

参考資料 1

【事業調整用シート】市役所が主体となって取り組む事業

部名 （部名等）	部署 （部署等）	担当者 （担当者等）	都庁政策課 都庁政策課
-------------	-------------	---------------	----------------

「市役所」 （市役所）	令和4年度以降、事業の進捗管理を行う際にご記入いただく欄です。 ※令和4年度は記載不要
----------------	--

実施時期凡例
【初年度】最初に「取り組み」を実施（1回～年度中に実施する事業）
【中期】継続的な調査が必要な事業（3年～5年程度に実施する事業）
【長期】継続的な調査が必要な事業（5年～10年以上に実施する事業）
【随時対応・定期的実施】随時または定期的に実施する事業

①、取り組む目的及び対象者
全市域で取り組む事業は、茅ヶ崎市・バリアフリー基本構想（以下、B/F基本構想）の改定（令和5年度予定）にない、新たに位置づけられた事業です。B/F基本構想は、平成27年9月に策定し、特にバリアフリーを推進する地区として、JR茅ヶ崎駅及びJR北茅ヶ崎駅を中心とする徒歩圏（500m～1km以内の範囲）内にある不特定多数の方が利用する本市の事業をはじめ、国、県、民間企業が一層となって取り組んでいる状況です。
令和3年度末時点で完了率33%（目標値45%）の状況を受け、今後一層の取組が求められています。ひとつひとつの取組がB/F基本構想の基本理念「だれもが安心して過ごせるまちづくり」へつながっています。なお、高齢者、障害者等の移動等の円滑化に関する法律（平成18年法律第91号、「高齢・障害者等利用の促進に関する法律（平成18年法律第91号）」）では、対象者を次のとおり定めています。
対象者：高齢者、障がい者（身体障がい者のみならず、知的障がい者、精神障がい者、発達障がい者を含む全ての障がい者）、妊産婦、子育て世代、外国籍の方、LGBTQ、認知症、けがなど

②、共通事項

①年度当初に事業内容を確認				①年度当初に実施の有無について確認			②年度末に実績内容を記入	
---------------	--	--	--	-------------------	--	--	--------------	--

大分類	中分類	対象者	事業内容	実施時期	年度当初に記入			年度末に記入	備考（その他）
					実施の有無 ＜継続＞ ＜開始＞ ＜中止＞ ＜実施しない＞	対応箇所 記載しても可 ※実施箇所を 記載しても可 ※実施箇所を 記載しても可	具体的な取組内容 ＜記載内容＞ 具体的な方法や実施時期、実施内容等について記入		
心の部	普及啓発	市民向け	心のバリアフリーの普及啓発 （ポスター等の掲示による心のバリアフリーの理解促進や優先利用に関するマークシート（エレベーター、車いす利用者専用駐車施設））	随時対応、継続実施					
心の部	教育啓発	職員向け	職員教育の実施（多様な利用者への適切な対応、茅ヶ崎市・バリアフリー基本構想推進協議会市民部会との連携等）	随時対応、継続実施					
心の部	教育啓発	施設運営・管理関係者向け	施設運営・管理関係者への教育の実施（多様な利用者への適切な対応、茅ヶ崎市・バリアフリー基本構想推進協議会市民部会との連携等）	随時対応、継続実施					
心の部	教育啓発	職員向け	心のバリアフリーの教育啓発（普及啓発に関する教育や多様な利用者への適切な対応に向けた取組情報の発信（施設管理者を含む））	随時対応、継続実施					
情報部	情報保障	市民向け	ホームページのバリアフリー化（音声読み上げ機能への対応、カラーバリアフリーへの配慮等）	随時対応、継続実施					
情報部	情報保障	市民向け	審判員やコミュニケーション支援ボードの設置及び設置に関する案内の提示	随時対応、継続実施					
情報部	情報保障	市民向け	掲示物や配布物のバリアフリー化（カラーバリアフリー、IDフォント、大きな文字、ルビ、多言語化等）	随時対応、継続実施					
情報部	案内表示	市民向け	案内サインのバリアフリー化（ピクトグラムの使用、カラーバリアフリー、大きな文字、ルビ、多言語化等）	随時対応、継続実施					
人的対応・接遇	窓口	市民向け	高齢者等への対応（拡大機や老眼鏡の貸し出し等）	随時対応、継続実施					
人的対応・接遇	窓口	市民向け	外国人への対応（翻訳機の活用等）	随時対応、継続実施					
人的対応・接遇	窓口	市民向け	条件が困難な方への柔軟な対応（翻訳機、パソコン・スマートフォンでの対応等）	随時対応、継続実施					
人的対応・接遇	施設	市民向け	障がい者、子育て世代への対応（貸出し用の車いすやベビーカーの貸出と利用案内等）	随時対応、継続実施					

全課共通事業
1. 共通事項の詳細は、
資料3「茅ヶ崎市バリアフリー基本構想【改定版】（素案）」を参照

施設等	計画・設計段階	職員向け	法令の遵守及び茅ヶ崎市・バリアフリー基本構想の推進促進事項の反映	随時対応、継続実施					
施設等	計画・設計段階	職員向け	計画・設計段階における事業者意見の反映（茅ヶ崎市・バリアフリー基本構想推進協議会市民部会との連携等）	随時対応、継続実施					
施設等	計画・設計段階	職員向け	計画・設計に関する仕様書、契約書等における、バリアフリーに関する設計協議や多事参加に関する記載の反映	随時対応、継続実施					
施設等	工事	職員向け	安全な通路の確保や誘導、工事案内の周知等	随時対応、継続実施					
施設等	工事	職員向け	工事に関する仕様書等における、バリアフリーへの配慮等に関する記載の反映	随時対応、継続実施					
施設等	維持管理・運営	職員向け	改修時における事業者意見の反映（茅ヶ崎市・バリアフリー基本構想推進協議会市民部会との連携等）	随時対応、継続実施					
施設等	維持管理・運営	職員向け	維持管理・運営に関する仕様書、契約書等における、バリアフリーに関する設計協議や多事参加に関する記載の反映	随時対応、継続実施					
施設等	維持管理・運営	職員向け	車いすを使用している職員が自由に移動するため、乗降案内及びごみ収集の要請等に関する記載の反映	随時対応、継続実施					
施設等	維持管理・運営	市民向け	安全な通路の十分な情報の確保（段差がない、障がい物の除去等）	随時対応、継続実施					
施設等	維持管理・運営	市民向け	だれもがつかいやすい窓口や記入用の設置（車いす利用者等が利用しやすい構造の場所を設けるとともに、椅子を設置するなど利用者に対応）	随時対応、継続実施					
施設等	維持管理・運営	市民向け	施設利用者が使いやすい駐車場（整備及び定期的な整備、整備）	随時対応、継続実施					
施設等	建物・土地の賃貸借	職員向け	建物・土地の賃貸借に関する仕様書、契約書等における、バリアフリーに関する設計協議や多事参加に関する記載の反映（重点整備地区内の場合）	随時対応、継続実施					
イベント・会議・講演等	計画時	市民向け	だれもが参加しやすい方法への配慮（オンライン参加や動画配信等への対応等）	随時対応、継続実施					
イベント・会議・講演等	計画時	市民向け	障がい者が参加しやすい方法への配慮（通訳サービスの確保、手話通訳者及び要約書記者の手配、車いす利用者用の座（荷降降を含む）の設置等）	随時対応、継続実施					
イベント・会議・講演等	計画時	市民向け	子育て世代が参加しやすい方法への配慮（託児サービスの手配、児童・幼児用の荷物等可能な限（荷降降を含む）の設置等）	随時対応、継続実施					
イベント・会議・講演等	実施時	市民向け	休憩スペースの確保	随時対応、継続実施					

①年度当初に事業内容を確認 追加事項等があれば、適宜記載				年度当初に記入			②年度末に実績内容を記入	
---------------------------------	--	--	--	---------	--	--	--------------	--

大分類	中分類	対象者	事業内容	実施時期	年度当初に記入			年度末に記入	自己評価（振り返り）
					事業に 関係する 実施の有無 （継続・開始・中止・実施しない）	対応箇所 記載しても可 ※実施箇所を 記載しても可	具体的な取組内容・見直し内容・実施しない理由 ＜記載内容＞ 具体的な方法や実施時期、実施内容等について記入 （事業内容を実施する場合は、具体的な内容についても記入）		
予算関係	予算	職員向け	次年度予算案作成において、B/F施策に必要な予算案を定める際、B/F施策の進捗状況を確認	随時対応、継続実施					
イベント・会議・講演等	計画時	市民向け	ソフト施策においても、多様な人が参加できるよう配慮した制度設計を行う	随時対応、継続実施					

各課個別事業
2. 個別事項の詳細は、次ページ以降を参照

③、その他					年度末に記入				
現状写真/整備状況写真/上記以外の実施事業や予定事業/コメント等									

■各課個別事業

部	課	大分類	中分類	対象者	事業内容	実施時期
総務部	職員課	心のBF	普及啓発	職員向け	障がいのある職員の全部局への配置による職員の障害理解の推進	随時対応・定期実施
企画部	行政改革推進室	心のBF	普及啓発	施設運営・ 管理関係者 向け	指定管理者制度導入施設において、指定管理者における施設利用者に対する心のバリアフリー等の推進を目的とした「指定管理者制度導入に関する基本的な考え方」等の見直し	随時対応・定期実施 (R6年度～)
市民安全部	防災対策課	災害・緊急時	災害時	市民向け	避難行動要支援者(※)のうち、真に避難支援が必要な者の把握、及び優先度の高い要支援者の避難支援のための計画(個別避難計画)の作成 ※避難行動要支援者：高齢者や障がい者等の要配慮者のうち、自ら避難することが困難であり、避難の確保を図るため特に支援を要する者。	随時対応・定期実施 (R5年度～)
		災害・緊急時	災害時	市民向け	防災行政用無線以外の方法による災害情報発信の補完(電話応答サービス、防災ラジオ、テレビ神奈川データ放送、Twitter、ちがさきメール配信サービス、LINE、消防車両での広報 等)	随時対応・定期実施
		災害・緊急時	災害時	市民向け	避難所における多言語シート、多目的簡易ベッド、パーテーション等の整備	随時対応・継続実施
経済部	産業振興課			その他	小規模店舗等に対して機会をとらえて施設の改善の可能性や人による対応の充実についての検討を働きかけていきます。	随時対応・継続実施
				その他	バリアフリービーチを実施し、障がい者やお年寄りなど、誰もが自由に安全に楽しめる海水浴場を目指す。	短期
	拠点整備課	施設等	計画・設計段階	市民向け	市道7115号線を拡幅し、安全な歩行空間を確保	短中長期
		施設等	その他	市民向け	URの浜見平団地建替え事業に合わせたインフラ整備(浜見平地区拠点整備事業)	短中長期
文化生涯学習部	文化生涯学習課	イベント・ 会議・講演 等	その他	市民向け	だれもが参加できる文化芸術事業の展開(乳幼児・こどもと一緒に鑑賞できるコンサート、障がいのある方も一緒に楽しめるワークショップ、インクルーシブデザインを取り入れた企画展、市役所や高齢者施設でのアウトリーチコンサートの実施 等)	随時対応・定期実施
	男女共同参画課	心のBF	教育啓発	職員向け	外国籍市民対応が多く想定される課かい職員を対象とした、やさしい日本語の活用を目的とした研修の開催	随時対応・定期実施
福祉部	福祉政策課	心のBF	普及啓発	市民向け	地域福祉活動を担う人材確保に向けた、広報活動やイベントの開催等による支援者の勧誘	随時対応・定期実施
		人的対応・接遇	その他	市民向け	高齢者や子育て世代等の仲間づくりや交流・ふれあいの場、居場所づくりの支援として、地域のサロン活動の立ち上げ及び運営支援	随時対応・定期実施
	障がい福祉課	心のBF	普及啓発	市民向け	障害者週間に合わせた普及啓発の実施	随時対応・定期実施
		情報のBF	ICT	市民向け	ちがさき障がい者支援アプリの導入(市内バリアフリーマップ掲載、相談や遠隔手話サービスを含む手話通訳等派遣のオンライン予約、障がい特性に応じたプッシュ型通知の発信 等)	随時対応・定期実施
		災害・緊急時	災害時	市民向け	優先度の高い避難行動要支援者(※)ごとに、避難支援のための計画(個別避難計画)の作成 ※避難行動要支援者：高齢者や障がい者等の要配慮者のうち、自ら避難することが困難であり、避難の確保を図るため特に支援を要する者。	随時対応・定期実施
	高齢福祉介護課	災害・緊急時	災害時	市民向け	優先度の高い避難行動要支援者(※)ごとに、避難支援のための計画(個別避難計画)の作成 ※避難行動要支援者：高齢者や障がい者等の要配慮者のうち、自ら避難することが困難であり、避難の確保を図るため特に支援を要する者。	随時対応・継続実施
こども育成部	こども育成相談課	心のBF	普及啓発	市民向け	妊娠・出産に関する安全性と快適さの確保を目指したマタニティマークのキーホルダーの配布(母子健康手帳交付時)	随時対応・定期実施

部	課	大分類	中分類	対象者	事業内容	実施時期
環境部	資源循環課	情報のBF	情報保障	市民向け	障がい者（視覚障害者への対応）指定ごみ袋識別のため外装袋には穴あけ加工を施し、指定ごみ袋自体には持ち手部分に凸凹加工を実施	随時対応・継続実施
	環境事業センター	人的対応・接遇	その他	市民向け	自らごみを持ち出すことが困難な高齢者世帯等に対し、声掛けを行いながらごみを戸別収集（安心まごころ収集事業）	随時対応・定期実施
都市部	都市政策課	予算関係	予算	職員向け	次年度予算要求時において、BF施策に必要な予算要求もれを防ぐよう庁内周知を図る	随時対応・継続実施
		イベント・会議・講演等	計画時	市民向け	ソフト施策においても、多様な人が参加できるよう配慮した制度設計を行う	随時対応・継続実施
	景観みどり課	施設等	維持管理・運営	職員向け	公共サインの点検及び結果の報告	随時対応・定期実施
	建築指導課	施設等	計画・設計段階	市民向け	建築物のバリアフリー化に関する法令の協議	随時対応・継続実施
	開発審査課	施設等	計画・設計段階	職員向け	まちづくりにおける手続及び基準等に関する条例に基づき、特定開発事業に伴う公益的施設の整備基準の適合確認等の実施	随時対応・定期実施
		施設等	計画・設計段階	市民向け	まちづくりにおける手続及び基準等に関する条例に基づき、特定開発事業に伴う公益的施設の整備基準の適合確認等の実施	随時対応・定期実施
建設部	道路建設課	施設等	計画・設計段階	市民向け	新規整備路線における車道と歩道の段差、横断勾配、縦断勾配、歩道幅員などに配慮した整備の実施	随時対応・継続実施
		施設等	計画・設計段階	市民向け	重点整備地区内における視覚障害者誘導用ブロックの設置検討	随時対応・継続実施
		施設等	工事	市民向け	工事施工中は、常に交通誘導警備員を配置（工事に伴い迂回路が生じる場合は、迂回路にも交通誘導警備員を配置）	随時対応・定期実施
		施設等	工事	市民向け	工事に伴い一時的に発生する段差は、できる限り緩勾配で擦り付けるなど、段差・勾配の解消に努める	随時対応・定期実施
		施設等	工事	市民向け	工事開始前に、工事予告看板の設置による通行者への周知や自治会を通じた回覧等を実施	随時対応・定期実施
	建築課	施設等	その他	市民向け	高齢者・障がい者等の円滑な利用に供するため、直接建設型市営住宅の1階共用部出入口におけるスロープ設置改修工事の実施	長期
下水道河川部	下水道河川建設課	施設等	工事	職員向け	施工計画書において、工事受注者が毎月実施する安全教育にバリアフリー教育の位置づけ義務化により、工事施工中の安全確保に対する意識を向上	随時対応・定期実施
保健所	保健予防課	心のBF	教育啓発	市民向け	特定の精神疾患に関する講演会や研修会の開催	随時対応・定期実施
		心のBF	教育啓発	市民向け 職員向け	市民や職員（新採用職員）向けのゲートキーパー養成研修の開催	随時対応・定期実施
		心のBF	教育啓発	事業者向け	精神障がいについて理解を広めるための出張講座の開催（庁内や企業を対象）	随時対応・定期実施

部	課	大分類	中分類	対象者	事業内容	実施時期
消防本部	警防救命課	災害・緊急時	災害時	市民向け	防災行政用無線以外の方法による災害情報発信の補完（電話応答サービス、防災ラジオ、テレビ神奈川データ放送、Twitter、ちがさきメール配信サービス、LINE、消防車両での広報 等）	随時対応・定期実施
		災害・緊急時	緊急時	市民向け	安心カプセル・安心カードの配布（ひとり暮らしの高齢者や障がい者を主な対象として配布、緊急時に救急隊員や医療関係者等が必要な情報を得るための取組）	随時対応・定期実施
	指令情報課	災害・緊急時	緊急時	市民向け	スマートフォン等から通報用WEBサイトにアクセスし119番通報ができるシステムを導入し、聴覚障がい等の理由で電話での119番通報が困難な方にも対応	随時対応・定期実施
		災害・緊急時	緊急時	市民向け	119番通報について円滑に指令業務を行う環境の整備（日本語が離せない外国人には通訳可能なオペレーターを配置 等）	随時対応・定期実施
行政委員会等	選挙事務局	イベント・会議・講演等	実施時（選挙）	市民向け	貸し出し用車いすや老眼鏡、文鎮、点字器、身体障がい者用の記載台等を配備	随時対応・定期実施
		イベント・会議・講演等	実施時（選挙）	市民向け	必要に応じて簡易スロープの設置による階段や段差等の解消	随時対応・定期実施
		イベント・会議・講演等	実施時（選挙）	市民向け	筆談具やコミュニケーション支援ボードの設置及び設置に関する案内の提示	随時対応・定期実施
		イベント・会議・講演等	計画時（選挙）	職員向け	投票所で事務従事する職員向けのマニュアルに高齢者、障がい者等への対応について掲載し、説明会を実施	随時対応・定期実施
		イベント・会議・講演等	計画時（選挙）	市民向け	選挙公報音声版対応について、近隣市ならびに神奈川県との選挙事務局研究会において実績照会等の継続的な調査研究の実施	随時対応・定期実施
教育総務部	教育施設課	小中学校	小中学校	市民向け	学校施設の大規模改修等の機会を捉え、建物や敷地内の移動等円滑化経路を含めた小中学校のバリアフリー化の推進	随時対応・継続実施
		小中学校	小中学校	市民向け	（仮称）茅ヶ崎市学校施設再整備基本計画へのバリアフリー化の方針の反映	短期
教育推進部	体験学習センター	心のBF	普及啓発	市民向け	「点字を知ろう 作ってみよう」の開催による、点字の作り方や点字や視覚障がい者誘導用ブロックが必要な人がいることを知る機会の創出	随時対応・定期実施
		心のBF	普及啓発	市民向け 職員向け	ユニバーサルスポーツであるサウンドテーブルテニス(STT)の体験による、視覚障がい者との交流や誘導・声掛方法の知識の習得の推進	随時対応・定期実施
	学校教育指導課	心のBF	教育啓発	小中学生向け	市内全小・中学校への特別支援学級の整備	随時対応・定期実施
		心のBF	教育啓発	小中学生向け	障がいのあるなしにかかわらず、全ての子どもがその能力を最大限に伸ばし、自立し、社会参加することができるよう、関係機関との連携や地域資源の活用を図るとともに、インクルーシブ教育研究会等の開催による、インクルーシブ教育の在り方の具体的方策び研究・協議を実施	随時対応・定期実施
		心のBF	教育啓発	小中学生向け	各学校への学級担当及び個別支援担当のふれあい補助員の派遣	随時対応・定期実施
		心のBF	教育啓発	小中学生向け	小・中学校における外国語等教育の推進（小・中学校に英語指導助手・小学校に外国語教育支援員を派遣、各学校の担当者を対象とした英語指導助手活用打合せ会及び活用検討会・外国語教育推進担当者会の開催、日本語指導協力者の派遣による日本語の基礎的・基本的な学習や生活習慣への適応指導 等）	随時対応・定期実施
	教育センター	人的対応・接遇	その他	市民向け	青少年教育相談の実施（電話相談、面接相談、訪問相談）	随時対応・定期実施