

令和4年度 相談日誌(延件数)

資料1-5

	稼働日数	新規	継続	時間(分)	対応内容																対応方法							
					社会福祉制度		退院相談			苦情相談	治療相談	がん患者の相談	医療相談(外来)			虐待関係	その他			計	電話相談	面接	I C 同席	連絡調整(患者・家族)	連絡調整(院内)	連絡調整(院外)	カンファレンス(院内)	カンファレンス(院外関係者)
					経済的問題	福祉制度	在宅	転院	施設	苦情相談	治療相談	がん患者の相談	病気・療養相談	受診相談	セカンドオピニオン	虐待関係	他施設からの問合せ	かかりつけ医の紹介	その他									
4月	20	170	575	17,266	3	36	317	257	75	1	41	58	83	4	2	9	20	0	31	937	380	158	65	277	233	412	9	2
5月	19	180	592	18,895	9	45	309	302	46	2	58	119	84	5	0	1	16	2	27	1,025	378	195	73	272	258	396	12	2
6月	22	214	712	21,450	28	101	375	281	83	6	77	104	97	15	2	6	12	1	61	1,249	487	254	75	305	274	518	17	3
7月	20	181	688	21,333	45	76	354	286	72	1	64	75	102	7	0	3	17	1	52	1,155	479	258	81	269	269	489	9	1
8月	22	185	776	21,128	28	42	268	382	142	1	106	42	75	12	0	13	24	0	58	1,193	546	202	54	302	317	558	12	3
9月	20	178	700	19,785	11	80	294	354	76	0	87	59	50	16	0	3	24	1	36	1,091	493	213	70	340	291	478	11	1
10月	20	176	703	22,501	16	80	395	266	79	3	77	80	93	8	0	0	10	0	52	1,159	463	227	74	339	304	498	4	1
11月	20	184	719	21,744	22	90	334	351	83	3	79	90	69	8	0	1	13	1	65	1,209	496	224	86	348	315	491	6	3
12月	22	164	592	18,010	8	76	287	287	74	0	67	51	72	8	0	3	10	0	45	988	366	180	53	255	280	423	11	2
1月	19	210	634	21,430	18	77	327	335	75	0	63	72	77	4	2	1	10	1	48	1,110	455	229	62	321	282	452	11	6
2月	19	212	685	21,260	17	102	382	279	83	2	50	87	69	15	1	1	12	0	45	1,145	490	227	68	312	302	503	1	11
3月	22	200	705	22,158	29	85	344	295	104	2	65	51	91	7	1	1	15	0	40	1,130	426	258	82	311	316	471	6	4
令和4年度合計	245	2,254	8,081	246,960	234	890	3,986	3,675	992	21	834	888	962	109	8	42	183	7	560	13,391	5,459	2,625	843	3,651	3,441	5,689	109	39
令和3年度合計	242	2,248	8,045	255,640	247	804	3,909	4,087	815	28	1,705	790	1,100	171	9	137	305	13	411	14,531	5,235	2,846	850	3,514	3,164	5,264	189	45