

ごみ有料化及び戸別収集に
関するアンケート調査
報 告 書
(自 由 記 述 ま と め)

令和5年11月

茅ヶ崎市

この報告書は、「ごみ有料化及び戸別収集に関するアンケート調査」の設問に対する「その他」等の意見について、主な内容とその件数を記載しています。

I 無作為抽出アンケート（市民調査結果）における自由記述

1. 「ごみ有料化」について

（１）ごみ有料化実施前と比べたごみ減量化に対する意識の変化	1
（２）家庭でのごみ減量に関する取り組み	2
（３）指定ごみ袋についての考え	3
（４）指定ごみ袋の希望のサイズ	4

2. 「戸別収集」について

（１）戸別収集を実施して欲しい理由	5
（２）現在のステーション収集方式のママがよい理由	6
（３）戸別収集の進め方	7
（４）戸別収集を実施すべき品目	8
（５）戸別収集を実施すべき品目についての考え	9

II 無作為抽出アンケート（事業者調査結果）における自由記述

1. 「ごみ有料化」について

（１）ごみ有料化実施前と比べたごみ減量化に対する意識の変化	10
（２）店舗等でのごみ減量に関する取り組み	11
（３）指定ごみ袋についての考え	12
（４）指定ごみ袋の希望のサイズ	13

2. 「戸別収集」について

（１）戸別収集を実施して欲しい理由	14
（２）現在のステーション収集方式のママがよい理由	15
（３）戸別収集の進め方	16

III フリーアンケート（市民調査結果）における自由記述

1. 「ごみ有料化」について

（１）ごみ有料化実施前と比べたごみ減量化に対する意識の変化	17
（２）家庭でのごみ減量に関する取り組み	18
（３）指定ごみ袋についての考え	19
（４）指定ごみ袋の希望のサイズ	20

2. 「戸別収集」について

（１）戸別収集を実施して欲しい理由	21
（２）現在のステーション収集方式のママがよい理由	22
（３）戸別収集の進め方	23

目 次

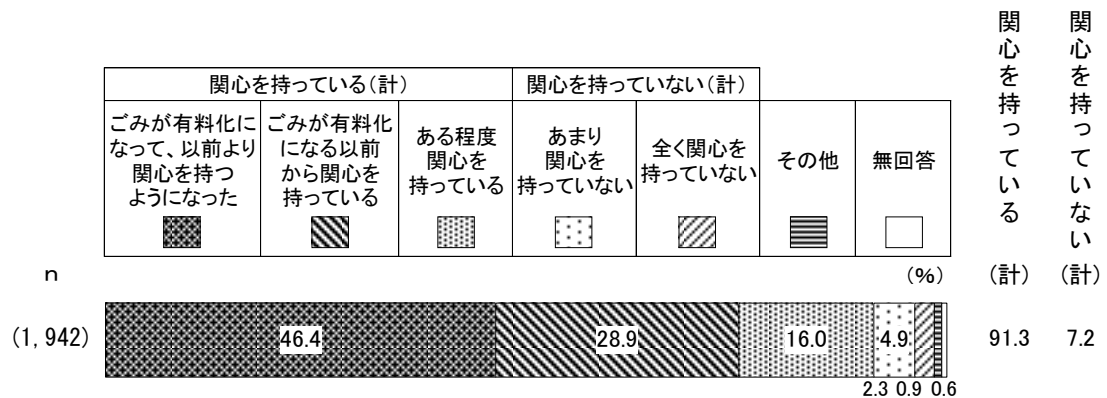
(4) 戸別収集を実施すべき品目	24
(5) 戸別収集を実施すべき品目についての考え	25

I 無作為抽出アンケート（市民調査結果）における自由記述

1. 「ごみ有料化」について

（1）ごみ有料化実施前と比べたごみ減量化に対する意識の変化

問5 更なるごみ減量化を進めるために、令和4年4月からごみ有料化を実施していますが、実施前と比べて、ごみ減量化に対する意識は変わりましたか。次の中から1つだけ選んで○をしてください。

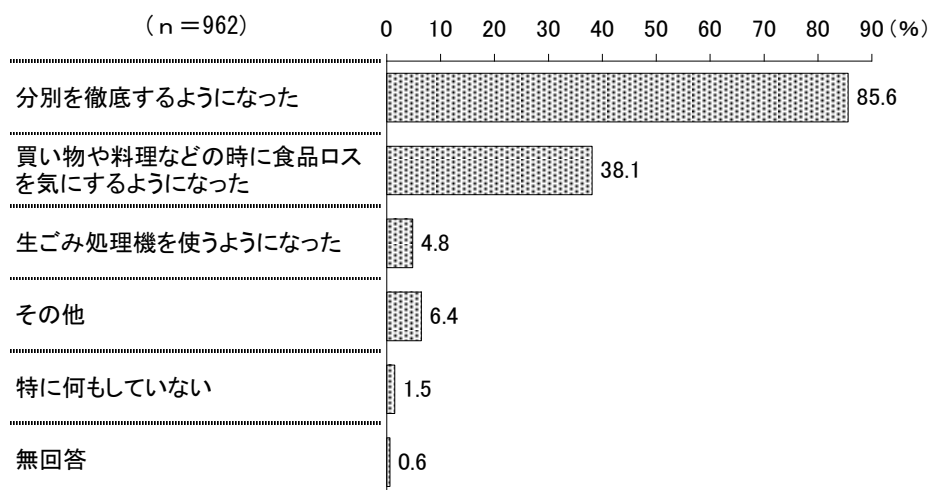


「その他」の自由記述の回答件数17件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ 意識の変化はない。(4件)
- ・ ごみ有料化が導入されてから、引っ越してきた。(3件)
- ・ ごみ有料化制度を廃止してほしい。(2件)
- ・ ごみ袋にごみを詰め込んで出すようになった。(2件)

(2) 家庭でのごみ減量に関する取り組み

問7 問6で「減った」を選んだ方のみ、ご家庭、または、貴店舗等での取り組みをお聞かせください。次の中からあてはまるものに○をしてください。(複数回答可)

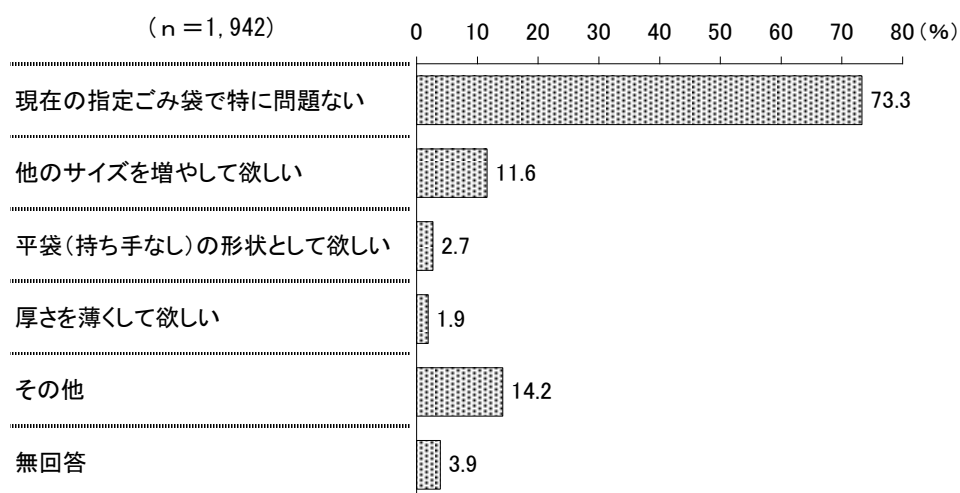


「その他」の自由記述の回答件数62件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ コンポストを利用し、生ごみを堆肥化するようになった。(14件)
- ・ 使い捨て製品を買わないようになった。(9件)
- ・ 古紙の分別を徹底するようになった。(6件)
- ・ ごみを小さくしてから出すようになった。(5件)
- ・ ごみを貯めてから出すようになった。(5件)

(3) 指定ごみ袋についての考え

問9 指定ごみ袋についてのお考えをお聞かせください。次の中からあてはまるものに○をしてください。(複数回答可)

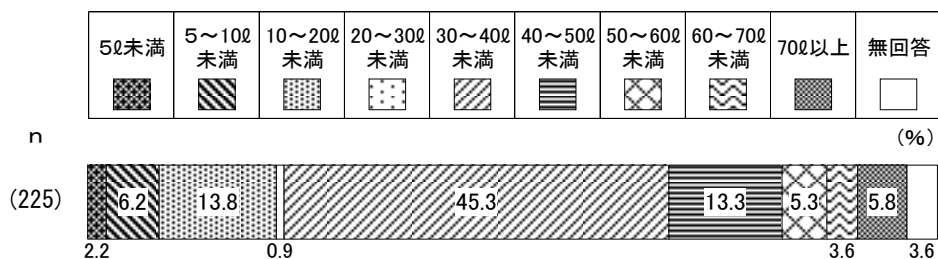


「その他」の自由記述の回答件数275件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ 指定ごみ袋の値段が高い。(169件)
- ・ 燃やせないごみを出すときに不便である。(13件)
- ・ 破れない丈夫な袋にしてほしい。(12件)
- ・ ごみ有料化制度を廃止してほしい。(11件)
- ・ 厚さを厚くしてほしい。(6件)

(4) 指定ごみ袋の希望のサイズ

問10 問9で「他のサイズを増やして欲しい」を選んだ方のみ、ご希望の主なサイズと理由をご記入ください。



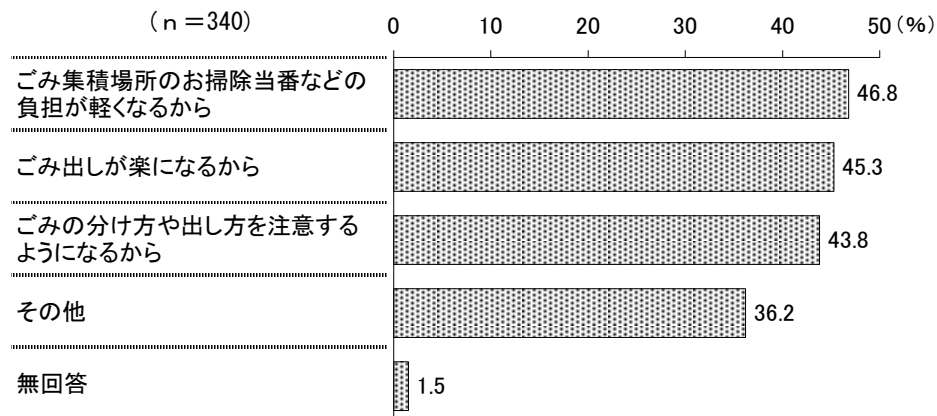
希望のサイズとその理由を聞いたところ、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ 「30～40ℓ未満」と回答した主な理由をみると、「20ℓでは小さく40ℓでは大きすぎる時があるから」であった。(100件)
- ・ 「10～20ℓ未満」と回答した主な理由をみると、「10ℓでは足りないが20ℓでは大きい時があるから」であった。(31件)
- ・ 「40～50ℓ未満」と回答した主な理由をみると、「ごみ有料化前から45ℓのごみ袋やごみ箱を使っていたから」であった。(30件)
- ・ 「5～10ℓ未満」と回答した主な理由をみると、「5ℓでは入らず、10ℓでは余裕があるから」であった。(14件)
- ・ 「70ℓ以上」と回答した主な理由をみると、「燃やせないごみを出す時に不便だから」であった。(13件)

2. 「戸別収集」について

(1) 戸別収集を実施して欲しい理由

問12 問11で「実施して欲しい」を選んだ方のみ、理由をお聞かせください。次の中からあてはまるものに○をしてください。(複数回答可)

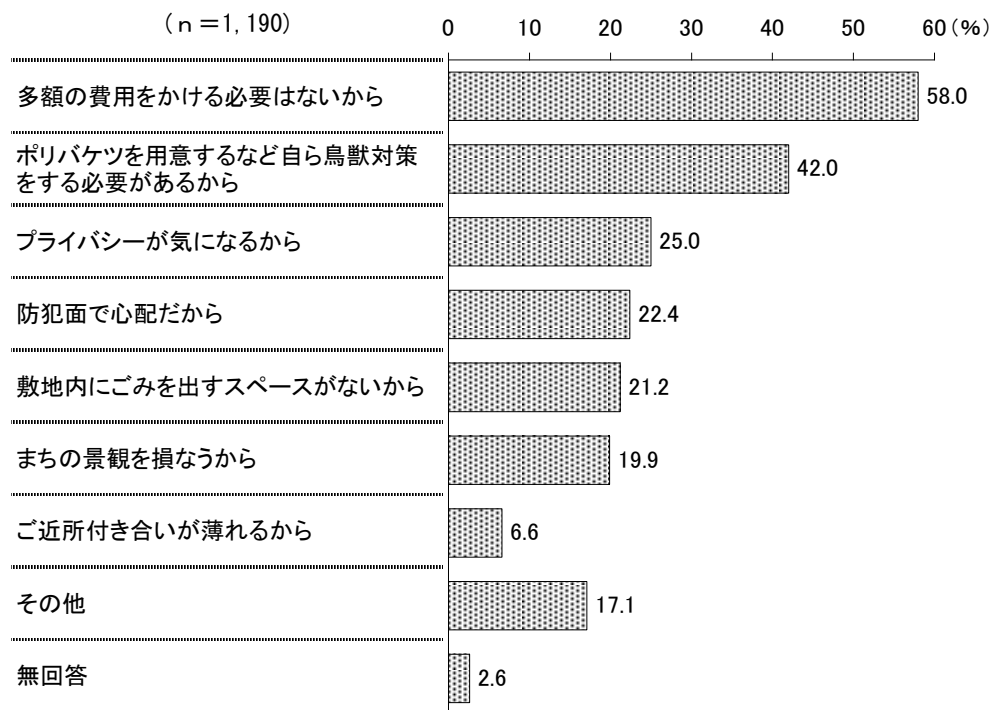


「その他」の自由記述の回答件数 1 2 3 件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ ごみ出しのルールを守らない人がいるから。(33件)
- ・ ごみ出しに責任を持ってほしいから。(20件)
- ・ 高齢者などのごみ出し負担が軽減するから。(15件)
- ・ ごみ集積場所が近所にあることで、負担やストレスを感じているから。(13件)
- ・ 地域外の方がごみを出していて困っているから。(12件)

(2) 現在のステーション収集方式のままだよい理由

問13 問11で「現在のステーション収集方式のままでよい」を選んだ方のみ、理由をお聞かせください。次の中からあてはまるものに○をしてください。(複数回答可)

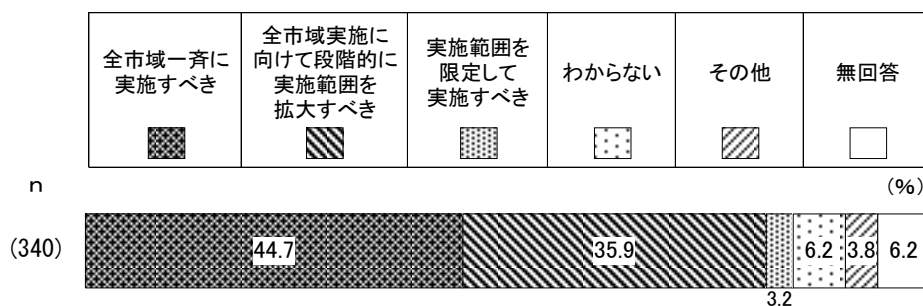


「その他」の自由記述の回答件数200件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ ステーション収集で不便がないから。(42件)
- ・ 集合住宅だから。(30件)
- ・ 収集職員の負担が増加するから。(28件)
- ・ 近所にごみ集積場所があるから。(16件)
- ・ 交通障害の発生が考えられるから。(15件)

(3) 戸別収集の進め方

問14 問11で「実施して欲しい」を選んだ方のみ、進め方についてのあなたのお考えをお聞かせください。次の中から1つだけ選んで○をしてください。

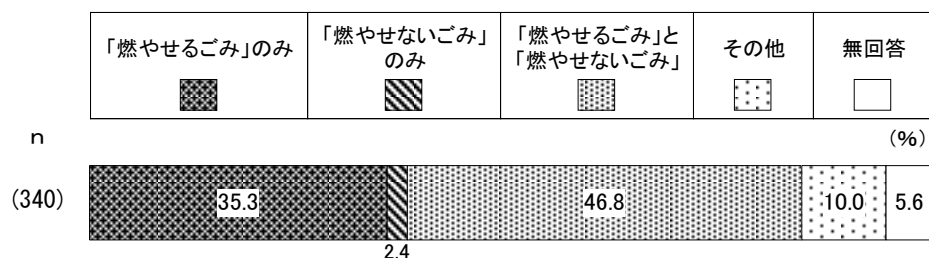


「その他」の自由記述の回答件数13件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ 希望者のみ実施する。(3件)
- ・ 市の判断に任せる。(2件)
- ・ 全市域一斉に実施する。(2件)
- ・ ステーションを設置することが難しい場所から実施する。(2件)

(4) 戸別収集を実施すべき品目

問15 問11で「実施して欲しい」を選んだ方のみ、次の品目のうちどの品目を実施すべきとお考えですか。実施した際に追加となる費用を踏まえ、次の中から1つだけ選んで○をしてください。



「その他」の自由記述の回答件数5件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ 全ての品目（3件）

(5) 戸別収集を実施すべき品目についての考え

問16 問15で「その他」を選んだ方のみ、品目についてのあなたのお考えをお聞かせください。(自由記述)

自由記述の回答件数33件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

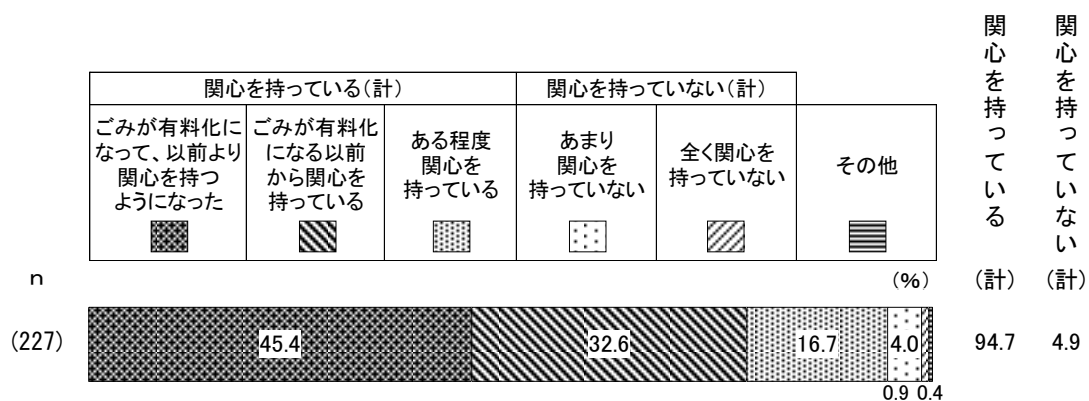
- ・ 「品目ごとに分けると分かりづらくなるから」、「ごみ出しに責任を持ってほしいから」などの理由から「全ての品目」を戸別収集にしてほしい。(11件)
- ・ 「家庭から出るごみの中で量が多いから」などの理由から「燃やせるごみ・プラスチック製容器包装類」を戸別収集にしてほしい。(4件)
- ・ 「びんとかんの排出時の音がうるさいから」などの理由から「びん・かん」を戸別収集にしてほしい。(2件)

Ⅱ 無作為抽出アンケート（事業者調査結果）における自由記述

1. 「ごみ有料化」について

（１）ごみ有料化実施前と比べたごみ減量化に対する意識の変化

問5 更なるごみ減量化を進めるために、令和4年4月からごみ有料化を実施していますが、実施前と比べて、ごみ減量化に対する意識は変わりましたか。次の中から1つだけ選んで○をしてください。

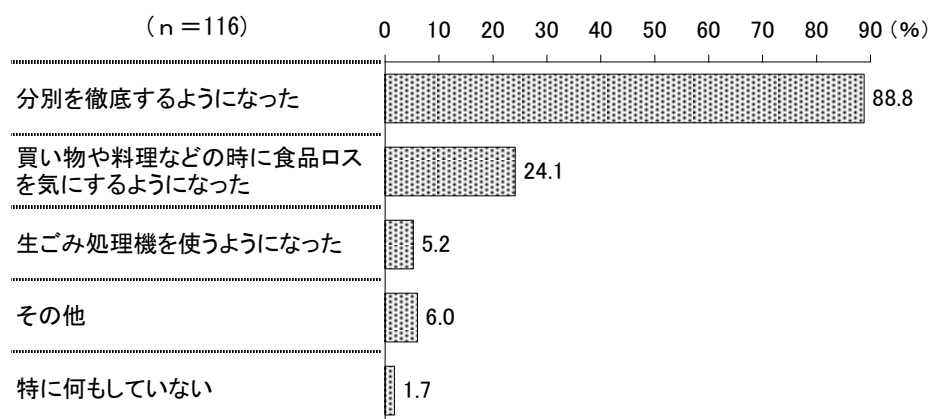


「その他」の自由記述の回答件数1件あった。意見は次のとおりであった。

- ・ ごみ有料化がごみの減量化につながるとは思っていない。(1件)

(2) 店舗等でのごみ減量に関する取り組み

問7 問6で「減った」を選んだ方のみ、ご家庭、または、貴店舗等での取り組みをお聞かせください。次の中からあてはまるものに○をしてください。(複数回答可)

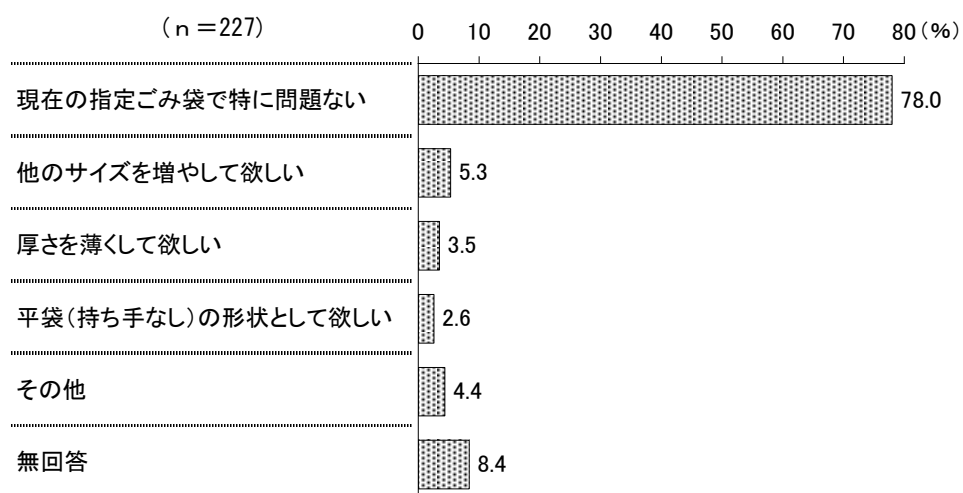


「その他」の自由記述の回答件数7件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ ペーパーレス化を進めている。(2件)

(3) 指定ごみ袋についての考え

問9 指定ごみ袋についてのお考えをお聞かせください。次の中からあてはまるものに○をしてください。(複数回答可)

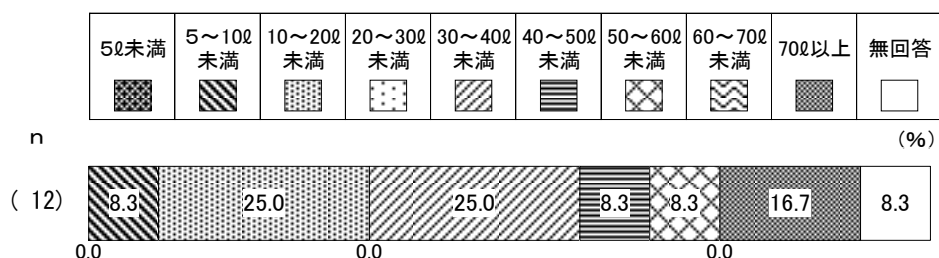


「その他」の自由記述の回答件数10件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ 指定ごみ袋の値段が高い。(5件)
- ・ 厚さを厚くしてほしい。(2件)

(4) 指定ごみ袋の希望のサイズ

問10 問9で「他のサイズを増やして欲しい」を選んだ方のみ、ご希望の主なサイズと理由をご記入ください。



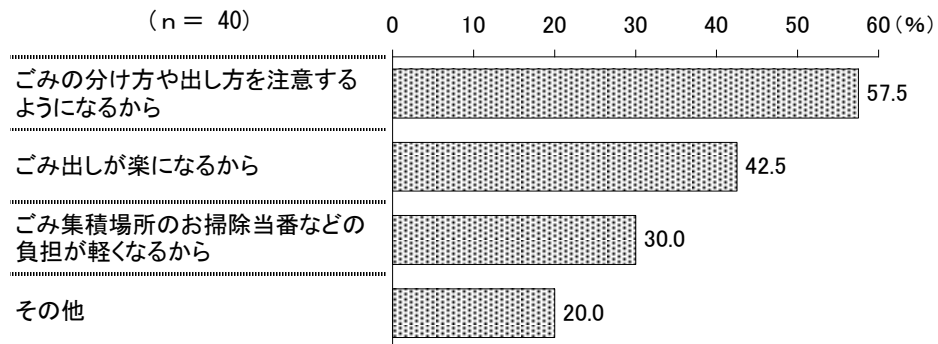
希望のサイズとその理由を聞いたところ、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ 「10～20ℓ未満」と回答した主な理由をみると、「10ℓでは足りないが20ℓでは大きい時があるから」などの意見であった。(3件)
- ・ 「30～40ℓ未満」と回答した主な理由をみると、「20ℓでは小さく40ℓでは大きすぎる時があるから」などの意見であった。(3件)
- ・ 「70ℓ以上」と回答した主な理由をみると、「40ℓでは入りきらないものもあるから」などの意見であった。(2件)

2. 「戸別収集」について

(1) 戸別収集を実施して欲しい理由

問12 問11で「実施して欲しい」を選んだ方のみ、理由をお聞かせください。次の中からあてはまるものに○をしてください。(複数回答可)

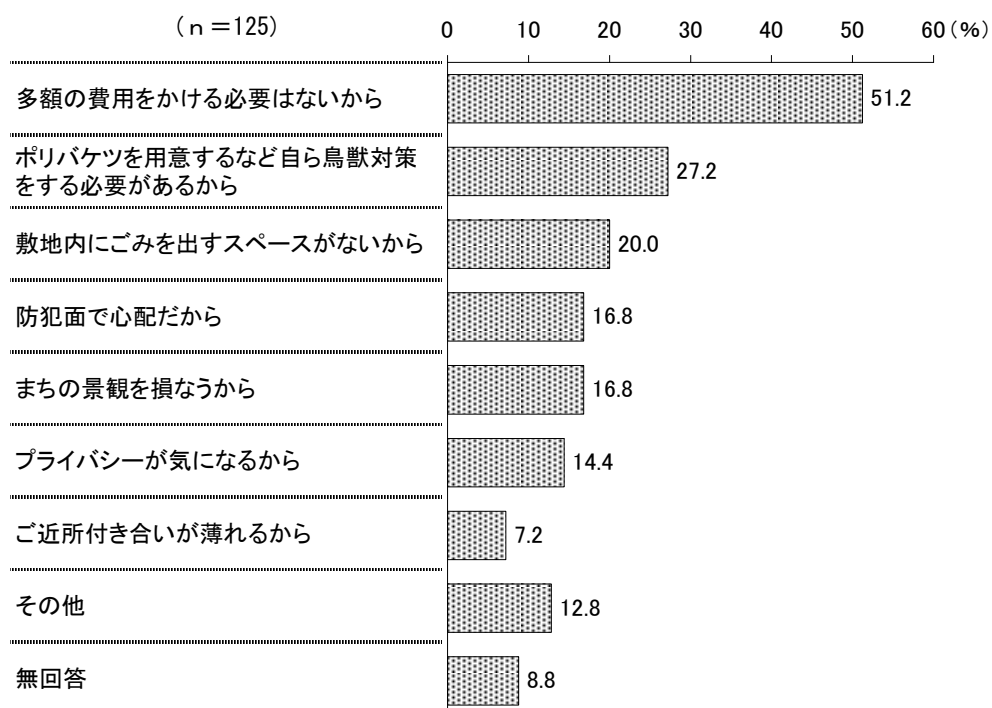


「その他」の自由記述の回答件数8件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ 不法投棄がなくなるから。(3件)
- ・ 高齢者などのごみ出しの負担が軽減するから。(2件)

(2) 現在のステーション収集方式のままだよい理由

問13 問11で「現在のステーション収集方式のままでよい」を選んだ方のみ、理由をお聞かせください。次の中からあてはまるものに○をしてください。(複数回答可)

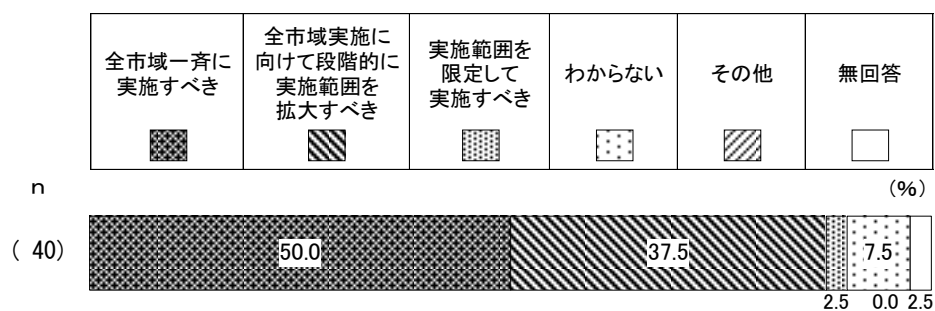


「その他」の自由記述の回答件数15件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ ゴミ集積場所が近くにあるから。(3件)
- ・ ステーション収集で不便がないから。(2件)

(3) 戸別収集の進め方

問14 問11で「実施して欲しい」を選んだ方のみ、進め方についてのあなたのお考えをお聞かせください。次の中から1つだけ選んで○をしてください。



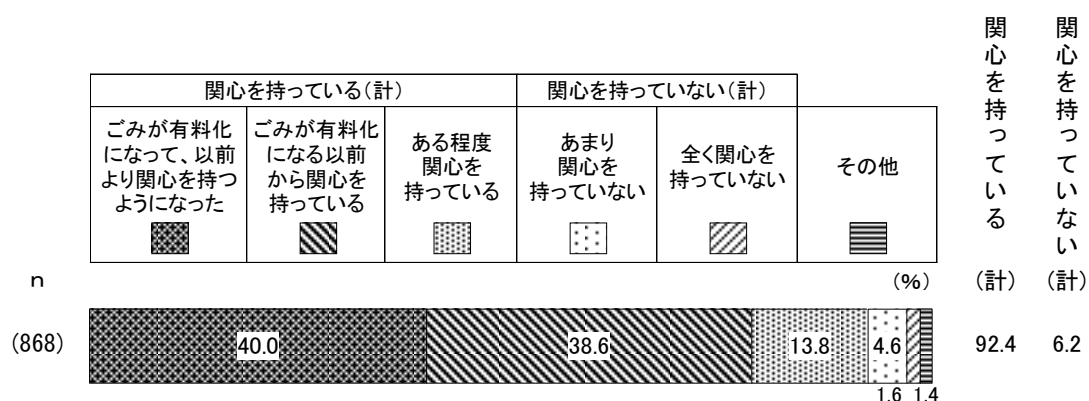
「その他」の自由記述の回答件数は0件であった。

Ⅲ フリーアンケート（市民調査結果）における自由記述

1. 「ごみ有料化」について

（1）ごみ有料化実施前と比べてごみ減量化に対する意識の変化

問5 更なるごみ減量化を進めるために、令和4年4月からごみ有料化を実施していますが、実施前と比べて、ごみ減量化に対する意識は変わりましたか。次の中から1つだけ選んで○をしてください。

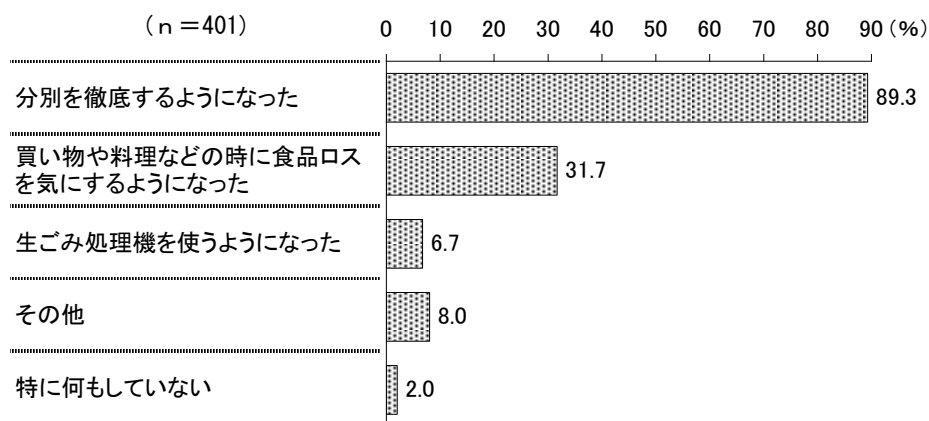


「その他」の自由記述の回答件数12件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ ごみ有料化制度を廃止してほしい。(5件)
- ・ 意識の変化はない。(4件)
- ・ ごみを減量するメリットが分からない。(2件)

(2) 家庭でのごみ減量に関する取り組み

問7 問6で「減った」を選んだ方のみ、ご家庭、または、貴店舗等での取り組みをお聞かせください。次の中からあてはまるものに○をしてください。(複数回答可)

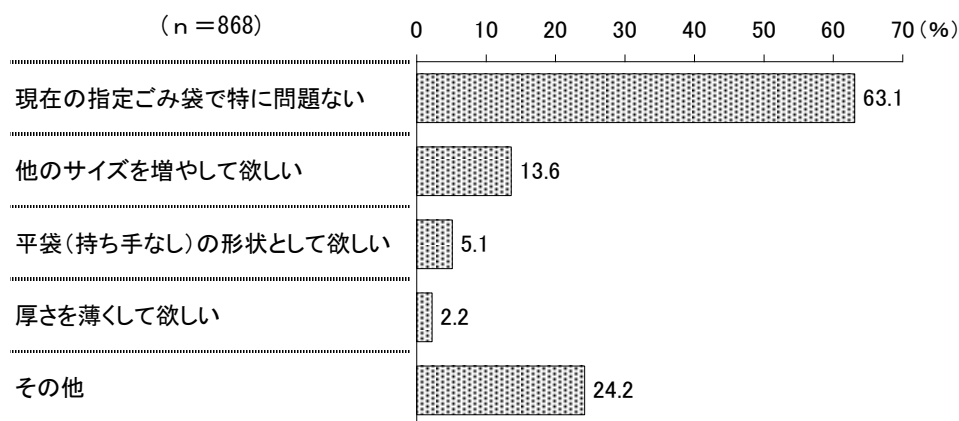


「その他」の自由記述の回答件数32件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ コンポストを利用し、生ごみを堆肥化するようになった。(7件)
- ・ 捨てる時のことを考えて買い物をするようになった。(3件)
- ・ ごみを貯めてから出すようになった。(3件)
- ・ 家庭環境の変化があった。(2件)

(3) 指定ごみ袋についての考え

問9 指定ごみ袋についてのお考えをお聞かせください。次の中からあてはまるものに○をしてください。(複数回答可)

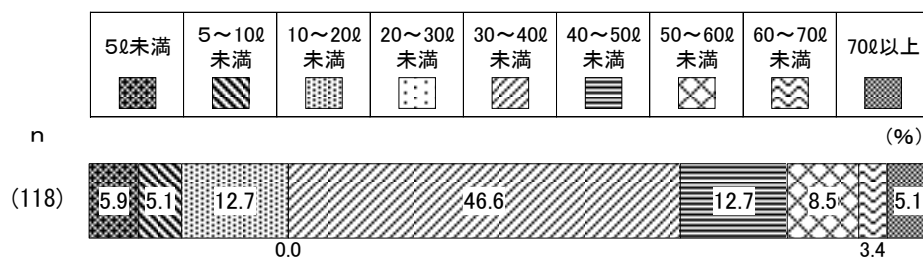


「その他」の自由記述の回答件数210件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ 指定ごみ袋の値段が高い。(96件)
- ・ ごみ有料化制度を廃止してほしい。(37件)
- ・ 破れない丈夫な袋にしてほしい。(13件)
- ・ 指定ごみ袋をバラ売りしてほしい。(6件)
- ・ 厚さを厚くしてほしい。(4件)

(4) 指定ごみ袋の希望のサイズ

問10 問9で「他のサイズを増やして欲しい」を選んだ方のみ、ご希望の主なサイズと理由をご記入ください。



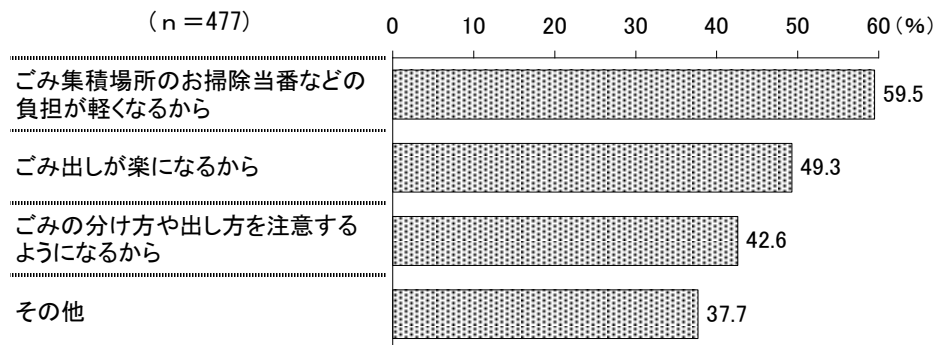
希望のサイズとその理由を聞いたところ、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ 「30～400L未満」と回答した主な理由をみると、「200では小さく400では大きすぎる時があるから」であった。(55件)
- ・ 「10～200L未満」と回答した主な理由をみると、「100では足りないが200では大きい時があるから」であった。(15件)
- ・ 「40～500L未満」と回答した主な理由をみると、「ごみ有料化前から450Lのごみ袋やごみ箱を使っていたから」であった。(15件)
- ・ 「50～600L未満」と回答した主な理由をみると、「燃やせないごみを出すときに不便に感じているから」であった。(10件)
- ・ 「50L未満」と回答した主な理由をみると、「少量のごみを出す際に、50分貯めてから出すのが不便だから」であった。(7件)

2. 「戸別収集」について

(1) 戸別収集を実施して欲しい理由

問12 問11で「実施して欲しい」を選んだ方のみ、理由をお聞かせください。次の中からあてはまるものに○をしてください。(複数回答可)

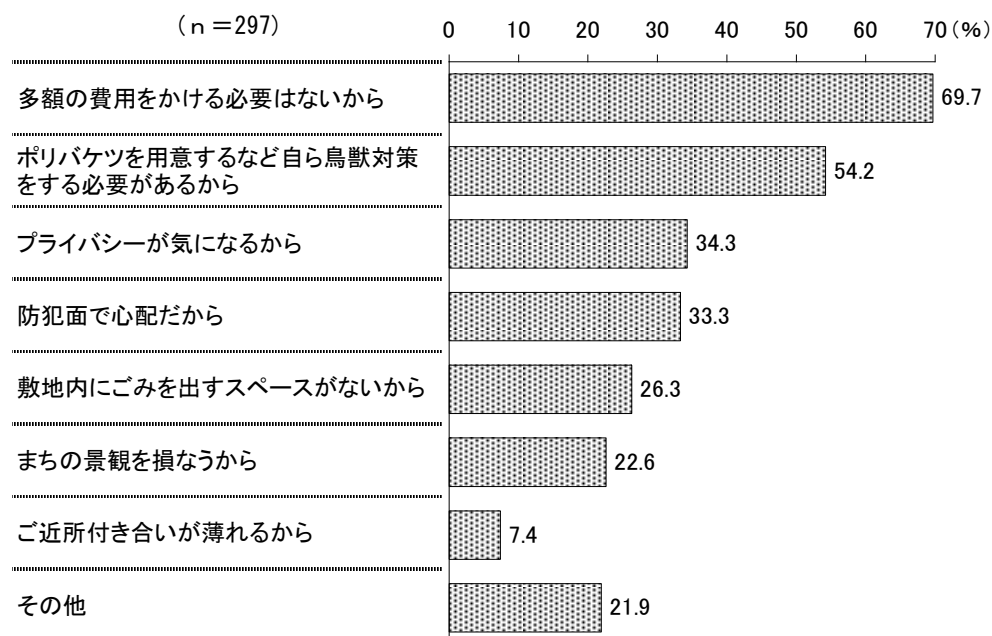


「その他」の自由記述の回答件数180件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ ごみ出しのルールを守らない人がいるから。(33件)
- ・ ごみ集積場所の管理負担が偏っているから。(23件)
- ・ ごみ出しに責任を持ってほしいから。(16件)
- ・ ごみ出しに関するトラブルがなくなるから。(13件)
- ・ 高齢者などのごみ出し負担が軽減するから。(13件)

(2) 現在のステーション収集方式のままだよい理由

問13 問11で「現在のステーション収集方式のままでよい」を選んだ方のみ、理由をお聞かせください。次の中からあてはまるものに○をしてください。(複数回答可)

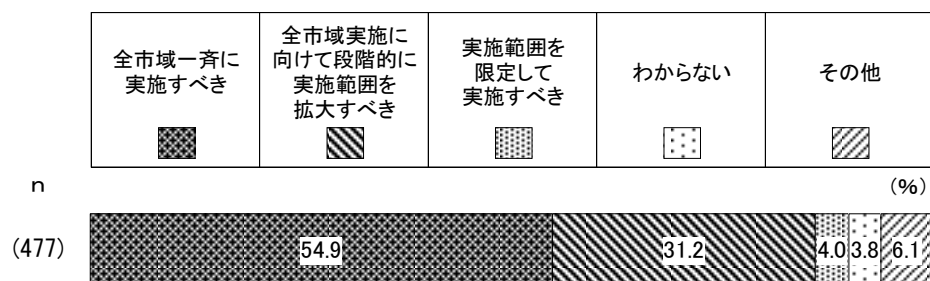


「その他」の自由記述の回答件数65件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ ステーション収集で不便がないから。(11件)
- ・ 集合住宅だから。(8件)
- ・ 収集職員の負担が増加するから。(8件)
- ・ 発進停車の頻度が多くなり環境に悪いから。(4件)
- ・ 交通障害の発生が考えられるから。(4件)

(3) 戸別収集の進め方

問14 問11で「実施して欲しい」を選んだ方のみ、進め方についてのあなたのお考えをお聞かせください。次の中から1つだけ選んで○をしてください。

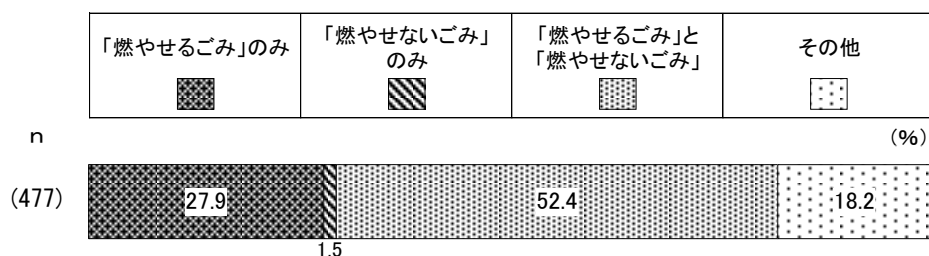


「その他」の自由記述の回答件数29件のうち、回答の多かった意見は次のとおり。

- ・ 要望のある地域から実施する。(4件)
- ・ 要望のある地域のみ実施する。(3件)
- ・ 戸別収集を導入することができる体制が整っている地域から実施する。(3件)
- ・ 希望者から実施する。(2件)
- ・ 問題がある集積場所から実施する(2件)

(4) 戸別収集を実施すべき品目

問15 問11で「実施して欲しい」を選んだ方のみ、次の品目のうちどの品目を実施すべきとお考えですか。実施した際に追加となる費用を踏まえ、次の中から1つだけ選んで○をしてください。



「その他」の自由記述の回答件数87件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ 全ての品目 (37件)
- ・ 燃やせるごみ・プラスチック製容器包装類 (11件)
- ・ 燃やせるごみ・燃やせないごみ・プラスチック製容器包装類 (9件)
- ・ 資源物全て (6件)
- ・ プラスチック製容器包装類 (4件)

(5) 戸別収集を実施すべき品目についての考え

問16 問15で「その他」を選んだ方のみ、品目についてのあなたのお考えをお聞かせください。(自由記述)

自由記述の回答件数87件のうち、回答の多かった意見は次のとおりであった。

- ・ 「一部品目だけだと集積場所が残り、集積場所の管理負担が残るから」、「分別意識が高まるから」、「ごみ出しのマナーが良くなるから」などの理由から「全ての品目」を戸別収集にしてほしい。(37件)
- ・ 「カラス被害に遭うことが多いから」、「家庭から出るごみの中で量が多いから」などの理由から「燃やせるごみ・プラスチック製容器包装類」を戸別収集にしてほしい。(11件)
- ・ 「カラス被害に遭うことが多いから」、「燃やせないごみは、収集頻度が少なくルールを守らず出されたものが長期間放置されるから」などの理由から「燃やせるごみ・燃やせないごみ・プラスチック製容器包装類」を戸別収集にしてほしい。(9件)
- ・ 「集積場所が遠いから」などの理由から「資源物全て」を戸別収集にしてほしい。(6件)
- ・ 「ごみ有料化によりプラスチック製容器包装類の分別をしない人が増え、トラブルになるから」などの理由から「プラスチック製容器包装類」を戸別収集にしてほしい。(4件)