

日頃より本市の廃棄物行政にご理解とご協力を賜りまして、心より感謝申し上げます。

本アンケートは、令和5年11月1日時点で環境指導員の委嘱を受けている方全員を対象に、本市の廃棄物行政全般に対するご意見を伺いたく実施するものです。

本アンケートの結果につきましては、今後の施策展開の基礎資料とさせていただきます。

なお、指導員の方には直接ご連絡をさせていただく場合があります。

#### 【会議に出席する場合】

本アンケートをご持参ください。

会議当日に、説明を聞いてからご回答ください。ただし、事前に2次元コードを読み込みインターネット上でご回答いただくことや、同封のアンケートに記入し当日ご提出いただいてもかまいません。

#### 【会議に欠席する場合】

2次元コードを読み込みインターネット上でのご回答をお願いいたします。ただし、記入したアンケートを会議に出席される方へお渡しいただきご提出いただいてもかまいません。なお、資源循環課窓口（本庁舎2階）または、環境事業センター業務担当窓口へ直接ご持参いただいてもかまいません。

#### 【提出期限】

12月13日(水)まで

**アンケートはこちらの2次元コードから回答ください。**

※回答集計の迅速化及び正確性の確保のためご協力ください。



URL

[https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142077-u/offer/offerList\\_detail?tempSeq=63150](https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142077-u/offer/offerList_detail?tempSeq=63150)

## 茅ヶ崎市環境指導員アンケート

氏名

質問		回答 (☑を付けてください)				
(基礎情報)	問1 あなたの自治会の地域を教えてください。	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎地区	<input type="checkbox"/> 茅ヶ崎南地区	<input type="checkbox"/> 海岸地区	<input type="checkbox"/> 南湖地区	<input type="checkbox"/> 湘南地区
		<input type="checkbox"/> 鶴嶺東地区	<input type="checkbox"/> 鶴嶺西地区	<input type="checkbox"/> 松林地区	<input type="checkbox"/> 小和田地区	<input type="checkbox"/> 松浪地区
		<input type="checkbox"/> 浜須賀地区	<input type="checkbox"/> 湘北地区	<input type="checkbox"/> 小出地区		
	問2 あなたの自治会名をご記入ください。					
	問3 環境指導員歴を教えてください。	<input type="checkbox"/> 1年未満	<input type="checkbox"/> 1年以上3年未満	<input type="checkbox"/> 3年以上5年未満	<input type="checkbox"/> 5年以上	
(環境指導員の活動)	問4 環境指導員としての活動頻度を教えてください。	<input type="checkbox"/> ほぼ毎日	<input type="checkbox"/> 週に3日程度	<input type="checkbox"/> 週に1日程度	<input type="checkbox"/> 月に2回程度	
		<input type="checkbox"/> ほとんどしていない <input type="checkbox"/> その他 ( )				
	問5 環境指導員として実施している活動を教えてください。(複数回答可)	<input type="checkbox"/> 集積場所の調整 (新設や移動等を含む)	<input type="checkbox"/> 不適正排出物の清掃	<input type="checkbox"/> 地域の清掃		
		<input type="checkbox"/> 地域住民への分け方・出し方の指導	<input type="checkbox"/> 集積場所への看板の掲示			
		<input type="checkbox"/> 環境事業センターとの連絡・調整	<input type="checkbox"/> 排出時の見守り			
		<input type="checkbox"/> 不法投棄の監視	<input type="checkbox"/> その他 ( )			
	問6 環境指導員の業務についてあなたの印象を教えてください。(複数回答可)	<input type="checkbox"/> やりがいがある	<input type="checkbox"/> やりがいがない			
		<input type="checkbox"/> 負担が大きい	<input type="checkbox"/> 負担はない			
	問7 問6で回答した理由はなぜですか。具体的な事例やご意見をお聞かせください。	(自由記述)				
(集積場所の課題)	問8 あなたの地域の管理している集積場所に課題はありますか。	<input type="checkbox"/> ある (→問9～17へ)	<input type="checkbox"/> ない (→問18へ)			
	問9 問8で「ある」と回答した方にお聞きします。課題のある排出品目を教えてください。(複数回答可)	<input type="checkbox"/> 燃やせるごみ	<input type="checkbox"/> 燃やせないごみ			
		<input type="checkbox"/> プラスチック製容器包装類	<input type="checkbox"/> 古紙類	<input type="checkbox"/> 衣類・布類		
		<input type="checkbox"/> びん・かん・ペットボトル	<input type="checkbox"/> 廃食用油	<input type="checkbox"/> 金属類		
	問10 問9で「燃やせるごみ」と回答した方にお聞きします。この品目の課題と改善策についてお聞かせください。	①課題 (複数回答可)				
		<input type="checkbox"/> 正しく分別されない	<input type="checkbox"/> 夜間に排出される	<input type="checkbox"/> 排出日の間違い		
		<input type="checkbox"/> ごみのポイ捨て	<input type="checkbox"/> カラス等の鳥獣被害	<input type="checkbox"/> 事業者のごみ排出マナー		
		<input type="checkbox"/> 学生の排出マナー	<input type="checkbox"/> 外国人の排出マナー	<input type="checkbox"/> 集合住宅の排出マナー		
		<input type="checkbox"/> 集積場所の調整	<input type="checkbox"/> カラス除けネット等をかぶせない			
		<input type="checkbox"/> 指定袋の不使用	<input type="checkbox"/> その他 ( )			
		②改善策 (自由記述)				

<p>問11 問9で「燃やせないごみ」と回答した方にお聞きします。この品目の課題と改善策についてお聞かせください。</p>	<p>①課題（複数回答可）</p> <p><input type="checkbox"/>正しく分別されない <input type="checkbox"/>夜間に排出される <input type="checkbox"/>排出日の間違い</p> <p><input type="checkbox"/>ごみのポイ捨て <input type="checkbox"/>カラス等の鳥獣被害 <input type="checkbox"/>事業者のごみ排出マナー</p> <p><input type="checkbox"/>学生の排出マナー <input type="checkbox"/>外国人の排出マナー <input type="checkbox"/>集合住宅の排出マナー</p> <p><input type="checkbox"/>集積場所の調整 <input type="checkbox"/>カラス除けネット等をかぶせない</p> <p><input type="checkbox"/>指定袋の不使用 <input type="checkbox"/>その他（ ）</p> <p>②改善策（自由記述）</p>
<p>問12 問9で「プラスチック製容器包装類」と回答した方にお聞きします。この品目の課題と改善策についてお聞かせください。</p>	<p>①課題（複数回答可）</p> <p><input type="checkbox"/>正しく分別されない <input type="checkbox"/>夜間に排出される <input type="checkbox"/>排出日の間違い</p> <p><input type="checkbox"/>ごみのポイ捨て <input type="checkbox"/>カラス等の鳥獣被害 <input type="checkbox"/>事業者のごみ排出マナー</p> <p><input type="checkbox"/>学生の排出マナー <input type="checkbox"/>外国人の排出マナー <input type="checkbox"/>集合住宅の排出マナー</p> <p><input type="checkbox"/>集積場所の調整 <input type="checkbox"/>カラス除けネット等をかぶせない</p> <p><input type="checkbox"/>「資源物」以外の集積場所に排出される <input type="checkbox"/>風で飛散する</p> <p><input type="checkbox"/>その他（ ）</p> <p>②改善策（自由記述）</p>
<p>問13 問9で「古紙類」と回答した方にお聞きします。この品目の課題と改善策についてお聞かせください。</p>	<p>①課題（複数回答可）</p> <p><input type="checkbox"/>正しく分別されない <input type="checkbox"/>夜間に排出される <input type="checkbox"/>排出日の間違い</p> <p><input type="checkbox"/>ごみのポイ捨て <input type="checkbox"/>カラス等の鳥獣被害 <input type="checkbox"/>事業者のごみ排出マナー</p> <p><input type="checkbox"/>学生の排出マナー <input type="checkbox"/>外国人の排出マナー <input type="checkbox"/>集合住宅の排出マナー</p> <p><input type="checkbox"/>集積場所の調整 <input type="checkbox"/>カラス除けネット等をかぶせない</p> <p><input type="checkbox"/>「資源物」以外の集積場所に排出される <input type="checkbox"/>風で飛散する</p> <p><input type="checkbox"/>その他（ ）</p> <p>②改善策（自由記述）</p>
<p>問14 問9で「衣類・布類」と回答した方にお聞きします。この品目の課題と改善策についてお聞かせください。</p>	<p>①課題（複数回答可）</p> <p><input type="checkbox"/>正しく分別されない <input type="checkbox"/>夜間に排出される <input type="checkbox"/>排出日の間違い</p> <p><input type="checkbox"/>ごみのポイ捨て <input type="checkbox"/>カラス等の鳥獣被害 <input type="checkbox"/>事業者のごみ排出マナー</p> <p><input type="checkbox"/>学生の排出マナー <input type="checkbox"/>外国人の排出マナー <input type="checkbox"/>集合住宅の排出マナー</p> <p><input type="checkbox"/>集積場所の調整 <input type="checkbox"/>カラス除けネット等をかぶせない</p> <p><input type="checkbox"/>「資源物」以外の集積場所に排出される <input type="checkbox"/>風で飛散する</p> <p><input type="checkbox"/>その他（ ）</p> <p>②改善策（自由記述）</p>
<p>問15 問9で「びん・かん・ペットボトル」と回答した方にお聞きします。この品目の課題と改善策についてお聞かせください。</p>	<p>①課題（複数回答可）</p> <p><input type="checkbox"/>正しく分別されない <input type="checkbox"/>夜間に排出される <input type="checkbox"/>排出日の間違い</p> <p><input type="checkbox"/>ごみのポイ捨て <input type="checkbox"/>カラス等の鳥獣被害 <input type="checkbox"/>事業者のごみ排出マナー</p> <p><input type="checkbox"/>学生の排出マナー <input type="checkbox"/>外国人の排出マナー <input type="checkbox"/>集合住宅の排出マナー</p> <p><input type="checkbox"/>集積場所の調整 <input type="checkbox"/>カラス除けネット等をかぶせない</p> <p><input type="checkbox"/>「資源物」以外の集積場所に排出される <input type="checkbox"/>風で飛散する</p> <p><input type="checkbox"/>コンテナ・ネットが足りない <input type="checkbox"/>コンテナ・ネットに出しにくい</p> <p><input type="checkbox"/>スプレー缶の穴あけ <input type="checkbox"/>その他（ ）</p> <p>②改善策（自由記述）</p>

<p>問16 問9で「廃食用油」と回答した方にお聞きします。この品目の課題を教えてください。(複数回答可)</p>	<p>①課題(複数回答可)</p> <p><input type="checkbox"/>正しく分別されない <input type="checkbox"/>夜間に排出される <input type="checkbox"/>排出日の間違い</p> <p><input type="checkbox"/>ごみのポイ捨て <input type="checkbox"/>カラス等の鳥獣被害 <input type="checkbox"/>事業者のごみ排出マナー</p> <p><input type="checkbox"/>学生の排出マナー <input type="checkbox"/>外国人の排出マナー <input type="checkbox"/>集合住宅の排出マナー</p> <p><input type="checkbox"/>集積場所の調整 <input type="checkbox"/>カラス除けネット等をかぶせない</p> <p><input type="checkbox"/>「資源物」以外の集積場所に排出される <input type="checkbox"/>こぼれて集積場所が汚れる</p> <p><input type="checkbox"/>その他( )</p> <p>②改善策(自由記述)</p>
<p>問17 問9で「金属類」と回答した方にお聞きします。この品目の課題を教えてください。(複数回答可)</p>	<p>①課題(複数回答可)</p> <p><input type="checkbox"/>正しく分別されない <input type="checkbox"/>夜間に排出される <input type="checkbox"/>排出日の間違い</p> <p><input type="checkbox"/>ごみのポイ捨て <input type="checkbox"/>カラス等の鳥獣被害 <input type="checkbox"/>事業者のごみ排出マナー</p> <p><input type="checkbox"/>学生の排出マナー <input type="checkbox"/>外国人の排出マナー <input type="checkbox"/>集合住宅の排出マナー</p> <p><input type="checkbox"/>集積場所の調整 <input type="checkbox"/>カラス除けネット等をかぶせない</p> <p><input type="checkbox"/>「資源物」以外の集積場所に排出される <input type="checkbox"/>直接置くのであぶない</p> <p><input type="checkbox"/>その他( )</p> <p>②改善策(自由記述)</p>
<p>問18 燃やせるごみ・燃やせないごみの集積場所の使用世帯数の基準(8世帯以上)について、あなたの考えを教えてください。</p>	<p><input type="checkbox"/>10世帯以上に変更して欲しい <input type="checkbox"/>8世帯以上(現行)で良い</p> <p><input type="checkbox"/>5世帯以上に変更して欲しい <input type="checkbox"/>3世帯以上に変更して欲しい</p> <p><input type="checkbox"/>資源物と同じ基準(24世帯以上)にして欲しい</p> <p><input type="checkbox"/>その他( )</p>
<p>問19 資源物の集積場所の使用世帯数の基準(24世帯以上)について、あなたの考えを教えてください。</p>	<p><input type="checkbox"/>30世帯くらいに変更して欲しい <input type="checkbox"/>24世帯くらい(現行)で良い</p> <p><input type="checkbox"/>20世帯くらいに変更して欲しい <input type="checkbox"/>15世帯くらいに変更して欲しい</p> <p><input type="checkbox"/>10世帯くらいに変更して欲しい <input type="checkbox"/>5世帯くらいに変更して欲しい</p> <p><input type="checkbox"/>現行の燃やせるごみ・燃やせないごみと同じ基準(8世帯)にして欲しい</p> <p><input type="checkbox"/>燃やせるごみ・燃やせないごみと同じ基準にして欲しい(問18と同じ世帯数)</p> <p><input type="checkbox"/>その他( )</p>
<p>問20 戸別収集※について、実施すべきだと思いますか。(※高齢者等を対象とした安心まごころ収集は除きます。)</p>	<p><input type="checkbox"/>特にそう思う(→問21へ) <input type="checkbox"/>そう思う(→問21へ)</p> <p><input type="checkbox"/>どちらともいえない(→問23へ)</p> <p><input type="checkbox"/>そう思わない(→問22へ) <input type="checkbox"/>特にそう思わない(→問22へ)</p>
<p>問21 問20で「特にそう思う」「そう思う」と回答した方へお聞きします。戸別収集すべき品目とその理由、実施すべき規程について教えてください。</p>	<p>①品目(複数回答可)</p> <p><input type="checkbox"/>燃やせるごみ <input type="checkbox"/>燃やせないごみ <input type="checkbox"/>資源物</p> <p>②理由(複数回答可)</p> <p><input type="checkbox"/>不適正排出が減る <input type="checkbox"/>不法投棄が減る <input type="checkbox"/>鳥獣被害が減る</p> <p><input type="checkbox"/>集積場所の維持管理の負担が軽減される <input type="checkbox"/>まちの環境が保たれる</p> <p><input type="checkbox"/>自治会や指導員の負担が減る <input type="checkbox"/>排出時の騒音が減る</p> <p><input type="checkbox"/>有料化の併用施策として実施すべき</p> <p><input type="checkbox"/>その他( )</p> <p>③実施規模</p> <p><input type="checkbox"/>全市一斉 <input type="checkbox"/>段階的に拡大 <input type="checkbox"/>課題がある地域に限定</p>
<p>問22 問20で「そう思わない」「特にそう思わない」と回答した方へお聞きします。その理由を教えてください。(複数回答可)</p>	<p><input type="checkbox"/>現状で十分である <input type="checkbox"/>不適正排出が増える <input type="checkbox"/>不法投棄が増える</p> <p><input type="checkbox"/>鳥獣被害が増える <input type="checkbox"/>まちの環境が悪化する <input type="checkbox"/>防犯面が心配</p> <p><input type="checkbox"/>自治会や指導員の負担が増える <input type="checkbox"/>集積場所の使い道がなくなる</p> <p><input type="checkbox"/>敷地内にスペースがないから <input type="checkbox"/>安心まごころ収集があるから</p> <p><input type="checkbox"/>住民の負担が増える(鳥獣対策など) <input type="checkbox"/>多額の費用がかかるから</p> <p><input type="checkbox"/>プライバシー</p> <p><input type="checkbox"/>その他( )</p>

(分け方・出し方)	問23	フルカラー印刷は適切ですか。	<input type="checkbox"/> 全面フルカラーのままでよい <input type="checkbox"/> 白黒(モノクロ)でよい <input type="checkbox"/> どちらでもよい <input type="checkbox"/> カラー印刷と白黒印刷の併用でよい(表紙のみカラー・中はモノクロなど)
	問24	冊子の内容はわかりやすいですか。	<input type="checkbox"/> とてもわかりやすい <input type="checkbox"/> わかりやすい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> わかりにくい <input type="checkbox"/> とてもわかりにくい
	問25	ページ数(現行28ページ)は適切ですか。	<input type="checkbox"/> 多すぎる <input type="checkbox"/> 多い <input type="checkbox"/> ちょうどよい <input type="checkbox"/> 少ない <input type="checkbox"/> 少なすぎる
	問26	「ごみと資源物の分け方・出し方」の配布方法についてお伺いします。	<input type="checkbox"/> 現在のままでよい(→問28へ) <input type="checkbox"/> どちらともいえない(→問28へ) <input type="checkbox"/> 変更してほしい(問27へ)
	問27	問26で「変更してほしい」と回答した方にお聞きします。どのような配布方法がよいですか。	(自由記述)
	問28	その他ご要望やご意見があればご自由にお聞かせください。	(自由記述)
(カレンダー)	問29	フルカラー印刷は適切ですか。	<input type="checkbox"/> 全面フルカラーのままでよい <input type="checkbox"/> 白黒(モノクロ)でよい <input type="checkbox"/> どちらでもよい
	問30	現在地域ごとにカレンダーを作成していますが、どのように感じていますか。	<input type="checkbox"/> 現在のままでよい <input type="checkbox"/> 全地区をひとつにまとめてほしい <input type="checkbox"/> その他(自由記述)
	問31	「収集カレンダー」の配布方法についてお伺いします。	<input type="checkbox"/> 現在のままでよい(→問33へ) <input type="checkbox"/> どちらともいえない(→問33へ) <input type="checkbox"/> 変更してほしい(→問32へ)
	問32	問31で「変更してほしい」と回答した方にお聞きします。どのような配布方法がよいですか。	(自由記述)
	問33	その他ご要望やご意見があればご自由にお聞かせください。	(自由記述)
(ごみサク)	問34	「ごみサク※」を知っていますか。(※webでごみと資源物の分別や排出方法を品目名で検索できるシステム)	<input type="checkbox"/> 知っている(→問35へ) <input type="checkbox"/> 知らない(→問37へ)
	問35	問34で「知っている」と回答した方にお聞きします。利用頻度と利用場面を教えてください。	(利用頻度) <input type="checkbox"/> よく使う(→問36へ) <input type="checkbox"/> ときどき使う(→問36へ) <input type="checkbox"/> あまり使わない(→問38へ) <input type="checkbox"/> 使ったことはない(→問38へ)
			(利用場面) <input type="checkbox"/> 排出方法や分別が分からないとき <input type="checkbox"/> 「ごみと資源物の分け方・出し方」に掲載されていない品目を調べるとき <input type="checkbox"/> その他( )
	問36	問34で「よく使う」「ときどき使う」と回答した方にお聞きします。改善点はありますか。	<input type="checkbox"/> 現状のままでよい <input type="checkbox"/> 品目を増やしてほしい <input type="checkbox"/> 分別の方法をより詳しく記載して欲しい <input type="checkbox"/> その他( )
問37	問34で「知らない」と回答した方にお聞きします。今後、使ってみたいと思いますか。	<input type="checkbox"/> 使ってみたい <input type="checkbox"/> 使いたいと思わない <input type="checkbox"/> どちらともいえない	

(廃棄物行政全般)	問38 市の廃棄物行政について、あなたが不足していると思う点や施策を教えてください。 (複数回答可)	<input type="checkbox"/> 地域への補助金等 <input type="checkbox"/> 啓発イベント <input type="checkbox"/> 分け方・出し方(冊子) <input type="checkbox"/> デジタル化(アプリ等) <input type="checkbox"/> ごみの資源化 <input type="checkbox"/> 職員の対応 <input type="checkbox"/> ごみ減量化・資源化基金の運用 <input type="checkbox"/> 環境学習(こんにちはパッカーくん含む) <input type="checkbox"/> その他( )	<input type="checkbox"/> 地域との情報共有 <input type="checkbox"/> 不法投棄対策 <input type="checkbox"/> 収集カレンダー <input type="checkbox"/> 焼却灰の熔融化 <input type="checkbox"/> ごみの減量化 <input type="checkbox"/> 安心まごころ収集 <input type="checkbox"/> 不適正保管対策(産業廃棄物等)	<input type="checkbox"/> 市民への周知・啓発 <input type="checkbox"/> 不適正排出対策 <input type="checkbox"/> 戸別収集 <input type="checkbox"/> 最終処分場延命化 <input type="checkbox"/> 動物死体処理 <input type="checkbox"/> 事業系廃棄物対策
	問39 その他市の廃棄物行政についてご要望やご意見があればご自由にお聞かせください。	(自由記述)		

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。