

令和5年度 相談日誌(延件数)

資料1-5

|         | 稼働日数 | 新規    | 継続    | 時間(分)   | 対応内容   |      |       |       |     |      |      |         |          |      |           |      |           |           |     | 対応方法  |       |       |      |             |          |          |            |             |                |
|---------|------|-------|-------|---------|--------|------|-------|-------|-----|------|------|---------|----------|------|-----------|------|-----------|-----------|-----|-------|-------|-------|------|-------------|----------|----------|------------|-------------|----------------|
|         |      |       |       |         | 社会福祉制度 |      | 退院相談  |       |     | 苦情相談 | 治療相談 | がん患者の相談 | 医療相談(外来) |      |           | 虐待関係 | その他       |           |     | 計     | 電話相談  | 面接    | IC同席 | 連絡調整(患者・家族) | 連絡調整(院内) | 連絡調整(院外) | 連絡調整(システム) | カンファレンス(院内) | カンファレンス(院外関係者) |
|         |      |       |       |         | 経済的問題  | 福祉制度 | 在宅    | 転院    | 施設  | 苦情相談 | 治療相談 | がん患者の相談 | 病気・療養相談  | 受診相談 | セカンドオピニオン | 虐待関係 | 他施設からの問合せ | かかりつけ医の紹介 | その他 |       |       |       |      |             |          |          |            |             |                |
| 4月      | 20   | 189   | 692   | 20,256  | 31     | 102  | 348   | 253   | 89  | 0    | 83   | 98      | 96       | 26   | 4         | 9    | 25        | 0         | 66  | 1,230 | 443   | 274   | 69   | 242         | 263      | 435      | 0          | 3           | 4              |
| 5月      | 20   | 227   | 676   | 21,252  | 29     | 137  | 325   | 256   | 71  | 4    | 47   | 100     | 99       | 24   | 5         | 7    | 26        | 1         | 59  | 1,190 | 471   | 277   | 56   | 285         | 284      | 456      | 0          | 4           | 15             |
| 6月      | 22   | 212   | 635   | 19,125  | 19     | 152  | 372   | 201   | 57  | 2    | 28   | 129     | 86       | 21   | 0         | 1    | 36        | 0         | 69  | 1,173 | 389   | 280   | 47   | 234         | 275      | 445      | 0          | 1           | 9              |
| 7月      | 20   | 190   | 593   | 19,408  | 24     | 110  | 365   | 127   | 55  | 0    | 40   | 106     | 61       | 26   | 3         | 3    | 37        | 0         | 48  | 1,005 | 337   | 256   | 60   | 242         | 217      | 409      | 0          | 2           | 16             |
| 8月      | 22   | 232   | 661   | 20,240  | 9      | 139  | 318   | 248   | 47  | 2    | 43   | 105     | 110      | 13   | 3         | 8    | 39        | 0         | 68  | 1,152 | 410   | 270   | 61   | 276         | 275      | 488      | 0          | 5           | 5              |
| 9月      | 20   | 173   | 535   | 16,883  | 13     | 97   | 260   | 213   | 51  | 3    | 35   | 70      | 73       | 18   | 1         | 2    | 32        | 0         | 50  | 918   | 357   | 209   | 59   | 218         | 225      | 382      | 0          | 4           | 4              |
| 10月     | 21   |       |       |         |        |      |       |       |     |      |      |         |          |      |           |      |           |           |     |       |       |       |      |             |          |          |            |             |                |
| 11月     | 20   |       |       |         |        |      |       |       |     |      |      |         |          |      |           |      |           |           |     |       |       |       |      |             |          |          |            |             |                |
| 12月     | 21   |       |       |         |        |      |       |       |     |      |      |         |          |      |           |      |           |           |     |       |       |       |      |             |          |          |            |             |                |
| 1月      | 21   |       |       |         |        |      |       |       |     |      |      |         |          |      |           |      |           |           |     |       |       |       |      |             |          |          |            |             |                |
| 2月      | 19   |       |       |         |        |      |       |       |     |      |      |         |          |      |           |      |           |           |     |       |       |       |      |             |          |          |            |             |                |
| 3月      | 20   |       |       |         |        |      |       |       |     |      |      |         |          |      |           |      |           |           |     |       |       |       |      |             |          |          |            |             |                |
| 合計      | 246  | 1,223 | 3,792 | 117,164 | 125    | 737  | 1,988 | 1,298 | 370 | 11   | 276  | 608     | 525      | 128  | 16        | 30   | 195       | 1         | 360 | 6,668 | 2,407 | 1,566 | 352  | 1,497       | 1,539    | 2,615    | 0          | 19          | 53             |
| R4.9月合計 | 245  | ####  | ####  | 119,857 | 124    | 380  | 1,917 | 1,862 | 494 | 11   | 433  | 457     | 491      | 59   | 4         | 35   | 113       | 5         | 265 | 6,650 | 2,763 | 1,280 | 418  | 1,765       | 1,642    | 2,851    | 0          | 70          | 12             |