

「茅ヶ崎市家庭児童相談システム導入に係る構築等業務プロポーザル」の質問への回答について

茅ヶ崎市家庭児童相談システム導入に係る構築等業務プロポーザル実施要領関係

No.	ページ	質 問	回 答
1	P. 4	<p>3 参加手続き及び提出書類（４）提案書の提出</p> <p>企画提案書に「独自提案」を記載する項目がありますが、ここに記載の内容は今回の提案範囲内のものに限られますでしょうか。</p> <p>それとも、将来構想など本提案には含まれない事項を記載しても宜しいでしょうか。</p> <p>※その場合は、本提案範囲外である旨を明記いたします</p>	<p>本提案範囲外である旨を明記していただければ、将来構想などの事項を記載していただいてもかまいません。</p>
2	P. 5	<p>3 参加手続き及び提出書類（４）提案書の提出</p> <p>「関連業務の追加資料等」とありますが、製品のパンフレットのようものを指していますでしょうか。具体的にご教授いただくと幸いです。</p>	<p>関連業務（児童相談システムに係るもの）の実績やその取組内容が記載されているものがあれば、製品パンフレットでもかまいません。提案書の中に上記の内容が盛り込まれている場合、特に追加資料の提出は必要ありません。</p>
3	P. 6	<p>4 プレゼンテーションの実施</p> <p>プレゼンテーションにおいては必須説明項目等、説明内容に指定はありますでしょうか。</p>	<p>企画提案書の内容を踏まえていただければ、特に説明内容の指定はございません。</p>

別紙1 茅ヶ崎市家庭児童相談システム導入に係る構築等業務プロポーザル仕様書関係

No.	ページ	質 問	回 答
1	P.1	<p>第2 主な導入スケジュール（業務期間）</p> <p>契約から本稼働までの期間が約6か月となっておりますが、世界的な半導体等の部品不足からサーバ等の納入遅れが発生するリスクがございます。サーバ機器の納入遅れが発生した場合は、貴市と協議のうえで本稼働時期の調整は可能でしょうか。</p>	<p>サーバ機器の納入遅れが、本契約の時点で予見できないような社会情勢等の影響によるものと判断した場合には、本稼働時期の調整について協議が必要と考えます。</p>
2	P.2	<p>第3 基本要件 6</p> <p>「家庭児童相談システムで使用する全てのソフトウェアは、メーカーが保守対象としているバージョンを使用すること。」とありますが、システム導入時点で、家庭児童相談システムが動作することを保証できるバージョンでよろしいでしょうか。</p>	<p>契約期間中の障害等に対応するため、契約期間内はメーカーサポートが受けられるバージョンを選定してください。</p>
3	P.2	<p>第3 基本要件 7</p> <p>動産保険の記載がありますが、こちらはプロポーザル実施後のリース入札時に付ける必要があるとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご質問いただきました認識のとおりでかまいませんが、今回の提案価格には動産保険の金額も含めた金額で提案をお願いします。</p>

4	P. 2	<p>第4 業務内容 1 業務範囲 (2) 既存データ移行</p> <p>既存データ移行で提供される CSV ファイルの個人情報が含まれる箇所(氏名、住所、電話番号等)を隠した状態であれば弊社内へ分析のため持ち帰ることは可能でしょうか。</p> <p>持ち帰る際はパスワード付きの USB-HDD を使用し 2 人以上で公共交通機関を使用しない運搬とします。</p>	<p>個人情報が含まれるファイルについては、マスキングをした状態のデータを市職員で確認させていただき、暗号化の上、パスワードを設定いただければ提供が可能です。</p> <p>持ち帰りをする際は細心の注意をお願いします。</p>
5	P. 3	<p>第4 業務内容 1 業務範囲 (3) 他システム間連携</p> <p>住民基本台帳の連携用データは、異動分の提供でしょうか。</p>	<p>連携用データは、異動分のみではなく全件を取得できる状態になっていますので、全件でも異動分のみでも取得が可能です。</p>
6	P. 3	<p>第4 業務内容 1 業務範囲 (3) 他システム間連携</p> <p>「システム上で住民基本台帳の児童・家族の基本情報項目(支援措置情報を含む)と連携できるようにすること。」との記載がありますが、具体的な連携項目をご教示下さい。</p>	<p>相談対象となっている世帯の世帯番号、氏名、カナ氏名、性別、続柄、住所、生年月日、支援措置情報(虐待・DV)等を想定していますが、他市の導入実績を踏まえ、児童相談システムで連携が可能なその他の項目があれば提案してください。</p>
7	P. 3	<p>第4 業務内容 1 業務範囲 (3) 他システム間連携</p> <p>「住民基本台帳の連携用データは、所定の場所に格納されるため、家庭 児童相談システム側から取得しに行くこと。」との記載がありますが、データの形式、データレイアウト、受け渡し方法をご教示下さい。</p>	<p>地域情報プラットフォーム標準仕様に対応しているデータ連携用の公開DBを提供しておりますので、必要な項目を取得してください。</p>
8	P. 3	<p>第4 業務内容 1 業務範囲 (4) システム運用保守</p> <p>保守作業に関して、VPN 等の安全な回線を用いてリモート作業を実施することは可能でしょうか。</p>	<p>IP-VPN であれば可能です。</p>

9	P.5	<p>第4 業務内容 2 システムの前提条件(7)</p> <p>「ケーブルについては本市で用意する。」との記載がありますが、パッチパネル、UPS、コンソールとサーバ間のケーブルは貴市に全てご用意頂ける認識で良いでしょうか。受託者側で用意する必要がある場合は、形状をご教示ください。</p>	ご認識のとおり本市で用意します。
10	P.5	<p>第4 業務内容 2 システム前提条件(7)</p> <p>サーバからパッチパネルまでのLANケーブルの色や形状に指定はございますでしょうか。</p>	色については濃い青色、形状についての指定はありませんが、サーバが密集するラック内配線に適した形状を選定してください。
11	P.5	<p>第4 業務内容 3 クライアント要件(3)</p> <p>「既存のクライアント端末に対し、家庭児童相談システムを使用するために必要な設置をすること。」との記載がございますが、既存のクライアント端末には、Microsoft Office (Word、Excel)、Adobe Acrobat Reader DC はインストールされているかご教示下さい。</p>	どちらもインストール済みになります。
12	P.6	<p>第4 業務内容 4 パッケージ要件(2)</p> <p>Webシステムを動作させるにあたり、使用可能なブラウザをご教示下さい。</p>	Microsoft Edge、Internet Explorer 11 を利用する想定です。
13	P.6	<p>第4 業務内容 6 ネットワーク要件(4)</p> <p>要保護児童等に関する情報共有システムとの連携ファイルはシステム画面操作にて職員様にて作業いただく形となりますが問題ないでしょうか。</p>	システム画面による操作に限定しませんが連携ファイルの出力、格納については仕様書のとおり実施してください。

14	P. 8	<p>第7 運用要件 3</p> <p>「データ抽出に関する費用は本契約には含まないが、抽出に係る費用を提出すること。」との記載がございますが、どのタイミングで提出すればよいかご教示ください。</p>	<p>本契約には含まないものですが、抽出にかかる費用については、企画提案書を提出するタイミングで、想定される条件の見積書（任意様式）を提出してください。</p> <p>なお、本契約に含めないため、提案価格書には抽出に係る費用は入れないでください。</p>
----	------	--	---

別紙2 茅ヶ崎市家庭児童相談システム機能要件適合調査票関係

No.	ページ	質 問	回 答
1	ー	<p>機能確認欄において、選択できる記号にカスタマイズの記号がない。</p> <p>仕様書『第4 業務内容 1（1）イ』項には「必要に応じてカスタマイズにより対応すること。」の文言がある。カスタマイズを選択しても良ければ、対応する記号を教えてください。</p>	<p>カスタマイズによる対応が必要な場合は、代替案の一つとして提案していただければと思いますので、「△代替案で実現可能」とし、具体的な内容を備考欄に記載してください。</p>