

令和4年度 相談日誌(延件数)

資料1-5

	稼働日数	新規	継続	時間(分)	対応内容																	対応方法							
					社会福祉制度		退院相談			苦情相談	治療相談	がん患者の相談	医療相談(外来)			虐待関係	その他			計	電話相談	面接	I C 同席	連絡調整(患者・家族)	連絡調整(院内)	連絡調整(院外)	カンファレンス(院内)	カンファレンス(院外関係者)	
					経済的問題	福祉制度	在宅	転院	施設	苦情相談	看護相談	がん相談	病気・療養相談	受診相談	セカンドオピニオン	虐待関係	他施設からの問合せ	かかりつけ医の紹介	その他										
4月	20	170	575	17,266	3	36	317	257	75	1	41	58	83	4	2	9	20	0	31	937	380	158	65	277	233	412	9	2	
5月	19	180	592	18,895	9	45	309	302	46	2	58	119	84	5	0	1	16	2	27	1,025	378	195	73	272	258	396	12	2	
6月	22	214	712	21,450	28	101	375	281	83	6	77	104	97	15	2	6	12	1	61	1,249	487	254	75	305	274	518	17	3	
7月	20	181	688	21,333	45	76	354	286	72	1	64	75	102	7	0	3	17	1	52	1,155	479	258	81	269	269	489	9	1	
8月	22	185	776	21,128	28	42	268	382	142	1	106	42	75	12	0	13	24	0	58	1,193	546	202	54	302	317	558	12	3	
9月	20	178	700	19,785	11	80	294	354	76	0	87	59	50	16	0	3	24	1	36	1,091	493	213	70	340	291	478	11	1	
10月	20																			0									
11月	20																			0									
12月	22																			0									
1月	19																			0									
2月	19																			0									
3月	22																			0									
R4年度合計	245	1,108	4,043	119,857	124	380	1,917	1,862	494	11	433	457	491	59	4	35	113	5	265	6,650	2,763	1,280	418	1,765	1,642	2,851	70	12	