

ちがさき障がい者支援アプリ 利用者アンケート調査結果



調査概要

調査方法：ちがさき障がい者支援アプリにて配信

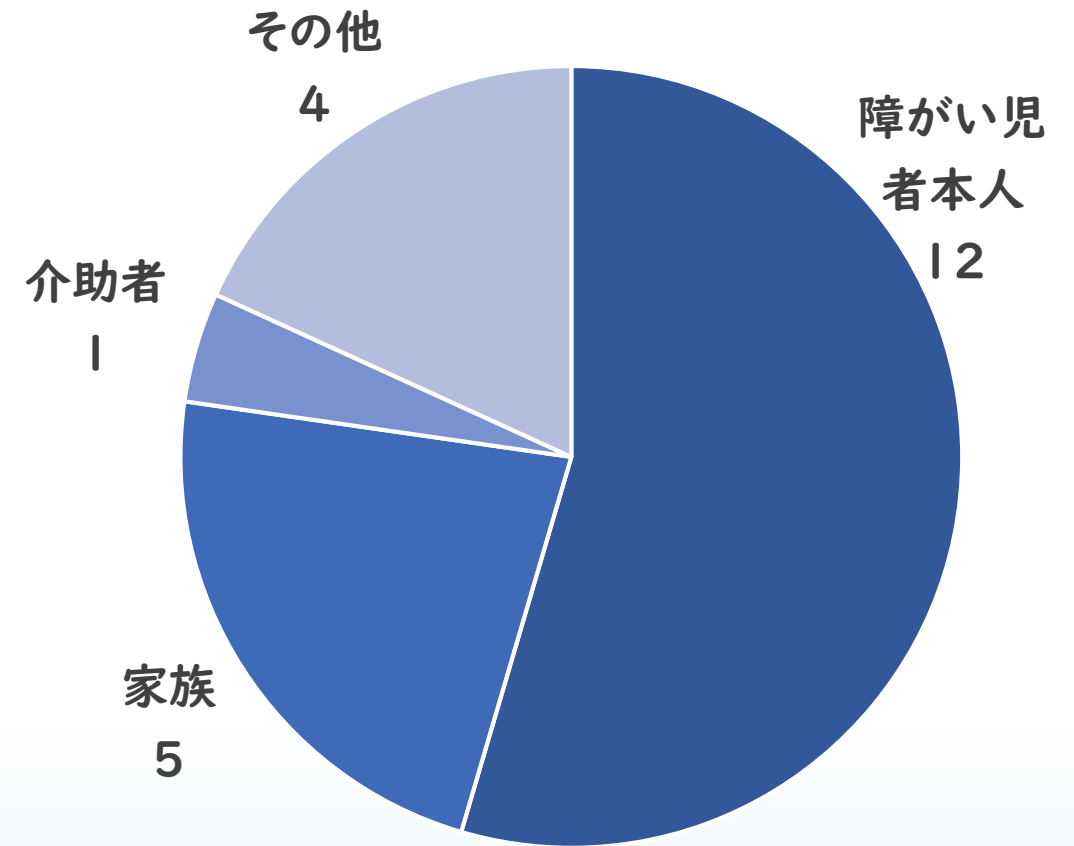
調査対象：ちがさき障がい者支援アプリダウンロード者

調査期間：令和6年9月20日～令和6年10月4日

回答者数：22名

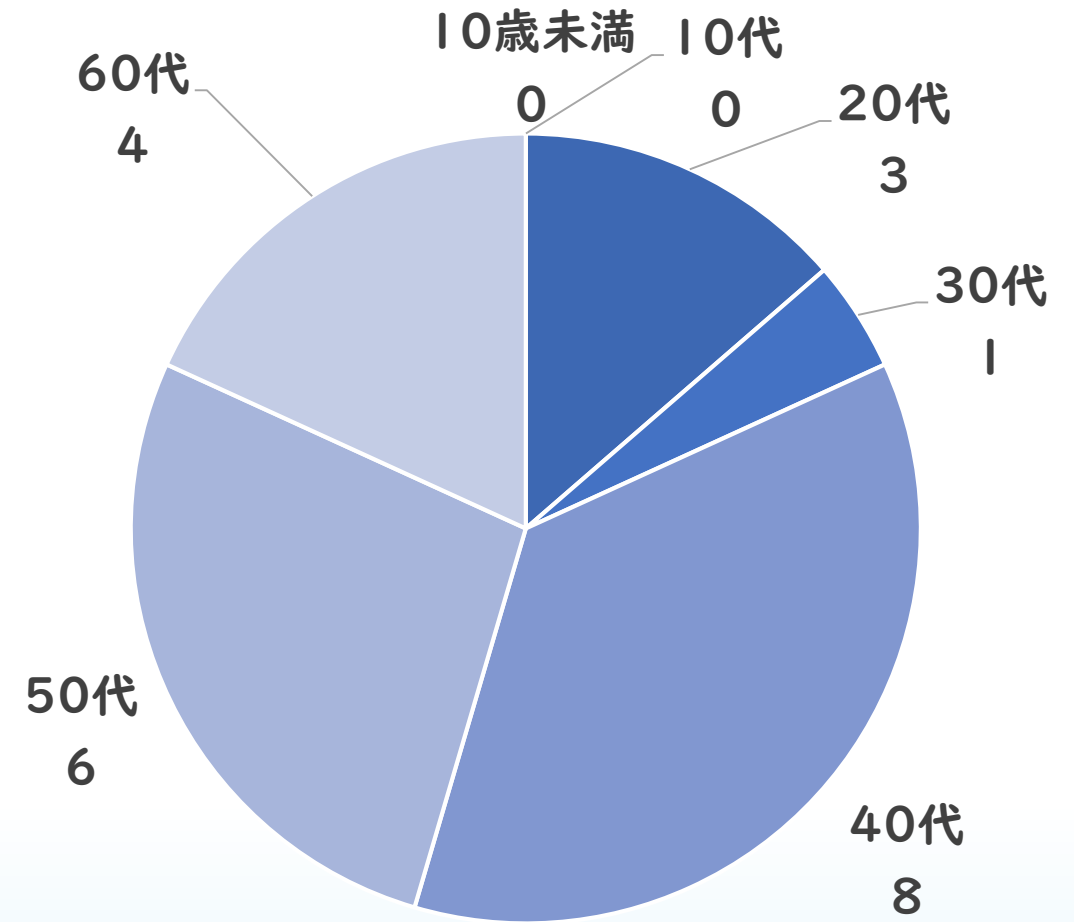
質問① 回答者と障がい児者とのご関係は？

回答項目	回答数	割合
障がい児者本人	12	54.5%
家族	5	22.7%
介助者	1	4.5%
その他	4	18.2%



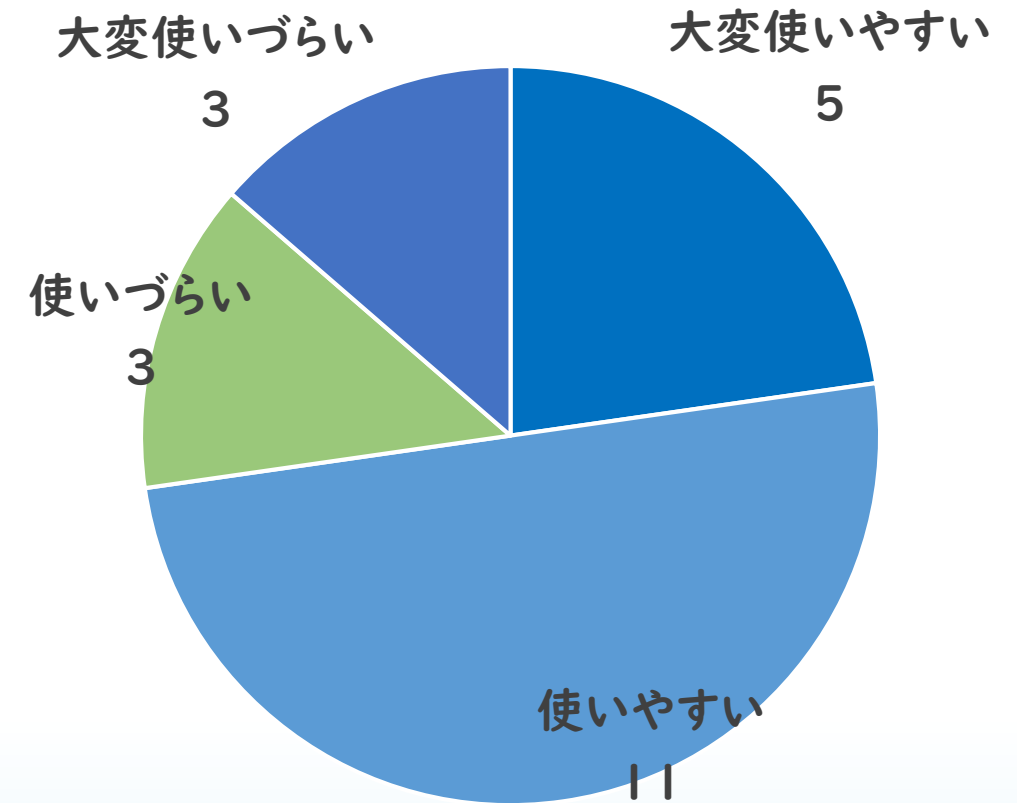
質問② 回答者のご年齢は？

回答項目	回答数	割合
10歳未満	0	0%
10代	0	0%
20代	3	13.6%
30代	1	4.5%
40代	8	36.4%
50代	6	27.3%
60代	4	18.2%



質問③ このアプリは使いやすいと感じますか？

回答項目	回答数	割合
大変使いやすい	5	22.7%
使いやすい	11	50.0%
使いづらい	3	13.6%
大変使いづらい	3	13.6%



質問④ 質問③ではなぜそう感じましたか？

【 いただいた主なご意見 】

様々な支援サービスや減免、マイナンバーに紐づけされる行政サービスなどに繋がっていない。

お知らせの情報提供元のリンクを貼ってほしい。

お知らせ以外の機能も充実させてほしい。

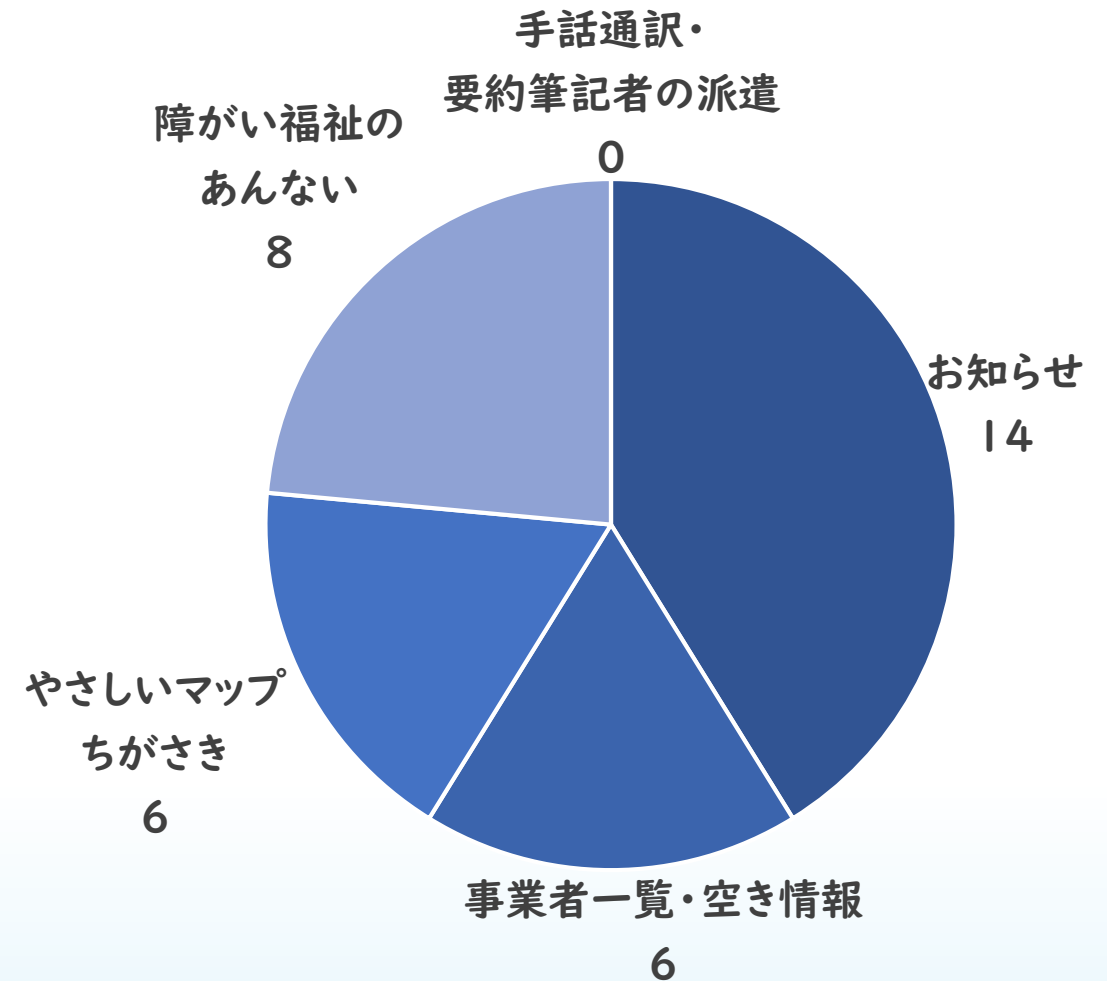
シンプルで、探したい項目がすぐに検索できる。

施設の空き状況や写真が確認できてわかりやすい。

メールでの通知機能が便利。

質問⑤ よく使う機能を選んでください

回答項目	回答数	割合
お知らせ	14	63.6%
事業者一覧・空き情報	6	27.3%
やさしいマップちがさき	6	27.3%
障がい福祉のあんない	8	36.4%
手話通訳・要約筆記者の派遣	0	0%



質問⑥ 自由に意見をご記入ください

【 いただいた主なご意見 】

このアプリで障がい者が市役所に行かなくても良くなるといい。

大切なお知らせは定期的に配信してほしい。

市役所窓口の混雑状況をわかるようにしてほしい。

障がい者向けのイベントや習い事をとりあげてほしい。

新しく出来た事業所の情報などを更新してほしい。

様々な分野で活躍している障がい者をとりあげてほしい。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。いただいたご意見をもとに、先ずは次の2点を改修いたします。

より良いアプリとするため、引き続きアンケート調査などでご意見を頂けると幸いです。



今後の改修予定

課題		改修内容	改修時期
市役所窓口の混雑状況をわかるようにしてほしい	➡	トップページから窓口混雑状況を確認できるようにいたします。	改修済
新しく出来た事業所の情報などを更新してほしい。	➡	新規事業所が登録された際にわかりやすく表示されるようにいたします。	令和7年10月頃まで