

令和5年度 相談日誌(延件数)

資料1－5

	稼働日数	新規	継続	時間 (分)	対応内容																計	対応方法								
					社会福祉制度		退院相談			苦情相談	治療相談	がん患者の相談	医療相談 (外来)			虐待関係	その他			電話相談		面接	I C 同席	連絡調整 (患者・家族)	連絡調整 (院内)	連絡調整 (院外)	カンファレンス (院内)	カンファレンス (院外関係者)		
					経済的問題	福祉制度	在宅	転院	施設	苦情相談	治療相談	がん患者の相談	病気・療養相談	受診相談	セカンドオピニオン	虐待関係	他施設からの問合せ	かかりつけ医の紹介	その他											
4月	20	189	692	20,256	31	102	348	253	89	0	83	98	96	26	4	9	25	0	66	1,230	443	274	69	242	263	435	3	4		
5月	20	227	676	21,252	29	137	325	256	71	4	47	100	99	24	5	7	26	1	59	1,190	471	277	56	285	284	456	4	15		
6月	22	212	635	19,125	19	152	372	201	57	2	28	129	86	21	0	1	36	0	69	1,173	389	280	47	234	275	445	1	9		
7月																														
8月																														
9月																														
10月																														
11月																														
12月																														
1月																														
2月																														
3月																														
R5.4～6 合計	62	628	2,003	60,633	79	391	1,045	710	217	6	158	327	281	71	9	17	87	1	194	3,593	1,303	831	172	761	822	1,336	8	28		
R4.4～6 合計	61	564	1,879	57,611	40	182	1,001	840	204	9	176	281	264	24	4	16	48	3	119	3,211	1,245	607	213	854	765	1,326	38	7		