

市民参加の方法 実施結果票

市民参加の概要	うみかぜテラス利用者アンケート		
実施年月日	令和4年9月1日～9月30日	実施回数	1回
対象者	利用登録団体と来館者	参加者実数	98
担当課	教育推進部青少年課体験学習センター		
I 述べられた意見、又は提出された提案等の概要			
<ul style="list-style-type: none"> ・60代以上の高齢層の回答が約6割と多く、逆に30代未満の若年層の回答は1割未満であった。 ・市内居住者の回答が約9割を占め、そのうち約半数が中海岸・東海岸北・東海岸南の近隣地域に居住者の回答であった。 ・貸室を利用していると回答した方が約8割を占める。令和3年度はほぼ0であった各種フリースペースを利用者の回答が増えており、利用制限緩和の影響とみられる。 ・新型コロナウイルス感染症以前より利用が増えた、または以前と変わらないと回答した方が約半数となり、新型コロナウイルス感染症の影響が緩和されている、または「新しい生活様式」に合わせた利用がなされていることが言える。以前より縮小している、他の施設等を利用していると回答した方のうち新型コロナウイルス感染症の影響を理由としてあげての方もいたが、全体の約1割は使用料を理由にあげており緩和措置終了により正規料金になったことも要因となっている。 ・主催事業に参加したことがあると回答した方は約1割と認知度が低い。 ・連携事業が可能と回答した方は約4割おり、多様な講座をご提案いただいた。 ・YouTubeを視聴したと回答した方は約2割で周知が不十分。 ・「海辺のパン屋さん」を使用した方は約4割で、認知が広がりつつある。 ・交通手段は自転車、徒歩に続き自家用車を使用すると回答した方が多い。 ・公共施設の運営主体については、市の直営、どちらかといえば市の直営がよいと回答した方が8割弱を占めている。しかしながら、現状に不満がないことや民間事業者のメリットが不明など消極的支持が多い。 ・満足度は貸室利用、施設環境、職員対応、全体的満足度は「満足」「やや満足」が6～7割を占めており満足度が高い。フリースペース利用、主催事業は「満足」「やや満足」の回答が少ないが、「普通」「未回答」が多く、満足度より認知度に課題があるといえる。 			
II Iに対する市長等の考え方			
<p>【主催講座・動画配信について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設内での広報活動に止まらず、広報誌やSNS等の媒体を活用し、多くの市民の方々に知っていただけるよう広報活動をしていきます。 <p>【公共施設の運営主体について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者制度を進めるにあたり、制度の周知が進んでいないことがアンケートで明らかになったため、利用者への懇談会など周知の機会を設け、丁寧な説明を行っていきます。 <p>【施設の運営について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者からのご意見等を踏まえ、適宜施設の運営の在り方を見直して行きます。 			
III Iに関する主な意見の進捗状況			
意見		対応	
その他特記事項			