他	2	10.00%
	20	100.00%



※その他… 使いたい部屋の利用制限（音量） 1

4 あなたはうみかぜテラスの主催事業に参加したことがありますか。（いずれかに○）

- ア ある
- イ ない

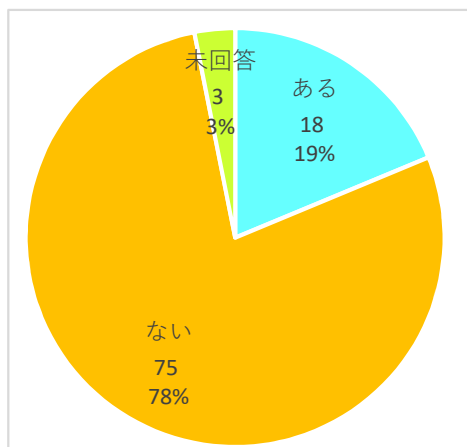
5 あなたはYouTubeチャンネル 茅ヶ崎動画ライブラリー内のうみかぜテラスの動画を視聴したことがありますか。（いずれかに○）

- ア ある
- イ ない

【主催事業への参加】

n= 96

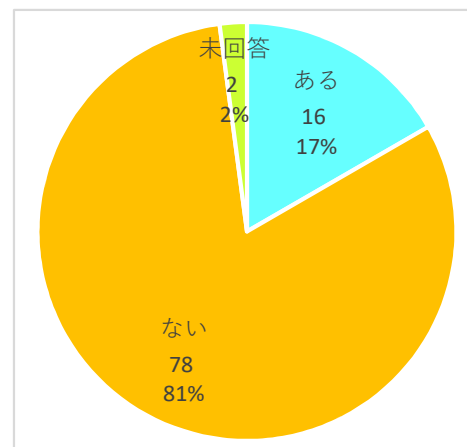
項目	回答	割合
ある	18	18.75%
ない	75	78.13%
未回答	3	3.13%
	96	100.00%



【動画の視聴】

n= 96

項目	回答	割合
ある	16	16.67%
ない	78	81.25%
未回答	2	2.08%
	96	100.00%



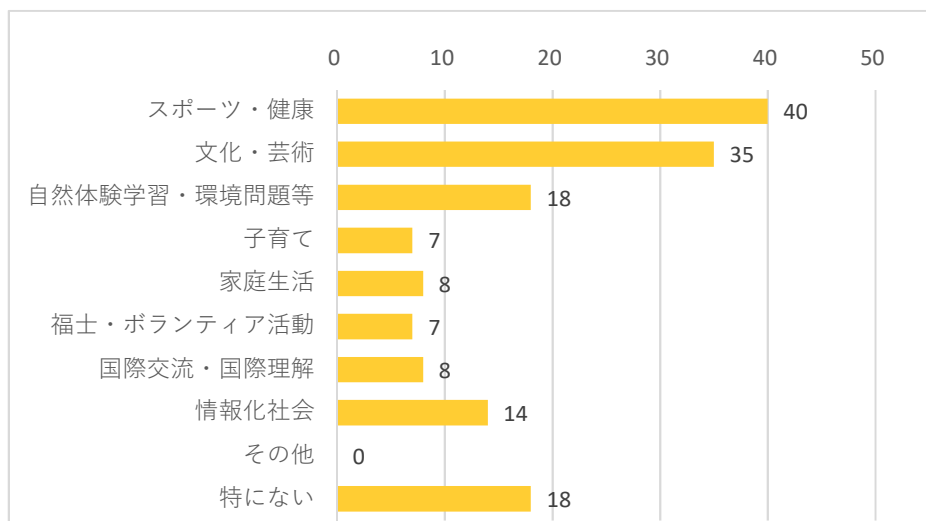
6 あなたがうみかぜテラスで開催されていたら参加したい講座、興味・関心がある分野に近い内容について、2つまでお選びください。

- ア スポーツ・健康に関するもの（ダンスや健康体操・ヘルスケアなど）
- イ 文化・芸術に関するもの（音楽・美術など）
- ウ 自然体験学習・環境問題等に関するもの
- エ 子育てに関するもの（育児や教育問題など）
- オ 家庭生活に関するもの（料理・手芸など）
- カ 福祉・ボランティア活動に必要な知識や技能に関するもの（手話・介護技術など）
- キ 国際交流や国際理解に関するもの（外国語や異文化学習など）
- ク 情報化社会に対応する知識に関するもの（パソコン・タブレット・スマートフォン操作など）
- ケ その他（具体的に； ）
- コ 特にない

【参加したい講座等】

n= 96

項目	回答	割合
スポーツ・健康	40	41.67%
文化・芸術	35	36.46%
自然体験学習・環境問題等	18	18.75%
子育て	7	7.29%
家庭生活	8	8.33%
福祉・ボランティア活動	7	7.29%
国際交流・国際理解	8	8.33%
情報化社会	14	14.58%
その他	0	0.00%
特にない	18	18.75%
	155	



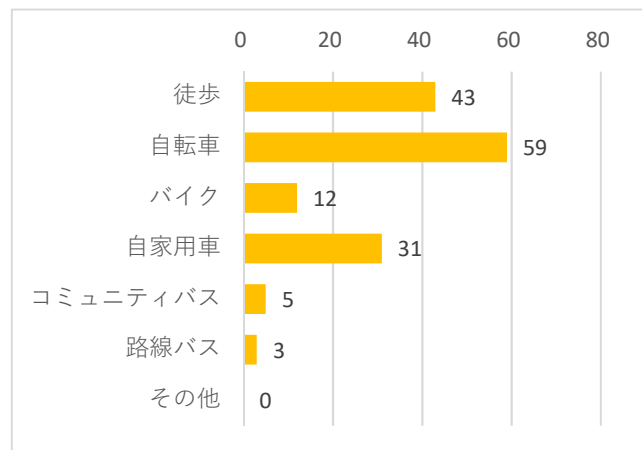
7 あなたはうみかぜテラスにどのような交通手段で来訪されていますか。（複数回答可）

- ア 徒歩
- イ 自転車
- ウ バイク
- エ 自家用車
- オ コミュニティバス
- カ 路線バス
- キ その他（具体的に； ）

【来訪手段】

n= 96

項目	回答	割合
徒歩	43	44.79%
自転車	59	61.46%
バイク	12	12.50%
自家用車	31	32.29%
コミュニティバス	5	5.21%
路線バス	3	3.13%
その他	0	0.00%
	153	



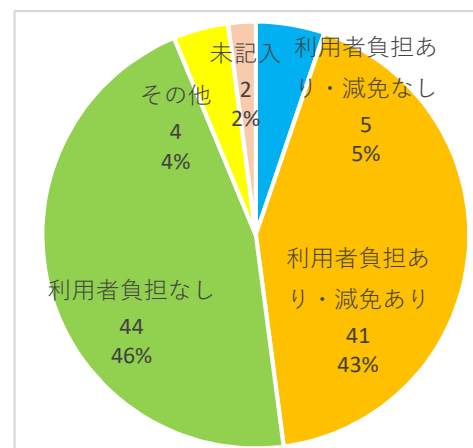
8 現在、うみかぜテラス利用者は、茅ヶ崎公園駐車場を無料でご利用いただけますが、駐車場を利用する人と利用しない人の公平性の観点から駐車場を有料化し、利用する人に費用の負担をお願いするという考え方があります。このような考え方について、あなたの考え方にもっとも近いものをお選びください。（1つだけ○）

- ア 駐車場利用者には負担を求めるべきである（減免等はなし）
- イ 駐車場利用者には負担を求めるべきであるが、一定の減免時間を設けるべきである
- ウ 駐車場利用者には負担を求めるべきではない
- エ その他（具体的に； ）

【駐車場の利用者負担】

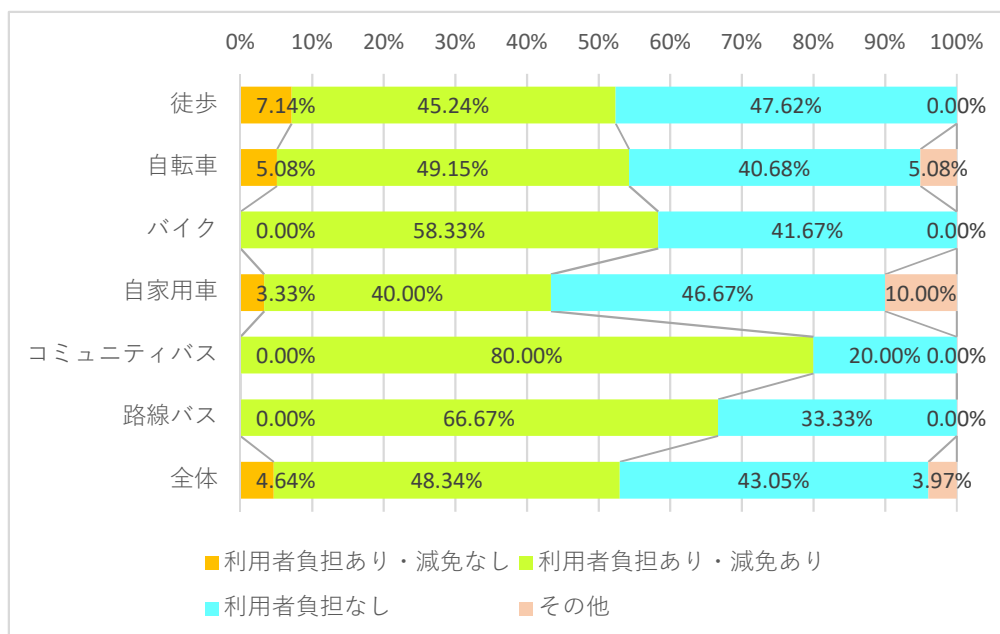
n= 96

項目	回答	割合
利用者負担あり・減免なし	5	5.21%
利用者負担あり・減免あり	41	42.71%
利用者負担なし	44	45.83%
その他	4	4.17%
未記入	2	2.08%
	96	100.00%



【来訪手段と駐車場の利用者負担の関係】

項目	利用者負担あり・減免なし	利用者負担あり・減免あり	利用者負担なし	その他	計
徒歩	3 7.14%	19 45.24%	20 47.62%	0.00%	42 100.00%
自転車	3 5.08%	29 49.15%	24 40.68%	3 5.08%	59 100.00%
バイク	0.00%	7 58.33%	5 41.67%	0.00%	12 100.00%
自家用車	1 3.33%	12 40.00%	14 46.67%	3 10.00%	30 100.00%
コミュニティバス	0.00%	4 80.00%	1 20.00%	0.00%	5 100.00%
路線バス	0.00%	2 66.67%	1 33.33%	0.00%	3 100.00%
全体	7 4.64%	73 48.34%	65 43.05%	6 3.97%	151 100.00%



9 「8」の理由、その他、茅ヶ崎公園駐車場の利用についてご意見等ございましたらご記入ください。

ア 駐車場利用者には負担を求めるべきである（減免等はなし）

うみかぜテラス利用以外、たとえばサーファーなどの利用をさせない為に有料にすべき。

イ 駐車場利用者には負担を求めるべきであるが、一定の減免時間を設けるべきである

現在の茅ヶ崎市公共機関の駐車料金は高すぎる。現在の半額程度が望ましい。また、2時間程度の減免時間を設けるべきである。文化・スポーツを推奨する意味から無料でもよいと思うが、違法駐車や他公共機関とのバランスから最低限の負担はやむを得ない。

利用者に移動の不自由な人（幼児同行者、障がい者、その関連者、福祉に携わる作業員など）には減免の要ありと考える。

地理的に駅から遠く何らかの移動手段が必要。市外からの参加等考えると無料でもいいのでは。

自宅からうみかぜテラス迄のアクセス利便性が良くないので車の使用も仕方ないが一定の負担は容認出来る。

公平性を保つため

貸室料金を払ったうえでさらに駐車場料金もというのは全く賛成できませんが海岸に遊びに来た人たちの車も多々見受けられるためうみかぜテラス、テニスコート、野球場の利用者に3時間程度の減免時間を設けるのであればよいと思います。

うみかぜテラス&野球場利用以外の駐車が見受けられます。対策として有料にして利用者には安い値段で利用できる様をお願いしたい。

公園以外利用の方（例えば海へ行くなど）の利用も多く駐車場が空いていない場合があり困るので。特に講師の先生だけでも駐車場をカクホしたいです。

公共施設利用者には一定の条件で負担を設ける方が公平性を保てる。一方、個人的な遊び（サーフィン、海水浴）には負担をお願いして他の目的と公平性を保ったほうがよいと思います。

駅より徒歩15分かかりその為車の利用による会員が多い。料金は多少負担すべきと思うが出来たら無料を望む。

車を手放した人が多くなりあまり意見ありません。

施設利用には利用券を発行しチケット代金が返金出来るようなシステムを希望（非利用者との差別化）

減免時間は4時間程度が望ましい。もし終日利用する場合は、減免時間の延長ができる（管理事務所にて）（施設利用、予約状況確認の上）と良いのではないのでしょうか？

ウ 駐車場利用者には負担を求めるべきではない

他の市町村になく、無料で利用できることを高く評価したいと思います。うみかぜテラス利用料金が、来年度からは倍になる点でも考慮して欲しい。

茅ヶ崎市内の徒歩、自転車以外で来訪される多くの方に駐車料金の負担なく公平に施設/うみかぜテラスを利用していただけるようにするため。（駐車場をりようする/しないで公平性をうんぬんするのは論点がずれており、より多くの方に施設/うみかぜテラスを利用してもらえよう考えることが重要。

市外の人又は車利用者は有料化する。

公平性の観点から見ると、利用する人それぞれの判断で選んだ交通手段で来ているのだから問題ないと思います。現状大きなトラブルが無いのであれば無料をお願いしたいです。（車でないと来られない市内の方もいるので。

車で来る、徒歩で来る、自転車で来るなどご自身で決められているので駐車場代は特に取らなくても良いのでは？もしくは利用者〇時間無料という形も1つの方法かと思います。

常時使用の方と雨の日だけ等利用目的に差があるので十分検討下さい。

施設に駐車場があるのは大変ありがたいことだと思う。駐車場を利用する人と利用しない人の公平性の観点からという考えは私にはない。誰もが施設を利用しやすい、便利で助かるのではないかとと思う。

海への遊びの方や休憩の為に利用されてる車も目立つのでそのあたりのチェックは必要かと！！

一般車と利用者車をすみ分けしてほしい。

駐車場利用有無を問うならば駐輪場利用も有料とするのが公平性の観点からの議論かと思いますが。いずれにせよ利用者としては無料のままをきぼうします。旧青少年会館から利用させていただいてるところから比べると使いづらい印象です。西側の駐車場から東側の駐車場を利用することに(動線上)なりましたが入庫出来ないことあり。また西側の駐車場に駐車した際も18:00に出庫させないといけななどわずらわしさが残ります。(もう解消されていたら申し訳ないですが。)

道具を運ぶのに車は必要。施設を有償で利用したい人から重複して駐車料金を徴収すべきではないか。

交通の便が悪いところにある施設なので駐車場は当然あってもよいと思う。料金とる必要ない。駐車料は無料としてください。施設の利用者が少なくなります。

うみかぜテラスを利用する人が私のように近くで徒歩で来れる人は良いが遠くの方は交通費を払うが車で来るかしないといけなのに負担を求めるのはいかななものか？公平性というのはどうか？少し違うのでは。

施設の利用者が駐車場のどこにとめているか管理すればよいと思う。車で気軽に来館できるのが魅力なので。

問8の前半で‘公平性’という言葉、どこに不利益や不都合が生じているのでしょうか？この流れで一気に有料化を問うというのは少々乱暴で無理があるように感じました。私自身遠方なので、どうしてもマイカー利用が多く公園駐車場は大助かりです。今後有料にするならその理由(根拠)をはっきり説明していただきたいです。それによってアまたはイを選択しましょう。

公共交通機関が利用しにくい。駐車場を有料にするのなら駐輪場も有料にしなければ公平にはならないと考える。

他市の公共施設と比べてもうみかぜテラスの利用料は高いです。また制限も厳しい中で、費用面での負担を求めるのは良くないと感じます。

公共の場であってうみかぜテラスの利用機会をだれにとっても均等にすべきと思います。したがって駐車場は無料りようがしかるべきと考えます。駐車場利用者をうみかぜテラス利用者のみに絞るとしたら利用証をフロントガラスに置くのが良いと思います。

茅ヶ崎公園を利用していない人の駐車を防ぐため、ゲート等の設置は必要だと思います。利用者に負担をさせる必要はないと思います。利用時間内は全額減免で良いかと。

あんまり細かいことをいすぎると、どんどん窮屈になると思います。いろんな意見があることは理解しますが、施設主導で、できるかぎり制限事項をへらしていく方向性を考えて頂きたいです。

エ その他

うみかぜテラス利用者は無料。それ以外での利用は有料にしたら良いと思う。

うみかぜテラス利用者は受付で許可印？許可証をもらい無料で利用、海など利用の人も現在停めていると思うのでテラス利用者以外は有料にする。

施設利用者以外の方も利用していますので受付窓口で施設利用者であることが確認できれば減額利用が出来るという仕組みを採用して頂きたい。南湖2丁目から楽器類(エレキベースギター・アンプ・譜面台等)を運ぶには自家用車が不可欠です。施設利用料+駐車料金の負担を少なくできれば助かります。

財政難で有料化案が持ち上がったのかと思いますが、駐輪場を有料化するにあたり「公平性」を持ち出すのはいかななものかと思いますが。バスを乗り継ぐなどして来る遠方の方にとってはこの体験学習施設が市の南端に設置されていること自体がまず不公平化と思います。

回答なし

私どもの団体は貴施設へ来るのに徒歩または自転車を原則としていますが業務上紙類を多く使用するため自宅へ保管している在庫を点検室へ運ぶときあるいは悪天候の時また自宅からの交通事情が悪い場合などに自家用車で来館を認めています。今後も公園駐車場が無料で利用できますようお願いいたします。

うみかぜテラス利用者に有料で駐車ステッカー(車内用)を発行する。

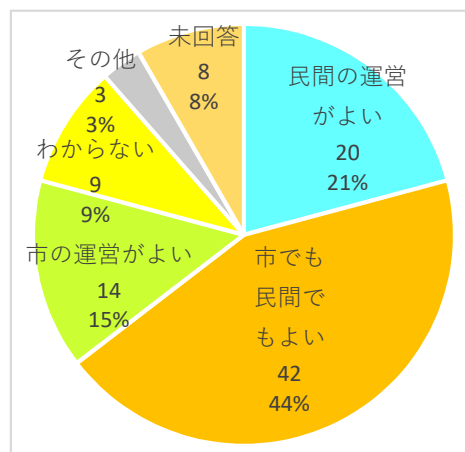
10 公共施設の中には、民間事業者が事業の実施や施設の管理運営を行っている施設があります。事業や施設の運営を民間事業者が行うことを、どう思われますか。

- ア サービスの向上や運営の効率化につながるのであれば、民間の運営がよい
 イ サービスが低下しないならば、市でも民間でもよい
 ウ 市が直接、管理運営したほうがよい
 エ わからない
 オ その他（具体的に； ）

【民間事業者による運営】

n= 96

項目	回答	割合
民間の運営がよい	20	20.83%
市でも民間でもよい	42	43.75%
市の運営がよい	14	14.58%
わからない	9	9.38%
その他	3	3.13%
未回答	8	8.33%
	96	100.00%



※その他意見…

- ・専門性が必要な業務、必要のない業務があるので良識をもって判断すべき
- ・市民の希望にどこまで柔軟に対応できるか検討できる施設であって欲しい
- ・だれが管理するかより、どう管理するかだと思う

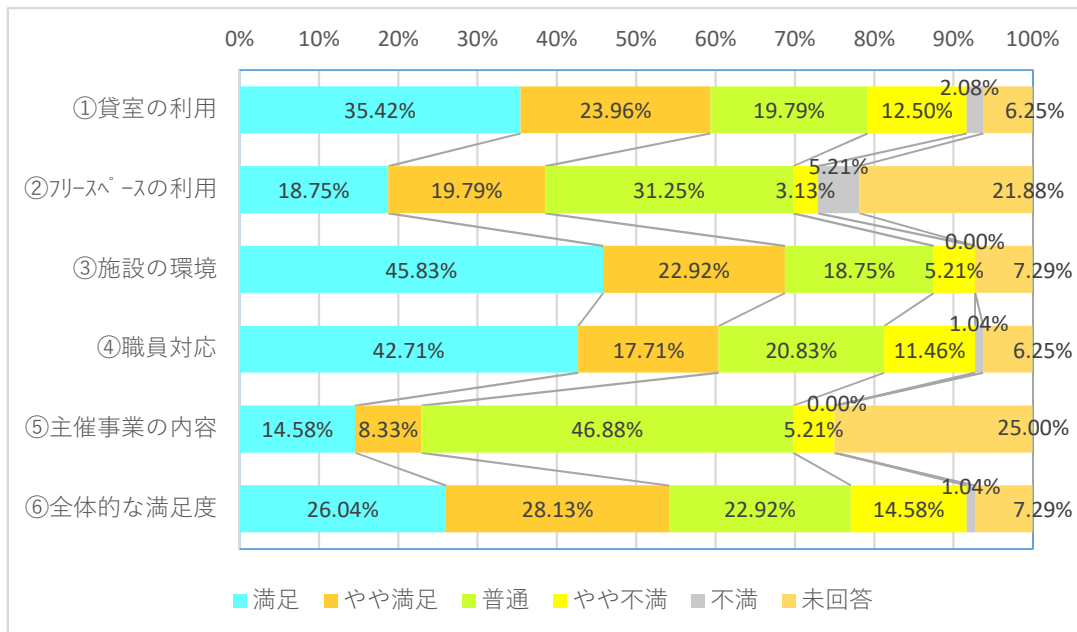
11 うみかぜテラス利用にあたっての満足度をお選びください。（各項目1つだけ○）

①貸室の利用	ア 満足	イ やや満足	ウ 普通	エ やや不満	オ 不満
②フリースペースの利用	ア 満足	イ やや満足	ウ 普通	エ やや不満	オ 不満
③施設的环境	ア 満足	イ やや満足	ウ 普通	エ やや不満	オ 不満
④職員対応	ア 満足	イ やや満足	ウ 普通	エ やや不満	オ 不満
⑤主催事業の内容	ア 満足	イ やや満足	ウ 普通	エ やや不満	オ 不満
⑥全体的な満足度	ア 満足	イ やや満足	ウ 普通	エ やや不満	オ 不満

【満足度】

n= 96

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
①貸室の利用	34 35.42%	23 23.96%	19 19.79%	12 12.50%	2 2.08%	6 6.25%	96 100.00%
②フリースペースの利用	18 18.75%	19 19.79%	30 31.25%	3 3.13%	5 5.21%	21 21.88%	96 100.00%
③施設的环境	44 45.83%	22 22.92%	18 18.75%	5 5.21%	0.00%	7 7.29%	96 100.00%
④職員対応	41 42.71%	17 17.71%	20 20.83%	11 11.46%	1 1.04%	6 6.25%	96 100.00%
⑤主催事業の内容	14 14.58%	8 8.33%	45 46.88%	5 5.21%	0.00%	24 25.00%	96 100.00%
⑥全体的な満足度	25 26.04%	27 28.13%	22 22.92%	14 14.58%	1 1.04%	7 7.29%	96 100.00%
	176	116	154	50	9	71	576



12 「11」で選択した理由、その他、うみかぜテラスへのご意見・ご要望等がございましたらご自由にお書きください。

【利用料金に関するご意見】

多目Aの利用料金が高すぎる。活動の性格上、少人数になるため、一人当たりの負担が多すぎて利用できない。

利用料が高いのでもう少し安くしていただきたい。

利用時間代、ロッカー代が割高に感じる。利用人数が少ない場合、個人負担が多すぎる事。

コロナで出席者数が少なくなり一人当たりの会場使用費が増した。年金生活者ばかりの会なので少しの金額でも負担増感があります出席者が少なくなる。公民館やコミセンのように会場使用費を安くするか無料にしてほしい。尺八古典本曲を無料で教えたい。

来年4月から利用料金が現状の2倍になると聞いているが他の公共施設(体育館等)に比べ高すぎる。せめて現状の利用料にしてもらいたい。

将来貸室料が通常料金になった時、福祉団体などに減免してほしい。

新しい建物なので外も内も清潔で気持ちよくホッとします。よく手入れされてます。唯一の気がかりは、来年度からの利用料アップ！です。少人数で多目的室をご利用なさってるのを見かけると一律の料金でいいのか？などと思います。

来年度から通常料金に値上がりすると他館比較で割高なので利用停止の予定です。多目的室Aの天井高、新しい卓球台、現状の多目的室Bの利用料金が他館比較で妥当だと思います。

【利用予約に関するご意見】

ネットでの予約が出来て助かります。

現在は、利用料金が半額ですが、正規料金となった場合に、“予約のとりやすさ”がどうなるか。コロナ禍が収束し、通常の活動状況になることも勘案すると予測しがたいため、ウ普通、を選びました。

予約を取れない場合に大変です。

抽選申し込みについて。1F-1・2、2F-1・2集会室は抽選申し込みの時点では中止されたい。理由：1F-1・1F-2・2F-1・2F-2集会室は上記の申し込みがあった場合は落選となります、不合理です。

月曜日休館は他施設と重なり使い勝手悪い。

登録して間がないのでまだ使用しておりませんが、舞台のあるお部屋をお借りするため申し込みに行きましたが曜日が合わずお借り出来ませんでした。私共は日本の伝統楽器（琴、三弦尺八等）を扱う団体で広い場所が必要なのでぜひお借り出来たら幸いです。ただせめて半年、一年位前から予約出来たら準備や予定が立てられるのですがそれが残念です。

【団体登録に関するご意見】

環境良いうみかぜテラスだけに営利と非営利の基準をしっかり定義してほしいと思います。私の目からは営利になる例も感じます。例えば会費1500～2000円（1回あたり）で10人15000～20000円の収入となります。皆さんが楽しめる事が大事ですが基準は必要だと思います。

利用登録申請で5回も書き直しをされました。体育館のように申請時の注意事項を作ってもらいたい。

【利用方法に関するご意見】

館内の室内はすべて土足は禁止として欲しい。BF-3集会室は、机は片づけて欲しい（使用したい人は出すという方式に）。

土足禁止の部屋を増やしてほしい。音楽室などせっかくじゅうたんが敷かれているのに土足OKはもったいないのでは？

貸室についての提案です。コロナ禍であっても音楽室を土足利用にしています。スリッパや室内履きを各自持参すべきだと思います。カーペット敷きの部屋を土足利用することの不衛生を何度か職員の方へ指摘させていただきましたが何も変化がないので提案させてください。

バリアフリーの観点から靴を脱がなくてはならない部屋について疑問に思う。高齢者だけでなく靴の脱ぎ履きが困難な人のことも考えると和室でない限り土足でも良いのではないかと。

机、椅子を置かない集会室を作って頂きたいです。会議等での利用頻度は、いまは少ないのでは？

机といすが設置されているお部屋が多いと思います。多目的室が利用できない場合、ヨガや（その他太極拳やダンスなどが）使えるお部屋がありません。机も椅子もないお部屋がもう一つあると助かります。（休館日の変更で他のサークルさんとかち合ってしまうことがあるので。）

団体人数が少数：狭い小部屋があるといい。

卓球台が傷ついて左右が平行でないで台の交換を考えていただきたいです。

雨天時、貸室へ行くときに水滴が垂れない方法を考えてほしい。

貸室の規模は十分ですが備品（白板）がない。

新オーリーブ広場でサッカーボールを蹴るとテラスの窓が壊れないか心配です。今、思い切りボールを蹴ることができる場所が少ないので貴重です。しっかりしたネットを設置するなど防護策をお願いします。

【施設運営・利用環境に関するご意見】

緑に囲まれ環境も素晴らしいです。

とてもきれいで利用者も喜んでいらっしゃいます。今後もよろしくお願いします。

設備が整っていて何しろ新しいから全体的に綺麗なので使用していても心地よい。

地下のスペースを使うときの電波が弱く、レッスンに支障が出る事があります。

フリースペースでは、Free Wi-Fiが設置されている。貸室でも利用できるとよいのですが。

部屋のエアコンの管理が自由にできない（冷えすぎる）。それ以外はいつも快適に使わせて頂き感謝しています。

室内温度の調節が硬直的ではないか。

施設はきれいで広さも申し分ありません。ただコロナ禍での利用をして考えると喚起が不十分である。又、網戸がない為夏場は蚊に刺されることが多くとても気になりました。又全館での設定温度も気になります。それぞれの貸室内での活動内容が異なるのに・・・と思ってしまいました。

今日利用したら蚊に食われた（多目B）。管理をきちっとは良いが、地域老人の健康促進策を考えてほしい。

多目的室Aを利用した時蚊がいて利用者が刺されてしまった。

レイアウト上仕方ないと思いますが以前は受付がオープンだったのでスタッフ皆さんの顔が見れておそくできたりしました。それが利用者との距離を縮めて親近感がわいたりして良かったと思います。今は残念ながらスタッフの方々の顔がわかりません。例えばスタッフ紹介カードのような（顔写真あり）のものを掲示して頂けると良いかとも思います。（今活動休止中で伺えず偉そうなことは言えませんが）

せっかく海の近くで素敵な施設なのにオープンなムードがだんだんなくなっている。禁止事項など貼り紙の文字が苦痛。

施設の設備が破損するのは問題だと思うがそもそも壊れやすい照明をボールを使ってよい場所に設置していることが疑問。子供がどのような遊び方をするのかどのような遊びを求めているのか想定が甘いと思う。だから後でルール変更が多くまたその表示のしかたも脅すような文言で読んでいる方からすると気持ちがよいものではない。

あちこちに注意書きの貼り紙があり、一度貼られたら基本そのまま、減ることはない、というのが、うみかぜテラスのみならず公共施設の様子だと思います。素敵な施設なのに、あちらにもこちらにも注意書きというのは本当に興ざめです。こんなに貼らなきゃいけないのはなぜなのか？貼らないですむにはどうしたらいいか？という方向性で考えて頂けないでしょうか？あえてこうして意見を言わず、結局ごく一部の人しか使えない、そんな施設になってほしくないです。こんなアンケートに参加できるのはごく少数です。そこをふまえて頂けるとありがたいです。

隣室の利用者の騒音問題、これはお互いさまですかね。

和室のスペースをお借りしてヨガ教室をさせていただいております。雰囲気がとてもよく参加者にとっても好評です。ただ一点だけ気になるところは朝一の時間に使用することが多いのですが前日に使われた方と思われる髪の毛やゴミなど落ちていることがあります。お掃除の方は使用者任せなのでしょうか？管理者側の清掃がされていないのが残念です。私はいつも設置されている箒で来た時と帰りに清掃しています。

【職員対応に関するご意見】

開設当初はボランティア活動への理解度がかなり低かった様子が改善され感謝。

職員の方々皆さんとても親切です（特に夜間）。このままの状態が続いてほしいと思ってます。

受付窓口の正規職員の方も17時以降の臨時職員の方も対応がとても柔らかく笑顔でとても感じの良いものでした（令和2年3月以前の感想です）。最近では利用していませんので詳しくは分かりませんが民間事業者に運営が委託されてとても酷い状態になったという実例を過去に見てきました。市の職員の心構えが民間の方々とは数段上ですので、もし民間事業者に任せるのであれば政治家繋がりや決定されるのではなく公平に厳選されることを願います。

コロナ下、施設運営は大変かと存じますが、気持ちよく安心して使えるように工夫していただいととてもありがたいです。参加者の皆さんも気持ちよく楽しく来館しています。なかなか謝意を伝える機会がないのでアンケートで謝意をお伝えします！

職員の方々が「この施設を使って豊かな時間を提供したい」という思いで仕事されているか疑問。精神的にお疲れなのか、たて組織の雰囲気なのか原因はわからないが。

公平性というより「効率、豊かさの提供」を主眼に運営してほしい。

職員の方は規則をしっかり実行していらっしゃるの立派です。一方利用者との関係が良好なら受け取り方も変わってくるでしょうね。

公平性のために禁止したり制限したりすることは施設側としては当たり前かもしれませんが利用者に対してどれだけマナーを守って利用してもらえよう促せるかをもう少し工夫すべきではないでしょうか？貼り紙や受付などで禁止を張り出すよりも、施設の雰囲気がマナーを守りたくなり雰囲気や活気がある状況を作る工夫が老人と子供など様々な方が利用する施設では重要だと思います。スタッフさんから、うみかぜで働いてる喜びのようなものを感じにくい状況ではなかなか一般市民には伝わりにくいと思います。

【新型コロナウイルス対策に関するご意見】

BF3のお部屋が使えない（抽選時からXになっている）のはどうしてでしょうか。数少ない土足禁止のお部屋だったので残念です。

コロナが終息の見通しがつきましたら是非カラオケを復活していただきたい。

利用したい部屋が空いているのに当日に使用させてもらえなくて驚いた。空室にしてより使用料も発生するからその点は考慮するべきと思う。

コロナ感染の中緊急事態宣言が解除された機会に検温の書類提出は中止してもらえないでしょうか。行く場合は入り口に自動検温測定器を設置してはどうかと思います。

提出する利用者名簿で住所はいらないと思う。

毎度提出している利用者名簿のことですが来館者が会員に限定された団体に対してはその廃止ないし簡素化をご検討願えないでしょうか。万が一、当団体の中から陽性者が出た場合、濃厚に接触した仲間については陽性となった本人の記憶でたどれることですし、現在のように自己申告の体温を記入するのでは失礼ながら有効な情報とは言えないのではという気がします。たとえば「37.5度以上の者は来館させない」などという誓約書を出させることで利用者名簿の提出を免除して頂く等の方法は取れないのでしょうか。

コロナ禍で施設の利用制限が厳しいのはやむを得ないと思うが、あれだけ立派な施設なので何とか工夫してもっと利用可能な状況に努力してもらいたい。

コロナ対応で椅子、ベンチの利用が出来ない。大変不便である。そろそろ開放してもらいたい。コロナウィルス感染症の発症に伴い、市民は感染拡大防止に努めています。テラスの各施設（フリースペース・諸会議室）の環境について気になるところです。室内環境では、室内空気換気回数で管理していますが、その定期点検結果を利用者に見えるサービスがあれば、どれだけ安心して利用出来るのではないのでしょうか。

コロナ禍での利用と通常の利用とは違うので判断が難しいところがあります。

利用者が茅ヶ崎市内から来るのでうみかぜテラスに少し早めに（10分くらい前）到着してしまうが職員さんが厳しい。

外テラス席は、コロナ禍でもテープを張らずに開放しても良いのではないかと考えた為。

館内で利用できる部屋の半数をコロナ禍対策として閉鎖している件ですが、一利用者としてみた場合入居部屋あたりの人数制限があることは濃厚接触を避けるという理由で理解できるのですがさらに利用できる部屋の数を半減することはどういう実効的な意味があるのだろうと考えてしまうのです。通路ですれ違う頻度が高くなるからとかトイレで接触が増えるとかそういう懸念でしょうか。利用制限が始まった当初は感染拡大の不安が先に立ってやむを得ない措置と思っておりましたがすでに一年を經過しコロナとの付き合いにある程度慣れ3密回避などの行動も自然に取れるようになりました。なので今後の感染状況にもよりますが来年度あたりから全室の開放をご検討願えればと存じます。

【その他のご意見】

利用者の年齢、数などを理解していないので的外れかもしれないが展示会、発表会、競技会など（発明工夫展、茅ヶ崎の絶滅危惧保護、年配者吹矢大会などミニパラリンピック的な。）気軽ではあるが競い合う体験学習など内側の企画だけでなく外から呼び寄せるものなど実施してみては？

利用の少ない部屋の利用アップをはかる。イベントはできるだけ土日に！して平日の通常利用ができないと困る。利用アップはミニ講座の促進を考えて！市の広報にも掲載をしてほしい。

民間、運営 理由：施設の利用、申し込み方法・管理方法が相違する（民間、運営（例）から）

テニスを通じて楽しく過ごした仲間たち(10人位)と年に一度くらい集まり交流したいと思います。高齢者として卑屈になる気はありませんが建設的な意見を申し上げる気力が失せてきて申し訳ないと思います。