

# ちがさき障がい者支援アプリ ご利用ガイド



## アクセス方法

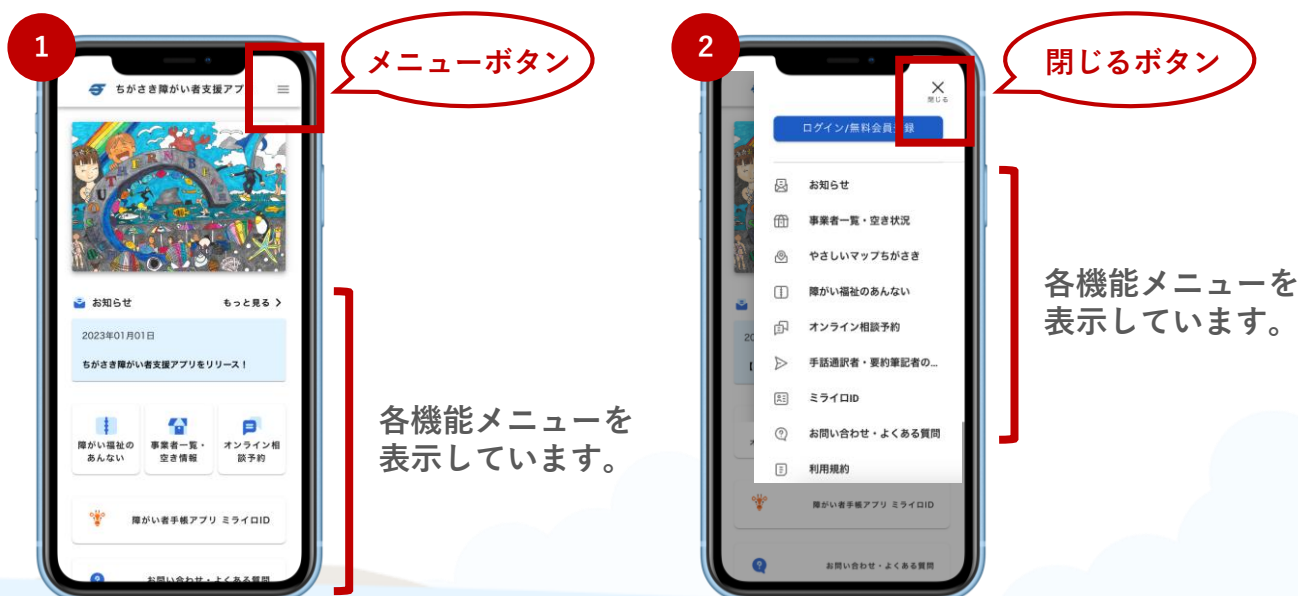
ウェブ（インターネット）、アプリでアクセスができます。  
アプリは、iphoneの場合は「AppStore」、androidの場合は「GooglePlay」でダウンロードします。  
スマートフォンのカメラ機能を使って、二次元コードを読み取ってアクセスするか、  
「ちがさき障がい者支援アプリ」で検索してください。



## ちがさき障がい者支援アプリ「トップページ」

アクセス後、下の画像のように、トップページ画面が表示され、①イメージのように、画面上に最新のお知らせや各機能を見ることができます。

右上の三本線の「メニューボタン」をタップ（押す）と、②のように、メニューが開きます。  
このメニューからも、各ページに移動することができますので、ご活用ください。  
メニューを閉じたい場合、右上にある「×閉じる」をタップしてください。



# 会員登録



- ① メニューを開き、「ログイン/無料会員登録」を押します。
- ② ログインページに移動します。「新規会員登録の方はこちら」を押します。
- ③ 利用規約を確認後、「同意して会員登録に進む」を押します。
- ④ 各項目の入力をしていきます。入力内容で問題なければ、「登録する」を押してください。
- ⑤ 登録したメールアドレスに自動メールが届きます。記載のURLにアクセスして、登録完了となります。

## ログイン・会員情報（プロフィール）編集



### 【各通知の種類】

**お知らせ等の通知**  
障がい特性に応じたお知らせ配信を確認できます。

**災害時の通知**  
災害時等、緊急のお知らせ配信を確認できます。

**メール配信**  
お知らせ配信がされた時、登録したメールアドレス宛に自動メールを送付します。

- ① ログインページを開き、登録したメールアドレスとパスワードを入力してください。入力後、「ログイン」を押します。
- ② ログイン後、メニューにプロフィールが表示されます。情報を編集したい場合、「プロフィール」を押してください。
- ③ プロフィールを編集したい場合、「情報を編集する」を押し、自由に編集してください。編集内容で問題がなければ、「情報を更新する」を押してください。本アプリの会員登録を解除（退会）したい場合は、最下部にある「退会する」を押してください。



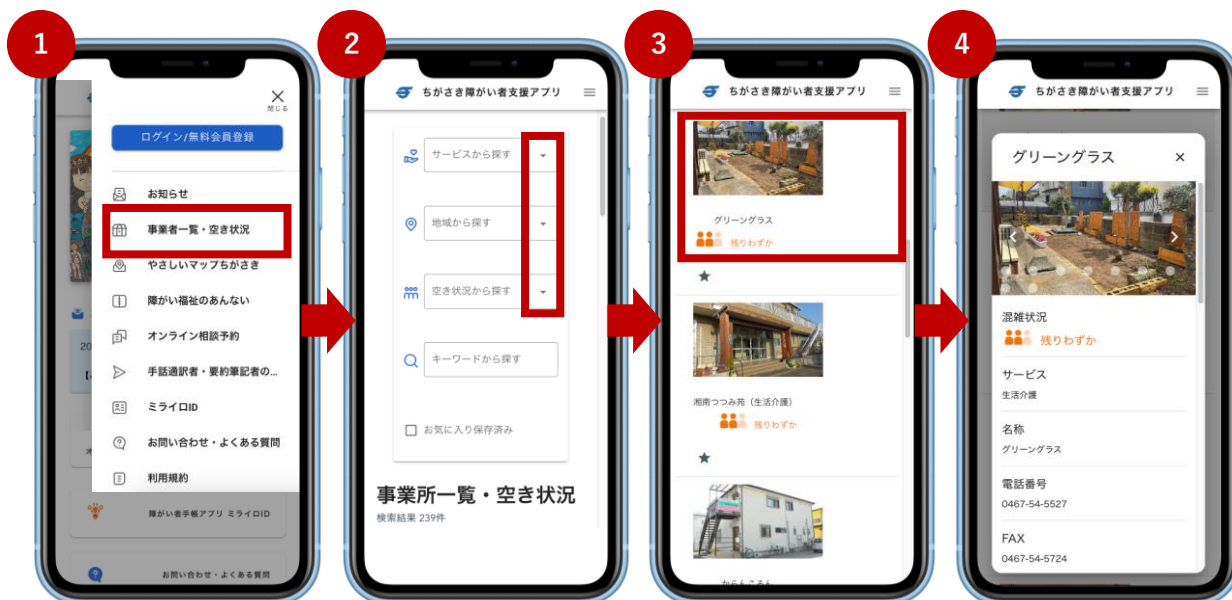
# お知らせ



- ① メニューを開き、「お知らせ」を押します。
- ② 調べたいキーワードで検索したい場合、「検索」の「キーワードを入力してください」に、テキスト（文字）を入力してください。

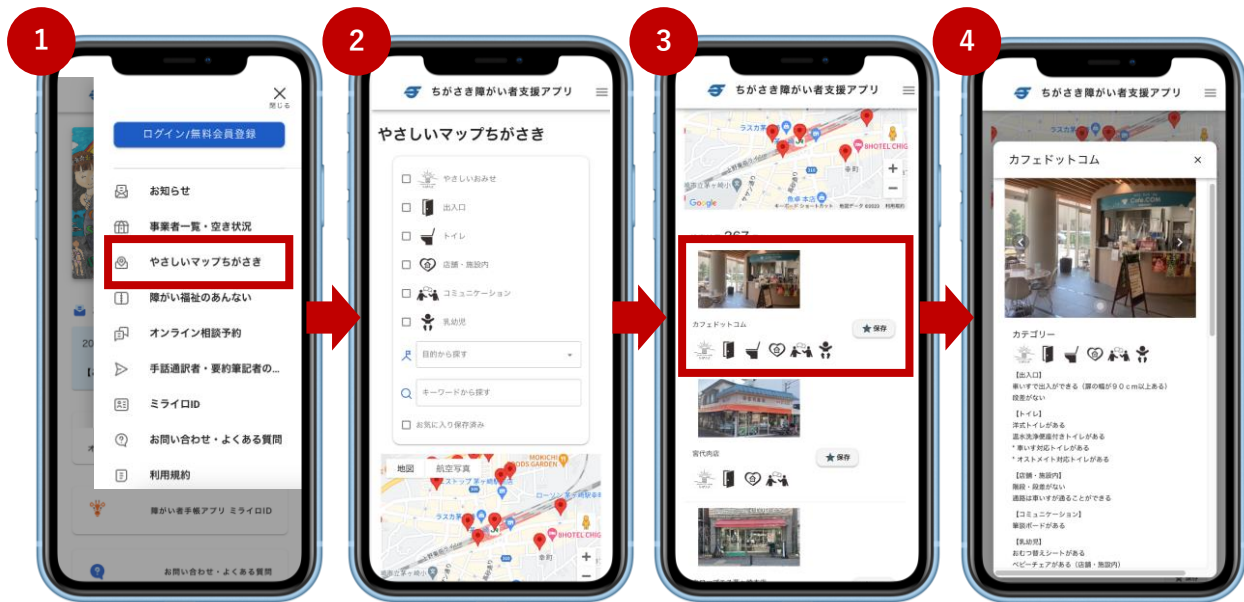
過去のお知らせを見たい場合、「お知らせ一覧」から確認できます。見たいお知らせの右にある「V」と押して、詳細内容の確認をしてください。

# 事業所一覧・空き状況



- ① メニューを開き、「事業所一覧・空き状況」を押します。
- ② 調べたい事業所がある場合、検索メニューから探してください。「サービスから探す」「地域から探す」「空き状況から探す」では、「▼」を押すと、検索候補が表示されます。「キーワードから探す」では、テキスト（文字）を入力して検索できます。「お気に入り保存済み」にチェックを入れると、③で★を押した事業所が表示されます。
- ③ 詳細な情報を見たい場合、②の検索メニューの下に並んでいる事業所で、該当事業所を押します。
- ④ 詳細な情報を表示します。各種情報（事業所の地図など）が表示されますので、ご確認ください。

# やさしいマップちがさき



- ① メニューを開き、「やさしいマップちがさき」を押します。
- ② 検索メニューが表示されます。  
確認したいバリアフリー情報（やさしいお店、出入口、トイレなど）、目的、キーワードから、検索することができます。また、検索に該当する施設は、下のマップに表示されます。
- ③ マップの下に、各施設の一覧を掲載しています。  
それぞれ、バリアフリー情報のアイコンなどを表示していますが、さらに詳細を確認したい場合、施設名の箇所をタップしてください。
- ④ 詳細が確認できる画面を表示します。  
各バリアフリー情報について、細かい情報を表示しています。

# 障がい福祉のあんない



- ① メニューを開き、「障がい福祉のあんない」を押します。
- ② 障がい福祉あんない（冊子）の内容について、「対象区分（身体・療育・精神・難病）」「障がい等級から探す」「目次から探す」で検索できます。  
ご自身の特性や等級に合わせて、検索をしてください。  
もちろん、冊子に掲載されている目次や、冊子の全ページが確認できるPDFも準備しています。
- ③ 各検索ボタンを押すと、検索結果が表示されます。  
左側のテキストが青文字の場合、④のように、茅ヶ崎市ホームページの該当ページを表示し、右側のPDFを押すと、⑤のように、障がい福祉あんないの該当ページを表示します。

# オンライン相談予約



- ① メニューを開き、「オンライン相談予約」を押します。
- ② 注意内容を確認の上、「予約する」を押してください。
- ③ 予約したい日にマークが出ている箇所は、予約ができます。  
マークを選択すると、濃い青色に表示が変わります。選択後、「次へ」を押してください。
- ④ 予約に必要な情報について、すべて入力をしてください。  
入力後、「入力した内容を確認する」を押し、内容を確認後、確定を押してください。
- ⑤ 予約が完了した後、⑤のように表示がされます。  
自動メールも、登録しているメールアドレスに届きますので、合わせてご確認ください。

## オンライン相談予約に関するお願い・注意点など

- ・オンライン相談予約を利用する場合は、会員登録が必要です。
- ・オンライン相談の相談時間は、30分です。
- ・障がい福祉課での手続き等に関する相談のみお受けします。申請等お手続きなどはお受けできません。
- ・アプリで予約をキャンセルできるのは、予約受付期間中（7日前の15:00まで）です。  
それ以降は障がい福祉課へ直接ご連絡ください。
- ・オンライン相談は「zoom」にて実施します。  
ビデオでの会話ができない場合、お電話にてお問い合わせください。
- ・開始時刻から10分経過してもzoomへの入室が確認できなかった場合、  
オンライン相談を中止します。再予約については、ご自身にてお願いします。
- ・相談は1人につき、3ヶ月に1回の利用とします。  
3ヶ月以内に2回目の相談を申し込まれた場合、お断りさせていただきます。
- ・その他、ご利用条件や利用に関する不明点がある場合、障がい福祉課へ直接ご連絡ください。

# 手話通訳者・要約筆記者の派遣



- ① メニューを開き、「手話通訳者・要約筆記者の派遣」を押します。
- ② フォーム申請、e-kanagawa電子申請、直接持参もしくはファクス申請の方、どちらを選択いただいても問題ございませんので、各リンクURLより、申請してください。

## 【申請後について】

申請した後、担当職員よりご連絡します。ご連絡が来るまで、お待ちください。



# ミライロID



- ① メニューを開き、「ミライロID」を押します。
- ② 会員登録（ログイン）していない場合、会員登録してログインした状態で開いてください。
- ③ ログインした状態で、ミライロID登録済の方は、「ミライロID登録済の方はこちら」を押します。まだミライロIDのアプリダウンロードをしていない方、ミライロIDを未登録の方は、「未登録の方はこちら」からミライロIDホームページでダウンロードおよび登録をしてください。
- ④ 登録済の方は、ミライロIDのログイン画面に移動します。各情報を入力し、ログインしてください。初めて利用する際、連携許可をしてください（連携しなくても利用できます）。連携すると、ちがさき障がい者支援アプリからミライロIDへの切替が、簡単にできるようになります。



- ① メニューを開き、「お問い合わせ・よくある質問」「利用規約」を押します。見たいメニューを選択してください。
- ② お問い合わせメニュー、ご利用に関して、よくある質問を掲載しています。
- ③ 利用規約です。必要に応じて、確認してください。



「ちがさき障がい者支援アプリ」についてよくある質問（Q=質問、A=市からの回答）をまとめたぞよ！  
アプリの利用でわからないことがあれば、お問い合わせ先まで連絡するぞよ！

## Q. 障がい者本人ではなくても使えますか？

A. 利用可能です。ご本人だけでなく、ご家族、介助者の方、サポートされている方など全ての方がご利用いただけます。

## Q. ダウンロードしただけで、利用者登録をしないで使える機能はありますか。

A. 障がい福祉のあんない、やさしいマップちがさき、事業所一覧・空き状況は閲覧可能です。会員登録をすることで、オンライン相談の予約などが可能となりますので、ぜひご検討ください。

## Q. アプリが正常に動かない場合どうすればいいですか？

A. サーバーや回線の状態によって起動が遅くなる時があります。その場合は回線を変更して試して頂くか、お待ちいただくようお願い致します。

## Q. 会員登録するとどんなメリットがありますか？

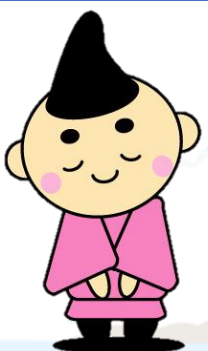
A. 登録者本人に該当するお知らせ機能や、災害時の通知機能が使用可能となります。オンライン相談予約なども使用可能になりますので、この機会にご登録下さい。

## Q. 個人情報を入れたくありません。

A. 特性に応じたお知らせ配信や、災害時通知などを必要とされない方は、個人情報を登録しない（会員登録しない）で、ご利用いただくことができます。

## Q. ガラケーの人でも使えますか？

A. ガラケーでは使用できません。スマートフォンからご使用いただくか、ウェブでお使いください。



## お問い合わせ先

茅ヶ崎市 福祉部 障がい福祉課 障がい福祉推進担当

市役所分庁舎 2階

〒253-8686 茅ヶ崎市茅ヶ崎一丁目1番1号

電話：0467-81-7159(直通) ファクス：0467-82-5157

