

ちがさき障がい者支援アプリ 利用者アンケート調査結果



調査概要

調査方法：ちがさき障がい者支援アプリにて配信

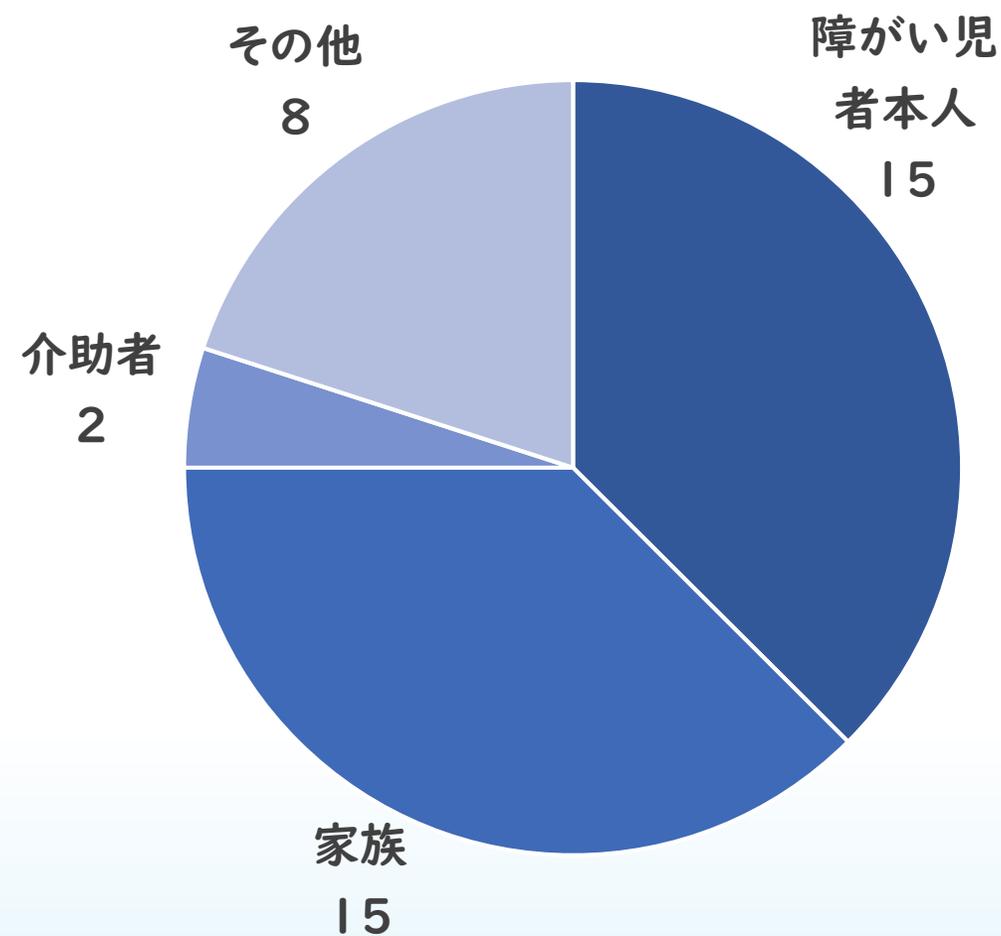
調査対象：ちがさき障がい者支援アプリダウンロード者

調査期間：令和5年8月15日～令和5年8月31日

回答者数：40名

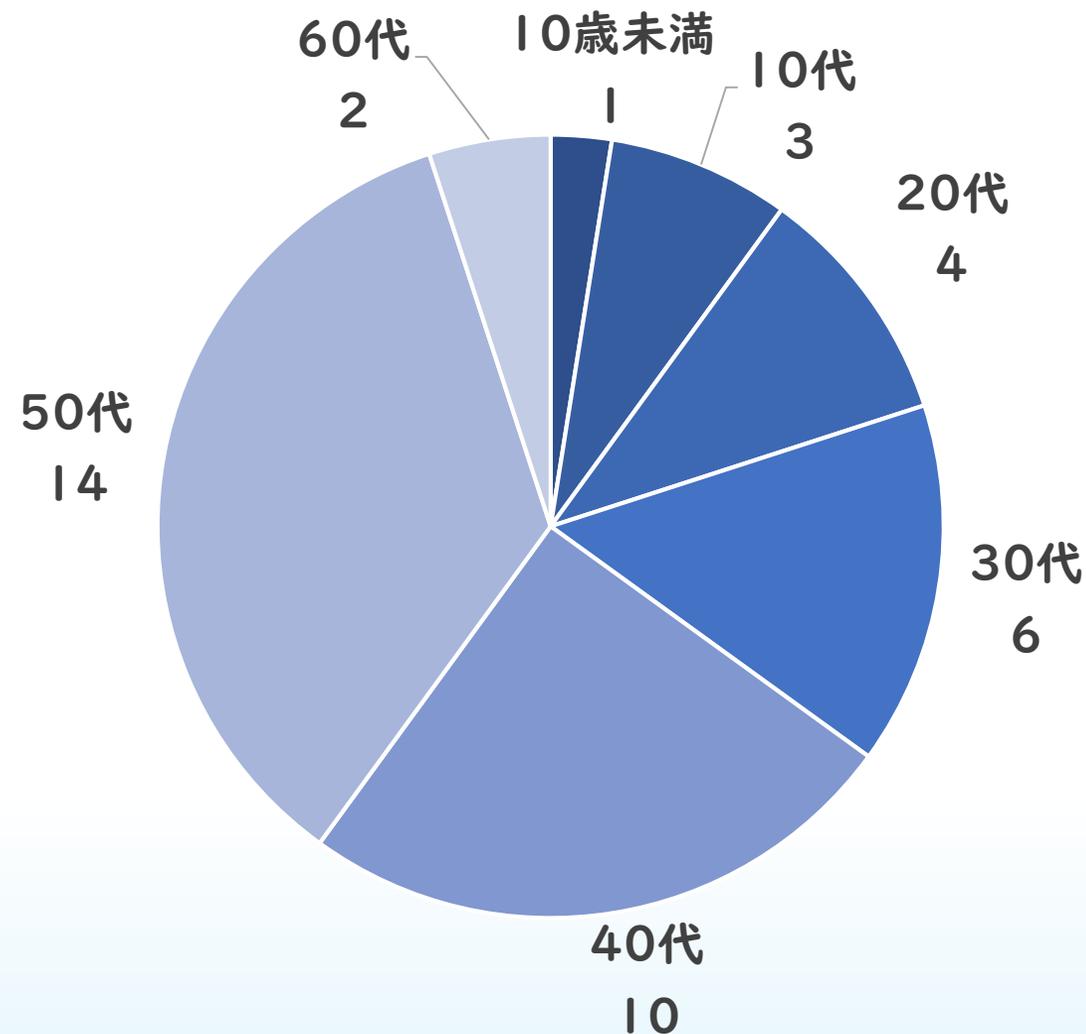
質問① 回答者と障がい児者とのご関係は？

回答項目	回答数	割合
障がい児者本人	15	37.5%
家族	15	37.5%
介助者	2	5.0%
その他	8	20.0%



質問② 回答者のご年齢は？

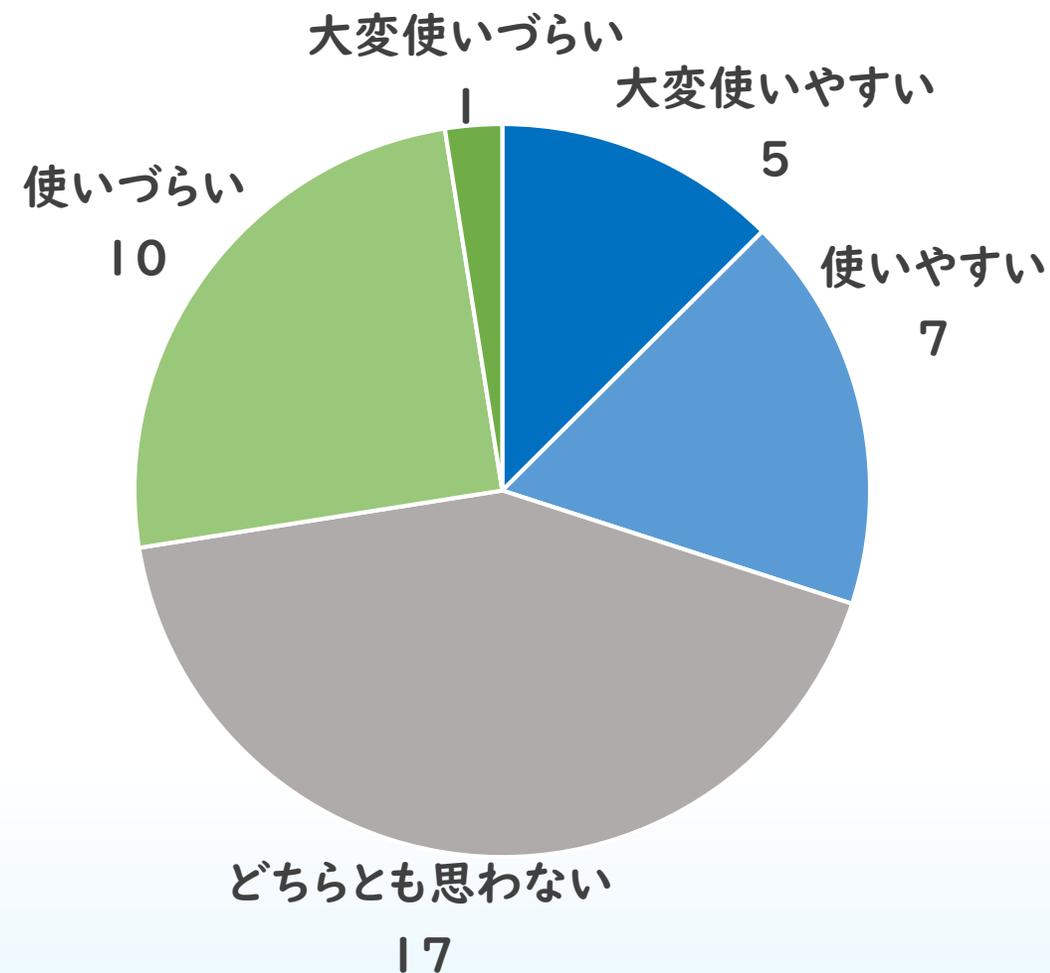
回答項目	回答数	割合
10歳未満	1	2.5%
10代	3	7.5%
20代	4	10.0%
30代	6	15.0%
40代	10	25.0%
50代	14	35.0%
60代	2	5.0%





質問③ このアプリは使いやすいと感じますか？

回答項目	回答数	割合
大変使いやすい	5	12.5%
使いやすい	7	17.5%
どちらとも思わない	17	42.5%
使いづらい	10	25.0%
大変使いづらい	1	2.5%



質問④ 質問③ではなぜそう感じましたか？

【 いただいた主なご意見 】

毎回メールアドレスとパスワードを入れるのが面倒。

トップページに表示されるトピックス(お知らせ)から詳細情報にリンクがされていない。

施設の検索で詳細情報が最新ではない為、利用検討したくても情報が得られず残念。

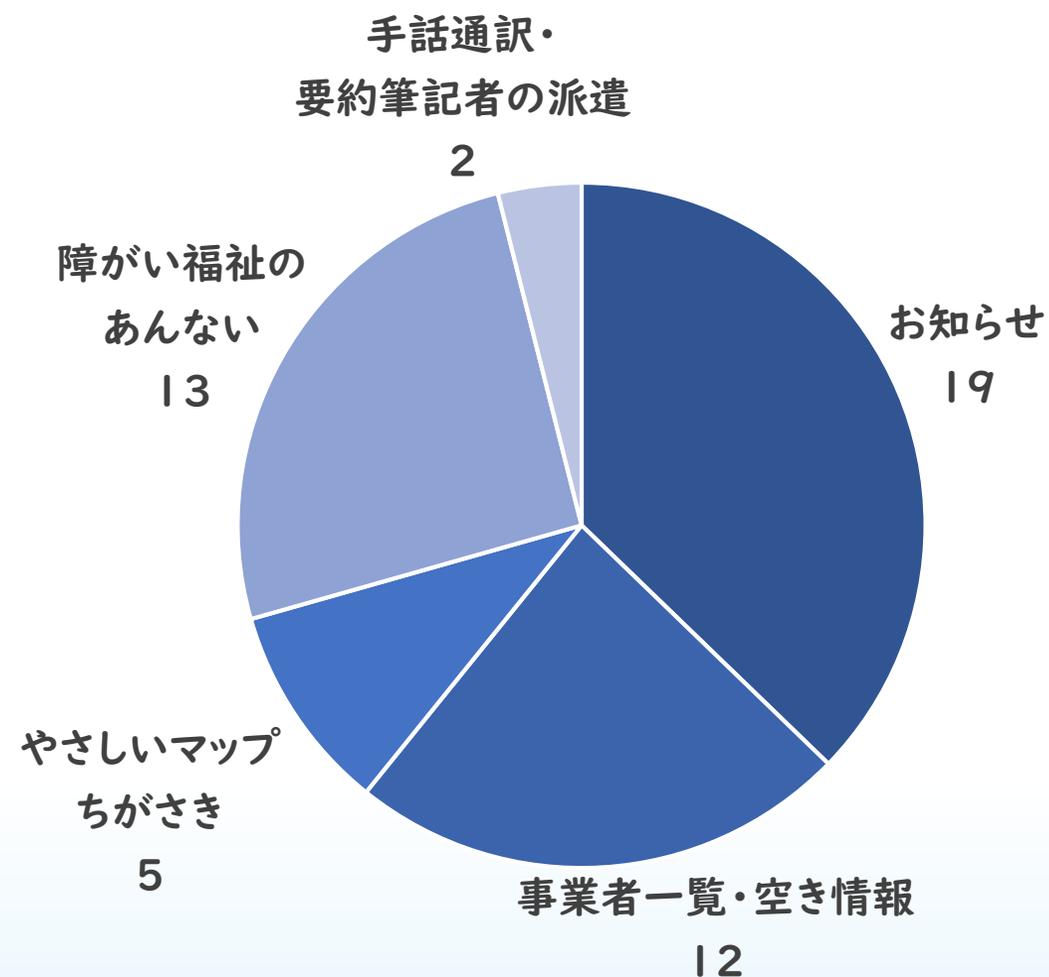
空きがある施設が調べられることがよい。

操作が直感的で使いやすい。事業所の写真などもあり、視覚的に分かりやすい。

やさしい茅ヶ崎マップでは、色々なお店が載ってるから。

質問⑤ よく使う機能を選んでください

回答項目	回答数	割合
お知らせ	19	37.3%
事業者一覧・空き情報	12	23.5%
やさしいマップちがさき	5	9.8%
障がい福祉のあんない	13	25.5%
手話通訳・要約筆記者の派遣	2	3.9%



質問⑥ 自由に意見をご記入ください

【 いただいた主なご意見 】

トップページ画面をカスタマイズして普段使うボタンのみにするなどできるようにしてほしい。

障がい者の私にとって、もっと便利なアプリになってほしい。やさしいマップ、更新してほしい。

茅ヶ崎市にある事業者や施設の一覧が載っていると検索しやすい。

障がい者割引が使える場所やオススメスポットなど知れたら嬉しい。

障がい者の声を聞き、さらに進化させてほしい。

空き事業所の最新情報の発信をして欲しい。使いやすい機能を追加または改善をして欲しい。



アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。いただいたご意見をもとに、先ずは次の2点を改修いたします。

より良いアプリとするため、引き続きアンケート調査などでご意見を頂けると幸いです。



今後の改修予定

課題	改修内容	改修時期
直ぐにログアウトしてしまう。	自動ログアウトまでの時間を延長します。	令和5年12月中
トップページの最新のお知らせから、内容を確認できない	トップページの最新のお知らせをタップすることで、お知らせ一覧に飛ぶようにいたします。	改修済