

## アンケート集計結果（速報版）

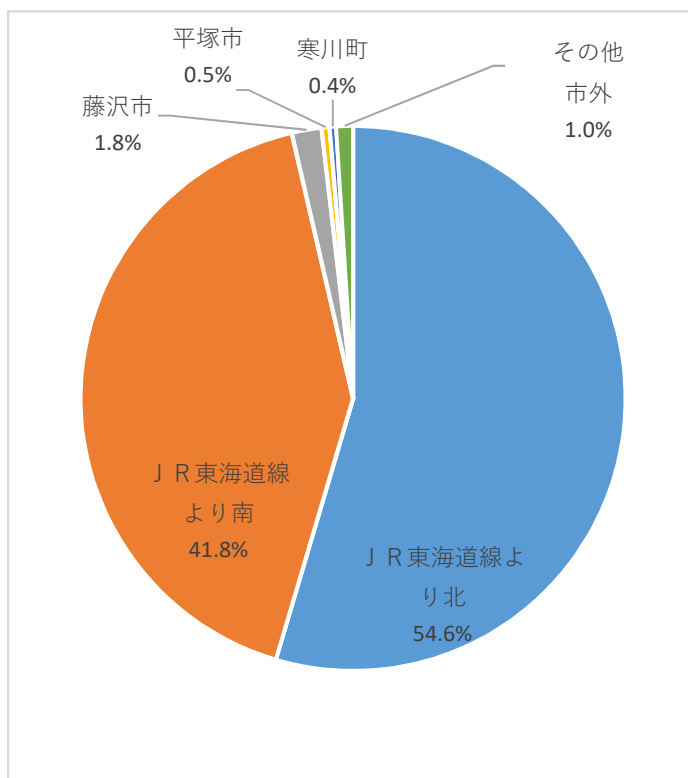
- ・実施期間 令和5年1月29日（日）～2月11日（土）
- ・実施方法 窓口配布・配置及びホームページから受付  
ちがさきメール配信サービスで配信
- ・配布及び配置場所  
図書館本館、香川分館  
各公民館図書室、小出図書室、青少年会館図書室  
ネスパ茅ヶ崎、ハマミーナ、博物館図書室  
浜須賀会館図書室  
小和田地区コミュニティセンター図書室  
松浪コミュニティセンター配本所
- ・回収枚数 820枚  
ホームページから回答：479件  
計 1,299件

茅ヶ崎市教育委員会  
教育推進部 図書館

問1 あなた自身について、お聞かせください。

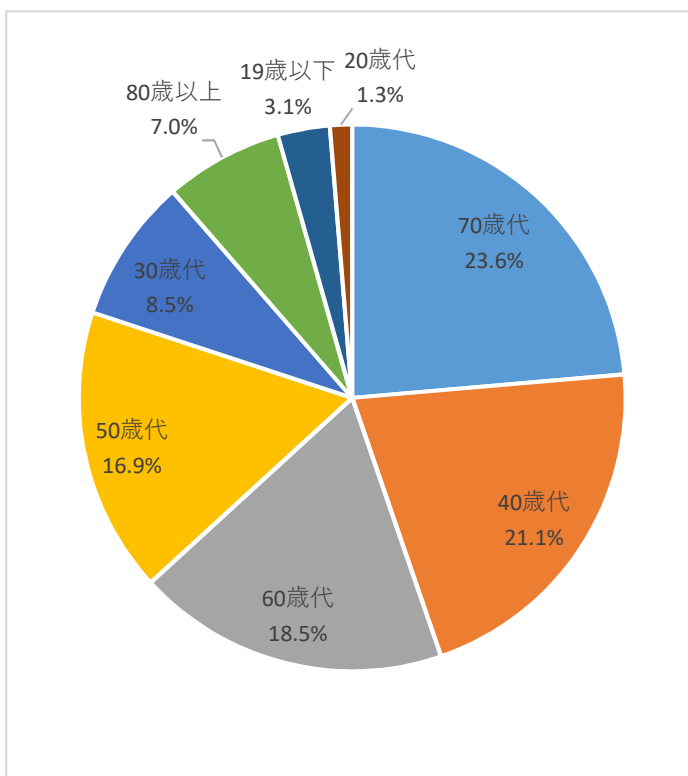
・お住まいの地域はどちらですか。

項目	回答数	割合
J R東海道線より南	543	41.8%
J R東海道線より北	709	54.6%
藤沢市	23	1.8%
平塚市	6	0.5%
寒川町	5	0.4%
その他市外	13	1.0%
総計	1,299	100%



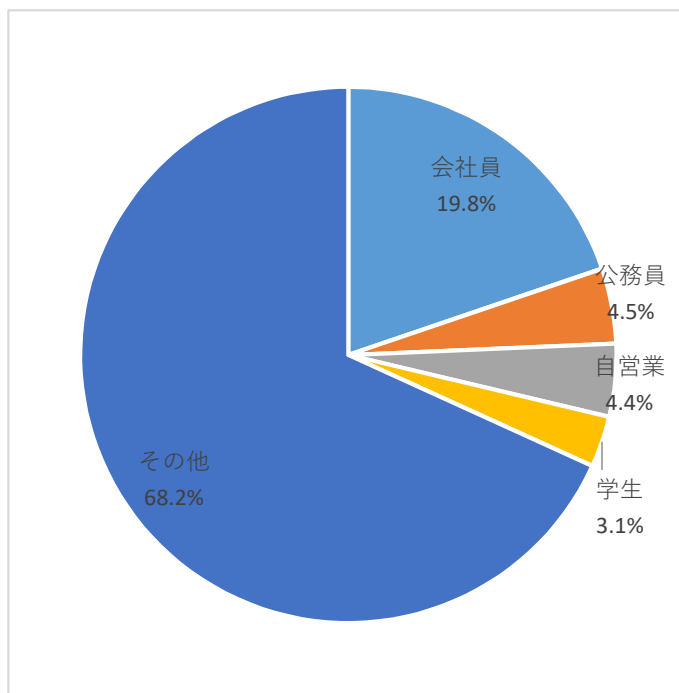
・年齢

項目	回答数	割合
19歳以下	40	3.1%
20歳代	17	1.3%
30歳代	111	8.5%
40歳代	274	21.1%
50歳代	219	16.9%
60歳代	240	18.5%
70歳代	307	23.6%
80歳以上	91	7.0%
総計	1,299	100%



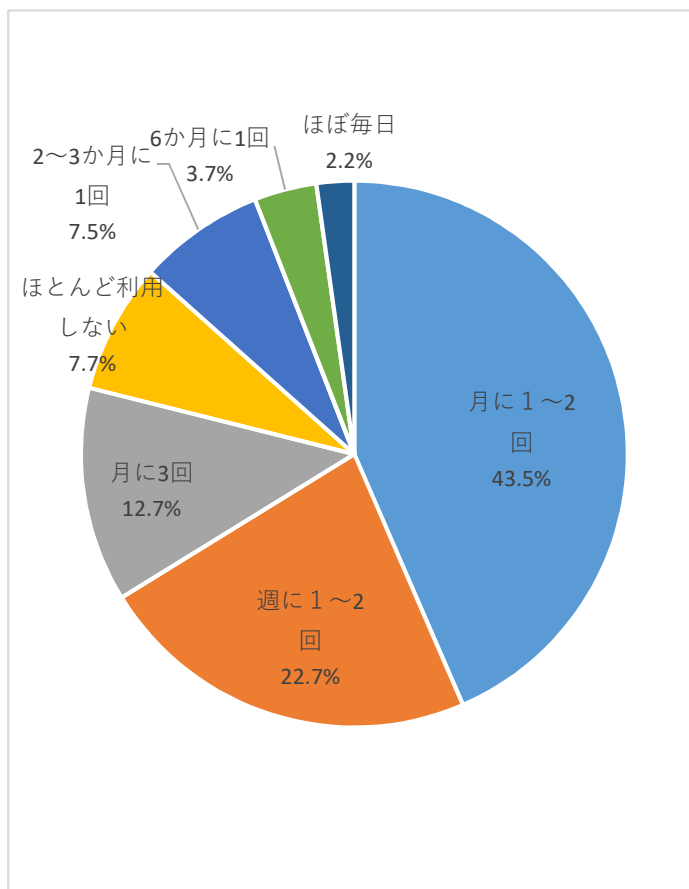
・職業

項目	回答数	割合
会社員	257	19.8%
公務員	59	4.5%
自営業	57	4.4%
学生	40	3.1%
その他	886	68.2%
総計	1,299	100%



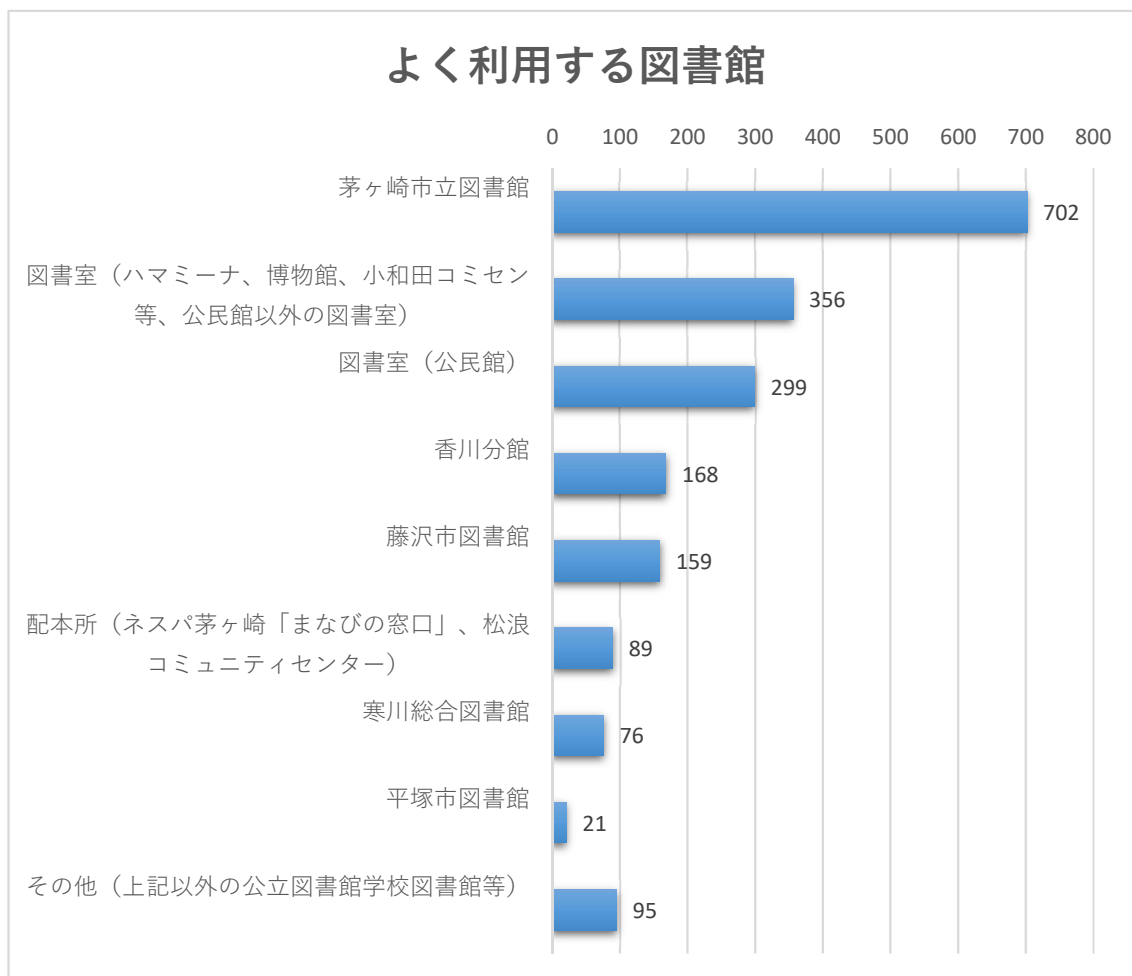
問2 図書館の利用頻度についてお伺いします。

項目	回答数	割合
ほぼ毎日	29	2.2%
週に1～2回	295	22.7%
月に1～2回	565	43.5%
月に3回	165	12.7%
2～3か月に1回	97	7.5%
6か月に1回	48	3.7%
ほとんど利用しない	100	7.7%
総計	1,299	100%



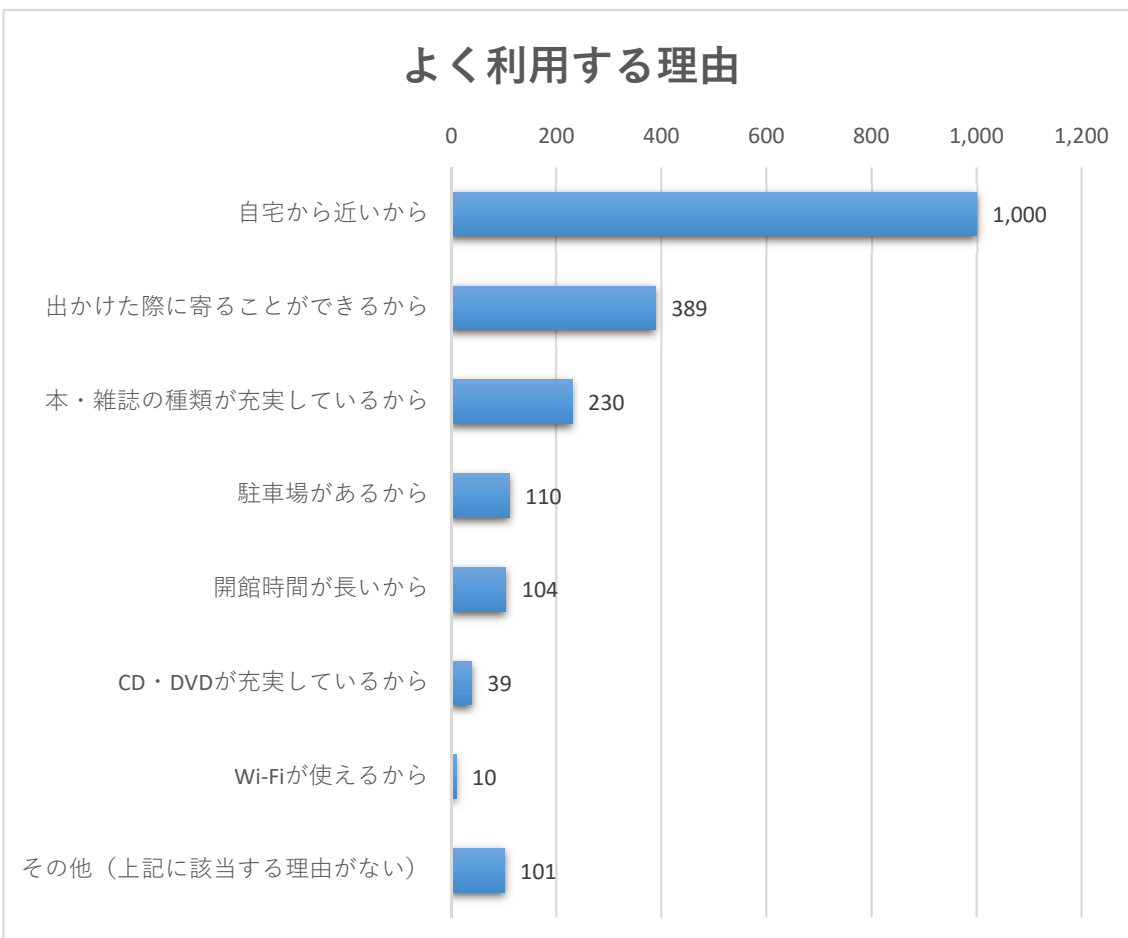
問3 よく利用する図書館、図書室、他市町（藤沢市、平塚市、寒川町）について、2つまで選択してください。ほとんど利用しない方は、「その他」を選択してください。

項目	回答数	割合
茅ヶ崎市立図書館	702	35.7%
香川分館	168	8.5%
図書室（公民館）	299	15.2%
図書室（ハマミーナ、博物館、小和田コミセン等、公民館以外の図書室）	356	18.1%
配本所（ネスパ茅ヶ崎「まなびの窓口」、松浪コミュニティセンター）	89	4.5%
藤沢市図書館	159	8.1%
平塚市図書館	21	1.1%
寒川総合図書館	76	3.9%
その他（上記以外の公立図書館学校図書館等）	95	4.8%
総計	1,965	100%



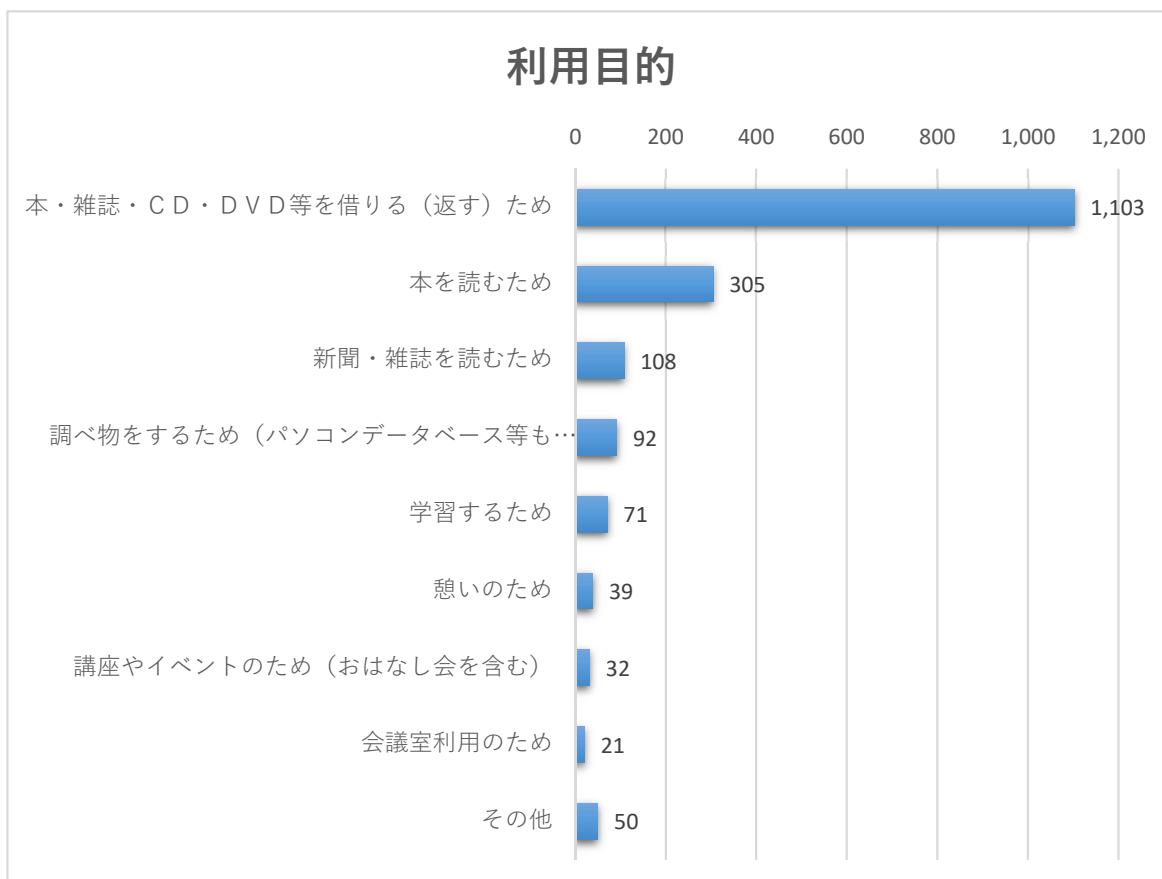
問4 よく利用する図書館（図書室）の理由について、2つまで選択してください。ほとんど利用しない方は、「その他」を選択してください。

項目	回答数	割合
開館時間が長いから	104	5.2%
自宅から近いから	1,000	50.4%
出かけた際に寄ることができるから	389	19.6%
駐車場があるから	110	5.5%
本・雑誌の種類が充実しているから	230	11.6%
CD・DVDが充実しているから	39	2.0%
Wi-Fiが使えるから	10	0.5%
その他（上記に該当する理由がない）	101	5.1%
総計	1,983	100%



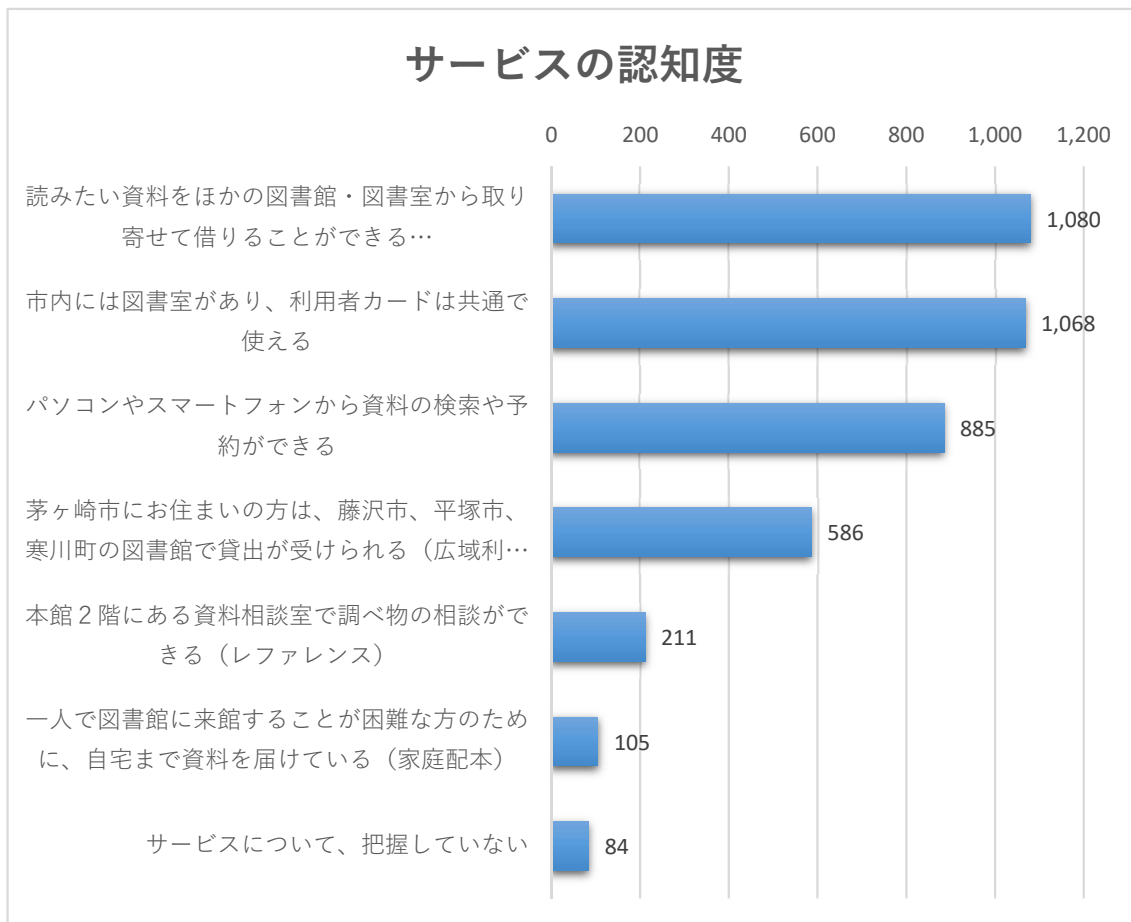
問5 図書館を利用する主な目的は何ですか。（複数回答可）

項目	回答数	割合
本・雑誌・CD・DVD等を借りる（返す）ため	1,103	60.6%
本を読むため	305	16.7%
新聞・雑誌を読むため	108	5.9%
調べ物をするため（パソコンデータベース等も含む）	92	5.1%
会議室利用のため	21	1.2%
講座やイベントのため（おはなし会を含む）	32	1.8%
学習するため	71	3.9%
憩いのため	39	2.1%
その他	50	2.7%
総計	1,821	100%



問6 茅ヶ崎市立図書館のサービスで知っているサービスを選んでください。（複数回答可）

項目	回答数	割合
市内には図書室があり、利用者カードは共通で使える	1,068	26.6%
読みたい資料をほかの図書館・図書室から取り寄せて借りることができる (予約・リクエスト)	1,080	26.9%
パソコンやスマートフォンから資料の検索や予約ができる	885	22.0%
一人で図書館に来館することが困難な方のために、自宅まで資料を届けている (家庭配本)	105	2.6%
本館2階にある資料相談室で調べ物の相談ができる(レファレンス)	211	5.3%
茅ヶ崎市にお住まいの方は、藤沢市、平塚市、寒川町の図書館で貸出が 受けられる(広域利用)	586	14.6%
サービスについて、把握していない	84	2.1%
総計	4,019	100%

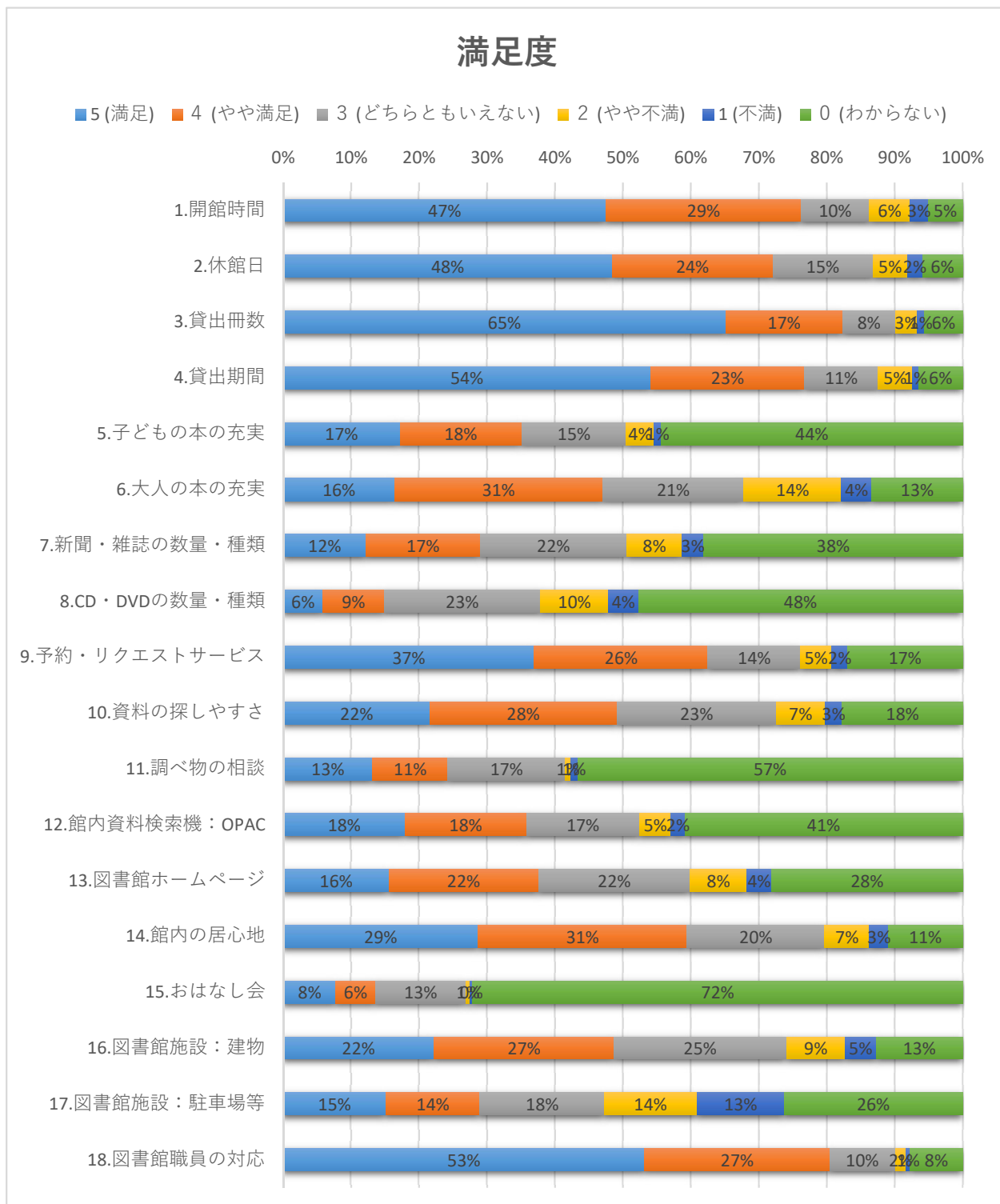


問7 茅ヶ崎市立図書館（図書室等）全体についての満足度についてお伺いします。以下の項目ごとに回答をお願いします。

項目	5 満足	4 やや満足	3 どちらとも いえない	2 やや不満	1 不満	0 わからない	総数
1.開館時間	617	373	131	77	35	66	1,299
割合	47.5%	28.7%	10.1%	5.9%	2.7%	5.1%	100%
2.休館日	629	307	192	65	29	77	1,299
割合	48.4%	23.6%	14.8%	5.0%	2.2%	5.9%	100%
3.貸出冊数	846	224	100	43	13	73	1,299
割合	65.1%	17.2%	7.7%	3.3%	1.0%	5.6%	100%
4.貸出期間	703	294	140	66	12	84	1,299
割合	54.1%	22.6%	10.8%	5.1%	0.9%	6.5%	100%
5.子どもの本の充実	223	233	200	53	14	576	1,299
割合	17.2%	17.9%	15.4%	4.1%	1.1%	44.3%	100%
6.大人の本の充実	213	398	270	186	58	174	1,299
割合	16.4%	30.6%	20.8%	14.3%	4.5%	13.4%	100%
7.新聞・雑誌の数量・種類	158	219	280	105	42	495	1,299
割合	12.2%	16.9%	21.6%	8.1%	3.2%	38.1%	100%
8.CD・DVDの数量・種類	76	117	299	130	57	620	1,299
割合	5.9%	9.0%	23.0%	10.0%	4.4%	47.7%	100%
9.予約・リクエストサービス	480	332	177	60	30	220	1,299
割合	37.0%	25.6%	13.6%	4.6%	2.3%	16.9%	100%
10.資料の探しやすさ	280	358	305	93	33	230	1,299
割合	21.6%	27.6%	23.5%	7.2%	2.5%	17.7%	100%
11.調べ物の相談	171	144	224	11	13	736	1,299
割合	13.2%	11.1%	17.2%	0.8%	1.0%	56.7%	100%
12.館内資料検索機：OPAC	233	232	216	61	26	531	1,299
割合	17.9%	17.9%	16.6%	4.7%	2.0%	40.9%	100%
13.図書館ホームページ	202	286	290	108	48	365	1,299
割合	15.6%	22.0%	22.3%	8.3%	3.7%	28.1%	100%
14.館内の居心地	373	399	263	86	36	142	1,299
割合	28.7%	30.7%	20.2%	6.6%	2.8%	10.9%	100%

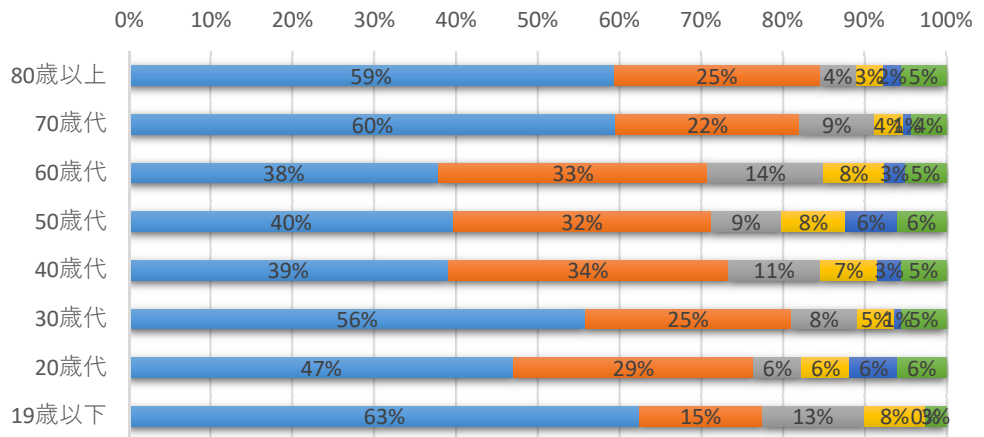


15.おはなし会	101	75	173	8	5	937	1,299
割合	7.8%	5.8%	13.3%	0.6%	0.4%	72.1%	100%
16.図書館施設：建物	288	345	329	112	60	165	1,299
割合	22.2%	26.6%	25.3%	8.6%	4.6%	12.7%	100%
17.図書館施設：駐車場等	196	180	238	177	167	341	1,299
割合	15.1%	13.9%	18.3%	13.6%	12.9%	26.3%	100%
18.図書館職員の対応	691	354	125	21	8	100	1,299
割合	53.2%	27.3%	9.6%	1.6%	0.6%	7.7%	100%



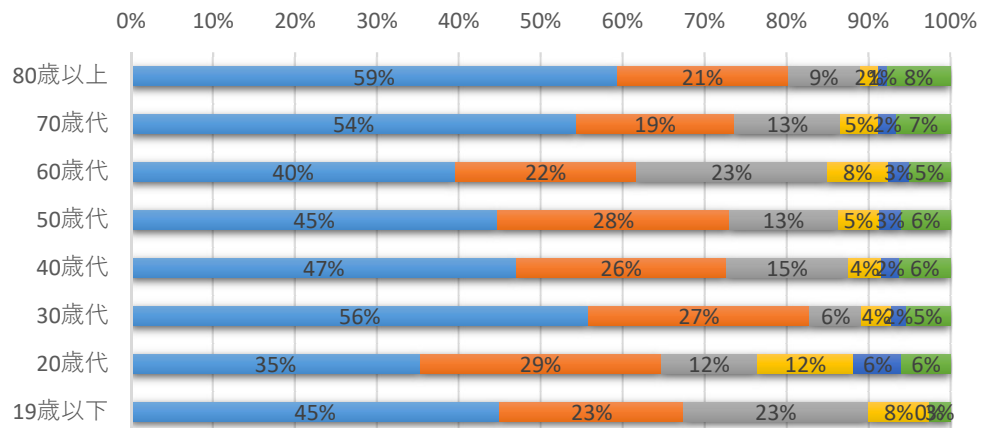
【年代別集計】

1. 開館時間



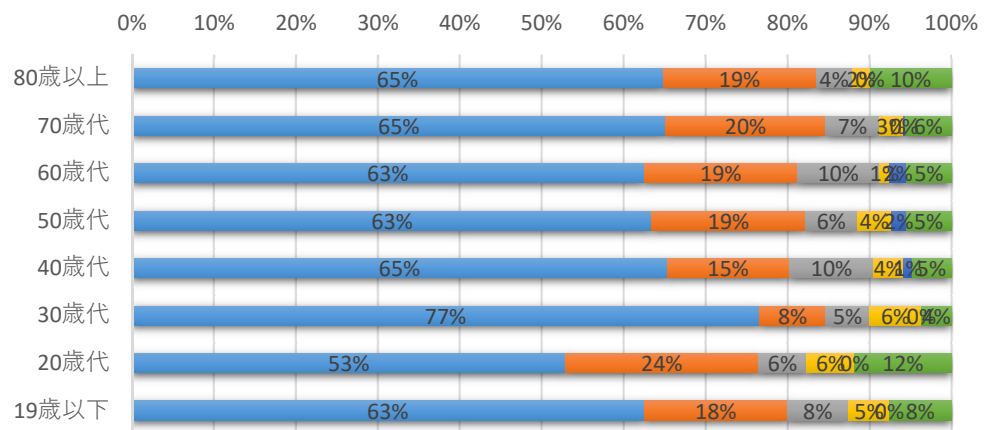
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	63%	47%	56%	39%	40%	38%	60%	59%
■ 4 (やや満足)	15%	29%	25%	34%	32%	33%	22%	25%
■ 3 (どちらともいえない)	13%	6%	8%	11%	9%	14%	9%	4%
■ 2 (やや不満)	8%	6%	5%	7%	8%	8%	4%	3%
■ 1 (不満)	0%	6%	1%	3%	6%	3%	1%	2%
■ 0 (わからない)	3%	6%	5%	5%	6%	5%	4%	5%

2. 休館日



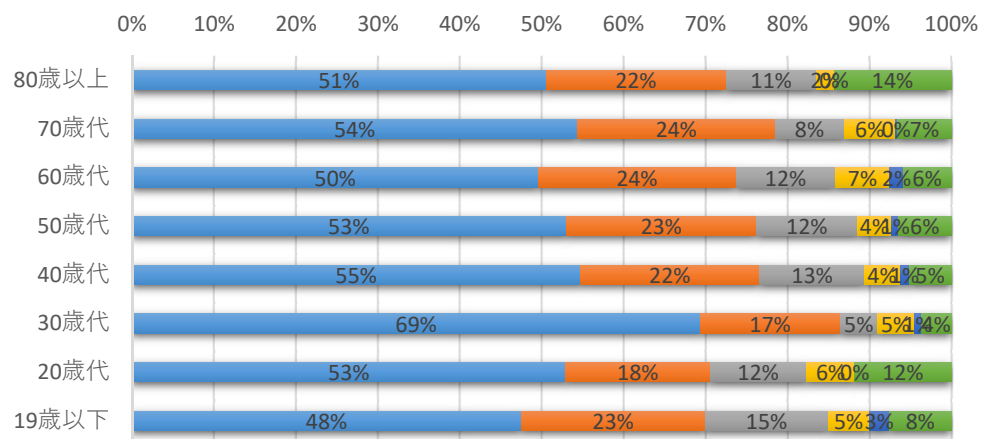
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	45%	35%	56%	47%	45%	40%	54%	59%
■ 4 (やや満足)	23%	29%	27%	26%	28%	22%	19%	21%
■ 3 (どちらともいえない)	23%	12%	6%	15%	13%	23%	13%	9%
■ 2 (やや不満)	8%	12%	4%	4%	5%	8%	5%	2%
■ 1 (不満)	0%	6%	2%	2%	3%	3%	2%	1%
■ 0 (わからない)	3%	6%	5%	6%	6%	5%	7%	8%

### 3. 貸出冊数



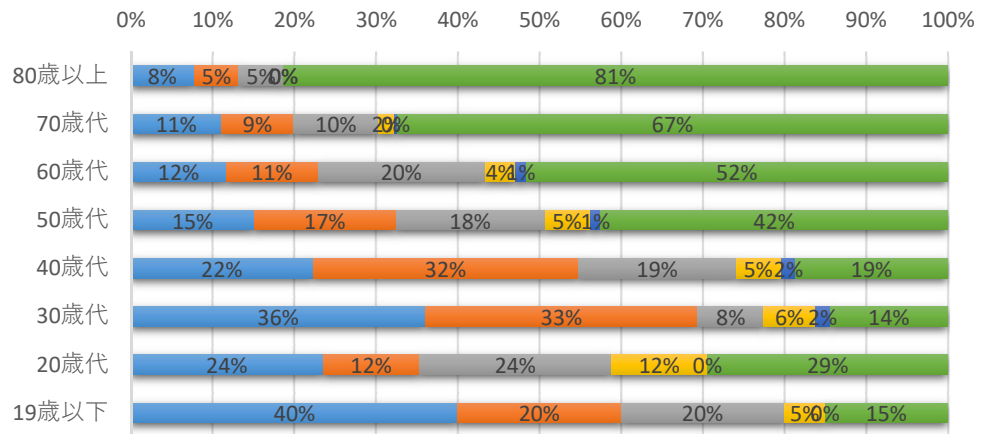
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	63%	53%	77%	65%	63%	63%	65%	65%
■ 4 (やや満足)	18%	24%	8%	15%	19%	19%	20%	19%
■ 3 (どちらともいえない)	8%	6%	5%	10%	6%	10%	7%	4%
■ 2 (やや不満)	5%	6%	6%	4%	4%	1%	3%	2%
■ 1 (不満)	0%	0%	0%	1%	2%	2%	0%	0%
■ 0 (わからない)	8%	12%	4%	5%	5%	5%	6%	10%

### 4. 貸出期間



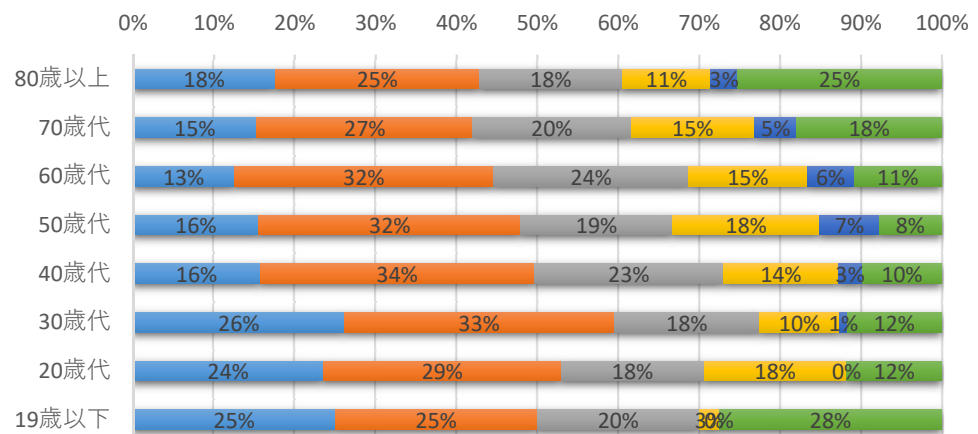
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	48%	53%	69%	55%	53%	50%	54%	51%
■ 4 (やや満足)	23%	18%	17%	22%	23%	24%	24%	22%
■ 3 (どちらともいえない)	15%	12%	5%	13%	12%	12%	8%	11%
■ 2 (やや不満)	5%	6%	5%	4%	4%	7%	6%	2%
■ 1 (不満)	3%	0%	1%	1%	1%	2%	0%	0%
■ 0 (わからない)	8%	12%	4%	5%	6%	6%	7%	14%

## 5. 子どもの本の充実



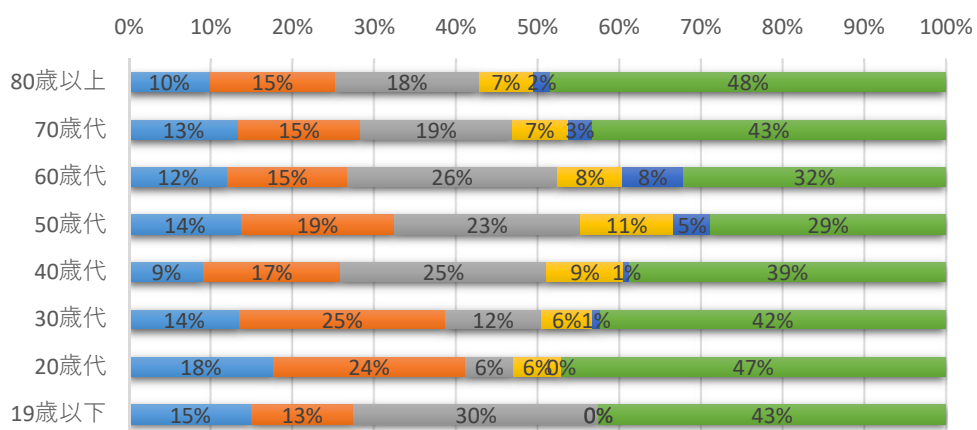
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	40%	24%	36%	22%	15%	12%	11%	8%
■ 4 (やや満足)	20%	12%	33%	32%	17%	11%	9%	5%
■ 3 (どちらともいえない)	20%	24%	8%	19%	18%	20%	10%	5%
■ 2 (やや不満)	5%	12%	6%	5%	5%	4%	2%	0%
■ 1 (不満)	0%	0%	2%	2%	1%	1%	0%	0%
■ 0 (わからない)	15%	29%	14%	19%	42%	52%	67%	81%

## 6. 大人の本の充実



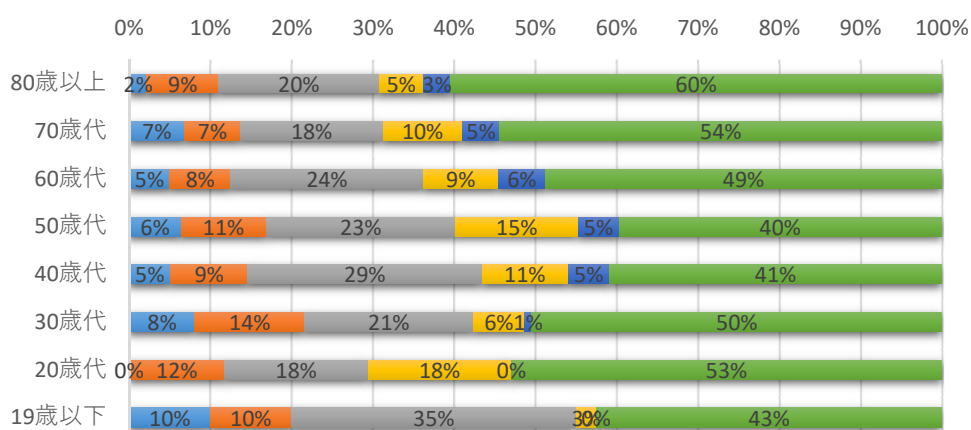
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	25%	24%	26%	16%	16%	13%	15%	18%
■ 4 (やや満足)	25%	29%	33%	34%	32%	32%	27%	25%
■ 3 (どちらともいえない)	20%	18%	18%	23%	19%	24%	20%	18%
■ 2 (やや不満)	3%	18%	10%	14%	18%	15%	15%	11%
■ 1 (不満)	0%	0%	1%	3%	7%	6%	5%	3%
■ 0 (わからない)	28%	12%	12%	10%	8%	11%	18%	25%

## 7. 新聞・雑誌の数量・種類



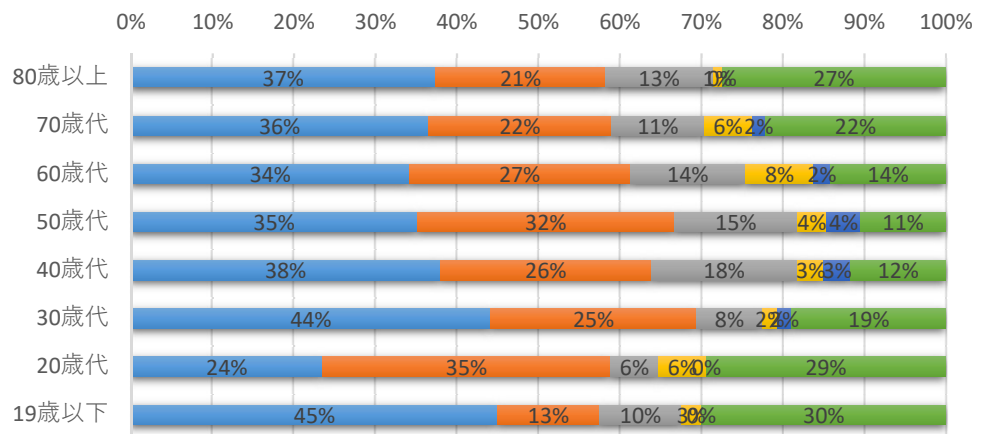
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	15%	18%	14%	9%	14%	12%	13%	10%
■ 4 (やや満足)	13%	24%	25%	17%	19%	15%	15%	15%
■ 3 (どちらともいえない)	30%	6%	12%	25%	23%	26%	19%	18%
■ 2 (やや不満)	0%	6%	6%	9%	11%	8%	7%	7%
■ 1 (不満)	0%	0%	1%	1%	5%	8%	3%	2%
■ 0 (わからない)	43%	47%	42%	39%	29%	32%	43%	48%

## 8. CD・DVDの数量・種類



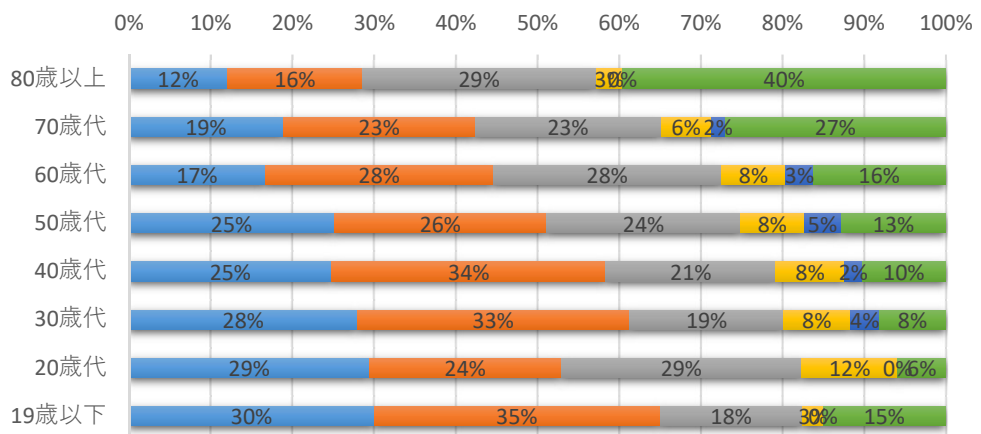
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	10%	0%	8%	5%	6%	5%	7%	2%
■ 4 (やや満足)	10%	12%	14%	9%	11%	8%	7%	9%
■ 3 (どちらともいえない)	35%	18%	21%	29%	23%	24%	18%	20%
■ 2 (やや不満)	3%	18%	6%	11%	15%	9%	10%	5%
■ 1 (不満)	0%	0%	1%	5%	5%	6%	5%	3%
■ 0 (わからない)	43%	53%	50%	41%	40%	49%	54%	60%

## 9. 予約・リクエストサービス



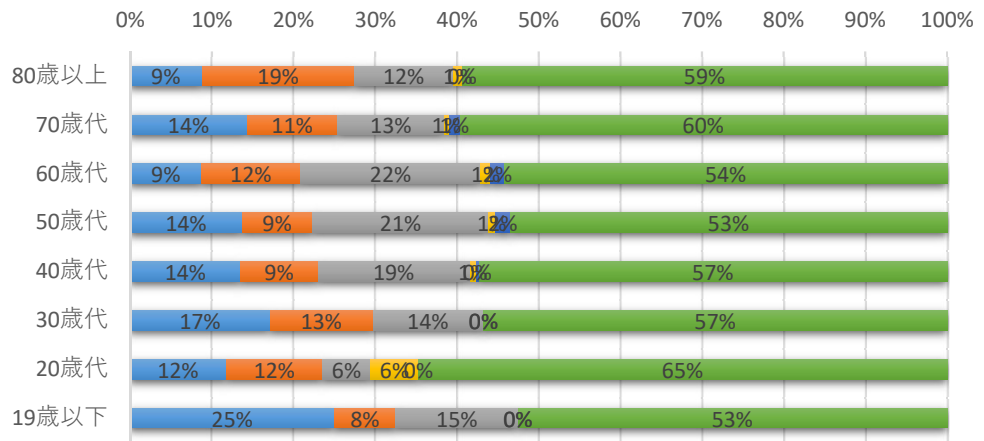
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	45%	24%	44%	38%	35%	34%	36%	37%
■ 4 (やや満足)	13%	35%	25%	26%	32%	27%	22%	21%
■ 3 (どちらともいえない)	10%	6%	8%	18%	15%	14%	11%	13%
■ 2 (やや不満)	3%	6%	2%	3%	4%	8%	6%	1%
■ 1 (不満)	0%	0%	2%	3%	4%	2%	2%	0%
■ 0 (わからない)	30%	29%	19%	12%	11%	14%	22%	27%

## 10. 資料の探しやすさ



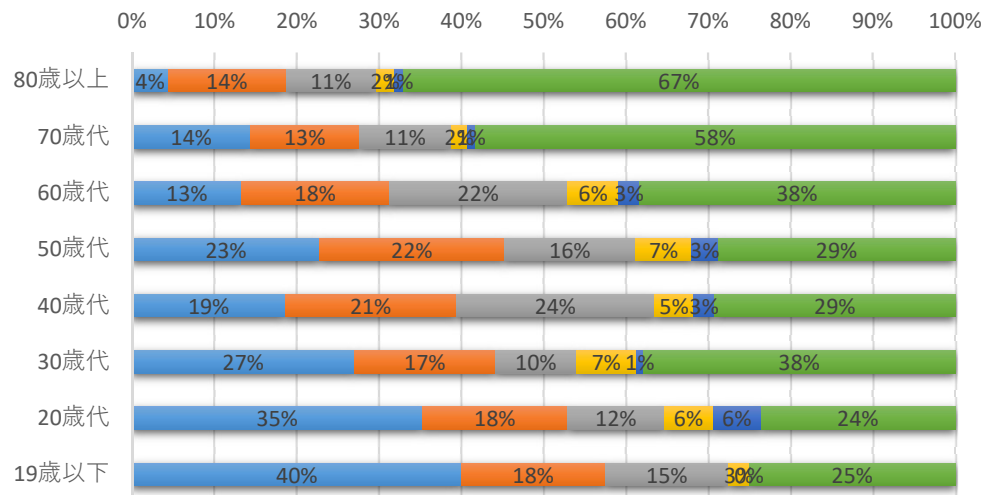
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	30%	29%	28%	25%	25%	17%	19%	12%
■ 4 (やや満足)	35%	24%	33%	34%	26%	28%	23%	16%
■ 3 (どちらともいえない)	18%	29%	19%	21%	24%	28%	23%	29%
■ 2 (やや不満)	3%	12%	8%	8%	8%	8%	6%	3%
■ 1 (不満)	0%	0%	4%	2%	5%	3%	2%	0%
■ 0 (わからない)	15%	6%	8%	10%	13%	16%	27%	40%

## 1 1. 調べ物の相談



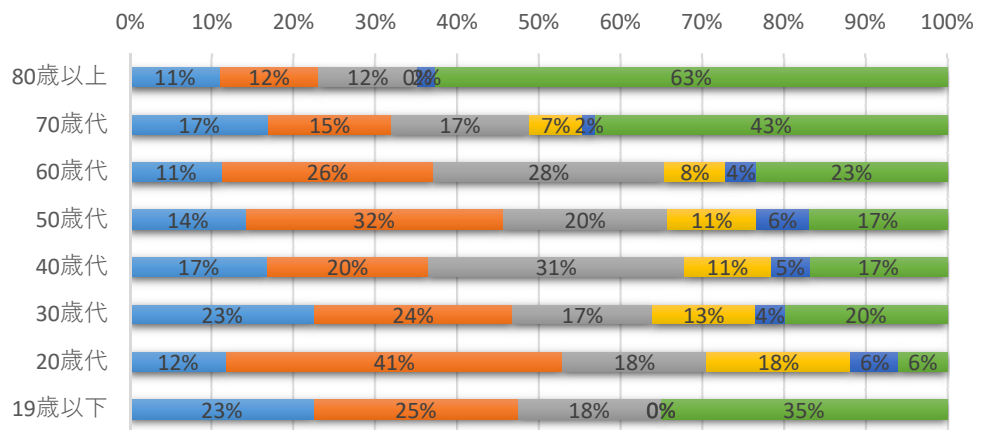
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	25%	12%	17%	14%	14%	9%	14%	9%
■ 4 (やや満足)	8%	12%	13%	9%	9%	12%	11%	19%
■ 3 (どちらともいえない)	15%	6%	14%	19%	21%	22%	13%	12%
■ 2 (やや不満)	0%	6%	0%	1%	1%	1%	1%	1%
■ 1 (不満)	0%	0%	0%	0%	2%	2%	1%	0%
■ 0 (わからない)	53%	65%	57%	57%	53%	54%	60%	59%

## 1 2. 館内資料検索機：OPAC



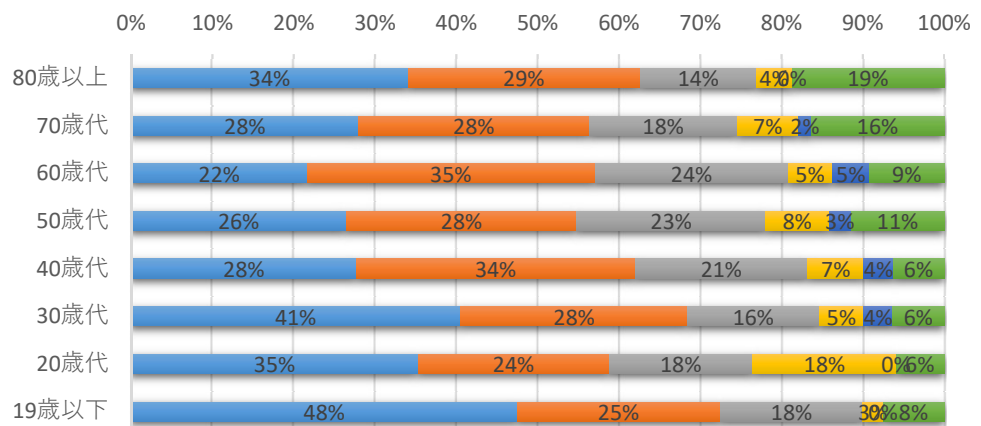
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	40%	35%	27%	19%	23%	13%	14%	4%
■ 4 (やや満足)	18%	18%	17%	21%	22%	18%	13%	14%
■ 3 (どちらともいえない)	15%	12%	10%	24%	16%	22%	11%	11%
■ 2 (やや不満)	3%	6%	7%	5%	7%	6%	2%	2%
■ 1 (不満)	0%	6%	1%	3%	3%	3%	1%	1%
■ 0 (わからない)	25%	24%	38%	29%	29%	38%	58%	67%

### 1 3. 図書館ホームページ



	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	23%	12%	23%	17%	14%	11%	17%	11%
■ 4 (やや満足)	25%	41%	24%	20%	32%	26%	15%	12%
■ 3 (どちらともいえない)	18%	18%	17%	31%	20%	28%	17%	12%
■ 2 (やや不満)	0%	18%	13%	11%	11%	8%	7%	0%
■ 1 (不満)	0%	6%	4%	5%	6%	4%	2%	2%
■ 0 (わからない)	35%	6%	20%	17%	17%	23%	43%	63%

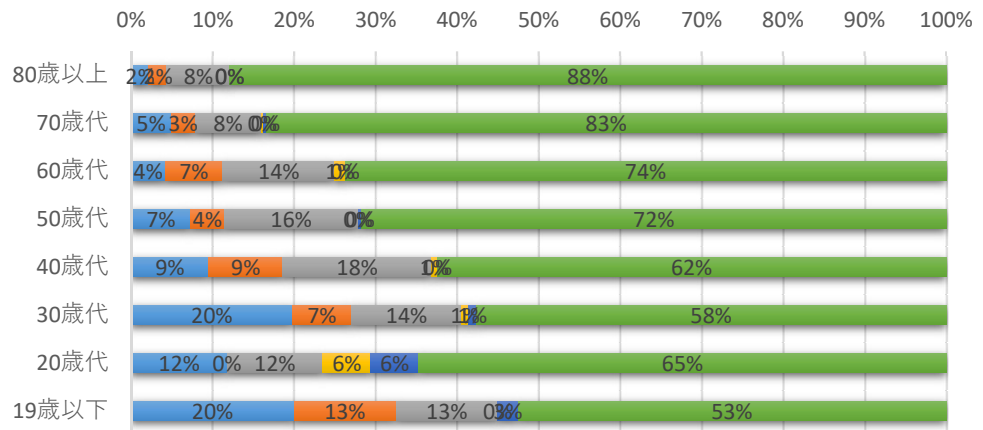
### 1 4. 館内の居心地



	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	48%	35%	41%	28%	26%	22%	28%	34%
■ 4 (やや満足)	25%	24%	28%	34%	28%	35%	28%	29%
■ 3 (どちらともいえない)	18%	18%	16%	21%	23%	24%	18%	14%
■ 2 (やや不満)	3%	18%	5%	7%	8%	5%	7%	4%
■ 1 (不満)	0%	0%	4%	4%	3%	5%	2%	0%
■ 0 (わからない)	8%	6%	6%	6%	11%	9%	16%	19%

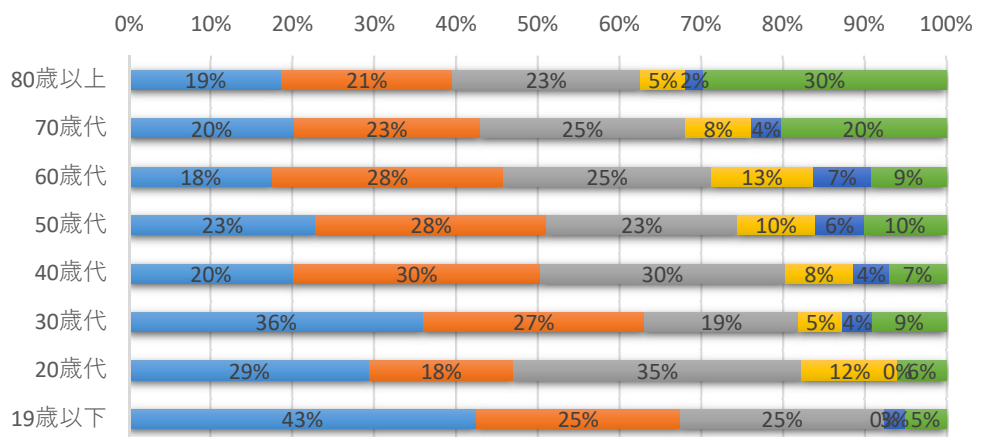


## 15. おはなし会



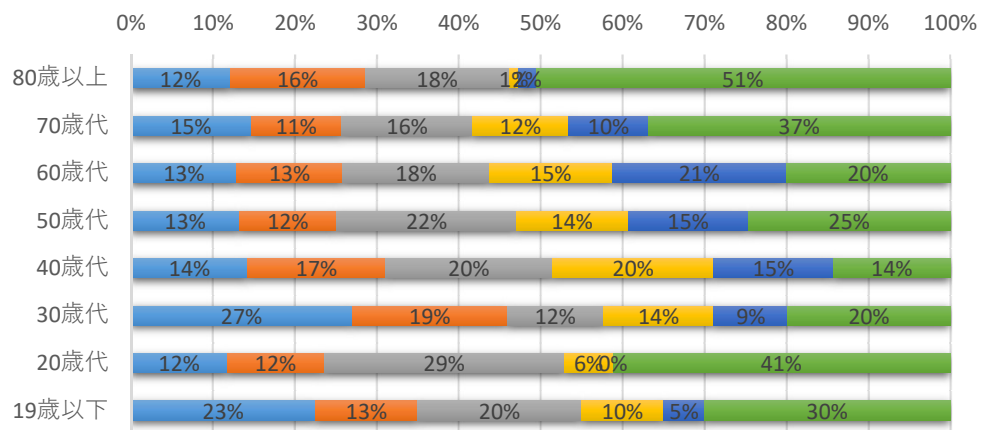
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	20%	12%	20%	9%	7%	4%	5%	2%
■ 4 (やや満足)	13%	0%	7%	9%	4%	7%	3%	2%
■ 3 (どちらともいえない)	13%	12%	14%	18%	16%	14%	8%	8%
■ 2 (やや不満)	0%	6%	1%	1%	0%	1%	0%	0%
■ 1 (不満)	3%	6%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
■ 0 (わからない)	53%	65%	58%	62%	72%	74%	83%	88%

## 16. 図書館施設：建物



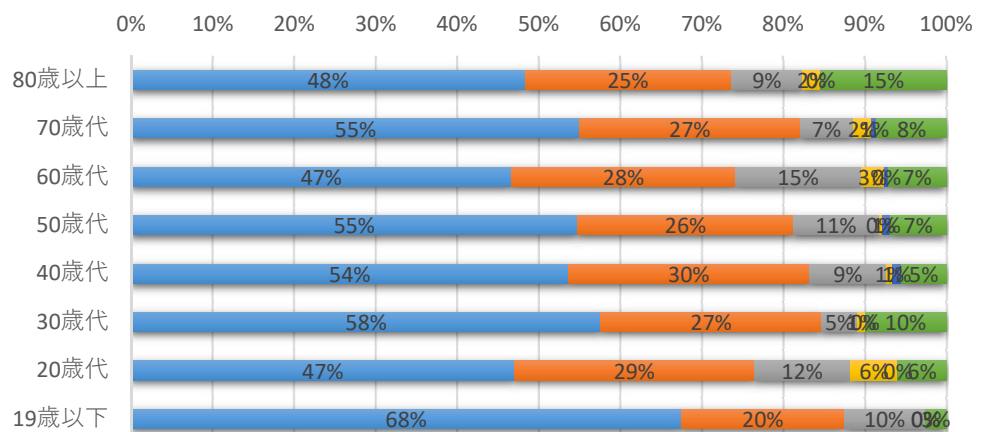
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	43%	29%	36%	20%	23%	18%	20%	19%
■ 4 (やや満足)	25%	18%	27%	30%	28%	28%	23%	21%
■ 3 (どちらともいえない)	25%	35%	19%	30%	23%	25%	25%	23%
■ 2 (やや不満)	0%	12%	5%	8%	10%	13%	8%	5%
■ 1 (不満)	3%	0%	4%	4%	6%	7%	4%	2%
■ 0 (わからない)	5%	6%	9%	7%	10%	9%	20%	30%

### 17. 図書館施設：駐車場等



	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	23%	12%	27%	14%	13%	13%	15%	12%
■ 4 (やや満足)	13%	12%	19%	17%	12%	13%	11%	16%
■ 3 (どちらともいえない)	20%	29%	12%	20%	22%	18%	16%	18%
■ 2 (やや不満)	10%	6%	14%	20%	14%	15%	12%	1%
■ 1 (不満)	5%	0%	9%	15%	15%	21%	10%	2%
■ 0 (わからない)	30%	41%	20%	14%	25%	20%	37%	51%

### 18. 図書館職員の対応



	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
■ 5 (満足)	68%	47%	58%	54%	55%	47%	55%	48%
■ 4 (やや満足)	20%	29%	27%	30%	26%	28%	27%	25%
■ 3 (どちらともいえない)	10%	12%	5%	9%	11%	15%	7%	9%
■ 2 (やや不満)	0%	6%	1%	1%	0%	3%	2%	2%
■ 1 (不満)	0%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%
■ 0 (わからない)	3%	6%	10%	5%	7%	7%	8%	15%

問8 図書館が更に魅力的で、訪れたいと思う施設になるためには、どの項目に力を入れると良いと思いますか。（複数回答可・5つまで）

理由	回答数	割合
1.新刊書を含む図書資料の充実	854	21.7%
2.新聞や雑誌の充実	250	6.4%
3.CD・DVDの充実	285	7.3%
4.郷土資料・行政資料の充実	95	2.4%
5.閲覧室や学習室の充実	245	6.2%
6.電子書籍などの利用	168	4.3%
7.リクエスト資料への対応	274	7.0%
8.各種イベントの開催	135	3.4%
9.図書の宅配サービス	90	2.3%
10.市販では入手できない絶版本や希少本などの充実	234	6.0%
11.飲食ができるスペースの整備	247	6.3%
12.除菌・空気清浄などへの配慮	122	3.1%
13.駐車場がある施設	367	9.3%
14.開館時間の延長	205	5.2%
15.遠くて大きな図書館（図書室）より小さくても身近な図書館（図書室）	272	6.9%
16.特になし	85	2.2%
総数	3,928	100%

