

自転車利用に関するアンケート調査票(案)

【全ての方にお聞きします】最初に、あなたご自身のことについてお聞きします。

問1. お住まいはどちらですか。(例: 茅ヶ崎市(茅ヶ崎一丁目))

1.市内の方: 茅ヶ崎市()
2.市外の方: 以前住んでいたご住所 茅ヶ崎市()

問2. 性別をお答えください。(○はひとつ)

1.男性	2.女性	3.その他	4.回答しない
------	------	-------	---------

問3. 年齢をお答えください。

() 歳

問4. ご職業をお答えください。(○はひとつ)

1.会社員・公務員・団体職員等	4.学生	7.その他
2.自営業	5.主婦・主夫	()
3.パート・アルバイト	6.無職	

問5. あなたのご家庭は何人家族ですか。また、あなたのご家庭には自転車は何台ありますか。

○家族の人数:() 人家族	○自転車の台数:() 台
----------------	---------------

問6. あなたが最もよく使う自転車の種類は何ですか。(○はひとつ)

また、その自転車に電動アシストはついていますか。

【自転車の種類】		
1.シティサイクル(ママチャリ)	3.折りたたみ自転車	5.その他()
2.スポーツ自転車	4.子ども乗せ自転車	6.自転車をもっていない
【電動アシストの有無】 ※上記でご回答いただいた自転車の電動アシスト機能の有無をご回答ください。		
1.ついている	2.ついていない	

問7. 行っている防犯対策をお答えください。(○はいくつでも)

1.施錠	3.屋内での保管	5.その他()
2.施錠(二重施錠)	4.防犯登録	6.何も行っていない

問8. 茅ヶ崎市内での日常の外出で最も利用回数が多い交通手段は何ですか。(○はひとつ)

1.鉄道	4.自動車(送迎)	7.自転車
2.バス(コミュニティバス含む)	5.タクシー	8.徒歩のみ
3.自動車(自分で運転)	6.二輪車(原付含む)	9.その他()

問9. 自転車を利用する目的をお答えください。(○はいくつでも)

また、その目的ごとで、①利用頻度、②利用曜日(利用することが比較的多い曜日)、③乗換の有無をそれぞれお答えください。

自転車の利用目的 (該当する目的に○をつけてください)		①利用頻度	②利用することが多い曜日	③乗換の有無
1.通学	① 利用する目的ごとに ② ③ それぞれ下記 の選択肢から 回答を選んで番号を 記入してください。			
2.通勤				
3.買い物				
4.通院				
5.趣味・レジャー				
6.健康増進・体力づくり				
7.その他()				
8.自転車は利用しない				

【選択肢】

①利用頻度 (該当する番号をひとつ選択)	②利用することが多い曜日 (番号はいくつでも可)	③乗換の有無 (該当する番号をひとつ選択)
1.ほぼ毎日(5~7回/週) 2.週に3~4回 3.週に1~2回 4.月に1~2回 5.たまに利用する	1.月曜日 6.土曜日 2.火曜日 7.日曜日 3.水曜日 8.不定 4.木曜日 5.金曜日	1.自転車のみを利用 2.鉄道駅で自転車から鉄道へ乗り換え 3.バス停で自転車からバスへ乗り換え 4.その他 ()

※問9で、「8.自転車は利用しない」と回答した方は6ページ問24へお進みください。

以下は、少しでも自転車を利用している方についてお聞きします。

【自転車を利用されている方にお聞きします】具体的な自転車の利用実態についてお聞きします。

問10. 自転車を利用する理由をお答えください。(○はいくつでも)

1.渋滞がなく、早く行けるから	5.病気予防や健康によいから(健康的)
2.気楽に乗れるから(手軽さ)	6.環境にやさしいから(環境面)
3.経済的だから(経済性)	7.自転車に乗ることが好きだから
4.便利だから(利便性)	8.その他()

問11. 自転車を利用する際に、どのような考えで走行する道や経路を選んでいきますか。

(○はひとつ)

1.自動車が多くても目的地まで最短で行ける道(迅速性を重視)
2.少し遠回りでも自動車が少ない比較的安全な道(安全性を重視)
3.走っていて気持ちの良い快適な道(快適性を重視)
4.その他()

問 12. 日常的に自転車で走る道で歩道と車道が分かれているところでは、どのようにしていますか。
歩道と車道を走る割合を、数値でお答えください。

歩道：車道 = () : ()

※自転車歩行者道は歩道に含みます。割合は (3) : (7) など合計 10 になるようにお答えください。

→ 付問 少しでも歩道を走行する方にお聞きします。

・歩道を走行する理由をお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| 1. 車道が狭くて走りにくいから | 5. 自転車で走行するための専用空間がないから |
| 2. 路上駐車などが邪魔だから | 6. 原則歩道を走行するものと思っているから |
| 3. 車道(路肩)が走りにくいから | 7. 歩道の方が走りやすいから |
| 4. 自動車の運転がやさしくないから(自動車が危険) | 8. その他 () |

問 13. 日常の外出でどの程度の距離までなら自転車を利用できますか。その距離をお答えください。

利用する片道距離 () km

※通常の自転車は、ゆっくりとしたスピードで、1 km 5 分から 6 分です。

問 14. 普段自転車を利用する際に自宅、職場・学校以外で最も駐輪する回数が多い場所はどこですか。
(○はひとつ)

- | | |
|-------------|-----------------------|
| 1. 有料駐輪場 | 4. 北茅ヶ崎臨時自転車置場 |
| 2. 民間有料駐輪場 | 5. 周辺の路上(車道や歩道の上) |
| 3. 目的施設の駐輪場 | 6. その他 () |

→ 付問 「5. 周辺の路上(車道や歩道の上)」と回答した方にお聞きします。

・周辺の路上に駐輪する理由をお答えください。(○はいくつでも)

・また、駐輪場を利用する際に許容できる駐輪場料金、目的施設から駐輪場までの距離を回答してください。

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 便利な場所に駐輪場がない | 5. 駐輪場の設備が使いにくい |
| 2. 駐輪場が混んでいてとめられない | 6. 駐輪場料金が高い |
| 3. 駐輪場の通路が狭くてとめにくい | 7. その他 () |
| 4. 駐輪スペースが狭くてとめにくい | |

許容できる駐輪場料金 () 円/回

許容できる目的施設から駐輪場までの距離 () m

【自転車を利用されている方にお聞きします】自転車での事故や危険と感じた経験についてお聞きします。

問 15. あなたは自転車を利用して交通事故にあった又はあいそうになったことがありますか。
(○はひとつ)

- 1.交通事故にあったことがある 2.交通事故にあいそうになったことがある 3.ない

1又は2を
選択した方のみ

・それは、どのような場所ですか。(複数ある場合は、最も危険と思ったものをお答えください)

- 1.裏道の交差点
2.幹線道路と脇道の交差点
3.幹線道路どうしの交差点
4.歩道(交差点以外に限る)
5.車道(交差点以外に限る)
6.その他
()

※幹線道路とは国道1号や国道134号、茅ヶ崎中央通りなど自動車交通量が多い道路をいいます。
裏道、脇道とは、幹線道路から住宅街等に入った比較的狭く自動車交通量が少ない道路をいいます。

問 16. あなたは自転車を利用して、危険だと感じることや危険だと思う場所がありますか。
(○はひとつ)

- 1.ある 2.ない

1を選択した方
のみ

※具体的な場所や状況をご記入ください。

【自転車を利用されている方にお聞きします】自転車を利用する際の満足度についてお聞きします。

問 17. 日常お使いの道路での「自転車の走りやすさ(安全性や快適性)」に満足されていますか。
(○はひとつ)

- 1.満足 2.やや満足 3.どちらともいえない 4.やや不満 5.不満

▶ 付問 どのような点が不満ですか。また、具体箇所(道路名など)をお答えください。

4又は5を
選択した方のみ

- 1.デコボコや段差があって走りづらい → (具体箇所:)
2.走るスペースがなく、危険 → (具体箇所:)
3.路上駐車が多い → (具体箇所:)
4.電柱や看板などの障害物が多い → (具体箇所:)
5.どこを走れば良いかわかりにくい → (具体箇所:)
6.その他() → (具体箇所:)

問 18. 自宅から目的地に向かうまでのルートについて、自転車が走行しやすい道路が整備されていると思いますか。(〇はひとつ)

- 1.思う 2.やや思う 3.どちらともいえない 4.やや思わない 5.思わない

▶ 付問 あなたが整備して欲しいルートをお答えください。(〇は2つまで)

4又は5を
選択した方のみ

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1.勤務先や通学先までのルート | 5.大きな病院までのルート |
| 2.駅までのルート | 6.市役所や公共施設までのルート |
| 3.商店街までのルート | 7.その他 |
| 4.大型商業施設までのルート | () |

問 19. 「駐輪場の数、スペース」に満足されていますか。(〇はひとつ)

- 1.満足 2.やや満足 3.どちらともいえない 4.やや不満 5.不満

▶ 付問 あなたが設置して欲しい駐輪施設をお答えください。(〇は2つまで)

4又は5を
選択した方のみ

- | | |
|-------------|------------------|
| 1.通勤先・通学先 | 5.大きな病院 |
| 2.駅周辺(駅名:) | 6.市役所や公共施設 |
| 3.商店街の店先 | 7.自宅(マンション、共同住宅) |
| 4.大型商業施設 | 8.その他() |

問 20. 日常、市内を自転車で移動する際に、どの程度満足されていますか。(〇はひとつ)

- 1.満足 2.やや満足 3.どちらともいえない 4.やや不満 5.不満

問 21. 10年前と比べて、茅ヶ崎市内で自転車を利用する環境はよくなりましたか。(〇はひとつ)

- 1.利用しやすくなった 2.やや利用しやすくなった 3.どちらともいえない 4.利用しにくくなった 5.やや利用しにくくなった

▶ 付問 どのような点で自転車を利用する環境がよくなりましたか。(〇はいくつでも)

1又は2を
選択した方のみ

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1.自転車利用者のルールの遵守 | 9.既存道路の整備・改善 |
| 2.自転車のイメージ向上 | 10.自転車走行環境の整備 |
| 3.自転車利用を広くアピールするイベントの開催 | 11.自転車走行レーン等の整備 |
| 4.適正な自転車放置禁止区域の設置 | 12.バス停周辺での駐輪場の整備 |
| 5.放置自転車撤去の推進及び厳しい対処 | 13.レンタサイクルシステム(※) |
| 6.鉄道駅周辺の駐輪場の整備 | 14.シェアサイクルシステム(※) |
| 7.買い物客向けの駐輪場の整備 | 15.その他() |
| 8.使いやすい駐輪場サービスの推進 | |

※レンタサイクルとシェアサイクルは、どちらも自転車共有サービスであるが、レンタサイクルは自転車を借りた場所に返却しなければならない。一方、シェアサイクルは借りたサイクルポート

以外にも自転車を返却することができる。

【自転車を利用されている方にお聞きします】自転車を利用する際のルールへの遵守状況についてお聞きします。

問 22. あなたが自転車を利用する際に、守っている交通ルールをお答えください。

(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1.原則車道を走行する(歩道は例外) | 8.子どもにヘルメットを着用させている |
| 2.車道は左側を通行 | 9.ヘルメットを着用している |
| 3.歩道は歩行者優先で、車道寄りを徐行 | 10.運転しながら携帯電話等を操作しない |
| 4.飲酒運転をしない | 11.イヤホンで音楽を聴きながら運転しない |
| 5.二人乗り・並進の禁止 | 12.傘差し運転をしない |
| 6.夜間のライトの点灯 | 13.駐輪場への駐輪 |
| 7.交差点での信号遵守、一時停止・安全確認 | 14.その他() |

問 23. 自転車利用者の立場から、自動車運転者は自転車に配慮した運転をしていると思いますか。

(○はひとつ)

- | | | | | |
|------|--------|-------------|----------|--------|
| 1.思う | 2.やや思う | 3.どちらともいえない | 4.やや思わない | 5.思わない |
|------|--------|-------------|----------|--------|

▶ 付問 自動車運転者に守って欲しい交通ルールやマナーは何ですか。(○はいくつでも)

4又は5を
選択した方のみ

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1.路上駐車しないこと | 5.進入禁止 |
| 2.交差点の停止線での一旦停止 | 6.自転車への「気配りのある運転」 |
| 3.追い越しの際の減速・徐行 | 7.その他() |
| 4.追い越しの際の余裕幅の確保 | |

【自転車を利用されていない方にお聞きします】自転車を利用しない理由について、お聞きします。

問 24. 自転車を利用しない理由をお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| 1.自転車では移動距離が長いから | 6.公共交通機関(タクシーを含む)を利用するため必要が無いから |
| 2.自転車が道路を走行する環境が整っていないから | 7.公共交通とのネットワークが整備されていないから |
| 3.自転車の走行中に危険を感じるから | 8.身体的な理由で乗れないから |
| 4.自転車の駐輪環境が整っていないから | 9.何となく |
| 5.自家用車を利用するため必要が無いから | 10.その他() |

【全ての方にお聞きします】自転車利用者の交通ルールの遵守状況について、お聞きします。

問 25. 歩行者、自動車運転者の立場から、自転車利用者は交通ルールを守っていると思いますか。また、守られていないと思う交通ルールは何ですか。

【自転車利用者は交通ルールを守っていると思いますか (○はひとつ)】

1. 思う 2. やや思う 3. どちらともいえない 4. やや思わない 5. 思わない

【守られていないと思う交通ルール (○はいくつでも)】

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. 原則車道を走行する (歩道は例外) | 8. 子どもにヘルメットを着用させている |
| 2. 車道は左側を通行 | 9. ヘルメットを着用している |
| 3. 歩道は歩行者優先で、車道寄りを徐行 | 10. 運転しながら携帯電話等を操作しない |
| 4. 飲酒運転をしない | 11. イヤホンで音楽を聴きながら運転しない |
| 5. 二人乗り・並進の禁止 | 12. 傘差し運転をしない |
| 6. 夜間のライトの点灯 | 13. 駐輪場への駐輪 |
| 7. 交差点での信号遵守、一時停止・安全確認 | 14. その他 () |

【全ての方にお聞きします】茅ヶ崎市における自転車のあり方についてお聞きします。

問 26. 今後自転車を利用しやすいまちづくりのために重点を置いて行ったほうがいいと思われる取組はどれでしょうか。あなたが今よりも自転車に乗る回数が増えるために必要なものは何かという観点からお選びください (○はいくつでも。※用語は8ページをご覧ください)。

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| 1. 自転車利用ルールの周知・徹底・教育 | 18. 自転車での回遊性の確保 |
| 2. 自転車に関する情報の発信 | 19. バス停周辺での駐輪場の整備 |
| 3. 自転車運転ルールなど茅ヶ崎独自の自転車利用のルールづくり | 20. 自動車駐車場への駐輪場の整備 |
| 4. 市民・事業者・行政の協働による自転車利用の促進 | 21. レンタサイクル (※) の拡充 |
| 5. 自転車のイメージ向上策の実施 | 22. シェアサイクル (※) の拡充 |
| 6. 「自転車のまち 茅ヶ崎」を広くアピールするイベントの開催 | 23. 「自転車のまち茅ヶ崎」自転車マップ作り |
| 7. 自転車修理・点検サービスの確立 | 24. 自転車競技施設の整備 |
| 8. 適正な自転車放置禁止区域の設置 | 25. 自転車活用による健康の保持増進 |
| 9. 自転車放置禁止区域の周知 | 26. 災害時の自転車の有効活用体制整備 |
| 10. 放置自転車撤去の推進及び厳しい対処 | 27. 自転車を活用した国際交流の促進 |
| 11. 鉄道駅周辺の駐輪場の整備 | 28. 観光旅客の来訪の促進、地域活性化支援 |
| 12. 買い物客向けの駐輪場の整備 | 29. サイクリング環境の整備 |
| 13. 使いやすい駐輪場サービスの推進 | 30. サイクルスポーツの推進 |
| 14. 既存道路の整備・改善 | 31. 自転車のIoT化 (※) の促進 |
| 15. 自転車走行環境の整備 | 32. 自転車通勤等の促進 (モビリティ・マネジメント) |
| 16. 新たな自転車レーン等の整備 | 33. ウォーカブルなまちづくり (※) の推進 |

17.狭い道路、信号がない交差点等での交通安全対策 34.その他 ()

※レンタサイクルとシェアサイクルは、どちらも自転車共有サービスであるが、レンタサイクルは自転車を借りた場所に返却しなければならない。一方、シェアサイクルは借りたサイクルポート以外にも自転車を返却することができる。

※IoT は、「モノのインターネット」と呼ばれ、自動車、家電、施設などあらゆるモノがインターネットにつながり、情報のやり取りをすることで、モノのデータ化やそれに基づく自動化等が進展し、新たな付加価値を生み出すことができる。一例として、IC タグをはじめとした IoT 技術を活用し、駐輪場やシェアサイクルの運営の効率化などが挙げられる。

※ウォークアブルなまちづくりとは、車中心から人中心の空間に転換することで、人々が集い、憩い、多様な活動を繰り広げられる場へと改変する取組のこと。

問 27. あなたは自転車損害賠償保険等（※）に加入していますか。（○はひとつ）

1. 加入している 2. 加入していない

※自転車利用に係る事故により生じた他人の生命又は身体の損害を補填することができる保険のこと。

問 28. 今後、茅ヶ崎市を自転車が安全・快適で利用しやすいまちにするために必要なことは何だと思えますか。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れて、10月27日（金）までにご投函ください。