

注意事項抜粋その他（8月18日現在・変更になる可能性があります）

◆施設にある公共端末は撤去いたします。各自お持ちのデバイス（スマホ、タブレット、パソコン）からのご利用となります。

◆従来は窓口にて本予約（使用決定書交付）、本予約後の取消に来館いただきましたが、新システムでは来館の必要はありません。ただし、使用日5日前をきっての取消は、公民館での手続きが必要です。

◆8月24日（月）～8月31日（月）はシステム移行作業のため、従来の施設予約システムが利用できません。そのため予約・取消・変更の手続きができません。（予約内容の確認のみ閲覧可能）

※皆様をお願いしたいこと。

◎上記移行作業に伴い、10月分までの予約について、仮予約のものがあれば、8月23日まで
に窓口にて本予約の申請をしてください。

取消の手続きも同様をお願いいたします。ただし、当日の急な取消はまずご連絡いただき、9月になってから処理いたしますので、その後こちらの指示に従ってください。

◎11月分の抽選漏れ受付はいたしません。必要な方は、随時予約（9月1日～）で改めてお申込みください。

◆新システム稼働開始は令和8年8月27日（木）9:00～を予定していますが、公民館・青少年会館のオンライン予約は9月1日（火）から開始します。

◆12月分の抽選結果は9月15日に公表されます。（以降、予約カレンダー参照）

15日～26日は、当選確定処理期間となります。必ず、26日までにご自分で「当選確定」及び「当選取消」の入力をしてください。

26日までに当選確定をしないと、自動的に「当選取消」となりますので、ご注意ください。

なお、「当選取消」になったものは、抽選漏れ優先予約の対象外となります。

◆ロビー説明会

9月2日（水） 3日（木） 4日（金） ①9:30～ ②11:00～ ③14:00～（随時予約・抽選申込手順の説明を行います。）

9月15日（火） 16日（水） 17日（木） ①9:30～ ②11:00～ ③14:00～（抽選結果の確定処理の説明を行います。）

※ロビー説明会に際し、皆様をお願いしたいこと。

◎当日はスマホ等をお持ちください。公民館には貸出機の用意はございません。

◎事前に、新登録番号でログインし、新パスワード、メールアドレスの登録をお願いいたします。（P2、P15、P16参照）

◎ロビー説明会では、スマホの基本操作等のお問い合わせには対応しかねますので、操作がわかる担当者の方がご来館ください。