

ちがさき障がい者支援アプリ 利用者アンケート調査結果

令和7年度



調査概要

調査方法：ちがさき障がい者支援アプリにて配信

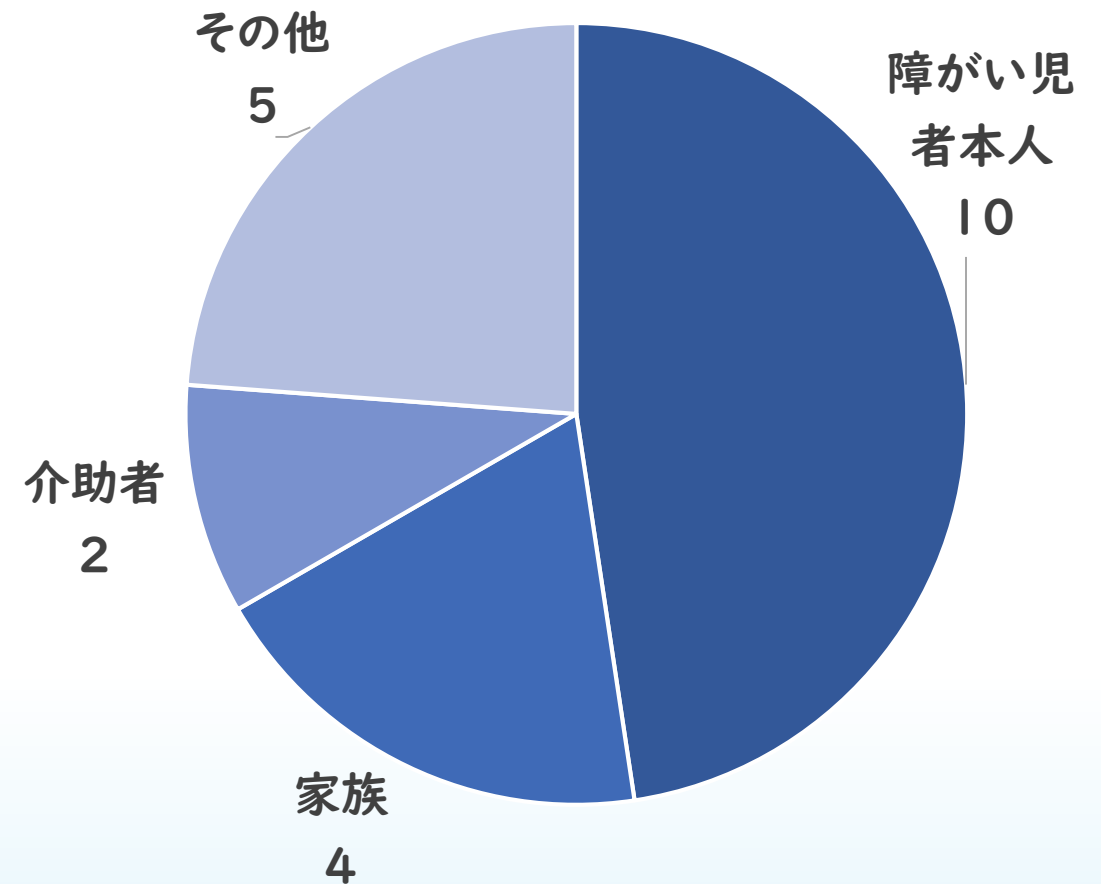
調査対象：ちがさき障がい者支援アプリダウンロード者

調査期間：令和7年10月2日～令和7年10月31日

回答者数：21名

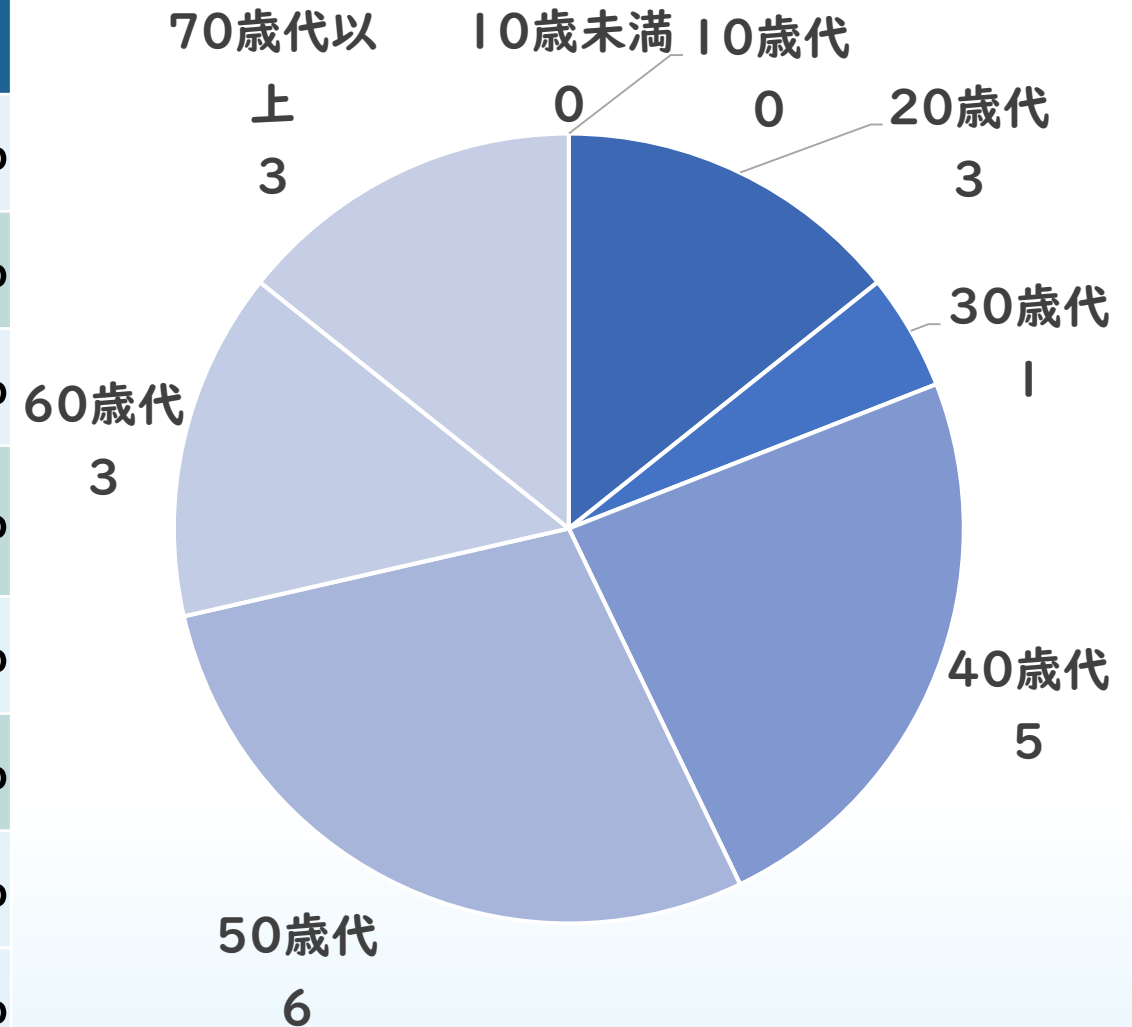
質問① 回答者と障がい児者とのご関係は？

回答項目	回答数	割合
障がい児者本人	10	47.6%
家族	4	19.0%
介助者	2	9.5%
その他	5	23.8%



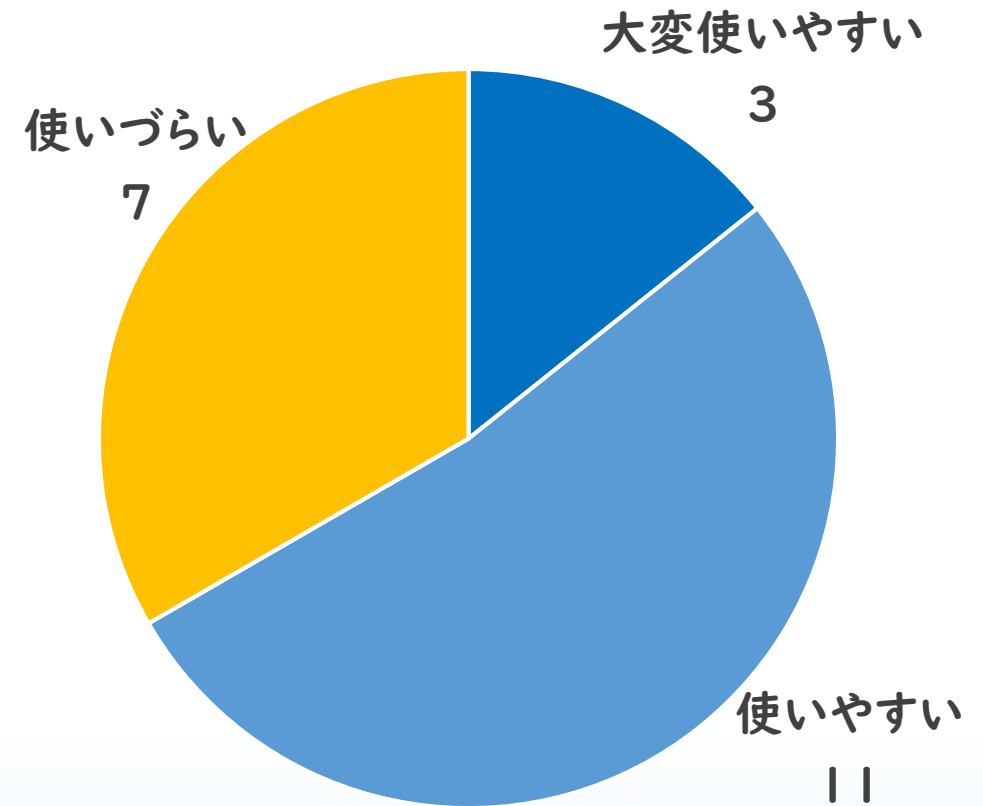
質問② 回答者のご年齢は？

回答項目	回答数	割合
10歳未満	0	0%
10歳代	0	0%
20歳代	3	14.3%
30歳代	1	4.8%
40歳代	5	23.8%
50歳代	6	28.6%
60歳代	3	14.3%
70歳代以上	3	14.3%



質問③ このアプリは使いやすいと感じますか？

回答項目	回答数	割合
大変使いやすい	3	14.3%
使いやすい	11	52.4%
使いづらい	7	33.3%
大変使いづらい	0	0%



質問④ 質問③ではなぜそう感じましたか？

【 いただいた主なご意見 】

知りたい情報にすぐにたどり着ける

検索しやすく、知りたい項目に簡単にたどり着く

イベント情報などをリアルタイムにお知らせを受けとれる

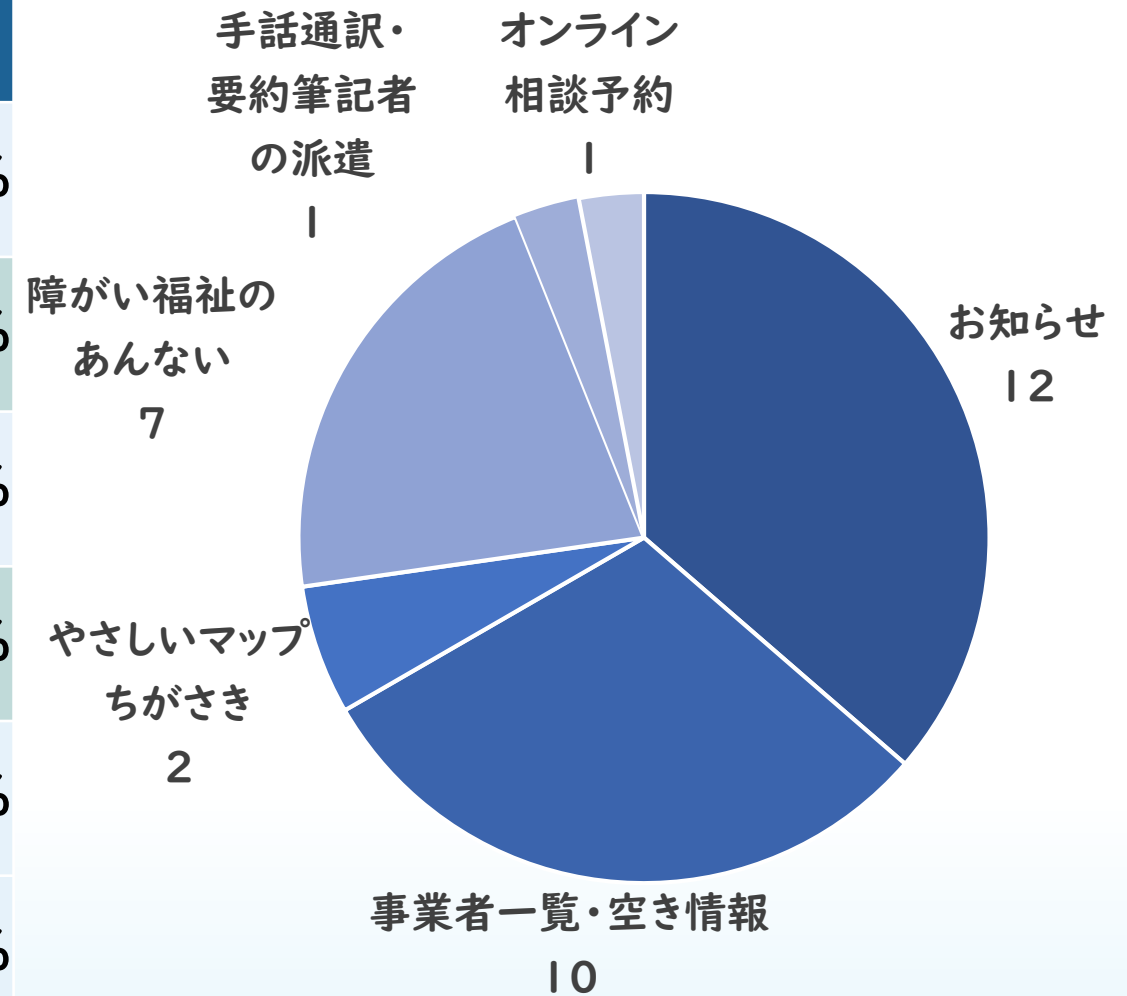
索引がよくできている

事業所の空き情報を最新のものにして欲しい

事業所一覧の並んでいる順番がよくわからない

質問⑤ よく使う機能を選んでください

回答項目	回答数	割合
お知らせ	12	57.1%
事業者一覧・空き情報	10	47.6%
やさしいマップちがさき	2	9.5%
障がい福祉のあんない	7	33.3%
手話通訳・要約筆記者の派遣	1	4.8%
オンライン相談予約	1	4.8%



質問⑥ 自由に意見をご記入ください

【 いただいた主なご意見 】

グループホーム等の情報が知りたい

事業所一覧の並べ替え機能を入れるか、表示順の根拠を示してほしい

各種申請について方法や準備する書類の案内があると助かる

更新とお知らせのタイミングを一致させてほしい

事業所一覧・空き状況の中で、既に閉所した事業所が掲載されていたり、空きのない事業所が空きありとなっていたりするので、こまめに更新してほしい

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は改善に向けて参考にさせていただきます。

今後もより良いアプリとするため、引き続きアンケート調査などでご意見を頂けると幸いです。



ご意見を受けての改修

課題	改修内容	改修時期
<p>更新とお知らせのタイミングを一致させてほしい</p>	<p>更新の案内メールのタイミングで、最新のお知らせをトップに表示します。</p>	<p>改修済み</p>
<p>事業所一覧の並べ替え機能を入れるか、表示順の根拠を示してほしい</p>	<p>アプリへ登録した順番で表示していましたが、改修後はランダムに並び変わります。 新規登録した事業所に「NEW」と表示し、一覧の先頭に表示します。</p>	<p>改修済み</p>