

市民参加の方法 実施結果票

市民参加の概要	利用者懇談会		
実施年月日	2023年(令和5年) 3月17日(金)	実施回数	1
対象者	体験学習センター利用者	参加者実数	20
担当課	青少年課体験学習センター		
I 述べられた意見、又は提出された提案等の概要			
<p>【意見】</p> <p><指定管理者制度の導入について></p> <p>①施設の利用料金が高すぎる。指定管理者になると安くなるのか。</p> <p>②指定管理化によって何が変わり何がメリットなのか説明を聞いても分からない。一般的な指定管理化の話でなく、今使っている団体にとって何が変わるのかを知りたい。何も変わらないのであればそのように説明してもらったほうがよい。</p> <p>③登録団体とうみかぜテラスが協力して事業を行う形がようやく根付いてきた。指定管理化後も引き継がれるのか。</p> <p>④他の公共施設を見ると指定管理者は「集金」だけを請け負っている。困っている事を相談しても何も変わらず、利用時間なども融通が利かない。職員では運営できないというのは努力不足であり、今のまま行くべきである。</p> <p>⑤非常勤の職員と今まで良い関係を築いてきた。指定管理化後はどうなるか。辞めてしまうのか。</p> <p>⑥利用者の声を届けられる担当課はあるか。指定管理者へ丸投げにならないように、市でもきちんと管理してほしい。</p> <p><施設の運営等について></p> <p>⑦BF-3集会室について、会議専門の部屋としての利用を想定しているのか、常に机と椅子が出ている状態になっている。机椅子がなければもっと効果的に部屋を活用できる。</p> <p>⑧この施設を知らない市民が多くいる。宣伝が足りないのではないか。</p> <p>【アンケート】</p> <p><施設の運営等について></p> <p>①予約日以外でも空き室があれば受け付けるようにしてほしい。</p> <p>②年齢による利用料金の区分は設けなくてほしい。高齢者向けの施設というイメージがついてしまうと若いメンバーを含む団体が遠のいてしまう。</p> <p>③利用料金を安くして、このまま市の運営でやってほしい。</p> <p>④障がいのある方の北側駐車場利用は予約で人数がわかるようにし、17時以降は一般に開放していただくと無駄がない。</p> <p><懇談会の進行等について></p> <p>⑤質疑応答は議題すべての説明を終えてからにして欲しかった。</p> <p>⑥登録団体の不満を聞く懇談会になってしまい残念。指定管理者が決まった後に話せばよい質問であった。</p> <p>⑦指定管理者の導入について意見を聞く会かと思ったが、すでに決まったことの説明会だったのかと思った。</p>			
II Iに対する市長等の考え方			
<p>【意見】</p> <p><指定管理者制度の導入について></p> <p>①利用料金は条例で設定されており、変更する場合は市と協議し、議会で条例改正を審議することになります。今回の指定管理化によって変更することは考えていません。</p> <p>②貸室利用の皆さまには大きく変わることはありませんが、主催事業や施設の維持・管理の面で専門性が高まります。</p> <p>③登録団体や地域と連携した取り組みは今後も継続したいと考えており、指定管理者の公募の要件の中に入れてまいります。</p> <p>④現在よりも職員が施設の運営に専念することができ、主催事業や維持管理に専門性を活用できることから指定管理者制度の導入が効果的であると判断しました。</p> <p>⑤サウンディング調査の中で、引き続き雇用する考えを持っている事業者もありましたが、現時点ではお答えできかねます。</p> <p>⑥指定管理者にはそれを所管する課があります。指定管理者に直接言いにくければ、担当</p>			

課に報告をいただければと思います。担当課が決まり次第、周知させていただきます。

<施設の運営等について>

⑦BF-3集会室で机・椅子を利用して活動している団体もあるため、双方の団体の意見を聞き机・椅子を当初の数よりも減らし、折衷的な対応をとっています。

⑧多くの方にご利用いただけるよう、周知に力を入れてまいります。

【アンケート】

<施設の運営等について>

①現在、ご意見のような運用を行っていることから、個別にご説明することとしました。

②③利用料金の考え方は市の方針に基づいているため、ご意見として承りました。

④第1・2駐車場の有料化をふまえて、北側優先駐車場の利用方法について、引き続き、検討してまいります。

<懇談会の進行等について>

⑤⑥⑦進行の見直しを行い、翌日の懇談会にご意見のように実施しました。

Ⅲ I に関する主な意見の進捗状況

意見	対応

その他特記事項

注) 必要に応じて枠を拡げて入力してください。