

仕事に対する意識調査結果

1.目的

茅ヶ崎市行財政経営改善戦略において目標の一つとして掲げている「組織共通の価値観」について、指標の一つに「職員の仕事に対する意識（行政改革意識、働きがい）」を設定しており、取組期間中の意識の変革を確認する基礎資料とするために実施。

2.調査期間

令和6年1月10日（水）～1月26日（金）

3.調査対象

茅ヶ崎市行政職給料表（1）適用職員のうち課長以下職員

※ただし、育児休業・休職中等で勤務していない職員、他自治体からの派遣職員、学校所属の職員を除く

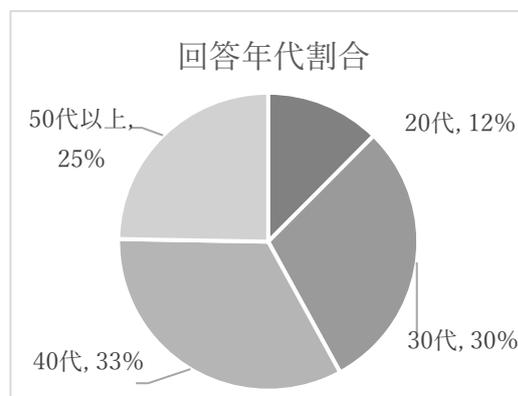
4.集計結果

次ページ以降に掲載

【有効回答数】1,056 件

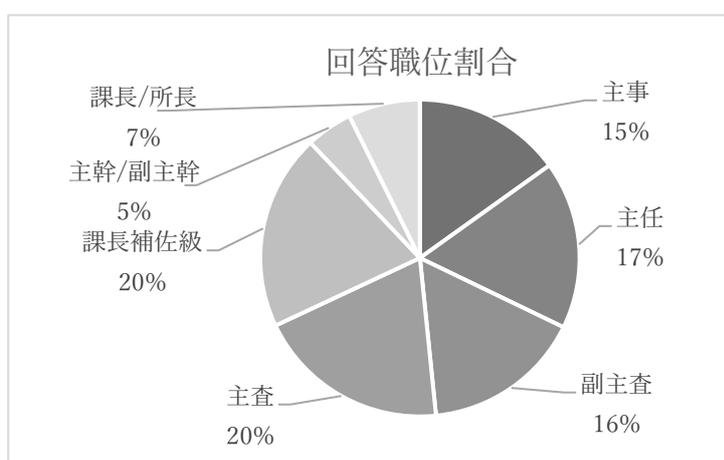
【回答年代割合】

20代	131人
30代	313人
40代	351人
50代以上	261人



【回答職位割合】

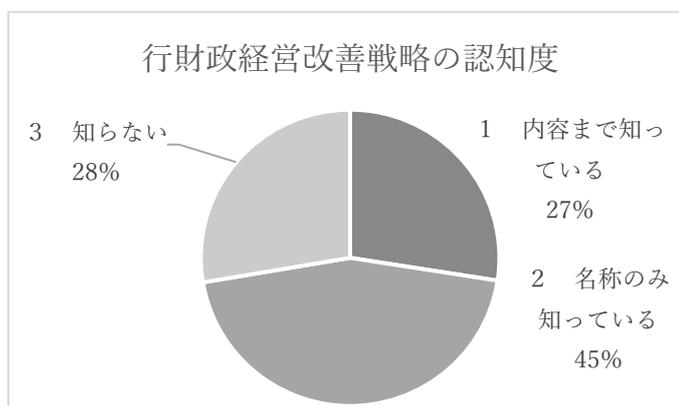
主事	159人
主任	181人
副主査	171人
主査	207人
課長補佐級	211人
主幹/副主幹	50人
課長/所長	77人



1 茅ヶ崎市行財政経営改善戦略について

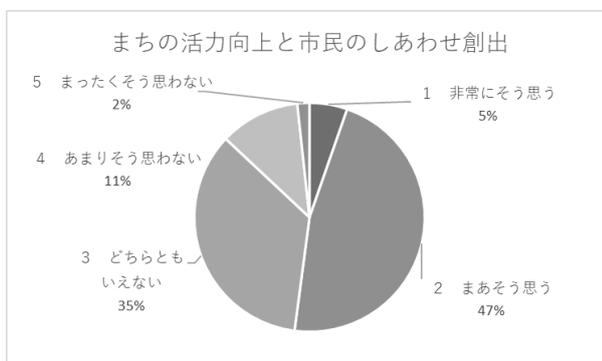
(1) 茅ヶ崎市行財政経営改善戦略が策定されていることを知っていますか？

1 内容まで知っている	290人
2 名称のみ知っている	474人
3 知らない	292人



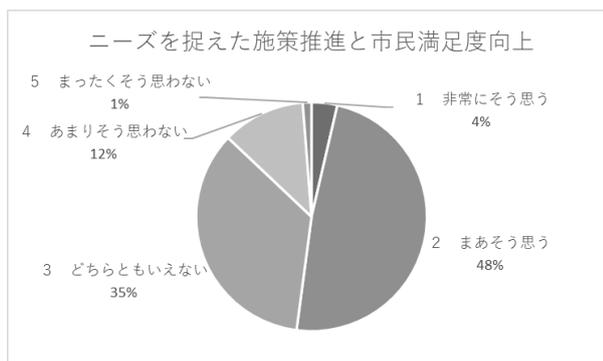
(2) 厳しい社会経済情勢においても、本市が限られた行政経営資源でまちの活力を高め、市民の幸せにつなげることができていると思いますか？

- 1 非常にそう思う 56人
- 2 まあそう思う 494人
- 3 どちらともいえない 369人
- 4 あまりそう思わない 119人
- 5 まったくそう思わない 18人



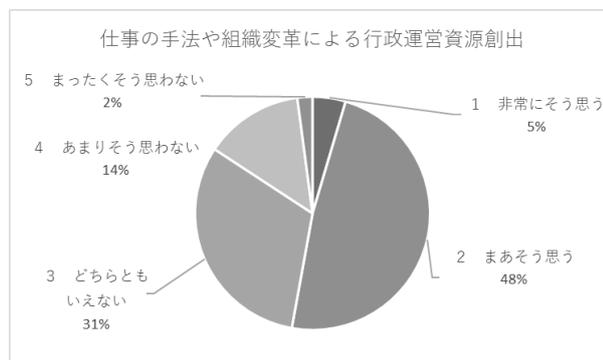
(3) 本市が市民ニーズに応じた数多くの施策を実施し、市民サービス、市民満足度の向上につなげることができていると思いますか？

- 1 非常にそう思う 38人
- 2 まあそう思う 512人
- 3 どちらともいえない 370人
- 4 あまりそう思わない 123人
- 5 まったくそう思わない 13人



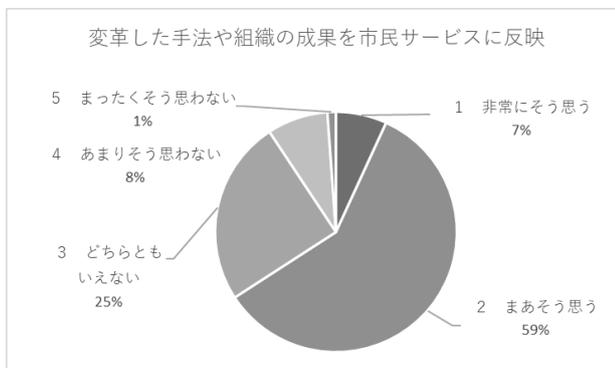
(4) 本市の職員ひとりひとりが仕事の手法や内容、組織を変革し、行政運営に必要な資源を生み出そうと取り組んでいると思いますか？

- 1 非常にそう思う 48人
- 2 まあそう思う 510人
- 3 どちらともいえない 332人
- 4 あまりそう思わない 144人
- 5 まったくそう思わない 22人



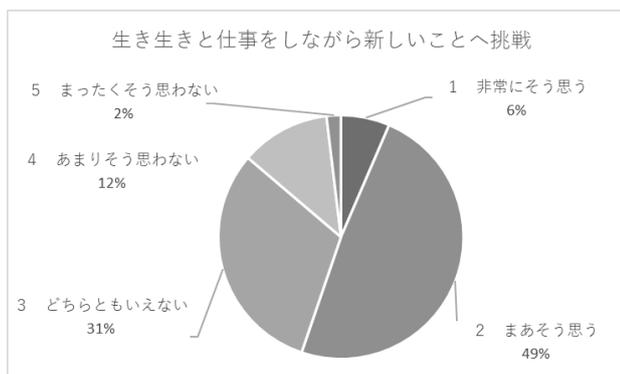
(5)本市は、変革した手法や内容、組織体制をねづかせ、その成果を市民サービスに反映できていると思いますか？(例:必要な書類を電子申請できるようになった、これまで別の窓口で手続きが必要だった証明書を1つの窓口で取得できるようになった等)

- 1 非常にそう思う 72人
- 2 まあそう思う 623人
- 3 どちらともいえない 263人
- 4 あまりそう思わない 86人
- 5 まったくそう思わない 12人



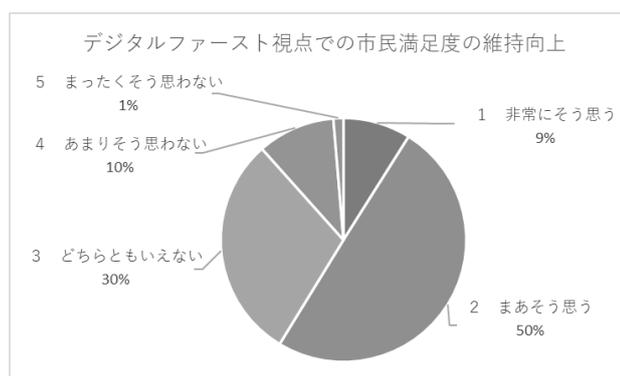
(6)生き生きと仕事をしながら、変革と創出を常に意識し、新しいことに挑戦し続けていますか？

- 1 非常にそう思う 72人
- 2 まあそう思う 623人
- 3 どちらともいえない 263人
- 4 あまりそう思わない 86人
- 5 まったくそう思わない 12人



(7)デジタルファーストの視点を持ち、市全体での市民満足度の維持、向上を意識して業務にあたっていますか？

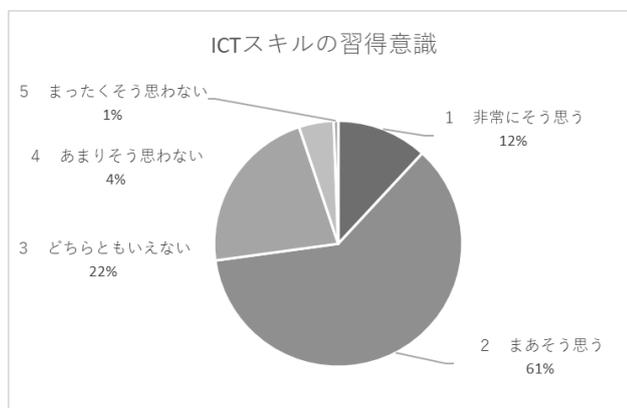
- 1 非常にそう思う 94人
- 2 まあそう思う 526人
- 3 どちらともいえない 314人
- 4 あまりそう思わない 108人
- 5 まったくそう思わない 14人



2 行政改革に対する意識について

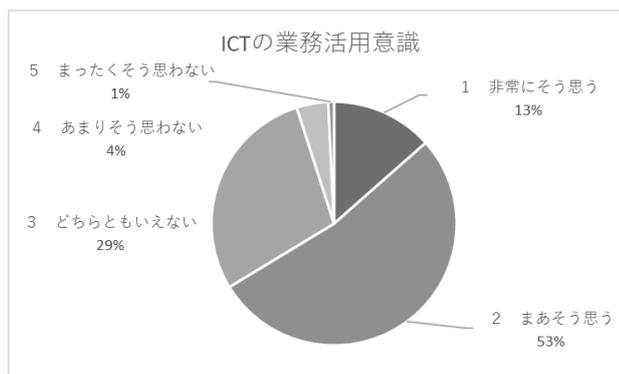
(1)業務を効率化するため、ICTスキルを身につけることを心がけていますか？

- 1 非常にそう思う 125人
- 2 まあそう思う 644人
- 3 どちらともいえない 233人
- 4 あまりそう思わない 48人
- 5 まったくそう思わない 6人



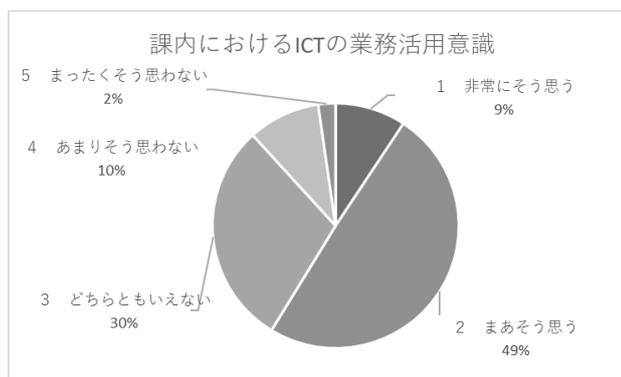
(2)担当業務に積極的にICTの活用を図ろうとしていますか？

- 1 非常にそう思う 142人
- 2 まあそう思う 558人
- 3 どちらともいえない 304人
- 4 あまりそう思わない 44人
- 5 まったくそう思わない 8人



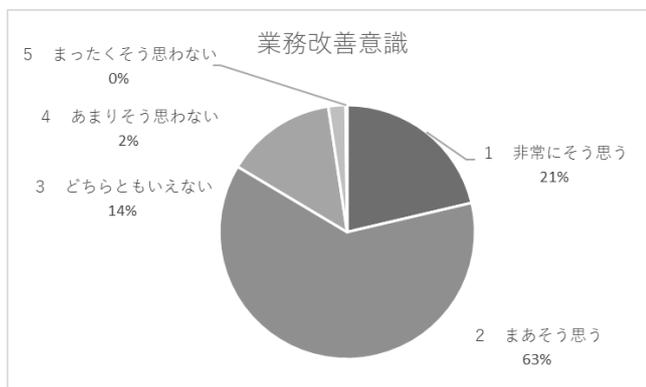
(3)ICTの活用を通じて業務フローの見直しや業務改善を図り、市民サービスの向上や職員負担を低減することについて、課内で積極的に検討・推進されていると思いますか？

- 1 非常にそう思う 98人
- 2 まあそう思う 522人
- 3 どちらともいえない 312人
- 4 あまりそう思わない 100人
- 5 まったくそう思わない 24人



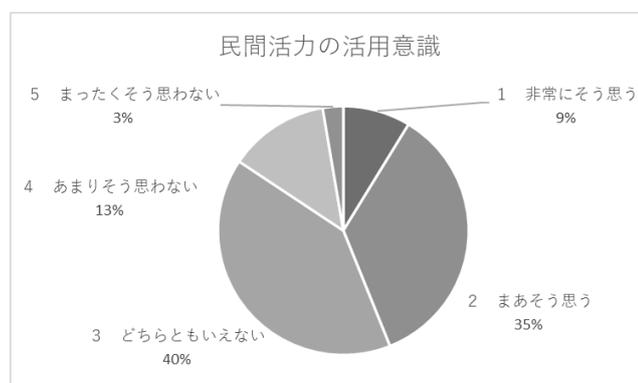
(4)前例踏襲で業務を行うのではなく常に疑問を持ち、改善を行う意識を持っていますか？

- 1 非常にそう思う 225 人
- 2 まあそう思う 658 人
- 3 どちらともいえない 148 人
- 4 あまりそう思わない 23 人
- 5 まったくそう思わない 2 人



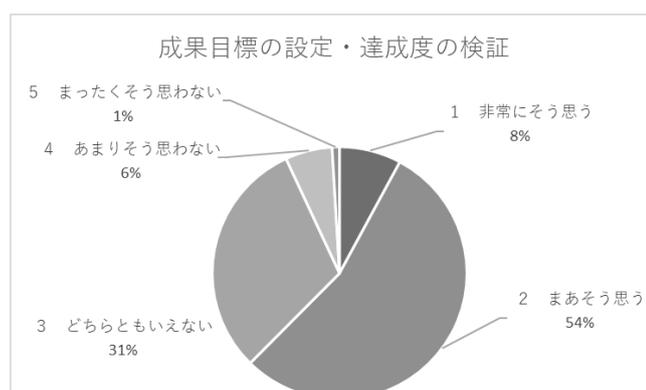
(5)積極的に民間活力(業務委託、指定管理者制度の導入等)の活用を検討していますか？

- 1 非常にそう思う 225 人
- 2 まあそう思う 658 人
- 3 どちらともいえない 148 人
- 4 あまりそう思わない 23 人
- 5 まったくそう思わない 2 人



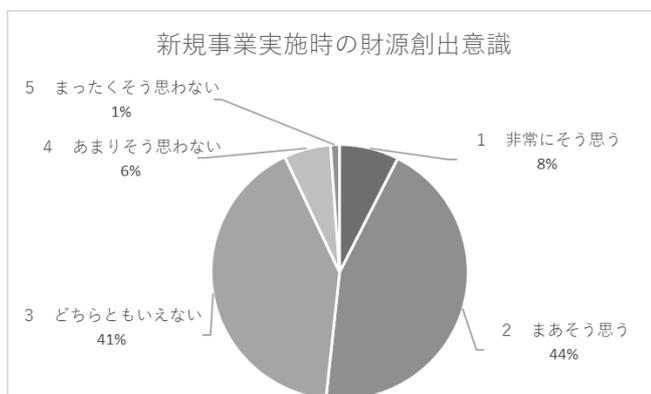
(6)成果目標を設定し、適切なタイミングで達成度や効果を検証し、必要に応じて縮小、段階的廃止などの見直しを行うことを心がけていますか？

- 1 非常にそう思う 83 人
- 2 まあそう思う 576 人
- 3 どちらともいえない 324 人
- 4 あまりそう思わない 63 人
- 5 まったくそう思わない 10 人



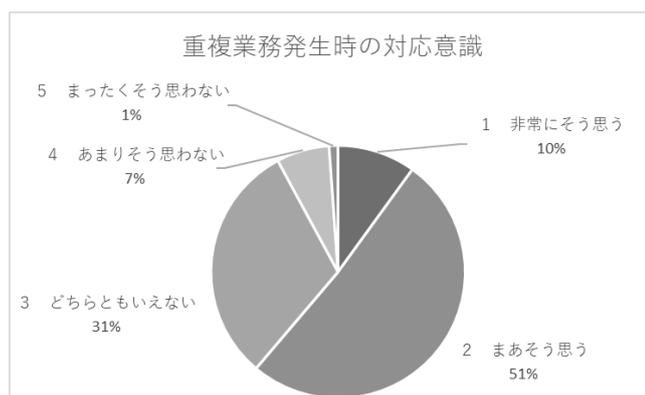
(7)新規事業を実施する際には、既存事業について廃止を含めた見直しの検討を行い、既存事業から人的・財政的資源を創出することを心がけていますか？

- 1 非常にそう思う 79人
- 2 まあそう思う 467人
- 3 どちらともいえない 436人
- 4 あまりそう思わない 62人
- 5 まったくそう思わない 12人



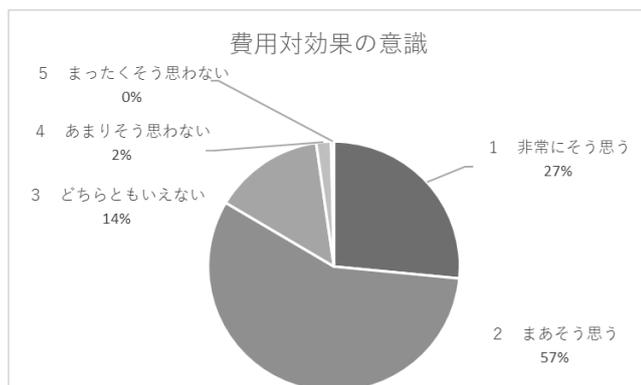
(8)自課内あるいは他課との間において重複して行っている業務があったとき、統合や包括化の検討を意識していますか？

- 1 非常にそう思う 105人
- 2 まあそう思う 541人
- 3 どちらともいえない 327人
- 4 あまりそう思わない 71人
- 5 まったくそう思わない 12人



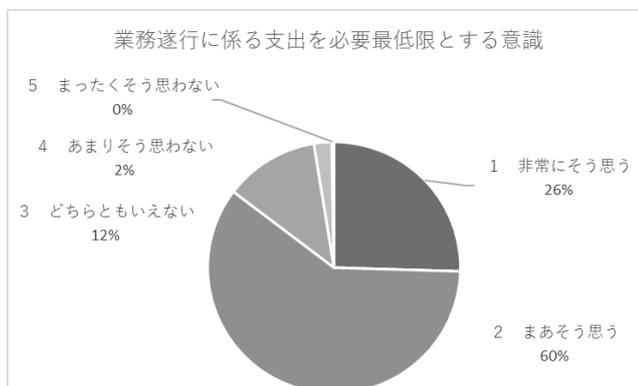
(9)費用対効果を常に意識していますか？

- 1 非常にそう思う 280人
- 2 まあそう思う 602人
- 3 どちらともいえない 150人
- 4 あまりそう思わない 20人
- 5 まったくそう思わない 4人



(10)業務の遂行にあたり、必要最低限の支出額となるよう常に精査する意識を持っていますか？

- 1 非常にそう思う 269 人
- 2 まあそう思う 632 人
- 3 どちらともいえない 128 人
- 4 あまりそう思わない 24 人
- 5 まったくそう思わない 3 人



(11)既存資源の活用など、新たな歳入の確保を常に意識していますか？

- 1 非常にそう思う 156 人
- 2 まあそう思う 524 人
- 3 どちらともいえない 296 人
- 4 あまりそう思わない 70 人
- 5 まったくそう思わない 10 人

