

第2号様式		令和      年度    指定管理業務総括評価票	
		施設所管課： _____ 施設区分： _____	
施設名			
指定管理者名			
指定期間		令和   年   月   日   ～   令和   年   月   日   [   年   か月 ]	
施設の設置目的			
施設の概要		所在地： 開設年月日： 開館時間： 敷地面積： 延床面積： 主な施設：	
評価区分		A：優良          B：良好          C：課題含          D：要改善	
評価項目		評価基準	評価
1 実施体制	人 員 体 制	A：評価基準を満たしている、かつ、施設の設置目的を達成するための適材適所な人員配置と積極的な人材育成を行っている。 B：評価基準を満たしている。 C：評価基準に満たない点がある。 D：評価基準に満たない点があり、管理運営や施設利用者等に影響が出ている。	
	外 部 委 託	A：評価基準を満たしている、かつ、外部委託により、管理運営の効率化、市民サービスの向上につながっている。 B：評価基準を満たしている。 C：評価基準に満たない点がある。 D：評価基準に満たない点があり、管理運営や施設利用者等に影響が出ている。	
	法 令 等 遵 守	A：評価基準を満たしている、かつ、点検項目をリスト化し、点検が必要となる根拠、書類提出先、時期等が明確になっている。 B：評価基準を満たしている。 C：評価基準に満たない点がある。 D：評価基準に満たない点があり、管理運営や施設利用者等に影響が出ている。	
	緊 急 対 応	A：評価基準を満たしている、かつ、事態発生時に適切に対応できている。 B：評価基準を満たしている。 C：評価基準に満たない点がある。 D：評価基準に満たない点があり、管理運営や施設利用者等に影響が出ている。	
	個 人 情 報 保 護	A：評価基準を満たしている、かつ、社会情勢の変化に応じて適宜、職員にまで共有がされており、業務に反映されている。 B：評価基準を満たしている。 C：評価基準に満たない点がある。 D：評価基準に満たない点があり、管理運営や施設利用者等に影響が出ている。	
	情 報 公 開	A：評価基準を満たしている、かつ、社会情勢の変化に応じて適宜、職員にまで共有がされており、業務に反映されている。 B：評価基準を満たしている。 C：評価基準に満たない点がある。 D：評価基準に満たない点があり、管理運営や施設利用者等に影響が出ている。	
	管 理 記 録	A：評価基準を満たしている、かつ、運営計画に十分活用されている。 B：評価基準を満たしている。 C：評価基準満たない点がある。 D：評価基準満たない点があり、管理運営や施設利用者等に影響が出ている。	
	連 絡 調 整	A：評価基準を満たしている、かつ、管理の効率化、サービス向上を図る意図での連絡調整を積極的に行っている。 B：評価基準を満たしている。 C：評価基準に満たない点がある。 D：評価基準に満たない点があり、管理運営や施設利用者等に影響が出ている。	
	財 務 状 況	A：直近3事業年度の決算にて赤字計上をしていない。（要決算書類の確認） B：直近事業年度の決算にて赤字計上をしていない。（要決算書類の確認） C：直近事業年度の決算にて赤字計上をしている。（要決算書類の確認） D：直近3事業年度において、複数年度で赤字計上をしている。（要決算書類の確認） ※指定管理者制度導入1年目及び2年目の施設については、直近事業年度の決算を対象に評価することとする。（B・Cいずれかの評価となる。）	
2 内容・水準	維 持 管 理	A：評価基準を満たしている、かつ、施設等の修繕を積極的に提案、実施している。 B：評価基準を満たしている。 C：評価基準に満たない点がある。 D：評価基準に満たない点があり、管理運営や施設利用者等に影響が出ている。	
	利 用 者 対 応	A：評価基準を満たしている、かつ、利用者対応に関する苦情がない。 B：評価基準を満たしている。 C：評価基準に満たない点がある。 D：評価基準に満たない点があり、管理運営や施設利用者等に影響が出ている。	
	事 業 運 営	A：評価基準を満たしている、かつ、自主事業の実施が施設利用者へのサービス水準向上に寄与している。また、事業の利用者満足度が高く、施設のサービス向上に大きく寄与している。 （自主事業を行っていない施設の場合は、「評価基準項目の内容を全て満たしている、かつ、受託業務を実施する中で、運営面等での積極的な企画・立案が見受けられる。」） B：評価基準を満たしている。 C：評価基準項目に満たない点がある。 D：評価基準に満たない点があり、管理運営や施設利用者等に影響が出ている。	

評価項目		評価基準	評価
2 内容・水準	提案を求める事項	A：提案を求める事項に対して、適切に対応している、かつ、課題の解決に至っている。（または、新規事業等の取組が既に実施されている。） B：提案を求める事項に対して、適切に対応している、かつ、課題の解決に向けて一定の成果が見受けられる。（または、新規事業等の取組が実施される予定である。） C：提案を求める事項に対して、適切に対応している。（または、新規事業等の取組に関する協議がなされている。） D：提案を求める事項に対して、対応していない。	
		A：提案を求める事項に対して、適切に対応している、かつ、課題の解決に至っている。（または、新規事業等の取組が既に実施されている。） B：提案を求める事項に対して、適切に対応している、かつ、課題の解決に向けて一定の成果が見受けられる。（または、新規事業等の取組が実施される予定である。） C：提案を求める事項に対して、適切に対応している。（または、新規事業等の取組に関する協議がなされている。） D：提案を求める事項に対して、対応していない。	
		A：提案を求める事項に対して、適切に対応している、かつ、課題の解決に至っている。（または、新規事業等の取組が既に実施されている。） B：提案を求める事項に対して、適切に対応している、かつ、課題の解決に向けて一定の成果が見受けられる。（または、新規事業等の取組が実施される予定である。） C：提案を求める事項に対して、適切に対応している。（または、新規事業等の取組に関する協議がなされている。） D：提案を求める事項に対して、対応していない。	
	環境配慮	A：評価基準を満たしている、かつ、その削減効果が前年度実績を大きく上回っている。 B：評価基準を満たしている。 C：評価基準に満たない点がある。 D：評価基準に満たない点があり、光熱水費等の高騰を増長させる結果となっている。（エネルギー価格高騰による光熱水費等の増加は除く）	
	広報活動	A：評価基準を満たしている、かつ、ホームページ閲覧数やSNS登録者数の伸びが著しい。 B：評価基準を満たしている。 C：評価基準に満たない点がある。 D：評価基準に満たない点があり、施設利用者に影響が出ている。	
	利用者アンケート	A：評価基準を満たしている、かつ、改善等した内容について、利用者にも分かるような周知を行うなど、意見のフィードバックを行っている。 B：評価基準を満たしている。 C：評価基準に満たない点がある。 D：利用者アンケート調査を実施していない。（実施できる状況であるにもかかわらず、実施していない場合） ※やむを得ない理由により、アンケート調査が実施できなかった場合には、評価対象としない。	
3 収支等	利用状況	A：提案時の目標利用者数及び稼働率を上回っている。（あるいは、前年度比で利用者数及び稼働率を上回っている。） B：提案時の目標利用者数又は稼働率を上回っている。（あるいは、前年度比で利用者数又は稼働率を上回っている。） C：提案時の目標利用者数又は稼働率を下回っている。（あるいは、前年度比で利用者数又は稼働率を下回っている。） D：提案時の目標利用者数及び稼働率を下回っている。（あるいは、前年度比で利用者数及び稼働率を下回っている。）	
	経理事務	A：評価基準を満たしている、かつ、経理の内容への問い合わせに即時対応できる状況にある。 B：評価基準を満たしている。 C：評価基準に満たない点がある。 D：評価基準に満たない点があり、管理運営に影響が出ている。	
	予算執行	A：評価基準を満たしている、かつ、緊急の支出に対しても予算の範囲内で対応できている。 B：評価基準を満たしている。 C：収支予算書の範囲内での執行が困難となっている。 D：収支予算書の範囲内での執行が困難となっている。（指定管理料の追加措置などが講じられている。）	
	経費縮減	A：評価基準を満たしている、かつ、縮減された分が施設修繕の実施等、事業運営面に反映されている。 B：評価基準を満たしている、または、その節減に向けた努力（有効な経費削減策の提案等）を行っている。 C：経費節減に向けた努力は行っているが、有効的な提案の実施にまで至っていない。 D：評価基準に満たない点があり、管理運営等に影響が出ている。	
4 総合評価等（施設所管課が記載）	収支状況	A：提案時の収支予算書と比較して、収入が増加しており、かつ、支出が減少している。 B：提案時の収支予算書と比較して、収入が増加している、あるいは支出が減少している。 C：提案時の収支予算書と比較して、収入が減少している、あるいは支出が増加している。 D：提案時の収支予算書と比較して、収入が減少しており、かつ、支出が増加している。	
	総合評価		
5 評価への対応（指定管理者記載）	指定管理者に期待すること		
	評価を受けての今後の取組等について		
	選定等委員会において改善すべきとされた事項への対応状況	【改善すべきとされた事項①】 ●●について 【改善すべきとされた事項①に対する改善進捗状況】	
		【改善すべきとされた事項②】 ■■について 【改善すべきとされた事項②に対する改善進捗状況】	
		【改善すべきとされた事項③】 ▲▲について 【改善すべきとされた事項③に対する改善進捗状況】	