

「まちぢから協議会」に関する市民アンケート調査結果（まとめ）

1. アンケート調査の概要

| | |
|------|--------------------------------------------|
| 実施目的 | 認定コミュニティ（まちぢから協議会）制度の検証のため |
| 実施時期 | 令和5年9月26日～10月15日（日） |
| 実施場所 | 市役所（市民課、市民自治推進課）、各コミュニティセンター（11館）、各公民館（5館） |
| 実施対象 | 市民 |
| 回答者数 | 1,174名 |

2. アンケート調査結果の考察

(1) 回答者の属性

年齢（設問1）

- ・ 「70歳代以上」が最多の39.9%（468人）、次いで「50歳代」が15.9%（187人）、次いで「60歳代」が14.5%（170人）

性別（設問2）

- ・ 「男性」が34.0%（399人）、「女性」が65.0%（763人）

年齢×性別（クロス集計）

- ・ 「男性」は、399人の内、「70歳代以上」が141人（35.3%）、次いで「60歳代」が67人（16.8%）、次いで「50歳代」が62人（15.5%）
- ・ 「女性」は、763人の内、「70歳代以上」が322人（42.2%）、次いで「50歳代」が123人（16.1%）、次いで「60歳代」が103人（13.5%）

| | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代以上 | 未回答 | 合計 |
|-------|------|------|------|------|------|------|--------|-----|-------|
| 男性 | 6 | 32 | 31 | 59 | 62 | 67 | 141 | 1 | 399 |
| 女性 | 12 | 32 | 72 | 95 | 123 | 103 | 322 | 4 | 763 |
| その他 | | | | | | | 1 | | 1 |
| 回答しない | | | 2 | 1 | 2 | | 3 | | 8 |
| 未回答 | | | | | | | 1 | 2 | 3 |
| 合計 | 18 | 64 | 105 | 155 | 187 | 170 | 468 | 7 | 1,174 |

| | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代以上 | 未回答 | 合計 |
|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|
| 男性 | 1.5% | 8.0% | 7.8% | 14.8% | 15.5% | 16.8% | 35.3% | 0.3% | 100.0% |
| 女性 | 1.6% | 4.2% | 9.4% | 12.5% | 16.1% | 13.5% | 42.2% | 0.5% | 100.0% |
| その他 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 100.0% |
| 回答しない | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 12.5% | 25.0% | 0.0% | 37.5% | 0.0% | 100.0% |
| 未回答 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 33.3% | 66.7% | 100.0% |
| 合計 | 1.5% | 5.5% | 8.9% | 13.2% | 15.9% | 14.5% | 39.9% | 0.6% | 100.0% |

居住年数（設問4）

- ・ 「30年以上」が最多の51.3%（602人）、次いで「20年以上」が16.9%（198人）、次いで「10年以上」が13.6%（160人）

(2) 自治会への関わり

自治会への加入（設問5）

- ・ 「加入しており、活動にも参加している」が最多の43.3%（508人）、次いで「加入しているが、活動には参加していない」が33.3%（391人）、次いで「加入していない」が15.6%（183人）

自治会活動への参加希望（設問6）

- ・ 「参加したいと思う」が最多の36.2%（425人）、次いで「わからない」が34.5%（405人）、次いで「参加したいと思わない」が25.7%（302人）

年齢×自治会への加入（クロス集計）

- ・ 自治会への加入は、「70歳代以上」は86.7%、「60歳代」は84.7%、「50歳代」は82.8%、「40歳代」は71.0%、「30歳代」は54.3%、「20歳代」は28.2%となっており、年齢が高くなるほど、自治会加入率が高くなる傾向にある。
- ・ 「30歳代」以上では自治会加入者が未加入者を上回り、「20歳代」では自治会加入者が未加入者を下回っている。

| | 加入しており、活動にも参加している | 加入しているが、活動には参加していない | 加入していない | わからない | 未回答 | 合計 |
|--------|-------------------|---------------------|---------|-------|-----|-------|
| 10歳代 | 3 | 4 | 2 | 8 | 1 | 18 |
| 20歳代 | 9 | 9 | 22 | 23 | 1 | 64 |
| 30歳代 | 21 | 36 | 33 | 15 | | 105 |
| 40歳代 | 62 | 48 | 33 | 11 | 1 | 155 |
| 50歳代 | 76 | 79 | 24 | 8 | | 187 |
| 60歳代 | 79 | 65 | 21 | 2 | 3 | 170 |
| 70歳代以上 | 258 | 148 | 47 | 7 | 8 | 468 |
| 未回答 | | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 |
| 合計 | 508 | 391 | 183 | 76 | 16 | 1,174 |

| | 加入しており、活動にも参加している | 加入しているが、活動には参加していない | 加入していない | わからない | 未回答 | 合計 |
|--------|-------------------|---------------------|---------|-------|-------|--------|
| 10歳代 | 16.7% | 22.2% | 11.1% | 44.4% | 5.6% | 100.0% |
| 20歳代 | 14.1% | 14.1% | 34.4% | 35.9% | 1.6% | 100.0% |
| 30歳代 | 20.0% | 34.3% | 31.4% | 14.3% | 0.0% | 100.0% |
| 40歳代 | 40.0% | 31.0% | 21.3% | 7.1% | 0.6% | 100.0% |
| 50歳代 | 40.6% | 42.2% | 12.8% | 4.3% | 0.0% | 100.0% |
| 60歳代 | 46.5% | 38.2% | 12.4% | 1.2% | 1.8% | 100.0% |
| 70歳代以上 | 55.1% | 31.6% | 10.0% | 1.5% | 1.7% | 100.0% |
| 未回答 | 0.0% | 28.6% | 14.3% | 28.6% | 28.6% | 100.0% |
| 合計 | 43.3% | 33.3% | 15.6% | 6.5% | 1.4% | 100.0% |

居住年数×自治会への加入（クロス集計）

- 自治会への加入は、居住年数が「30年以上」は88.2%、「20年以上」は77.3%、「10年以上」は74.4%、「5年以上」は71.8%、「1年以上」は37.2%、「1年未満」は22.4%となっており、居住年数が長くなるほど、自治会加入率が高くなる傾向にある。
- 居住年数が「5年以上」以上では自治会加入者が未加入者を上回り、「1年以上」以下では自治会加入者が未加入者を下回っている。

| | 加入しており、活動にも参加している | 加入しているが、活動には参加していない | 加入していない | わからない | 未回答 | 合計 |
|-------|-------------------|---------------------|---------|-------|-----|-------|
| 1年未満 | 4 | 7 | 29 | 9 | | 49 |
| 1年以上 | 12 | 17 | 34 | 14 | 1 | 78 |
| 5年以上 | 19 | 32 | 16 | 3 | 1 | 71 |
| 10年以上 | 69 | 50 | 29 | 12 | | 160 |
| 20年以上 | 84 | 69 | 22 | 22 | 1 | 198 |
| 30年以上 | 316 | 215 | 52 | 16 | 3 | 602 |
| 未回答 | 4 | 1 | 1 | | 10 | 16 |
| 合計 | 508 | 391 | 183 | 76 | 16 | 1,174 |

| | 加入しており、活動にも参加している | 加入しているが、活動には参加していない | 加入していない | わからない | 未回答 | 合計 |
|-------|-------------------|---------------------|---------|-------|-------|--------|
| 1年未満 | 8.2% | 14.3% | 59.2% | 18.4% | 0.0% | 100.0% |
| 1年以上 | 15.4% | 21.8% | 43.6% | 17.9% | 1.3% | 100.0% |
| 5年以上 | 26.8% | 45.1% | 22.5% | 4.2% | 1.4% | 100.0% |
| 10年以上 | 43.1% | 31.3% | 18.1% | 7.5% | 0.0% | 100.0% |
| 20年以上 | 42.4% | 34.8% | 11.1% | 11.1% | 0.5% | 100.0% |
| 30年以上 | 52.5% | 35.7% | 8.6% | 2.7% | 0.5% | 100.0% |
| 未回答 | 25.0% | 6.3% | 6.3% | 0.0% | 62.5% | 100.0% |
| 合計 | 43.3% | 33.3% | 15.6% | 6.5% | 1.4% | 100.0% |

年齢×自治会活動への参加希望（クロス集計）

- ・ 自治会の活動に参加したいと思う人は、「70歳代以上」は46.4%、「60歳代」は40.4%、「50歳代」は30.5%、「40歳代」は27.1%、「30歳代」は26.7%、「20歳代」は14.1%となっており、年齢が高くなるほど、自治会活動への参加希望率が高くなる傾向にある。
- ・ 「40歳代」以上では自治会の活動に参加したいと思う人が思わない人を上回り、「30歳代」以下では自治会の活動に参加したいと思う人が思わない人を下回っている。
- ・ 「わからない」と回答している人が、「いずれの年代」においても25%以上存在する。

| | 思う | 思わない | わからない | 未回答 | 合計 |
|--------|-----|------|-------|-----|-------|
| 10歳代 | 3 | 7 | 7 | 1 | 18 |
| 20歳代 | 9 | 20 | 34 | 1 | 64 |
| 30歳代 | 28 | 36 | 41 | | 105 |
| 40歳代 | 42 | 39 | 70 | 4 | 155 |
| 50歳代 | 57 | 53 | 75 | 2 | 187 |
| 60歳代 | 68 | 40 | 57 | 5 | 170 |
| 70歳代以上 | 217 | 106 | 118 | 27 | 468 |
| 未回答 | 1 | 1 | 3 | 2 | 7 |
| 合計 | 425 | 302 | 405 | 42 | 1,174 |

| | 思う | 思わない | わからない | 未回答 | 合計 |
|--------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 10歳代 | 16.7% | 38.9% | 38.9% | 5.6% | 100.0% |
| 20歳代 | 14.1% | 31.3% | 53.1% | 1.6% | 100.0% |
| 30歳代 | 26.7% | 34.3% | 39.0% | 0.0% | 100.0% |
| 40歳代 | 27.1% | 25.2% | 45.2% | 2.6% | 100.0% |
| 50歳代 | 30.5% | 28.3% | 40.1% | 1.1% | 100.0% |
| 60歳代 | 40.0% | 23.5% | 33.5% | 2.9% | 100.0% |
| 70歳代以上 | 46.4% | 22.6% | 25.2% | 5.8% | 100.0% |
| 未回答 | 14.3% | 14.3% | 42.9% | 28.6% | 100.0% |
| 合計 | 36.2% | 25.7% | 34.5% | 3.6% | 100.0% |

居住年数×自治会活動への参加希望（クロス集計）

- 自治会の活動に参加したいと思う人は、居住年数が「30年以上」は44.0%、「20年以上」は27.3%、「10年以上」は28.8%、「5年以上」は26.8%、「1年以上」は29.5%、「1年未満」は30.6%となっている。
- 居住年数が「10年以上」以上では自治会の活動に参加したいと思う人が思わない人を上回り、「5年以上」、「1年以上」では自治会の活動に参加したいと思う人が思わない人を下回っている。
- 「わからない」と回答している人が、「いずれの居住年数」においても25%以上存在する。

| | 思う | 思わない | わからない | 未回答 | 合計 |
|-------|-----|------|-------|-----|-------|
| 1年未満 | 15 | 15 | 19 | | 49 |
| 1年以上 | 23 | 28 | 26 | 1 | 78 |
| 5年以上 | 19 | 21 | 29 | 2 | 71 |
| 10年以上 | 46 | 45 | 65 | 4 | 160 |
| 20年以上 | 54 | 52 | 87 | 5 | 198 |
| 30年以上 | 265 | 139 | 177 | 21 | 602 |
| 未回答 | 3 | 2 | 2 | 9 | 16 |
| 合計 | 425 | 302 | 405 | 42 | 1,174 |

| | 思う | 思わない | わからない | 未回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 1年未満 | 30.6% | 30.6% | 38.8% | 0.0% | 100.0% |
| 1年以上 | 29.5% | 35.9% | 33.3% | 1.3% | 100.0% |
| 5年以上 | 26.8% | 29.6% | 40.8% | 2.8% | 100.0% |
| 10年以上 | 28.8% | 28.1% | 40.6% | 2.5% | 100.0% |
| 20年以上 | 27.3% | 26.3% | 43.9% | 2.5% | 100.0% |
| 30年以上 | 44.0% | 23.1% | 29.4% | 3.5% | 100.0% |
| 未回答 | 18.8% | 12.5% | 12.5% | 56.3% | 100.0% |
| 合計 | 36.2% | 25.7% | 34.5% | 3.6% | 100.0% |

「自治会」の活動に関するイメージ・あなたの思い（良いイメージ）（設問7）

- 「災害時に助け合いやすくなる」が最多の58.1%（682人）、次いで「市の情報が入ってくる」が42.4%（498人）、次いで「高齢者や子どもの見守りができる」が41.2%（484人）
- 令和3年度に実施したアンケート調査においても、上位3項目は同様の結果となっている。

| R5年度 | 地域が明るくなる | 災害時に助け合いやすくなる | 犯罪から身を守る | 交流の場が持てる | 高齢者や子どもの見守りができる | 市の情報が入ってくる | 良い点(メリット)は特に感じない | その他 | 未回答 | 合計 |
|------|----------|---------------|----------|----------|-----------------|------------|------------------|------|------|--------|
| 回答割合 | 30.4% | 58.1% | 27.5% | 35.4% | 41.2% | 42.4% | 7.7% | 0.9% | 9.7% | 243.7% |
| 回答数 | 357 | 682 | 323 | 416 | 484 | 498 | 90 | 11 | 114 | 2,975 |

※回答者数は1,174名（複数回答のため、回答割合の合計が100%を超えています）

| R3年度 | 地域が明るくなる | 災害時に助け合いやすくなる | 犯罪から身を守る | 交流の場が持てる | 高齢者や子どもの見守りができる | 市の情報が入ってくる | 良い点(メリット)は特に感じない | その他 | 未回答 | 合計 |
|------|----------|---------------|----------|----------|-----------------|------------|------------------|------|-------|--------|
| 回答割合 | 25.1% | 57.6% | 34.4% | 27.2% | 36.2% | 38.0% | 7.8% | 1.7% | 14.1% | 228.1% |
| 回答数 | 419 | 962 | 574 | 454 | 605 | 635 | 130 | 28 | 236 | 4,043 |

※回答者数は1,669名（複数回答のため、回答割合の合計が100%を超えています）

「自治会」の活動に関するイメージ・あなたの思い（悪いイメージ）（設問7）

- ・ 「役員になりたくない」が最多の41.7%（489人）、次いで「負担が重いイメージがある」が30.4%（357人）、次いで「近所付き合いが面倒」が15.3%（180人）
- ・ 令和3年度に実施したアンケート調査においても、上位3項目は同様の結果となっている。

| R5年度 | 近所付き合いが面倒 | 役員になりたくない | 加入しなくても困らない | 負担が重いイメージがある | 会費を払いたくない | なんとなく嫌だ | 悪い点（デメリット）は特に感じない | その他 | 未回答 | 合計 |
|------|-----------|-----------|-------------|--------------|-----------|---------|-------------------|------|-------|--------|
| 回答割合 | 15.3% | 41.7% | 13.8% | 30.4% | 5.5% | 4.2% | 12.1% | 3.1% | 24.7% | 126.1% |
| 回答数 | 180 | 489 | 162 | 357 | 65 | 49 | 142 | 36 | 290 | 1,770 |

※回答者数は1,174名（複数回答のため、回答割合の合計が100%を超えています）

| R3年度 | 近所付き合いが面倒 | 役員になりたくない | 加入しなくても困らない | 負担が重いイメージがある | 会費を払いたくない | なんとなく嫌だ | 悪い点（デメリット）は特に感じない | その他 | 未回答 | 合計 |
|------|-----------|-----------|-------------|--------------|-----------|---------|-------------------|------|-------|--------|
| 回答割合 | 20.8% | 43.1% | 18.0% | 25.3% | 11.4% | 4.4% | 9.3% | 3.7% | 28.7% | 135.9% |
| 回答数 | 347 | 719 | 301 | 422 | 190 | 73 | 156 | 61 | 479 | 2,748 |

※回答者数は1,669名（複数回答のため、回答割合の合計が100%を超えています）

【考察1】

- ・ 自治会への加入については、「20歳代」、「30歳代」の若年層の加入が望まれる。
- ・ 自治会活動への参加希望については、「参加したいと思う」と回答している人が36.2%、「わからない」と回答している人が34.5%となっている。「わからない」と回答している人は「いずれの年代」においても25%以上存在する。
- ・ 「わからない」と回答している人は、そもそも自治会活動の内容を知らないため、判断できないものと想定される。活動の内容を知ることによって、「参加したいと思う」人の割合が高まることが期待されることから、自治会活動への参加や自治会への加入を促すために、各自治会における活動の周知が望まれる。

【考察2】

- ・ 「自治会」の活動に関するイメージ・あなたの思いについては、「良いイメージ」、「悪いイメージ」ともに、上位3項目が以前に実施したアンケート調査と同様の結果となっている。
- ・ 自治会活動への参加や自治会への加入の増加に向け、「良いイメージ」や「地域で行われていたら良いと思う活動（設問10）」として挙げられた内容を踏まえ、活動を展開することが望まれる。
- ・ 「悪いイメージ」として挙げられた内容は、自治会活動への参加や自治会への加入を阻害する要因となっていることから、改善が望まれる。各項目の割合は前回調査時から概ね減少しているが、「負担が重いイメージがある」の割合は増加している。役員の仕事内容をリストアップするなど、整理と見える化が望まれる。

(3) まちぢから協議会への関わり

まちぢから協議会の認知度（設問8）

- ・ 「名称も活動内容も知らなかった」が最多の46.0%（540人）、次いで「名称は知っていたが、活動内容は知らなかった」が22.9%（269人）、次いで「名称も活動内容も知っていた」が20.2%（237人）

まちぢから協議会の認知方法（設問9）

- ・ 「「自治会」や「まちぢから協議会」の広報媒体（回覧チラシ、ポスターなど）を見て知った」が最多の43.3%（219人）、次いで「「自治会」や「まちぢから協議会」の活動やイベントに参加して知った」が24.1%（122人）、次いで「「市役所」の広報媒体（広報紙、ホームページ、SNSなど）を見て知った」が12.3%（62人）

地域で行われていたら良いと思う活動（設問10）

- ・ 「防犯・交通安全活動（見守り等）」が最多の50.0%（587人）、次いで「防災活動（避難訓練等）」が42.0%（493人）、次いで「高齢者支援（健康づくり、居場所づくり等）」が40.6%（477人）

地域での活発な活動（設問11）

- ・ 「わからない」が最多の37.5%（440人）、次いで「思う」が31.4%（369人）、次いで「思わない」が17.3%（203人）

年齢×地域での活発な活動（クロス集計）

- ・ 活動が活発に行われていると思う人は、「70歳代以上」は34.8%、「60歳代」は35.9%、「50歳代」は33.7%、「40歳代」は25.8%、「30歳代」は23.8%、「20歳代」は17.2%、となっており、概ね年齢が高くなるほど、割合が高くなる傾向にある。
- ・ 「わからない」と回答している人が、「いずれの年代」においても25%以上存在する。

| | 思う | 思わない | わからない | 未回答 | 合計 |
|--------|-----|------|-------|-----|-------|
| 10歳代 | 4 | 3 | 7 | 4 | 18 |
| 20歳代 | 11 | 9 | 35 | 9 | 64 |
| 30歳代 | 25 | 16 | 55 | 9 | 105 |
| 40歳代 | 40 | 24 | 73 | 18 | 155 |
| 50歳代 | 63 | 32 | 78 | 14 | 187 |
| 60歳代 | 61 | 36 | 56 | 17 | 170 |
| 70歳代以上 | 163 | 81 | 135 | 89 | 468 |
| 未回答 | 2 | 2 | 1 | 2 | 7 |
| 合計 | 369 | 203 | 440 | 162 | 1,174 |

| | 思う | 思わない | わからない | 未回答 | 合計 |
|--------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 10歳代 | 22.2% | 16.7% | 38.9% | 22.2% | 100.0% |
| 20歳代 | 17.2% | 14.1% | 54.7% | 14.1% | 100.0% |
| 30歳代 | 23.8% | 15.2% | 52.4% | 8.6% | 100.0% |
| 40歳代 | 25.8% | 15.5% | 47.1% | 11.6% | 100.0% |
| 50歳代 | 33.7% | 17.1% | 41.7% | 7.5% | 100.0% |
| 60歳代 | 35.9% | 21.2% | 32.9% | 10.0% | 100.0% |
| 70歳代以上 | 34.8% | 17.3% | 28.8% | 19.0% | 100.0% |
| 未回答 | 28.6% | 28.6% | 14.3% | 28.6% | 100.0% |
| 合計 | 31.4% | 17.3% | 37.5% | 13.8% | 100.0% |

【考察3】

- ・ まちぢから協議会の認知度が低いことから、更なる周知が望まれる。
- ・ まちぢから協議会の認知方法については、「自治会」や「まちぢから協議会」の広報媒体、活動やイベントによるものが67.4%となっている。
- ・ 「地域で行われていたら良いと思う活動」として挙げられた内容を踏まえ、活動やイベントを展開することで、認知度の向上が期待できる。

【考察4】

- ・ 地域での活発な活動について、「わからない」と回答している人は、そもそもまちぢから協議会の活動の内容を知らないため、判断できないものと想定される。活動の内容を知ることによって、「参加したいと思う」人の割合が高まることが期待されることから、まちぢから協議会の活動への参加やまちぢから協議会への加入を促すために、各まちぢから協議会における活動の周知が望まれる。

(4) 自由記述で出された主な意見及び課題**「自治会」の活動に関するイメージ・あなたの思い（悪いイメージ）（設問7）****「まちぢから協議会」の活動についての感想（設問12）**

| 課題 | 主な意見 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【課題1】 運営方法の見直し | <ul style="list-style-type: none"> ・ 自治会費の使途が不明である。 ・ 自治会費が高い。 ・ 仕事がある時間に会議が開催されるため出席することができない。 ・ 回覧を回すのが面倒くさい。量が多いため、デジタル化してもらいたい。 |
| 【課題2】 担い手の確保 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者が多いため、若い世代の意見を取り入れる必要がある。 |
| 【課題3】 制度や活動の周知 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域住民に対する活動の周知が不十分である。 |
| 【課題4】 負担の軽減 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 参加者の負担が大きい。 |