

令和5年度 相談日誌(延件数)

資料1-5

	稼働日数	新規	継続	時間(分)	対応内容															対応方法									
					社会福祉制度		退院相談			苦情相談	治療相談	がん患者の相談	医療相談(外来)			虐待関係	その他			計	電話相談	面接	IC同席	連絡調整(患者・家族)	連絡調整(院内)	連絡調整(院外)	カンファレンス(院内)	カンファレンス(院外関係者)	
					経済的問題	福祉制度	在宅	転院	施設	苦情相談	治療相談	がん患者の相談	病気・療養相談	受診相談	セカンドオピニオン	虐待関係	他施設からの問合せ	かかりつけ医の紹介	その他										
4月	20	189	692	20,256	31	102	348	253	89	0	83	98	96	26	4	9	25	0	66	1,230	443	274	69	242	263	435	3	4	
5月	20	227	676	21,252	29	137	325	256	71	4	47	100	99	24	5	7	26	1	59	1,190	471	277	56	285	284	456	4	15	
6月	22	212	635	19,125	19	152	372	201	57	2	28	129	86	21	0	1	36	0	69	1,173	389	280	47	234	275	445	1	9	
7月	20	190	593	19,408	24	110	365	127	55	0	40	106	61	26	3	3	37	0	48	1,005	337	256	60	242	217	409	2	16	
8月	22	232	661	20,240	9	139	318	248	47	2	43	105	110	13	3	8	39	0	68	1,152	410	270	61	276	275	488	5	5	
9月	20	173	535	16,883	13	97	260	213	51	3	35	70	73	18	1	2	32	0	50	918	357	209	59	218	225	382	4	4	
10月	21	245	705	22,524	12	167	369	293	85	1	63	79	122	24	2	0	30	0	54	1,301	481	316	70	302	329	527	3	8	
11月	20	217	728	21,659	11	181	374	284	83	0	48	75	121	16	5	5	36	0	64	1,303	487	309	65	275	279	511	17	14	
12月	21	222	644	18,543	23	179	330	276	75	0	46	64	101	19	1	3	25	1	56	1,199	462	238	48	240	248	452	10	15	
1月	21			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	19			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	20			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	246	1,907	5,869	179,890	171	1,264	3,061	2,151	613	12	433	826	869	187	24	38	286	2	534	10,471	3,837	2,429	535	2,314	2,395	4,105	49	90	
令和4年 4月~12月	245	1,632	6,057	182,112	170	626	2,933	2,766	730	17	656	678	725	83	4	39	146	6	427	10,006	4,088	1,911	631	2,707	2,541	4,263	91	18	