

## 市民参加の方法 実施結果票

市民参加の概要	利用者懇談会		
実施年月日	2023年(令和5年) 3月18日(土)	実施回数	1 (午後)
対象者	体験学習センター利用者	参加者実数	14
担当課	青少年課体験学習センター		
I 述べられた意見、又は提出された提案等の概要			
<p><b>【意見】</b></p> <p>&lt;指定管理者制度の導入について&gt;</p> <p>①指定管理については、すでに導入している施設でも評価が悪いと議会でも指摘されている。事後評価をしっかりとしてもらいたい。</p> <p>&lt;施設の運営等について&gt;</p> <p>②利用料金が高くて登録しても使用しない団体が多い。登録団体の半分以上しか利用していないのは利用料金の影響ではないか。他の自治体では100円から200円と低廉である。減額を要望したい。</p> <p>③空調の温度設定は人権問題である。具合が悪い方も出ている。こんなにきれいな施設なのになぜ利用しないのか高齢者に聞くと夏は暑く、冬は寒くて体調がおかしくなってしまうと答えている。要望しても改善が見られない。</p> <p>④便座が冷たいのは高齢者にとって大きな問題である。</p> <p>⑤館内表示が分かりにくい。誰が見ても分かりやすい表示にしてほしい。入口の名称を付けて欲しいと半年前から要望しているが検討すると言うだけでまったく改善されない。施設の怠慢である。</p> <p>⑥利用時間の10分前からしか受け付けてもらえないが、券売機に手間取り、結局利用開始時間を超えてしまう。券売機も非常に使いにくい。</p> <p>⑦利用後に記入する用紙が多い。借りている部屋多いと、同じ事を何回も書く事になり無駄。団体登録をしているので、事前に分かっている情報を用紙に印字するなど利用者に優しい対応をお願いしたい。</p> <p>⑧電気代が何にかかっているのか分析をしているか。していないようであれば、まずは分析してみると良い。</p> <p><b>【アンケート】</b></p> <p>&lt;施設の運営等について&gt;</p> <p>①各部屋に掃除用の道具を置いてほしい。工作をした後、床を掃除する時に手で拾うのが大変である。</p> <p>②ロッカー代が高い。</p> <p>③稼働率が低い部屋は、当日個人へ開放してよいと思う。</p> <p>④架空申込みの防止や土壇場でのキャンセルの対応等、予約方法に一考必要であると思う。</p> <p>⑤記入する書類が多い。予約システムで電子化されているので事前に印字してほしい。</p>			
II Iに対する市長等の考え方			
<p><b>【意見】</b></p> <p>&lt;指定管理者制度の導入について&gt;</p> <p>①事後評価については指定管理者制度を取りまとめる担当課と課題を共有します。</p> <p>&lt;施設の運営等について&gt;</p> <p>②利用料金については市全体の方針に基づき単価を出しているため、この場で金額を下げるといったお話しはできません。ご意見として承ります。</p> <p>③④空調を理由に施設の稼働率が上がらないこと、体調不良の方が出してしまうことは本意ではありませんので、対応を検討します。諸室の入口や窓は常時換気とせず、定期的に換気を実施するよう変更しました。便座については一部、ウォームレットを再開しています。</p> <p>⑤⑥⑦ご意見について可能なものから対応してまいります。券売機については長期継続契約で途中解約は違約金が発生することから、指定管理化後の検討になります。</p> <p>⑧分析できるかを確認をし、可能なようであれば分析に基づいた節電対策を実施します。</p> <p><b>【アンケート】</b></p> <p>&lt;施設の運営等について&gt;</p>			

- ①予算の状況に応じて、可能なものから対応してまいります。
- ②利用料金の考え方は市の方針に基づいているため、ご意見として承ります。
- ③個人への開放に向けて、調整してまいります。
- ④利用状況を見ながら、必要な対策を検討してまいります。
- ⑤記入する書類に事前に団体名等印字する方法を検討します。

Ⅲ I に関する主な意見の進捗状況	
意見	対応
その他特記事項	

注) 必要に応じて枠を拡げて入力してください。