

実施期間 令和5年2月1日（水）～令和5年3月31日（金）

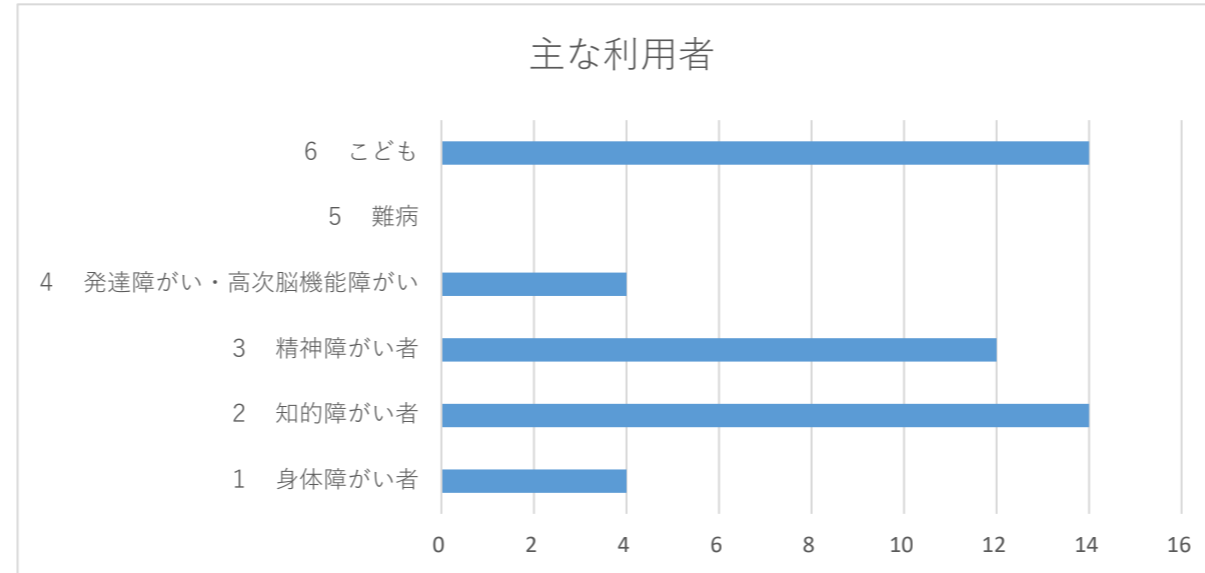
実施方法 市内事業所にメールで回答依頼し（154件）、アンケートフォーム（市ホームページ内）で回答

回答者数

	合計
	48

問2 主な利用者 1つ選択

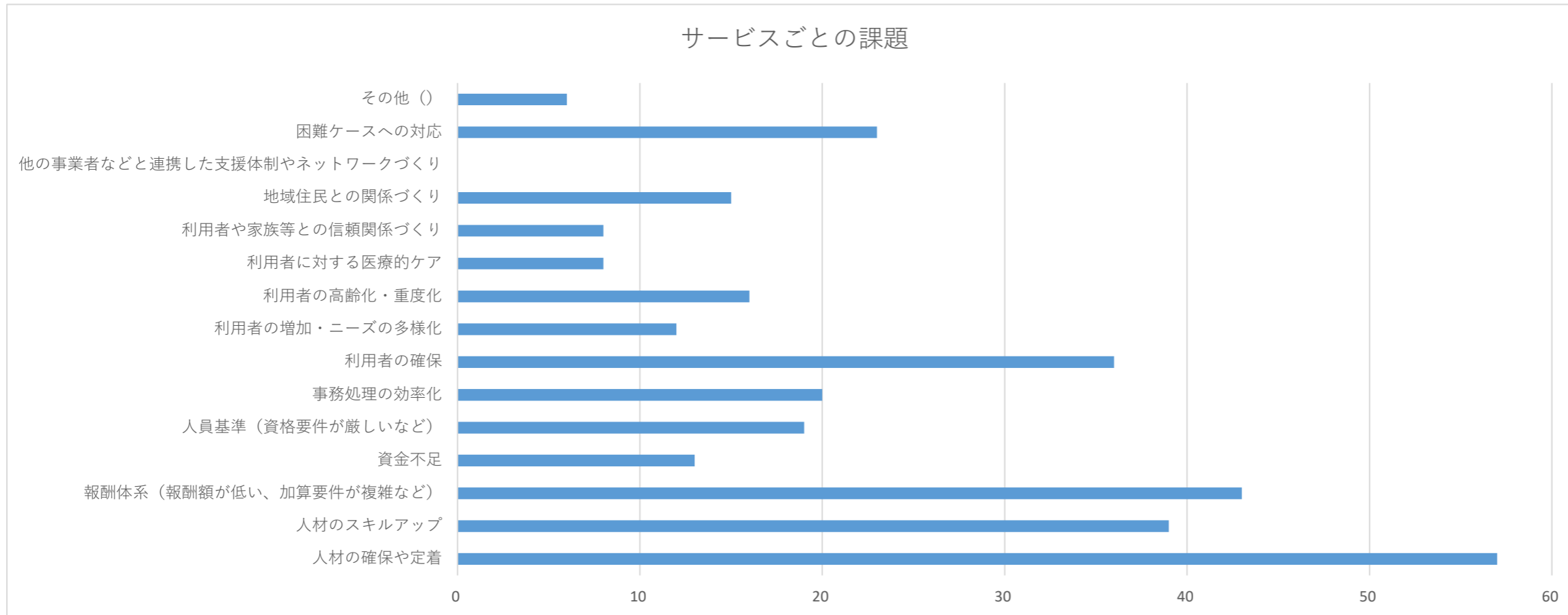
	合計
1 身体障がい者	4
2 知的障がい者	14
3 精神障がい者	12
4 発達障がい・高次脳機能障がい	4
5 難病	0
6 こども	14
合計	48



問3 提供している障害福祉サービスを選択の上、サービスごとの課題を選択し教えてください。

	人材の確保 や定着	人材のスキルアップ	報酬体系 (報酬額 が低い、 加算要件 が複雑など)	資金不足	人員基準 (資格要件が 厳しいなど)	事務処理 の効率化	利用者の 確保	利用者の 増加・ ニーズの 多様化	利用者の 高齢化・ 重度化	利用者 に対する医 療的ケア	利用者や 家族等と の信頼関 係づくり	地域住民 との関係 づくり	他の事業者 などと連携 した支援体 制やネット ワークづく り	困難ケース への対応	その他 ( )
居宅介護	4	1	1	0	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	0
重度訪問介護	2	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
短期入所	2	2	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
共同生活援助	7	5	2	1	0	0	4	0	1	2	2	3	0	5	1
同行援護	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生活介護	4	1	2	0	1	1	3	2	3	1	0	0	0	0	2
就労移行支援	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
就労継続支援A型	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
就労継続支援B型	2	3	4	1	0	0	7	0	5	0	1	1	0	3	2
日中一時支援	2	0	4	2	0	1	3	0	1	1	0	1	0	2	1
地域活動支援センター	0	0	1	2	0	2	0	1	2	0	1	2	0	1	0
児童発達支援	9	7	5	0	5	4	7	3	1	2	0	2	0	1	0
放課後等デイサービス	13	6	11	0	8	7	5	2	1	1	1	4	0	3	1
保育所等訪問支援	1	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0

特定相談支援（計画相談）	5	5	5	4	2	0	0	2	1	0	2	0	0	3	0
一般相談支援（地域移行・地域定着）	2	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
障害児相談支援	3	3	3	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	57	39	43	13	19	20	36	12	16	8	8	15	0	23	6

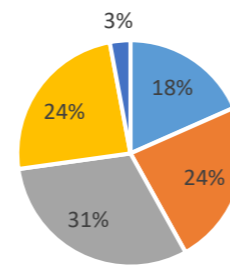


問4 障がいのある方の情報の取得及び利用について円滑に意思疎通を図るために取り組んでいること

	全て
合計	42
1 図や絵を使用する	25
2 紙に書いて伝える	32
3 できるだけ分かりやすくゆっくり話す	42
4 分かりやすい言葉を使用した文書を作成し、使用する	33
5 その他（ ）	4

問4-1 その他（自由記述部分のため別紙）

円滑に意思疎通を図るために事業所で取り組んでいること



- 1 図や絵を使用する
- 2 紙に書いて伝える
- 3 できるだけ分かりやすくゆっくり話す
- 4 分かりやすい言葉を使用した文書を作成し、使用する
- 5 その他（ ）

問5 利用者との日常の支援や連絡手段としてオンラインツール（メール、LINE、ZOOM等）の使用

1つ選択

	合計
1 日常の連絡等に使用している	28
2 行事等の際に使用している	4
3 緊急時（台風等）や災害時にのみ使用している	1
4 使用したことはない	15
合計	48

問6 利用者と一緒に外出した際に、ありがたいと感じた出来事や残念と感じた出来事（自由記述部分のため別紙）

問7 人材（スタッフ）確保の状況と負担感

1つ選択

	合計
1 確保できている（負担感はない）	4
2 確保できている（負担感がある）	14
3 確保できている（負担感が大きい）	14
4 確保できていない	16
合計	48

問7-1 人材確保対策で行っていること（自由記述部分のため別紙）

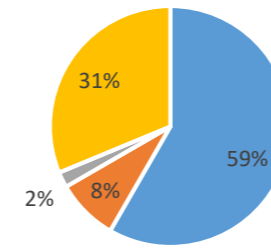
問7-2 職員の人材育成について事業所において行っている研修等

3つまで選択

	合計
1 県や市主催の研修会等に職員を派遣している	27
2 研修している（1の内容を事業所内で共有している）	30
3 研修している（インターネット上の事例集や市販の書籍などを活用）	23
4 研修している（他事業所の職員等を招いて）	7
5 チラシやリーフレットを回覧している	16
6 研修、周知等を行っていない	1
7 その他（ ）	8

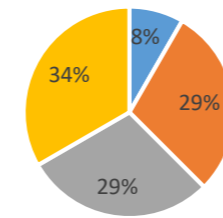
問7-3 その他（自由記述部分のため別紙）

利用者とのオンラインツールの使用



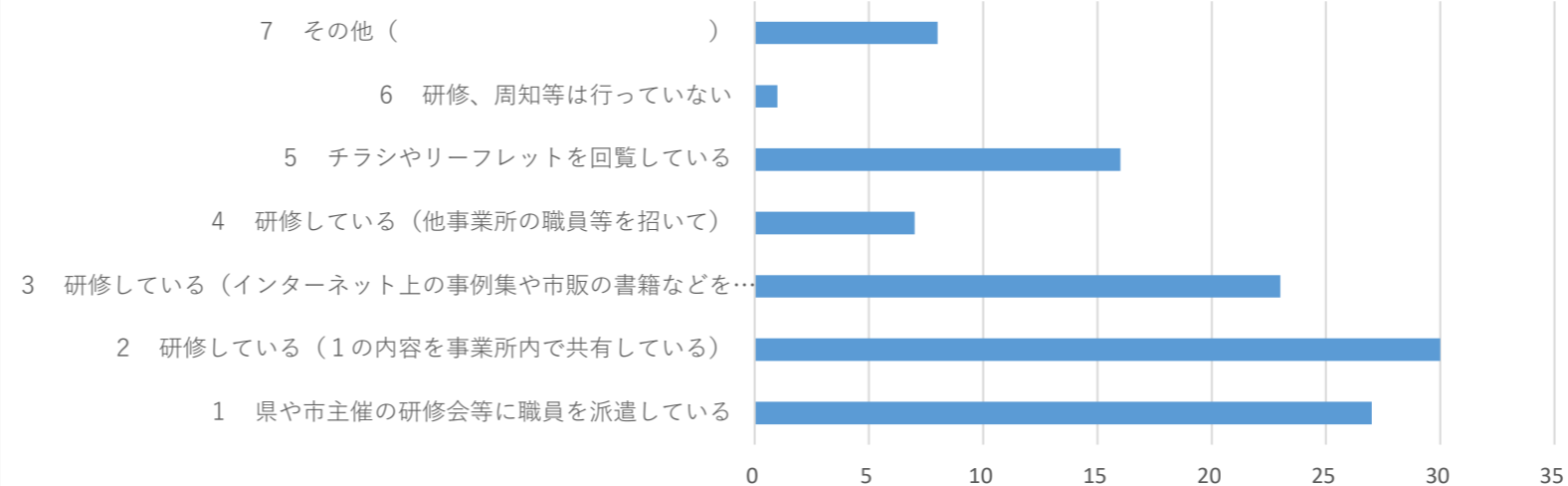
- 1 日常の連絡等に使用している
- 2 行事等の際に使用している
- 3 緊急時（台風等）や災害時にのみ使用している
- 4 使用したことはない

人材確保の状況と負担感



- 1 確保できている（負担感はない）
- 2 確保できている（負担感がある）
- 3 確保できている（負担感が大きい）
- 4 確保できていない

職員の人材育成について事業所において行っている研修等



問8 災害時に事業所としてどこまで協力が可能と考え- 3つまで選択

	合計
1 被災した利用者の可能な限りの受け入れをしたい	25
2 送迎車による被災者の移送をできるだけ行いたい	10
3 避難所にいる障がいのある方の手助けのための職員の派遣	13
4 1～3以外 ( )	3
5 協力は難しい	4
6 分からない	15

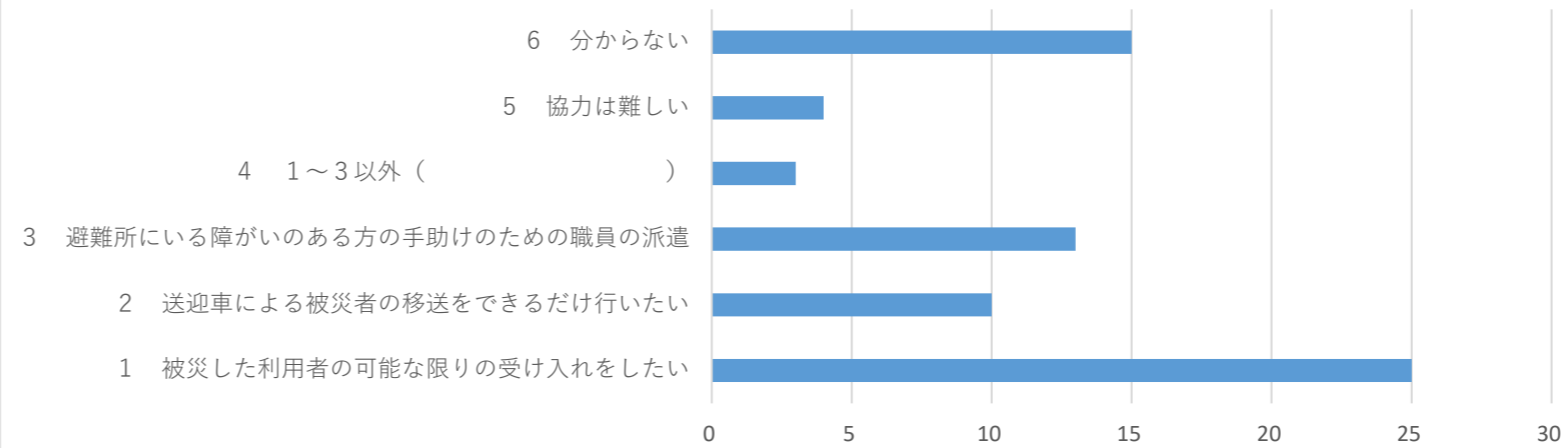
問8-1 その他 (自由記述部分のため別紙)

問9 BCP (業務継続計画) を策定しているか 1つ選択

	合計
1 策定している	8
2 令和4年度中に策定する予定	1
3 令和5年度中に策定する予定	30
4 分からない	9
合計	48

問10 障がい福祉施策や障害福祉サービス全般についての意見  
(自由記述部分のため別紙)

災害時に事業所としてどこまで協力が可能と考えているか



BCP (業務継続計画) を策定しているか

