指定管理者制度導入施設における モニタリング結果報告書 【令和4年度版】 (案)

	次
◎ シ	ートの見方 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2
1 茅	ア崎市営体育施設
1 —	1 茅ヶ崎公園野球場・茅ヶ崎公園庭球場 ・・・・・・・・・・・・・
1 — :	2 芹沢スポーツ広場蹴球場兼野球場・芹沢スポーツ広場庭球場 ・・・・・・6
1 —	3 堤スポーツ広場多目的球技場・堤スポーツ広場庭球場 ・・・・・・・・8
2 茅	テ崎市体育館
2-	1 茅ヶ崎市総合体育館 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・10
2-	2 茅ヶ崎市体育館 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・12
3 茅	ァ崎市屋内温水プール ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
4 茅	ア 崎市自転車駐車場
4-	1 新栄町第一自転車駐車場 ・・・・・・・・・・・・・・・16
4-:	2 新栄町第二自転車駐車場・・・・・・・・・・・・・・・・・・18
4-:	3 新栄町第三自転車駐車場 ・・・・・・・・・・・・・・・20
4-	4 ツインウェイヴ北自転車駐車場 ・・・・・・・・・・・・・22
4-	5 ツインウェイヴ南自転車駐車場 ・・・・・・・・・・・・・24
4-	6 幸町自転車駐車場 ・・・・・・・・・・・・・・・・・26
4-	7 共恵自転車駐車場 ・・・・・・・・・・・・・・・・・28
4-	3 本宿町自転車駐車場 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・30
4-	9 幸町第二自転車駐車場・・・・・・・・・・・・・・・・・32
5 茅	ア崎市駐車場
5-	1 茅ヶ崎第2駐車場 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・34
5-:	2 茅ヶ崎第3駐車場 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・36
5-	3 茅ヶ崎第4駐車場 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・38
5-	4 東海岸南自動車駐車場 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・
6 茅	ァ崎市民文化会館 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・42
7 茅	ァ崎市美術館 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
8 茅	ア崎市地域集会施設 マー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
8-	1 茅ヶ崎地区コミュニティセンター ・・・・・・・・・・・・46
8-2	2 南湖会館 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・48
8-3	3 高砂コミュニティセンター ・・・・・・・・・・・・・・50
8-4	4 海岸地区コミュニティセンター ・・・・・・・・・・・・・52
8-	
8-6	ら 鶴嶺東コミュニティセンター ・・・・・・・・・・・・・56

8-7	コミュニティセンター湘南 ・・・・・・・・・・・・・58
8-8	小和田地区コミュニティセンター ・・・・・・・・・・・60
8-9	松浪コミュニティセンター ・・・・・・・・・・・・・62
8-10	浜須賀会館 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・64
8-11	小出地区コミュニティセンター ・・・・・・・・・・・・66
9 茅ヶ崎市	ち民活動サポートセンター ・・・・・・・・・・・・・・・・68
10 茅ヶ崎市	b茶室・書院(松籟庵) ・・・・・・・・・・・・・・・ 70
11 茅ヶ崎市	5子どもの家
11-1	子どもの家茅っ子(かやっこ) ・・・・・・・・・・・72
11-2	子どもの家さんぽみち ・・・・・・・・・・・・・・74
11-3	子どもの家わくわくらんど ・・・・・・・・・・・・・76
11-4	子どもの家銀河(ぎんが) ・・・・・・・・・・・・・78
11-5	子どもの家なみっこ ・・・・・・・・・・・・・・・80
11-6	子どもの家わいわいハウス ・・・・・・・・・・・・・82
12 茅ヶ崎市	下障害児通所施設
12-1	つつじ学園 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・84
12-2	かめっこくらぶ ・・・・・・・・・・・・・・86
13 茅ヶ崎市	「障害者ふれあい活動ホーム
13-1	ふれあい活動ホーム赤羽根 ・・・・・・・・・・・・・88
13-2	ふれあい活動ホームあかしあ ・・・・・・・・・・・・・90
13-3	ふれあい活動ホーム第2あかしあ ・・・・・・・・・・・92
14 茅ヶ崎市	り児童クラブ
14-1	茅ヶ崎市小出児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・・・94
14-2	茅ヶ崎市香川児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・・・96
14-3	茅ヶ崎市香川第2児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・98
14-4	茅ヶ崎市円蔵児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・・・100
14-5	茅ヶ崎市松林児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・・・102
14-6	茅ヶ崎市小和田児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・・104
14-7	茅ヶ崎市室田児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・・106
14-8	茅ヶ崎市鶴嶺児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・・108
14-9	茅ヶ崎市梅田児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・・110
14-10	茅ヶ崎市梅田第2児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・112
14-11	茅ヶ崎市今宿児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・・114
14-12	茅ヶ崎市今宿・鶴嶺児童クラブ・・・・・・・・・・・・116

14-13	茅ヶ崎市浜之郷児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・・118
14-14	茅ヶ崎市茅ヶ崎児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・・120
14-15	茅ヶ崎市西浜児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・・122
14-16	茅ヶ崎市柳島児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・・・124
14-17	茅ヶ崎市東海岸児童クラブ・・・・・・・・・・・・・・126
14-18	茅ヶ崎市松浪児童クラブ ・・・・・・・・・・・・・・128
14-19	茅ヶ崎市松浪第2児童クラブ・・・・・・・・・・・・130
14-20	茅ヶ崎市浜須賀児童クラブ・・・・・・・・・・・・・・132
14-21	茅ヶ崎市浜須賀第2児童クラブ・・・・・・・・・・・・134
14-22	茅ヶ崎市緑が浜児童クラブ・・・・・・・・・・・・・・136
14-23	茅ヶ崎市汐見台児童クラブ・・・・・・・・・・・・・・138
15 茅ヶ崎市	市立中海岸保育園 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 4 O
16 茅ヶ崎市	市勤労市民会館 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・142
17 茅ヶ崎市	市老人憩の家
17-1	しおさい南湖 ・・・・・・・・・・・・・・・・144
17-2	萩園いこいの里 ・・・・・・・・・・・・・・・・146
17-3	浜須賀会館 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・148
17-4	皆楽荘 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・150
18 茅ヶ崎市	市老人福祉センター ・・・・・・・・・・・・・・・・152
19 茅ヶ崎市	市ケアセンター
19-1	茅ヶ崎市松林ケアセンター・・・・・・・・・・・・・・154
19-2	茅ヶ崎市元町ケアセンター・・・・・・・・・・・・・・156
19-3	茅ヶ崎市萩園ケアセンター・・・・・・・・・・・・・・158
20 茅ヶ崎で	市営水泳プール
20-1	茅ヶ崎市営浜須賀水泳プール・・・・・・・・・・・・・・160
20-2	茅ヶ崎市営殿山水泳プール・・・・・・・・・・・・・・162
21 柳島し	おさい公園 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・164
22 茅ヶ崎市	市柳島キャンプ場・・・・・・・・・・・・・・・・・・166
23 柳島ス7	ポーツ公園・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・168

モニタリング結果

シートの見方

【施設番号 1-1】

第2号様式

評 価 区

評

実施情報 公

体

制

連絡 調

対 急 翠

財

施設

2

容

水利

個 人 情 報 保 護

58

垘

令和3年度 指定管理業務総括評価票

D:要改善

施設所管課:文化生涯学習部スポーツ推進課(内線:6022) 施設区分: 非公募施設

施設 名 茅ヶ崎公園野球場・茅ヶ崎公園庭球場
 指定 管理 者名 公益財団法人茅ヶ崎市文化・スポーツ振興財団
 指定 期間 令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 [4年]
 施設の設置目的スポーツの振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため
 所在地:茅ヶ崎市中海岸三丁目3番11号 同能数年月日で収入9年4月1日改修)(経球場):昭和30年5月1日(平成29年5月1日改修)(経球場):昭和30年5月1日(平成29年5月1日改修)開館時間(通常期):中部8時30分から午後5時15分まで製品を開始的情報(23,22㎡延末面積:3,147,05㎡(茅ヶ崎公園野球場)主な施設・野球場、デニスコート、会議室 ほか

「所在地」、「開設年月日」、「主な施設」など施設の概要を記載しています。

「A評価」・・・1年間の指定管理業務実地調査票の確認区分のすべてが「B」以上で、その過半数が「A」である。

C:課題含

A:優良

「B評価」・・・1年間の指定管理業務実地調査票の確認区分のすべてが「C」以上で、その7割5分以上が「B」である。

「C評価」・・・1年間の指定管理業務実地調査票の確認区分のすべてが「C」以上である。

「D評価」・・・1年間の指定管理業務実地調査票の確認区分に「Dが含まれている。

個人情報の漏洩、減失等の事故防止対策を講じている。

協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。

点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。

市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。

団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。

事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。

利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。

言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。

用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。

緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。

情報公開に関する規程が整備されている。

業務日誌等を適切に整備、保管している。

	製作	確認資料等
₹ \	В	
す	В	事業報告書
,	В	
す	В	事業報告書
	В	
) 	В	事業報告書
_	В	- 個人情報保護マニュアル
	В	III)/III)/III/III/III
	В	情報公開マニュアル
	В	IISTREADY (— a. / //
	В	業務日誌
	В	
	В	月次報告書
	В	
	В	
	В	緊急時マニュアル 救急搬送報告書
	В	
	В	財務諸表
	В	事業報告書
	В	李未報百書
	В	
	В	実地
		7

В

ā¥	l	価	項	目	評 価 基 準	評		価	確	認	資	料	等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。		В						
	事 :	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。		В			事業月次			
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。		В						
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。		В						
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。		В				実地品台の	.=	
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。		В			1/19.0		恢	
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。		В						
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。		В			9	実地		
	広	穀	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。		В		ホーム	7~-	・ジ、	館内	揭示
	苦	ia i	等対	ph.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。		Α			事業月次			
	ò	情	er XI	AGN	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。		В	亦		わたし ージが			い合わせ
	利月	目者ア	ンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。		В	3	女室事業	きアン	ケー	- 卜統	集報告
	利	用	垘	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。		В			事業	報告	書	
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。		В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。		D	1			長簿	-	
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を	課の	ワコ	コメ 収支予算書 事業報告書					
	収	支	垘	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である ・収支予算書と比較して、収支状況は妥当である								
4 総合評	総	合	鄠	価	維持管理については、日常および定期点検が実施されており適切に維持管理されて 場のスコアポードの表示変更(SBO→BSO)改修を実施していただいた。施設の立地、 中、優先順位をたてて修繕を実施しており、施設状態を維持するよう努めている点につ 運営については、新型コロナウイルス感染症に伴い特例的な運用をする場面も多かっ いては評価する。 施設予約システムのシステムエラーにより、予約がダブルブッキングしたことの対応 は評価する。	上、はいてたが	宣書等は評し、滞	等もあり 価する。 りなく))設備等 。 運用する	ること	具合	が生できた	じやす(こ点につ
価等(施設所管			中で! き 事		規定改正してから10年経過していた茅ヶ崎市公園野球場のスコアポード表示変更改 給水ポンプの漏水対応。1階系統を修繕。 茅ヶ崎市出身のプロ野球選手による野球教室を行った。	多を手	能。						
課が記載)			者に来るで		もともと利用率の高い施設だが、行っている事業(オープン教室)の参加を 電気料金の高騰については、経費の節減をさらに進め、影響を最小限にでは 総合	·平·	価を	受け	た指	定官	管理	_	_
新型コロナウイルス感染拡大防止対策を今後も継続しながら、防止対策(スを見極めながら安全な施設管理を図っていく。 塩害や経年劣化、老朽化速度の激しい施設のため様々な修繕対応が求められる施設であるが、限られた 優先順位を見定め対応するよう努める。また、引き続き経費節減及び増収が達成できた場合の収益につい い、市民サービスとして遭元していく。 新たに自動販売機(アイス)の設置を行い、市民サービス向上を図るとともに施設利用価値を高めつつ り組む。 電気料金の高騰については、経費の節減をさらに進め、影響を展小限にできるような取組を図る。								た予算が いては社		e i	責極的	がき続き かに行 確保に取	
理者の意見	程 5 1 指定管理者選定等委 1 指定管理者選定等委 1 指定管理者選定等委 1 指定管理者選定等委 1 指定管理者選定等委 1 表において選定時 2 数室事業についてもまだまだ参加者自粛傾向があるものの、前年度比では上昇傾向。市広報紙面の大幅な制限によりPR方法に誤 2 数室事業についてもまだまだ参加者自粛傾向があるものの、前年度比では上昇傾向。市広報紙面の大幅な制限によりPR方法に誤												
				\dashv	プロイス 指定管理者評価会議。指定管理者選定等委員会において	ΓŞ	善	を	\perp				

3

要する点」とされた事項の改善進捗状況について、指定管理者の

コメントを記載しています。

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:文化生涯学習部	スポーツ推進	課(内線:6022)		
	施設区分: 非公募施設								
施		設		名	茅ヶ崎公園野球場・茅ヶ崎公園庭球場				
指	定	管 珰	者	名	公益財団法人茅ヶ崎市文化・スポーツ振興財団				
指		定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕				
施	設	の設	置目	的	スポーツの振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため				
施	≣∧ ā×	ŧ О	概	要	所在地:茅ヶ崎市中海岸三丁目3番11号 開設年月日(野球場):昭和26年10月1日(平成9年4月1日改修) (庭球場):昭和30年5月1日(平成29年5月1日改修) 開館時間(通常期):午前8時30分から午後5時15分まで 敷地面積:23,22㎡ 延床面積:3,147.05㎡(茅ヶ崎公園野球場) 主な施設:野球場、テニスコート、会議室 ほか				
8	Į.	価 [区)	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善				
<u> </u>	F	価	項 E	3	評 価 基 準	評 価	確認資料等		
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В			
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書		
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В			
	外	部	*	託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	市兴却生争		
	31	46	委	ōΤ	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書		
	法	令 等	夢遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書		
		l Arte	+0 /0	=##	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В			
1	10	人情	翋 1禾	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護マニュアル		
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開マニュアル		
施体制	Ē	TIX		170	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	INTERIOR COLUMN		
	管	理	= 2	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌		
	Б	垤	٥٥	水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	未切口吧		
	\#	4/2	= #1	击行	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В			
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	月次報告書		
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В			
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル 救急搬送報告書		
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В			
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表		
	厷	弘	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書		
2	施	克又	=) (注	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	尹未報口音		
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В			
水準	利	用 者	黄 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地		
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В			

<u> </u>		価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等				
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В					
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業報告書 月次報告書				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В					
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В					
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地備品台帳				
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	帰□□♥攻				
内容•					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В					
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ、館内掲示				
	+++	ki d	¥ ++		: - 170 - 172		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	А	事業報告書月次報告書		
	苦	情	守 X)	וטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	わたしの提案 ホームページからの問い合わせ				
	利月	用者ア	'ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	教室事業アンケート結果報告				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В					
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	帳簿				
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	収支予算書 事業報告書				
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В					
4 総合評	総	合	評	価	維持管理については、日常および定期点検が実施されており適切に維持管理されてい場のスコアボードの表示変更(SBO→BSO)改修を実施していただいた。施設の立地上中、優先順位をたてて修繕を実施しており、施設状態を維持するよう努めている点につ運営については、新型コロナウイルス感染症に伴い特例的な運用をする場面も多かっいては評価する。 施設予約システムのシステムエラーにより、予約がダブルブッキングしたことの対応は評価する。	上、塩害等もいては評価で たが、滞りな	あり設備等の不具合が生じやすいする。 なく運用することができた点につ				
価等 (施設所管)	評値す	価 の i べ ま	中でな き 事	寺 筆 項	規定改正してから10年経過していた茅ヶ崎市公園野球場のスコアボード表示変更改修給水ポンプの漏水対応。1階系統を修繕。 茅ヶ崎市出身のプロ野球選手による野球教室を行った。	多を実施。					
課が記載)		定管理i 待 す			新型コロナウイルス感染拡大防止対策を今後も継続しながら、防止対策(自粛要請等スを見極めながら安全な施設管理を図っていく。 もともと利用率の高い施設だが、行っている事業(オープン教室)の参加者数を伸ば電気料金の高騰については、経費の節減をさらに進め、影響を最小限にできるような	す取組(SN	ISによる告知等)を図る。				
5 指定管		面を受け 双組等に			新型コロナウイルス感染拡大防止対策を今後も継続しながら、防止対策(自粛要請等)と施設の活性化(利用率向上)とのバランスを見極めながら安全な施設管理を図っていく。 塩害や経年劣化、老朽化速度の激しい施設のため様々な修繕対応が求められる施設であるが、限られた予算運用のため、引き続き優先順位を見定め対応するよう努める。また、引き続き経費節減及び増収が達成できた場合の収益については補修等を積極的に行い、市民サービスとして還元していく。 新たに自動販売機(アイス)の設置を行い、市民サービス向上を図るとともに施設利用価値を高めつつ、新たな収入源の確保に取り組む。 電気料金の高騰については、経費の節減をさらに進め、影響を最小限にできるような取組を図る。						
理者の意見	員会及びした	指定管理者選定等委員会において選定時及び評価結果を報告した際に改善すべきを出てしてもまだまだ参加自粛傾向があるものの、前年度比では上昇傾向。市広報紙面の大幅な制限によりPR方法に課題が及び評価結果を報告した際に改善すべきとされた事項の改善とされた事項の改善とされた事項の改善進捗状況									

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:文化生涯学習部,	スポー	ツ推進	課(内線:6022)
					施設区分: 非公募施設			
施		認		名	芹沢スポーツ広場蹴球兼野球場・芹沢スポーツ広場庭球場			
指	定	管理	1 者	名	公益財団法人茅ヶ崎市文化・スポーツ振興財団			
指		定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕			
施	設	の設	置目	的	スポーツの振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため			
施	ā	ზ თ	概	要	所在地:茅ヶ崎市芹沢430番地の3 開設年月日(蹴球兼野球場):昭和57年9月10日 (庭球場):昭和57年7月23日 開館時間:8時30分から21時15分まで 敷地面積:17,933.05㎡ 延床面積:141.30㎡ 主な施設:蹴球兼野球場、テニスコート			
0	Į.	価	Z 5	ट	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善			
<u>=</u>	P	価	項		評 価 基 準	評	価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。		ш	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。		3	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	ŀ	3	
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	[3	
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	ſ	3	事業報告書
	法	余 等	遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	-	3	事業報告書
					個人情報保護に関する規程が整備されている。	E	3	
1	個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	[3	個人情報保護マニュアル
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	ſ	3	情報公開マニュアル
施体制	IFI	+IX	Δ	1710	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。		В	
פנוו	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	(3	業務日誌
		土	<u></u>	少小	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	E	3	ᆂᄱᄱᆸᅃ
	\	,_			協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	ĺ	3	
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	- [3	月次報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	-	3	
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	-	3	緊急時マニュアル 救急搬送報告書
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。		3	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	-	3	財務諸表
	++-	=n.	pete:	TITE	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	[3	☆₩+ 0, ← ⇒
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	- [3	事業報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	ŀ	3	
· 水 準	利	用者	章 対	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	-	3	実地
İ					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	-	3	

評	: 1	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等					
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В						
	事	業	業運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業報告書 月次報告書					
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В						
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В						
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地 備品台帳					
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	ин оо о уух					
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В						
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地					
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ、館内掲示					
	+,+	h= 2	× ++	c#-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	А	事業報告書月次報告書					
	苦	情	守 X)	対 応	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	わたしの提案 ホームページからの問い合わせ					
	利用	目者ア	ンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	教室事業アンケート結果報告					
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書					
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	帳簿					
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	収支予算書 事業報告書					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В						
4 総合評	総	合	評	価	維持管理については、敷地内の草刈り等も適切に実施しており、環境整備についても 運営面では新型コロナウイルス感染拡大に伴い特例的な運用をする場面も多かったが は評価する。 施設予約システムのシステムエラーにより、予約がダブルブッキングしたことの対応 は評価する。	、滞りなく過	重用することができた点について					
価等(施設所管	評句	面の C べ a	中です き 事	寺 筆 項								
課が記載)		空管理i 待 す			新型コロナウイルス感染症の影響が依然として続いているため、衛生面等にはより一ただきたい。 また、経費については電気料金の高騰も大きな影響があると思うが常に見直しを行いいただきたい。							
5 指定管		5を受け 双組等に			新型コロナウイルス感染拡大防止対策を今後も継続しながら、防止対策(自粛要請等)と施設の活性化(利用率向上)とのバランスを見極めながら安全な施設管理を図っていく。フェンス、ネット等、老朽化が進んでいる施設であるが。限られた予算運用のため、外注をなるべく避け、職員によるこまめな整備、修繕対応に努める。また、引き続き経費節減及び増収が達成できた場合の収益については補修等を積極的に行い、市民サービスとして還元していく。電気料金の高騰については、経費の節減をさらに進め、影響を最小限にできるような取組を図る。							
理者の意見	員会びしたとさ	空管理者 会におい が評価総 ら際に改 られた事	1て選覧 き果を幸 な善す/	問告が	蹴球兼野球場の平日利用(閑散時)については、サッカー利用を促すことで利用率の活、サークルが利用しやすい対応を図っていく。 教室等自主事業については、収支、採算性を重視しながら検討をしていく。遠隔地でしい状況だが、各種目協会主催事業に協力するかたちで補っていく。 施設利用の活性化、各事業等のPR、発信を図るためにSNSを有効利用していく。							

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:文化生涯学習部 施設区分: 非公募施設	スポーツ推進	課(内線:6022)
					IEOXED: FFAFILIOX		
施		記		名	堤スポーツ広場多目的球技場・堤スポーツ広場庭球場		
指	定	管理	1 者	名	公益財団法人茅ヶ崎市文化・スポーツ振興財団		
指		定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕 		
施	設	の設	置目	的	スポーツの振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため		
施	≣∧ āX	もの	概	要	所在地:茅ヶ崎市堤1316番地 開設年月日:平成20年4月29日 開館時間(通常期):8時30分から17時15分まで 敷地面積:27,837,50㎡ 延床面積:155,98㎡ 三な施設:多目的球技場、テニスコート ほか		
- 5	Į.	価 [区 欠	}	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
<u> </u>	F	価	項 E	3	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
	ы	***	-	=~	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	**************************************
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書
	法	令 等	夢	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
		l Arte	+0 /0	=##	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	
1	10	人情	牧 1未	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護マニュアル
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開マニュアル
施体制	Ē	+IX	Δ	170	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	INTERIOR (— 1770
193	管	理	<u>5</u>	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌
	Б	垤	الم	水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	未切口吧
	\±	úD.	=m	本灯	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	月次報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル 救急搬送報告書
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表
	施	記	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	ng.	άΣ ———		垤	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	学来拟口管
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	用 者	黄 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

評	: (価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等					
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В						
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業報告書 月次報告書					
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В						
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В						
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地備品台帳					
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	ин оо о уух					
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В						
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地					
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ、館内掲示					
	+,+	h= ^	** **	c#-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	А	事業報告書 月次報告書					
	苦	情	守 X)	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	わたしの提案 ホームページからの問い合わせ					
	利用	者ア	ンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	教室事業アンケート結果報告					
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書					
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	帳簿					
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	収支予算書 事業報告書					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В						
4 総合評	総	合	評	価	維持管理については、日常および定期点検が実施されており適切に維持管理されている。 運営については、新型コロナウイルス感染症に伴い特例的な運用をする場面も多かったが、滞りなく運用することができた点については評価する。物品販売についても継続して実施している点は評価する。施設予約システムのシステムエラーにより、予約がダブルブッキングしたことの対応について利用者に対して丁寧に対応したことは評価する。							
価等(施設所管	評価す	声のに べ ま	中では き 事	寺 筆 項	テニスコートの補修を順次3年間にわたって行い、エンドライン付近の補修が終了。							
課が記載)				新型コロナウイルス感染症の影響が依然として続いているため、衛生面等にはより一層の注意をしながら適切な維持管理をしていただきたい。 また、経費については電気料金の高騰も大きな影響があると思うが常に見直しを行い、効率的な施設運営を常に心がけて運営していただきたい。								
5 指定管			けてのき		新型コロナウイルス感染拡大防止対策を今後も継続しながら、防止対策(自粛要請等スを見極めながら安全な施設管理を図っていく。 庭球場のコートエンドライン付近の補修は終了したものの、第2の摩耗エリア(コーを受け、対応を検討していく。また、引き続き経費節減及び増収が達成できた場合の収サービスとして還元していく。電気料金の高騰については、経費の節減をさらに進め、影響を最小限にできるような	ト中央付近) 益については	の劣化が顕著になってきたこと					
理者の意見	員会 及び した	におい 評価網 際に改 れた事	音選定等 1て選択 き果を幸 対善すの記	問告が	多目的球技場の平日利用(関散時)についてはフットサル以外の種目の利用促進を検 教室等自主事業については、アクセスが不便で駐車場も狭いことから対応が難しい環 ズを重視しながら検討をしていく。 施設利用の活性化、各事業等のPR、発信を図るためにSNSを有効利用していく。							

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所會課:又化至進字管部,施設区分:非公募施設	スハーツ推進	謎(内様・6U2Z)
施		設		名	総合体育館		
指	定	管	理者	名	公益財団法人茅ヶ崎市文化・スポーツ振興財団		
指	5	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕		
施	設(の設	置目	的	スポーツの振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため		
施	設	· の	概	要	所在地:茅ヶ崎市茅ヶ崎一丁目9番63号 開設年月日:平成元年5月9日 開館時間:午前8時30分から午後9時15分 敷地面積:10,512,23㎡ 延床面積:12,250,599㎡ 主な施設:第1体育室、第2体育室、柔剣道場、トレーニング室、会議室 ほか		
<u> </u>	<u> </u>	価		分	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
F	7	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
	ы	÷Ω	-	= 1	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	市兴却仕事
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書
	法	令	等遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
	/Œ	ı "+=	±0 /C	i =#	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	
1	10	人 恫	報保	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護マニュアル
実	情	報	公	公 開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開マニュアル
施体制	ľ	ΗIX	Δ		協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	HHIXAPH (— 1777)
	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌
	П	垤	80	水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	ᅔᄁᆸᅄ
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書
	Æ	#0	or9	ヹ	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	/3 <u>/</u> 4 X口百
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル 救急搬送報告書
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表
	旋	設	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	施	直又	E		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	尹未拟口首
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	水上	用	者対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

鄠	. 1	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等					
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В						
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А	事業報告書 月次報告書					
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В						
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В						
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地 備品台帳					
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	אניי בו טט פוע					
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В						
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地					
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ、館内掲示					
			¥ 55	EÚ:	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書 月次報告書					
	苦	情(ㅎ X)	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	わたしの提案 ホームページからの問い合わせ					
	利用	目者ア	ンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	教室事業アンケート結果報告					
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書					
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	帳簿					
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	収支予算書 事業報告書					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В						
4 総合評	総	合	評	価	維持管理については、日常および定期点検が実施されており適切に維持管理されている。。 地震による天井パネル落下に伴う施設の利用停止で利用者、利用料金収入の減少がありながらも、ロビーを代替場所として臨時卓球コーナーを設置し、スポーツの振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与していると評価する。 運営面については、新型コロナウイルス感染症に伴い特例的な運用をする場面も多かったが、滞りなく運用することができた点については評価する。8月に市体育協会と共催した中高年齢者の転倒事故防止運動教室はテレビの取材等も受け、評判もよかった。							
価等(施設所管	評句	西のロ べ a	中では き 事	寺 筆 項	10月7日の地震発生による第1・2体育室天井パネル破損に伴う施設の利用停止の利用者数、利用料金は減少、個人利用の卓球練習場も利用停止となったが、ロビーを代第1体育室バスケットボールのコートライン補修を実施。ボイラー制御盤交換の実施。	ため、新型: 替場所として	コロナウイルスの影響と合わせて 「臨時卓球コーナーを設置した。					
課が記載)			者に来 る こ		第1・2体育室の天井撤去及び設置施工が終了した後の通常営業が再開することとなが依然として続いているため、衛生面等にはより一層の注意をしながら適切な維持管理また、経費については電気料金の高騰も大きな影響があると思いますが常に見直しをしていただきたい。 コロナ後を見越した幅広い年齢層を対象とした自主事業(トップアスリートに触れる業など)の充実。	をしていただ 行い、効率的	ごきたい。 内な施設運営を常に心がけて運営					
5 指定管			ナての <u>≦</u>		新型コロナウイルス感染拡大防止対策を今後も継続しながら、防止対策(自粛要請等スを見極めながら安全な施設管理を図っていく。新型コロナの影響で減少していた利用者も徐々に戻りはじめているが、依然としてト程度)が解消されていないため、安全利用PR等を図りなが回復に努める。電気料金の高騰については、経費の節減をさらに進め、影響を最小限にできるような経費節減及び増収が達成できた場合の収益については補修等を積極的に行い、市民サ	レーニング室 取組を図る。	室の利用者数の低迷(平時の50%					
理者の意見	員会及びしたとさ	ミにおい が評価網 上際にご	音選定等 1て選欠 き果を執 対害項のこ	問告が	トレーニング室については、利用自粛傾向のあおりから前年度に引き続いて例年に比ついては、前年度に比して利用率は上昇したものの引き続き利用自粛傾向があり課題と教室事業についてもまだまだ参加自粛傾向があるものの、前年度比では上昇傾向。市ある。これを補うためにもSNSを有効に活用し、施設利用の活性化にもつなげていく。数等を見極めながら適正に実施していく。	している状況 広報紙面のプ	え。 大幅な制限によりPR方法に課題が					

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課:文化生涯学習部スポーツ推進課(内線:6022) 施設区分: 非小量施設

					施設区分: 非公募施設		
施		設		名	茅ヶ崎市体育館		
	定		里者	名	 公益財団法人茅ヶ崎市文化・スポーツ振興財団		
指		定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕		
施	設	の設	置目	的	スポーツの振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため		
施	≣∧	ž 0	概	要	所在地:茅ヶ崎市十間坂三丁目6番5号開設年月日:昭和41年4月1日開館時間:午前8時30分から午後21時15分敷地面積:2,941.81㎡延床面積:2,338.00㎡主な施設:競技場、柔剣道場、多目的室		
<u> </u>	Į.	価	区 5	分	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
割	1	価	項	目	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	=
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書
	法	令 等	等 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
					個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	
1	値	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護マニュアル
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開マニュアル
施体制	Ē	TIX	4	PO	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	IBTIXADIO (— 1770
	管	理	5 1	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌
	E	垤	āU	巫	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	未幼口砂
	\ +	4.5		±h	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	C)5+0+ *
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	月次報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル 救急搬送報告書
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表
	施	設	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	20	U.X			事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	- ATKO 0
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	用i	当 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

≣ ∓	Ī	価	項	B	評価基準	評	1	確認資料等				
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。		В					
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。		В	事業報告書 月次報告書				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。		В					
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。		В					
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。		В	実地備品台帳				
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。		В	VIII 0 0 0 170				
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。		В					
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。		В	実地				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。		В	ホームページ、館内掲示				
	苦	桂	空 切	· 65	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。		В	事業報告書 月次報告書				
		情	경 지	יטיו	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。		В	わたしの提案 ホームページからの問い合わせ				
	利月	用者を	シンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。		В	教室事業アンケート結果報告				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。		В	事業報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。		В					
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。		В	帳簿				
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。		В	─ 収支予算書 事業報告書				
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。		В					
4 総合評	総		評	価	維持管理については、日常および定期点検が実施されており適切に維持管理されている。 運営については、新型コロナウイルス感染拡大に伴い特例的な運用をする場面も多かったが、滞りなく運用することができた点に ついては評価する。総合体育館の第1・2体育室が使用不可となったため、利用者がこちらに流れてきたことが伺え、利用者が増加している。 今後も利用者ニーズを把握し、更なる利用の促進に努めていただきたい。							
価等 (施設所管理		価 の べ	中で! き 事									
課が記載)		定管理 待 す	Eしながら適切な維持管理をしてい B的な施設運営を常に心がけて運営									
5 指定管			ナてのª こつい⁻		新型コロナウイルス感染拡大防止対策を今後も継続しながら、防止対策(自粛要請等スを見極めながら安全な施設管理を図っていく。もともと利用率の高い施設だが、総合体育館体育室の工事の影響で、その存在価値、行っている事業(オープン教室)の参加者数を伸ばす取組(SNSによる告知等)を図る電気料金の高騰については、経費の節減をさらに進め、影響を最小限にできるような経費節減及び増収が達成できた場合の収益については補修等を積極的に行い、市民サ	利用値 る。 :取組を	価値だ を図る	が再認識された。このことから、				
理者の意見	員会したっとさ	会におい グ評価系 き際にご	考選定等 いて選択 結果を は悪すの 事項の	定時 報告 べき	教室事業についてはまだまだ参加自粛傾向があるものの、前年度比では上昇傾向。市ある。これを補うためにもSNSを有効に活用し、施設利用の活性化にもつなげていく。数等を見極めながら適正に実施していく。							

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:文化生涯学習部. 施設区分: 公募施設	スポーツ推進	課(内線:6022)
施		設		名	屋内温水プール		
指	定	管理	1 者	名	株式会社東京アスレティッククラブ		
指		定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕		
施	設	の設	置目	的	スポーツの振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため		
施	設	в О	概	要	所在地:茅ヶ崎市萩園820番地 開設年月日:平成22年3月26日 開館時間:午前9時00分から午後8時45分まで 敷地面積:4,242.90㎡ 延床面積:1,940.53㎡ 主な施設:大プール、小プール、採暖プール、トレーニング室、会議室		
<u></u> ≣	P	価 [区 欠	}	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
<u> </u>	7	価	項 E	3	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業計画書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
	ы	÷n	-	=~	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	***
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業計画書
	法	令 等	章 遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業計画書
					個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	
1	個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護マニュアル
実	ık=	±Ω	43	88	情報公開に関する規程が整備されている。	В	ᆙᆂᄱᄼᄱᆔ그ᅟᄀᄁ
施体制	情	報	公	開	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	情報公開マニュアル
100	Art-	TITA	=-	^=	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	
	管	理	<u>=</u> 2	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	業務日誌
					協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	月次業務報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル 救急搬送報告書
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表
	旋	₽Λ	答	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	重举和生争
2	施	設	管	匞	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	事業報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準		心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地		
				言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В		

副	Ī	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А	事業報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	
	維				仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	
		持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地 備品台帳
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	W1900 11 TX
容•					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ、館内掲示、折込 チラシ
	苦	情(流 校 等	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書 月次報告書	
		1月 -	∄ X1	יטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	わたしの提案 ホームページからの問い合わせ
	利月	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート結果報告書
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	帳簿
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	収支予算書 事業報告書
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合評価等(施設)	総	合	≣Ψ	価	施設の維持・運営は適切に実施されている。 維持管理においては、施設の日常および定期清掃、各種点検が適切に実施されており と情報共有をしつつ、適切に実施した点は評価する。また、年間を通してブール利用者 温対策を講じており適切な状態が維持されている。 運営においては、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、時短要請、各種イベ も、自主事業である教室事業も感染予防対策を講じながら実施し、高い参加率を維持し さらに、環境配慮の取り組みとして、指定管理開始当初から実施している、公共交通 シャワーの適切な節水を実施した。年度末に発生した利用者が負傷するトラブルの際、 た。引き続き、再発防止策の徹底及び緊急事態における初動対応について、従業員への コロナ禍で利用者が減少しながらも、感染対策を万全に講じながら過去の運営面や維 営を行ったことを評価する。	の環境改善された事業のでながら展開で機関を利用した設管理者と対抗導・研修領	とし、プールの透視度や室温・水中止等、多くの影響を受けながらできた点は評価する。 した方へのポイントカード制やとしての初動対応に不備があっ 関節を求める。
所管課が記	評り	価のロベー表	中で! き 事	持 筆 項	コロナ禍において、自宅でもできるトレーニング方法を紹介した冊子の作成や、地域ながら事業を実施していた。そうした工夫により、コロナ禍でも利用者数は94,989人		
載		記管理i 待 す				げていただる	きたい。
5 指虫		あを受け 双組等に			運営面について、引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底し、利用者また、自主事業について、教室やイベントは市民のエーズをとらえ今後さらに拡大して発信していき顧客満足度及び利用者増加を図っていく。施設維持管理に当たっては今後も日常点検にて不具合箇所の早期発見につとめ、軽微また、各種定期点検にて指摘されたものについては修繕実施計画を立てるとともにスく。 従業員研修について積極的に実施するとともに、実地での指導も強化し、安心安全な	ていく。動画 なものについ ポーツ推進語	回配信・紙媒体(冊子)を活用し ハては早急に修繕していく。 果と情報を共有して改善してい
	員会及した	空管理者会においる (できない) できない できない できない できない できない できない できない できない)て選え ま果を な 選手す	定時 服告 べき	事業について、コミュニティーセンターとの連携で出張運動指導を進めていたが、コとして独自に作成したトレーニング冊子を地域のスーパー等に設置・配布を行い、ネッ	トワークを7 5立てている。 連携も強化し ロナ禍による に則り、事等	大きく広げ、地域全体での健康にまた、消防職員の水泳トレーニット、消防車両展示等スポーツをしい。 は、対応車両展示等スポーツをした。 は、対応車両展示等スポーツをした。 は、対応では、地域を表す。 ないでは、地域を表する。 ないでは、他域を表する。 ないでは、 ないでは、 はいでは、 ないないないないないないないないないないないないないないないないないないない

令和3年度 指定管理業務総括評価票

				施設以一個	刈束誅()	I 以級	: 2351)
	設		名	新栄町第一自転車駐車場			
定	管理	1 者	名	公益社団法人茅ヶ崎市シルバー人材センター			
	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕			
設	の設	置目	的	自転車駐車場を確保することにより、市民の利便に資するため			
設	t 0	概	要	所在地:茅ヶ崎市新栄町13番45号 開設年月日:昭和57年3月1日 開館時間:午前6時から午後10時まで 敷地面積:686.13㎡ 延床面積:1,608.83㎡ 主な施設:自転車駐車場			
Į.	価 [X 5	ć	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善			
F	価	項	=	評 価 基 準	評	価	確認資料等
				事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В		
人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В		事業計画書 事業報告書
				事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В		
		_		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В		基本協定書
外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В		事業報告書
法	令 等	. 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В		月次報告書
				個人情報保護に関する規程が整備されている。	В		個人情報保護 排程
個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В		個人情報保護規程 特定個人情報保護規程
				情報公開に関する規程が整備されている。	В		基本協定書 情報公開マニュアル 事業報告書
情	報	公	開	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В		
Art.	T/D	=-7	^=	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В		
	埋	āC	球	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В		月次報告書
				協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В		基本協定書
連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В		事業報告書 月次報告書
				事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В		
緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В		基本協定書 緊急時マニュアル
				緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В		
財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	С		財務諸表 事業報告書
旃	₽ſĿ	答	抽	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В		基本協定書
NB.	ūΧ	В	土	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В		事業報告書
				利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А		
・ 水 利 用 者 対	用者	首 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В		事業報告書 月次報告書
		言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В				
	a	定 設 定 の (管定のの) (個) (日) (日) (日) (日) <td>定定のののののののののでは、 では、 設めのののののでは、 のののののでは、 のののののでは、 ののののでは、 ののののでは、 ののののでは、 ののののでは、 ののののでは、 のののでは、 のののでは、 のののでは、 のののでは、 のののでは、 のののでは、 のののでは、 のののでは、 のののでは、 ののでは、 ののでは、 ののでは、</td> <td>定定のののののでは、 では、 では、 のののでは、 ののでは、 ののでは、</td> <td> 接近 2</td> <td> 接近 10</td> <td>世 著 名</td>	定定のののののののののでは、 では、 設めのののののでは、 のののののでは、 のののののでは、 ののののでは、 ののののでは、 ののののでは、 ののののでは、 ののののでは、 のののでは、 のののでは、 のののでは、 のののでは、 のののでは、 のののでは、 のののでは、 のののでは、 のののでは、 ののでは、 ののでは、 ののでは、	定定のののののでは、 では、 では、 のののでは、 ののでは、 ののでは、	接近 2	接近 10	世 著 名

≣₹	i	価	項	B	評 価 基 準	言平	確認資料等				
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В					
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業計画書 事業報告書 月次報告書				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	739/18/28				
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	А					
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	基本協定書 事業報告書				
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書				
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А					
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ				
		ite (™ 5.1	lija.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書				
	苦	情	等 対	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書				
	利	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	_				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	D	事業報告書 月次報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В					
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	D	収支予算書				
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	С	事業報告書				
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	С					
4 総合評	総	合	新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、新しい生活様式やテレワークの浸透により利用者数の減少、収入の減少が顕著である。 用料金制により運営している施設であり、経費節減等努力はしているものの、収支については大きなマイナスとなっている。 協定書で定める仕様書に沿って適正に業務が行われている。施設の軽微な修繕等については職員が行うなど、施設の維持管理に めている点が評価できる。また、月次報告書や月例モニタリングでの報告、電話連絡等によって市との情報共有を行うことで事故 苦情等に迅速に対応することができている。現場職員の接遇に関する要望等については、概ね高評価を受けている中でごく一部の評価が課題であると考えられる。								
価等(施設所管課		価ので									
が記載)		定管理 [‡] 待 す			新型コロナウイルスの影響により、利用者数及び収入の減少しており、経営悪化に繋の財務状況の改善が必要であると考える。この状況を打破すべく、利用者数の増加を見施し、財務状況が適正なものとなるよう期待したい。						
5 指定管		西を受け 取組等に			利用者は、通勤・通学者であり、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数め、引き続き、安全面に十分な配慮をしながら人員体制の見直し等を実施する。市内高誌やウェブサイトに広告を掲載するなどして新たな利用者の獲得に努める。また、接遇上させ、対面方式である利点を生かしながら、きめ細やかな対応を心がけリピーターの新たな社会システムについては、利用者アンケート等を実施し、貴市と協議しながら	校に入学す 研修を継続 獲得に努め	る新入生へのPRのほか、民間情報的に実施し、職員の接遇能力を向収入の確保を行う。				
理者の意見	員え ひ し た と	定管理を 会にが評価を をいまで でいまで でいまで でいまする。 では、これで では では では では では では では では では では では では では	1て選択 吉果を幸 奴善す/	官時 服告 べき	安心安全対策として高機能の防犯カメラを22台設置済。 施設の業務職員及び非常勤の嘱託職員に対し、外部講師を招いて接遇研修を行い、業 ターで作成した接遇マニュアルに基づく指導を継続して行い、接遇面での質の向上を図 定期券の販売について、市内の高校の新入生を対象としたPRのチラシを作成し配布 ン(#ちがすき)を活用した広報活動実施し、市内の新社会人などの利用者の確保に努	っている。 したほか、					

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:中民安全部安全施設区分: 非公募施設	刈束課(内線	:: 2351)			
施		設		名	新栄町第二自転車駐車場					
指	定	管	里者	名	公益社団法人茅ヶ崎市シルバー人材センター					
指	5	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕					
施	設(の設	置目	的	自転車駐車場を確保することにより、市民の利便に資するため					
施	設	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市新栄町13番45号 開設年月日:平成2年11月8日 開館時間:午前6時から午後10時まで 敷地面積:761。28㎡ 延床面積:2,435。34㎡ 主な施設:自転車駐車場					
<u> </u>	7	価	区 5)	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善					
ĒĀ	1	価	項	=	評 価 基 準	評 価	確認資料等			
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В				
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業計画書 事業報告書			
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В				
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	基本協定書			
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書			
	法	令 🕯	等 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	月次報告書			
			+5 5		個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規程			
1	値	人情	報保	保護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	特定個人情報保護規程			
実	dente.	報	٨.	2 開	睚	開	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	基本協定書
施体制	情	¥ΙΧ	公		協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	情報公開マニュアル			
100	tete:	тя	=¬	F 4	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書			
	管	理	<u>=</u> 2	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	月次報告書			
	'	4/2	≡m	击行	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	基本協定書			
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書 月次報告書			
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В				
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	基本協定書 緊急時マニュアル			
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В				
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	С	財務諸表 事業報告書			
	故	≣ù	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	基本協定書			
2	施	設	6	匞	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	事業報告書			
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А				
水準	水	用	当 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 月次報告書			
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В				

評	!	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等						
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В							
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業計画書 事業報告書 月次報告書						
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	737/111111						
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	А							
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	基本協定書 事業報告書						
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書						
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А							
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書						
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ						
	+++	ie (fr +1 =		等対応	EÚ:	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書				
	苦	1月 =	호 X)	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書						
	利月	用者ア	ンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	_						
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	D	事業報告書 月次報告書						
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В							
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	D	収支予算書						
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	С	事業報告書						
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	С							
4 総合評	総	合	評	新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、新しい生活様式やテレワークの浸透により利用者数の減少、収入の減少が顕著である。利用料金制により運営している施設であり、経費節減等努力はしているものの、収支については大きなマイナスとなっている。協定書で定める仕様書に沿って適正に業務が行われている。施設の軽微な修繕等については職員が行うなど、施設の維持管理に努めている点が評価できる。また、月次報告書や月例モニタリングでの報告、電話連絡等によって市との情報共有を行うことで事故や苦情等に迅速に対応することができている。現場職員の接遇に関する要望等については、概ね高評価を受けている中でごく一部の低評価が課題であると考えられる。									
価等(施設所管理	評値す	価の! ベ ;	中では き 事	寺筆項	下段ラック撤去することによりチャイルドシート付自転車が置きやすい環境を整備した トでは、有人管理のため、職員があいさつしてくれることもあり、防犯対策に役立って	職員が常に場内を巡回して利用者を空きスペースへ迅速に案内したり、施設の清掃や軽微な修繕などに常時対応している点、3階下段ラック撤去することによりチャイルドシート付自転車が置きやすい環境を整備した点などが評価できる。また、利用者アンケートでは、有人管理のため、職員があいさつしてくれることもあり、防犯対策に役立っているとの意見もあり、評価できる。また、事件や事故、苦情等の問題が発生した際には早急に市へ連絡が入り、対応等の相談や報告をしていることも評価できる点である。							
課が記載)			者に来 る こ		新型コロナウイルスの影響により、利用者数及び収入の減少しており、経営悪化に繋の財務状況の改善が必要であると考える。この状況を打破すべく、利用者数の増加を見施し、財務状況が適正なものとなるよう期待したい。								
5 指定管			けての <u>≦</u>		利用者は、通勤・通学者であり、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数め、引き続き、安全面に十分な配慮をしながら人員体制の見直し等を実施する。市内高誌やウェブサイトに広告を掲載するなどして新たな利用者の獲得に努める。また、接遇上させ、対面方式である利点を生かしながら、きめ細やかな対応を心がけリピーターの新たな社会システムについては、利用者アンケート等を実施し、貴市と協議しながら	校に入学する 研修を継続的 獲得に努め収	る新入生へのPRのほか、民間情報 切に実施し、職員の接遇能力を向 収入の確保を行う。						
理者の意見	員会及びした	ミにおい が評価約 5際にご	音選定等 1て選及 き果を対 は果すり 事項のこ	問告が	安全安心対策として高機能の防犯カメラを28台設置済。 3Fの駐車スペースを平置きスペースにし大型車両が駐車できるように改善を図った。 施設の業務職員及び非常勤の嘱託職員に対し、外部講師を招いて接遇研修を行い、業 ターで作成した接遇マニュアルに基づく指導を継続して行い、接遇面での質の向上を図 定期券の販売について、市内の高校の新入生を対象としたPRのチラシを作成し配布 ン(#5がすき)を活用した広報活動実施し、市内の新社会人などの利用者の確保に努	務職員等を通っている。 したほか、 ^年							

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設区分:非公募施設	刈束課(凡線	: 2351)	
施		設		名	新栄町第三自転車駐車場			
指	定	管	里者	名	公益社団法人茅ヶ崎市シルバー人材センター			
指	5	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕			
施	設(の設	置目	的	自転車駐車場を確保することにより、市民の利便に資するため			
施	記	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市新栄町12番12号 開設年月日:平成10年2月11日 開館時間:午前6時から午後10時まで 敷地面積:570.97㎡ 主な施設:自転車駐車場			
<u> </u>	Į .	価	区 5	र्च	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善			
副	7	価	項		評 価 基 準	評 価	確認資料等	
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В		
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業計画書 事業報告書	
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В		
			_		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	基本協定書	
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書	
	法	令 章	等遵	ਚੋ	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	月次報告書	
	-		+5 .5		個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規程	
1	個	人情	報保	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	特定個人情報保護規程	
実	情	報	公	開	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	基本協定書
施体制	IĦ	∓IX	Δ	I TU	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	情報公開マニュアル	
1,23	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書	
	В	垤	āU	琢	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	月次報告書	
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	基本協定書	
	圧	WE	미민	並	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書 月次報告書	
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В		
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	基本協定書 緊急時マニュアル	
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В		
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	С	財務諸表 事業報告書	
	施	設	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	基本協定書	
2	υE	0.2		吐	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	事業報告書	
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А		
水準	k L	用	者 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 月次報告書	
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В		

哥	į	価	項	B	評 価 基 準	評 伍	確認資料等				
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В					
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業計画書 事業報告書 月次報告書				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В					
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	А					
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	基本協定書 事業報告書				
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書				
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А					
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ				
		kie (·/	Jita.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書				
	苦	情	等対	וטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書				
	利	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	_				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	D	事業報告書 月次報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В					
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	D	収支予算書 事業報告書				
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	С					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	С					
4 総合評	総	合	₹Ÿ	新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、新しい生活様式やテレワークの浸透により利用者数の減少、収入の減少が顕著である。利用料金制により運営している施設であり、経費節減等努力はしているものの、収支については大きなマイナスとなっている。協定書で定める仕様書に沿って適正に業務が行われている。施設の軽微な修繕等については職員が行うなど、施設の維持管理に努めている点が評価できる。また、月次報告書や月例モニタリングでの報告、電話連絡等によって市との情報共有を行うことで事故や苦情等に迅速に対応することができている。現場職員の接遇に関する要望等については、概ね高評価を受けている中でごく一部の低評価が課題であると考えられる。							
価等(施設所管課		価ので									
が記載)				新型コロナウイルスの影響により、利用者数及び収入の減少しており、経営悪化に繋がっていると思われる。そのため、団体自体 る こ と 施し、財務状況が適正なものとなるよう期待したい。							
5 指定管		価を受け 取組等に			利用者は、通勤・通学者であり、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数め、引き続き、安全面に十分な配慮をしながら人員体制の見直し等を実施する。市内高誌やウェブサイトに広告を掲載するなどして新たな利用者の獲得に努める。また、接遇上させ、対面方式である利点を生かしながら、きめ細やかな対応を心がけリピーターの新たな社会システムについては、利用者アンケート等を実施し、貴市と協議しながら	校に入学す 研修を継続 獲得に努め	る新入生へのPRのほか、民間情報的に実施し、職員の接遇能力を向収入の確保を行う。				
理者の意見	員及した	定管理を 会におい び評価を た際にさ たいたい が状況	1て選択 吉果を幸 奴善す/	問告が	日常点検の中で利用者に安心してご利用いただけるよう努めた。 施設の業務職員及び非常勤の嘱託職員に対し、外部講師を招いて接遇研修を行い、業 ターで作成した接遇マニュアルに基づく指導を継続して行い、接遇面での質の向上を図 定期券の販売について、市内の高校の新入生を対象としたPRのチラシを作成し配布 ン(#ちがすき)を活用した広報活動実施し、市内の新社会人などの利用者の確保に努	っている。 したほか、					

令和3年度 指定管理業務総括評価票

	施設所管課:市民安全部安全対策課(内線:2351) 施設区分: 非公募施設							
					此ox公儿· 升厶旁ルox			
施		設		名	ツインウェイヴ北自転車駐車場			
指	定	管理	者	名	公益社団法人茅ヶ崎市シルバー人材センター			
指			期		令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕 			
施	設(の 設	置目	的	自転車駐車場を確保することにより、市民の利便に資するため			
施	記	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市新栄町3番34号 開設年月日:平成7年5月20日(原付)、平成8年4月1日(自転車) 開館時間:午前6時か6午後10時まで 敷地面積:2,372.78㎡ 延床面積:853.75㎡ 主な施設:自転車駐車場			
<u>≣</u> i	Į .	価 0	<u> </u>	È	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善			
Ē	Į	価	項 [∄	評 価 基 準	評 価	確認資料等	
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В		
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業計画書 事業報告書	
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В		
	外	部	委	託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	基本協定書	
	31	q =	安	ōΤ	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書	
	法	令 等	夢 遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	月次報告書	
		** +0 /0 =++		個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規程		
1	個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	特定個人情報保護規程	
実施	.h.	+0			情報公開に関する規程が整備されている。	В	基本協定書	
施体制	情	報	報 公 関	翔	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	情報公開マニュアル	
	<u> </u>	TER	=⊐	2 3	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書 月次報告書	
	管	理	5	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В		
					協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	基本協定書	
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書 月次報告書	
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В		
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	基本協定書 緊急時マニュアル	
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В		
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	С	財務諸表 事業報告書	
	施	記	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	基本協定書	
2	ne	uΧ	В	吐	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	事業報告書	
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А		
水準		用者	首 対	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 月次報告書	
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В		

≣₹	į	価	項	B	評価基準	憲平 位	確認資料等				
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В					
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業計画書 事業報告書 月次報告書				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	739/18/28				
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	А					
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	基本協定書 事業報告書				
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書				
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А					
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ				
	+++	h= 4	¢ ±±	lip.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書				
	苦	情	等対	וטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書				
	利	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	_				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	D	事業報告書 月次報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В					
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	D	収支予算書 事業報告書				
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	С					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	С					
4 総合評	総	合	₹Ÿ	新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、新しい生活様式やテレワークの浸透により利用者数の減少、収入の減少が顕著である。利用料金制により運営している施設であり、経費節減等努力はしているものの、収支については大きなマイナスとなっている。協定書で定める仕様書に沿って適正に業務が行われている。施設の軽微な修繕等については職員が行うなど、施設の維持管理に努めている点が評価できる。また、月次報告書や月例モニタリングでの報告、電話連絡等によって市との情報共有を行うことで事故や苦情等に迅速に対応することができている。現場職員の接遇に関する要望等については、概ね高評価を受けている中でごく一部の低評価が課題であると考えられる。							
価等(施設所管課	評す	価のいべい	中では き 事		職員が常に場内を巡回して利用者を空きスペースへ迅速に案内したり、施設の清掃や軽微な修繕などに常時対応している点などが評価できる。また、利用者アンケートでは、有人管理のため、職員があいさつしてくれることもあり、防犯対策に役立っているとの意見もあり、評価できる。また、事件や事故、苦情等の問題が発生した際には早急に市へ連絡が入り、対応等の相談や報告をしていることも評価できる点である。						
が記載)		定管理 [:] 待 す									
5 指定管		価を受け 取組等に			利用者は、通勤・通学者であり、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数め、引き続き、安全面に十分な配慮をしながら人員体制の見直し等を実施する。市内高誌やウェブサイトに広告を掲載するなどして新たな利用者の獲得に努める。また、接遇上させ、対面方式である利点を生かしながら、きめ細やかな対応を心がけリピーターの新たな社会システムについては、利用者アンケート等を実施し、貴市と協議しながら	校に入学す 研修を継続 獲得に努め	る新入生へのPRのほか、民間情報的に実施し、職員の接遇能力を向収入の確保を行う。				
理者の意見	員及しと	定管理を会においている。これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、	1て選択 吉果を幸 奴善す/	問告が	安全安心対策として高機能の防犯カメラを14台設置済み。 施設の業務職員及び非常勤の順託職員に対し、外部講師を招いて接遇研修を行い、業 ターで作成した接遇マニュアルに基づく指導を継続して行い、接遇面での質の向上を図 年度末に民間情報誌やWebマガジン(#ちがすき)を活用した広報活動実施し、市内 る。	っている。	-				

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設区分:非公募施設施設区分:非公募施設	XJ 來謀(心線	. 2301)
施		設		名	ツインウェイヴ南自転車駐車場		
指	定	管田	里者	名	公益社団法人茅ヶ崎市シルバー人材センター		
指	5	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕		
施	設(の設	置目	的	自転車駐車場を確保することにより、市民の利便に資するため		
施	認	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市共恵一丁目9番15号 開設年月日:平成8年4月1日 開館時間:午前7時から午後10時まで 敷地面積:1,464,18㎡ 延床面積:429,73㎡ 主な施設:自転車駐車場		
Ē1	Ψ.	価	区 5	τ ί	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
<u> </u>	1	価	項		評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業計画書 事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
			_	= -	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	基本協定書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書
	法	令 章	等 遵	Ť	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	月次報告書
	-		+0 (0		個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規程
1	個	人情	報保	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	特定個人情報保護規程
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	基本協定書
施体制	IĦ	∓IX	Δ	用	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	情報公開マニュアル
100	管	IM	=⊃	FA F	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書 月次報告書
	E	珪	理記録	砯	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	基本協定書 事業報告書
	建	ili di	919	業	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	争来報告管 月次報告書
		_			事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	基本協定書 緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	С	財務諸表 事業報告書
	施	設	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	基本協定書
2	υR	0.2		吐	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	事業報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А	
水準	利	用有	当 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 月次報告書
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

≣₹	i	価	項	B	評 価 基 準	喜平 伍	確認資料等				
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В					
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業計画書 事業報告書 月次報告書				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	739/18/28				
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	А					
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	基本協定書 事業報告書				
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書				
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А					
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ				
		kie (·/~	lija.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書				
	苦	情	等対	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書				
	利	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	_				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	D	事業報告書 月次報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В					
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	D	収支予算書 事業報告書				
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	С					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	С					
4 総合評	総	合	₹Ÿ	価	新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、新しい生活様式やテレワークの浸透により利用者数の減少、収入の減少が顕著である。利用料金制により運営している施設であり、経費節減等努力はしているものの、収支については大きなマイナスとなっている。協定書で定める仕様書に沿って適正に業務が行われている。施設の軽微な修繕等については職員が行うなど、施設の維持管理に努めている点が評価できる。また、月次報告書や月例モニタリングでの報告、電話連絡等によって市との情報共有を行うことで事故や苦情等に迅速に対応することができている。現場職員の接遇に関する要望等については、概ね高評価を受けている中でごく一部の低評価が課題であると考えられる。						
価等(施設所管課		価ので									
が記載)				新型コロナウイルスの影響により、利用者数及び収入の減少しており、経営悪化に繋がっていると思われる。そのため、団体自体の財務状況の改善が必要であると考える。この状況を打破すべく、利用者数の増加を見込める新たな取組や収支状況の見直し等を実施し、財務状況が適正なものとなるよう期待したい。							
5 指定管		価を受け 取組等に			利用者は、通勤・通学者であり、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数め、引き続き、安全面に十分な配慮をしながら人員体制の見直し等を実施する。市内高誌やウェブサイトに広告を掲載するなどして新たな利用者の獲得に努める。また、接遇上させ、対面方式である利点を生かしながら、きめ細やかな対応を心がけリピーターの新たな社会システムについては、利用者アンケート等を実施し、貴市と協議しながら	校に入学す 研修を継続 獲得に努め	る新入生へのPRのほか、民間情報的に実施し、職員の接遇能力を向収入の確保を行う。				
理者の意見	員及した	定管理を 会におい び評価を た際にさ たいたい が状況	1て選択 吉果を幸 奴善す/	官時 服告 べき	防犯カメラ3台設置済み。 施設の業務職員及び非常勤の嘱託職員に対し、外部講師を招いて接遇研修を行い、業 ターで作成した接遇マニュアルに基づく指導を継続して行い、接遇面での質の向上を図 定期券の販売について、市内の高校の新入生を対象としたPRのチラシを作成し配布 ン(#ちがすき)を活用した広報活動実施し、市内の新社会人などの利用者の確保に努	っている。 したほか、					

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:中民安全部安全施設区分: 非公募施設	刈束課(凡線	(: 2351)
施		設		名	幸町自転車駐車場		
指	定	管	里者	名	公益社団法人茅ヶ崎市シルバー人材センター		
指	5	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕		
施	設(の設	置目	的	自転車駐車場を確保することにより、市民の利便に資するため		
施	認	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市幸町21番7号 開設年月日:昭和60年4月11日 開館時間:午前6時から午後10時まで 敷地面積:843.83㎡ 延床面積:2,158.72㎡ 主な施設:自転車駐車場		
<u> </u>	Į.	価	区 5	ć	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
割	7	価	項	=	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業計画書 事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	基本協定書事業報告書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	
	法	令 🕯	等 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	月次報告書
	_				個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規程
1	個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	特定個人情報保護規程
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	基本協定書
施体制	Ħ	∓IX	Δ	用	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	情報公開マニュアル
103	管	理	==	孕	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書
	E	珪	理記録	逖	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	月次報告書
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	基本協定書
	圧	WE	미민	並	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書 月次報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	基本協定書 緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	С	財務諸表 事業報告書
	施	設	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	基本協定書
2	иB	0.2		坦	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	事業報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А	
水準	利	用	者 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 月次報告書
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

鄠	i	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等					
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В						
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業計画書 事業報告書 月次報告書					
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	/JONANG G					
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	А						
	維	持	管	理	理	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	基本協定書 事業報告書			
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書					
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А						
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書					
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ					
		情	¥5 55	EÚ:	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書					
	苦	1月 =	等対応	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書					
	利月	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	_					
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	D	事業報告書 月次報告書					
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	D	収支予算書					
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	С	事業報告書					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	С	1					
4 総合評	総	合	評	新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、新しい生活様式やテレワークの浸透により利用者数の減少、収入の減少が顕著である。利用料金制により運営している施設であり、経費節減等努力はしているものの、収支については大きなマイナスとなっている。協定書で定める仕様書に沿って適正に業務が行われている。施設の軽微な修繕等については職員が行うなど、施設の維持管理に努めている点が評価できる。また、月次報告書や月例モニタリングでの報告、電話連絡等によって市との情報共有を行うことで事故や苦情等に迅速に対応することができている。現場職員の接遇に関する要望等については、概ね高評価を受けている中でごく一部の低評価が課題であると考えられる。								
価等(施設所管理	評りす	価のい	中でな き 事	寺筆項	職員が常に場内を巡回して利用者を空きスペースへ迅速に案内したり、施設の清掃や軽微な修繕などに常時対応している点などが評価できる。また、利用者アンケートでは、有人管理のため、職員があいさつしてくれることもあり、防犯対策に役立っているとの意見もあり、評価できる。 また、事件や事故、苦情等の問題が発生した際には早急に市へ連絡が入り、対応等の相談や報告をしていることも評価できる点である。							
課が記載)			者に来 る こ									
5 指定管			ナての ≦ こついて		利用者は、通勤・通学者であり、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数め、引き続き、安全面に十分な配慮をしながら人員体制の見直し等を実施する。市内高誌やウェブサイトに広告を掲載するなどして新たな利用者の獲得に努める。また、接上させ、対面方式である利点を生かしながら、きめ細やかな対応を心がけリピーターの新たな社会システムについては、利用者アンケート等を実施し、貴市と協議しながら	校に入学する 研修を継続的 獲得に努め収	る新入生へのPRのほか、民間情報的に実施し、職員の接遇能力を向 又入の確保を行う。					
理者の意見	員会及した	ミにおい が評価約 5際にご	皆選定等 1て選定 吉果を幸 女善す/ 『項のこ	問告が	安全安心対策として高機能の防犯カメラを28台設置済。 施設の業務職員及び非常勤の嘱託職員に対し、外部講師を招いて接遇研修を行い、業 ターで作成した接遇マニュアルに基づく指導を継続して行い、接遇面での質の向上を図 定期券の販売について、市内の高校の新入生を対象としたPRのチラシを作成し配布 ン(#ちがすき)を活用した広報活動実施し、市内の新社会人などの利用者の確保に努	っている。 したほか、 ^年						

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:市民安全部安全等施設区分: 非公募施設	対策課(内線	:2351)		
施		詨		名	共恵自転車駐車場				
指	定	管理	者	名	公益社団法人茅ヶ崎市シルバー人材センター				
指	5	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕				
施	設 (の設	置目	的	自転車駐車場を確保することにより、市民の利便に資するため				
施	設	の	概	要	所在地:茅ヶ崎市共恵一丁目2番13号 開設年月日:平成18年7月1日(当初)、平成27年8月1日(増設) 開館時間:午前6時から午後10時まで 敷地面積:91.42㎡(当初)、147.46㎡(増設) 主な施設:自転車駐車場				
<u> </u>	Į .	価 0	区 5	Ì	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善				
<u>=</u> 1	7	価 :	項 E	∄	評 価 基 準	評 価	確認資料等		
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В			
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業計画書 事業報告書		
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В			
	ы	÷0	-	=-	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	基本協定書		
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書		
	法	令 等	· 遵	中	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	月次報告書		
					個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規程 特定個人情報保護規程		
1	個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В			
実施	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	基本協定書 情報公開マニュアル		
体制	Ē	TIX	Д М	100	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В			
ניווי	hehe:	тен	= ⊓	Ε Α	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書 月次報告書		
	管	理	里記録	琢	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В			
					協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	基本協定書		
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書 月次報告書		
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В			
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	基本協定書 緊急時マニュアル		
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В			
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	С	財務諸表 事業報告書		
	施	設	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	基本協定書		
2	ມເສ	ūΧ	Б	生	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	事業報告書		
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А			
水準	利	用者	黄 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 月次報告書		
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В			

≣₹	į	価	項	B	評 価 基 準	評	西 確 認 資 料 等				
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В					
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業計画書 事業報告書 月次報告書				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	А					
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	基本協定書 事業報告書				
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書				
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А					
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ				
	1,1	his (* ***	lija.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書				
	苦	情	等 対	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書				
	利	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	_				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	D	事業報告書 月次報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В					
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	D	収支予算書 事業報告書				
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	С					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	С					
4 総合評	総	合	₹Ÿ	価	新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、新しい生活様式やテレワークの浸透により利用者数の減少、収入の減少が顕著である。利用料金制により運営している施設であり、経費節減等努力はしているものの、収支については大きなマイナスとなっている。協定書書で定める仕様書に沿って適正に業務が行われている。施設の軽微な修繕等については職員が行うなど、施設の維持管理に努めている点が評価できる。また、月次報告書や月例モニタリングでの報告、電話連絡等によって市との情報共有を行うことで事故や苦情等に迅速に対応することができている。現場職員の接遇に関する要望等については、概ね高評価を受けている中でごく一部の低評価が課題であると考えられる。						
価等(施設所管課	評す	価ので	中でき		職員が常に場内を巡回して利用者を空きスペースへ迅速に案内したり、施設の清掃や軽微な修繕などに常時対応している点などが 評価できる。また、利用者アンケートでは、有人管理のため、職員があいさつしてくれることもあり、防犯対策に役立っているとの 意見もあり、評価できる。 また、事件や事故、苦情等の問題が発生した際には早急に市へ連絡が入り、対応等の相談や報告をしていることも評価できる点で ある。						
が記載)				新型コロナウイルスの影響により、利用者数及び収入の減少しており、経営悪化に繋がっていると思われる。そのため、団体自体の財務状況の改善が必要であると考える。この状況を打破すべく、利用者数の増加を見込める新たな取組や収支状況の見直し等を実施し、財務状況が適正なものとなるよう期待したい。							
5 指定管		価を受け 取組等に			利用者は、通勤・通学者であり、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数め、引き続き、安全面に十分な配慮をしながら人員体制の見直し等を実施する。市内高誌やウェブサイトに広告を掲載するなどして新たな利用者の獲得に努める。また、接遇上させ、対面方式である利点を生かしながら、きめ細やかな対応を心がけリピーターの新たな社会システムについては、利用者アンケート等を実施し、貴市と協議しながら	校に入学す 研修を継続 獲得に努め	する新入生へのPRのほか、民間情報 続的に実施し、職員の接遇能力を向 か収入の確保を行う。				
理者の意見	員及しと	定管理で会においている。 でででででいる。 ででいるででいる。 ででいる。 でではいる。 でではいる。 でではいる。 でではいる。 でではいる。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまない。 できると。 できると。 できると。 できると。 できると。 できると。 できると。 できると。 できると。 できると。 できると。 できる。 と。 と。 と。 と。 と。 と。 と。 と。 と。 と。 と。 と。 と。	1て選択 吉果を幸 奴善す/	官時 服告 べき	継続的に施設の業務職員及び非常勤の嘱託職員に対し、外部講師を招いて接遇研修を当センターで作成した接遇マニュアルに基づく指導を継続して行い、接遇面での質の向定期券の販売について、市内の高校の新入生を対象としたPRのチラシを作成し配布ン(#5がすき)を活用した広報活動実施し、市内の新社会人などの利用者の確保に努	上を図ってしたほか、	こいる。				

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:市民安全部安全施設区分: 非公募施設	対策課(内線	: 2351)
施		設		名	本宿町自転車駐車場			
指	定	管理	1 者	名	公益社団法人茅ヶ崎市シルバー人材センター			
指	:	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕			
施	設	の設	置目	的	自転車駐車場を確保することにより、市民の利便に資するため			
施	認	: O	概	要	所在地:茅ヶ崎市本宿町11番59号 開設年月日:平成9年10月1日 開館時間:午前6時から午後10時まで 敷地面積:1,315㎡ 延床面積:2,297.40㎡ 主な施設:自転車駐車場			
<u>=</u>	7	価 [X 5	ć	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善			
≣ ¶	Ī	価	項		評価基準	評	価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В		
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В		事業計画書 事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В		
			_		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В		基本協定書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В		事業報告書
	法	令 等	遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В		月次報告書
				誰	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В		個人情報保護規程
1	個 人 情 報 化	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В		特定個人情報保護規程	
実					情報公開に関する規程が整備されている。	В		基本協定書
施体制	情	報	公	開	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В		情報公開マニュアル
100	Arte:	T/D	=-7	^=	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	B	事業報告書
	管	理	記	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В		月次報告書
					協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В		基本協定書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В		事業報告書 月次報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В		
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В		基本協定書 緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В		
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	С		財務諸表 事業報告書
	施	弘	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В		基本協定書
2	มน	ūΧ	0	土	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В		事業報告書
内容•					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А		
水準	利	用者	章 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В		事業報告書 月次報告書
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В		

≣₹	i	価	項	B	評 価 基 準	喜平 位	確認資料等					
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В						
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業計画書 事業報告書 月次報告書					
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В) JONTING B					
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	А						
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	基本協定書 事業報告書					
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書					
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А						
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書					
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ					
	***	kŧ (¥ 55	lija.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書					
	苦	情	等対	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書					
	利	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	_					
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	D	事業報告書 月次報告書					
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	D	収支予算書					
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	С	事業報告書					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	С						
4 総合評	総	合	新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、新しい生活様式やテレワークの浸透により利用者数の減少、収入の減少が顕著である。利用料金制により運営している施設であり、経費節減等努力はしているものの、収支については大きなマイナスとなっている。協定書で定める仕様書に沿って適正に業務が行われている。施設の軽微な修繕等については職員が行うなど、施設の維持管理に努めている点が評価できる。また、月次報告書や月例モニタリングでの報告、電話連絡等によって市との情報共有を行うことで事故や苦情等に迅速に対応することができている。現場職員の接遇に関する要望等については、概ね高評価を受けている中でごく一部の低評価が課題であると考えられる。									
価等(施設所管課		価ので										
が記載)		定管理 [‡] 待 す			新型コロナウイルスの影響により、利用者数及び収入の減少しており、経営悪化に繋の財務状況の改善が必要であると考える。この状況を打破すべく、利用者数の増加を見施し、財務状況が適正なものとなるよう期待したい。							
5 指定管		面を受け 取組等に			利用者は、通勤・通学者であり、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数め、引き続き、安全面に十分な配慮をしながら人員体制の見直し等を実施する。市内高誌やウェブサイトに広告を掲載するなどして新たな利用者の獲得に努める。また、接遇上させ、対面方式である利点を生かしながら、きめ細やかな対応を心がけリビーターの新たな社会システムについては、利用者アンケート等を実施し、貴市と協議しながら	校に入学す 研修を継続 獲得に努め	る新入生へのPRのほか、民間情報的に実施し、職員の接遇能力を向収入の確保を行う。					
理者の意見	員え ひ し た と	定管理を 会にが評価を をいまで を で で で で で で で で で で で で で た で い で い で い	1て選択 吉果を幸 女善す/	官時 服告 べき	安全安心対策として高機能の防犯力メラを28台設置済。 機続的に施設の業務職員及び非常勤の嘱託職員に対し、外部講師を招いて接遇研修を 当センターで作成した接遇マニュアルに基づく指導を継続して行い、接遇面での質の向 定期券の販売について、市内の高校の新入生を対象としたPRのチラシを作成し配布 ン(#ちがすき)を活用した広報活動実施し、市内の新社会人などの利用者の確保に努	上を図ったしたほか、	0					

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:中民安全部安全施設区分: 非公募施設	刈束課(凡線	:: 2351)						
施		設		名	幸町第二自転車駐車場								
指	定	管 3	理者	名	公益社団法人茅ヶ崎市シルバー人材センター								
指	5	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕								
施	設(の設	置目	的	自転車駐車場を確保することにより、市民の利便に資するため								
施	記	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市幸町3番24号 開設年月日:平成27年12月1日 開館時間:午前6時から午後10時まで 敷地面積:102,24㎡ 主な施設:自転車駐車場								
<u> </u>	7	価	区 5	ć	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善								
割	Ī	価	項	=	評 価 基 準	評 価	確認資料等						
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В							
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業計画書 事業報告書						
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В							
			_		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	基本協定書						
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書						
	法	令	等 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	月次報告書						
	_				個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規程						
1	個	人情	報保		・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	特定個人情報保護規程					
実	.ks=	±0			睅	開	開	開	開		情報公開に関する規程が整備されている。	В	基本協定書
施体制	情	報	Δ		協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	情報公開マニュアル						
פעו	Astr.	т	-=⊃	P =	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書						
	管	理	記	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	月次報告書						
	'	4/2	= #I	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	基本協定書						
	連	絡	調	釜	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書 月次報告書						
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В							
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	基本協定書 緊急時マニュアル						
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В							
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	С	財務諸表 事業報告書						
	故		理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	基本協定書							
2	施	設	管	匞	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	事業報告書						
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А							
水準	水上。	者 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 月次報告書							
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В							

割	į	価	項	B	評 価 基 準	割平 伍	確認資料等					
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В						
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業計画書 事業報告書 月次報告書					
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В) JONTING B					
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	А						
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	基本協定書 事業報告書					
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書					
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А						
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書					
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ					
		his (™ 5.1	lija.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書					
	苦	情	等 対	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書					
	利	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	_					
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	D	事業報告書 月次報告書					
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	D	収支予算書 事業報告書					
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	С						
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	С	ı					
4 総合評	総	合	新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、新しい生活様式やテレワークの浸透により利用者数の減少、収入の減少が顕著である。利用料金制により運営している施設であり、経費節減等努力はしているものの、収支については大きなマイナスとなっている。協定書で定める仕様書に沿って適正に業務が行われている。施設の軽微な修繕等については職員が行うなど、施設の維持管理に努めている点が評価できる。また、月次報告書や月例モニタリングでの報告、電話連絡等によって市との情報共有を行うことで事故や苦情等に迅速に対応することができている。現場職員の接遇に関する要望等については、概ね高評価を受けている中でごく一部の低評価が課題であると考えられる。									
価等(施設所管課	評す	価のいべい	中でき									
が記載)		定管理 [:] 待 す			新型コロナウイルスの影響により、利用者数及び収入の減少しており、経営悪化に繋の財務状況の改善が必要であると考える。この状況を打破すべく、利用者数の増加を見施し、財務状況が適正なものとなるよう期待したい。							
5 指定管		価を受け 取組等に			利用者は、通勤・通学者であり、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数め、引き続き、安全面に十分な配慮をしながら人員体制の見直し等を実施する。市内高誌やウェブサイトに広告を掲載するなどして新たな利用者の獲得に努める。また、接遇上させ、対面方式である利点を生かしながら、きめ細やかな対応を心がけリピーターの新たな社会システムについては、利用者アンケート等を実施し、貴市と協議しながら	校に入学す 研修を継続 獲得に努め	る新入生へのPRのほか、民間情報的に実施し、職員の接遇能力を向収入の確保を行う。					
理者の意見	員及した	定管理を会において で評価を を際になる でいた。 でいた。 でいた。	1て選択 吉果を幸 奴善す/	官時 服告 べき	安全安心対策として高機能の防犯カメラを2台設置済。 施設の業務職員及び非常勤の嘱託職員に対し、外部講師を招いて接遇研修を行うとと 当センターで作成した接遇マニュアルに基づく指導を行い、接遇面での質の向上を図っ 年度末に民間情報誌を活用した広報活動実施し、市内の新社会人などの利用者の確保	た。						

令和3年度 指定管理業務総括評価票

	施設所管課:市民安全部安全対策課(内線:2352) 施設区分: 非公募施設								
施		訤		名	茅ヶ崎第2駐車場				
指	定	管理	者	名	タイムズ24株式会社連合体				
指	5	Ē	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕 				
施	設(の 設	置目	的	市街地における自動車駐車場を確保することにより、道路交通の円滑化を図り、もって	市民の利便に	ご資するため		
施	設	の	概	要	所在地:茅ヶ崎市茅ヶ崎一丁目1番1号 開設年月日:平成28年1月1日 開館時間:8時から23時まで 敷地面積:2,432㎡ 主な施設:自動車駐車場				
<u></u>	<u> </u>	価 0	≥ 5	Ì	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善				
Ē	7	価 :	項 [∄	評 価 基 準	評 価	確認資料等		
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В			
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業計画書 事業報告書		
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В			
		40	_		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	基本協定書		
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書		
	法	令 等	· 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書 月次報告書		
					個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	基本協定書		
1	個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護マニュアル		
- 実施	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	基本協定書		
施体制	1月	¥ΙΧ	Δ	刑	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	情報公開マニュアル		
	管	理	=⊐	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書		
	E	珪	===	巫	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	月次報告書		
	*	4/2	≡m	古行	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	基本協定書		
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	事業報告書 月次報告書		
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В			
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	基本協定書 緊急時マニュアル		
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В			
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表 事業報告書		
	施	記	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	基本協定書		
2	иB	ox.	5	吐	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	事業報告書		
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В			
水準	利	用者	首 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 月次報告書		
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В			

評	i	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等				
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	1					
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	1	事業計画書 事業報告書 月次報告書				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	1	730(11)				
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	,					
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		基本協定書 事業報告書				
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	1	月次報告書				
容•					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В	1					
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	;	事業報告書				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	1	ホームページ				
			h-/		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	1	事業報告書				
	苦	情	等対	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	,	月次報告書				
	利力	用者ア	゚ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	1	_				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	,	事業報告書 月次報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	,					
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	1	収支予算書				
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	1	事業報告書				
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	D)	ı				
4 総合評	総	合	昨年度に引き続き慢性的な入庫待ちによる渋滞が見受けられた。市役所庁舎に併設していることから市役所専用の駐車場であると認識している利用者も多く、行政拠点地区駐車場の中では最も認知度が高い駐車場となっている。来庁者の増加が見込まれる繁忙期には駐車台数を増加させるなど臨機応変な対応ができていた。現場でのトラブル等の対応に関しても、警備員あるいはエンジニアスタッフが即座に対応し、市、指定管理者及び現場にて連携し、取り組むことができていた。									
価等 (施設所管理	評す	価のいべい	中でき	持 筆 項	茅ヶ崎第1駐車場が令和3年3月31日で運営終了となり、令和3年度以降については茅ヶ崎第2駐車場を中心として 行政拠点地区駐車場への利用者の流動が予測されたが、コロナウイルスの影響もあり大きな利用者の変動はなく、大きな 混乱等も発生せず、通常通り指定管理業務を全うすることができていた。							
課が記載)		定管理 [:] 待 す			茅ヶ崎第2駐車場は、市役所庁舎を利用する方が多く、稼働率は良いが慢性的 況である。そのため、茅ヶ崎第2駐車場利用者に対して、比較的稼働率に余裕が して、入庫待ちが発生しなく、茅ヶ崎第2駐車場、茅ヶ崎第3駐車場及び茅ヶ崎 て稼働率の向上、ひいては財務状況の改善に繋がることを期待する。	ある茅	ケ崎	第3駐車場の利用を促すなど				
5 指定管		面を受け 収組等に			令和2年度で第1駐車場の営業が終了し、本駐車場での利用増加が予想されたちによる渋滞には特に注意をするように指導を行なった。また、文化会館や庁舎め、安全対策課様とも協議の上で、公用車区画を一般用に転用するなど、スムー事態宣言やまん延防止等重点措置が断続的に発令されたため、事前に予想していれなかったように思われるが、今後も引き続き稼働状況については注視をしていれなかったように思われるが、今後も引き続き稼働状況については注視をしてい	別館で ·ズな運 たほと	のワ 営を には	クチン接種が実施されたた 行うように配慮をした。緊急				
理者の意見	員え ひ し た と	定管理者会においずいでは、 でではいいでは、 でではいいできます。 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	1て選択 吉果を葬 奴善す/	定時 服告 べき	コロナ禍で低迷している収入の拡大が課題であるが、隣接地でビジネスホテルの提携利用など閉庁時間帯の有効活用について提案を行っていきたい。	が建設	やで	あるため、ホテルオープン後				

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:市民安全部安全的 施設区分: 非公募施設	対策謀 (内線	2: 2352)
施		設		名	茅ヶ崎第3駐車場		
指	定	管理	1 者	名	タイムズ24株式会社連合体		
指		定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕		
施	設	の設	置目	的	市街地における自動車駐車場を確保することにより、道路交通の円滑化を図り、もって	市民の利便に	こ 資するため
施	≣∧	: O	概	要	所在地:茅ヶ崎市茅ヶ崎一丁目9番63号 開設年月日:平成28年1月1日 開館時間:8時から23時 敷地面積:3,615㎡ 主な施設:自動車駐車場		
<u> </u>	F	価(<u> </u>	分	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
F	7	価	項		評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業計画書 事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
	ы	**0	-	=~	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	基本協定書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書
	法	令 等	等 遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書 月次報告書
					個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	基本協定書
1	個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護マニュアル
実	,k==	±Ω	4.	88	情報公開に関する規程が整備されている。	В	基本協定書
施体制	情	報	公	開	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	情報公開マニュアル
1,05	<u>~</u>	理	=⊐	ᇶ	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書
	管	垤	===	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	月次報告書
	`-	45			協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	基本協定書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書 月次報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	基本協定書 緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表 事業報告書
	施	記	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	基本協定書
2	20	u.x		~±	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	事業報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	K	首 対	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 月次報告書	
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

≣ ∓	!	価	項	B	評 価 基 準	割平 伍	確認資料等					
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В						
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業計画書 事業報告書 月次報告書					
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В						
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В						
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	基本協定書 事業報告書					
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書					
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В						
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書					
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ					
		情	<u>~</u> →	. at-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書					
	苦	튀	等 対)IUA	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書					
	利月	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	_					
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	С	事業報告書 月次報告書					
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	- 収支予算書					
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	事業報告書					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	D						
4 総合評	総	合	≣Ψ	茅ヶ崎第3駐車場については、令和3年10月7日に発生した地震の影響により併設する総合体育館が閉鎖したことにより、従来から総合体育館利用者が大半を占めていた影響から11月以降の利用者数及び売上が大きく減少した。総合体 育館利用者の使用が多くなっているが、茅ヶ崎第2駐車場への入庫待ちによる渋滞が慢性化していることからも茅ヶ崎第2駐車場利用者を茅ヶ崎第3駐車場へ誘導できるような周知及び現場での取組を実施する必要があると考える。連携面については、指定管理者及び市がこまめに連絡を取り、都度迅速に対応できていた。								
価等 (施設所管)		価のべ	中で! き 事		総合体育館が通常通り開館していた際には、総合体育館でのイベント状況を把握した上での対応ができていた。現場でのトラブル等の対応に関しても、警備員あるいはエンジニアスタッフが即座に対応し、市、指定管理者及び現場にて連携し、取り組むことができていた。							
課が記載)					総合体育館の閉鎖に伴って、大きく利用者数及び収入が減少したが、茅ヶ崎第ため、茅ヶ崎第3駐車場へ呼び込むなどして利用者数の増加に繋げてもらいたい役所周辺公共施設利用者が一体的に利用できる駐車場として位置付けているため設利用者だけでなく、幅広い方に利用していただくことで、利用者数及び収入の)。行政拠点)、その意味	記地区駐車場は本来、茅ヶ崎市 株合いも含めて併設している施					
5 指定管			ナてのª こつい⁻		第1駐車場の閉鎖に伴い収入額は大幅に増加したものの、まん延防止等重点搭後半は失速してしまった。閉鎖施設は令和4年7月には復旧予定であるため、需たい。また、消火設備の修繕などで区画閉鎖対応などを行う必要があったが、工協議をおこない、大きなトラブルもなく終えることができた。令和4年度は体育るため、令和3年度と同様に業者も交えた事前協議を充分におこない、利用者日	腰の回復を 事業者とは なの空調	そうまく取り込めるよう努力し は安全対策課様を通じて緊密に B備修繕が実施される予定であ					
理者の意見	員会及びしたと	会におい グ評価約 き際にご	考選定等 いて選択 結果を 改善すの 事項のご	定時 報告 べき	台数に余裕がある状況が多いため、他の駐車場が混雑している際には積極的にロナ禍の感染状況を注視しながら、施策を検討していきたい。	誘導する劇	必要があると認識している。コ					

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設区分:非公募施設施設区分:非公募施設	(1) 東謀 (1) 稼	. 2352)		
施		設		名	茅ヶ崎第4駐車場				
指	定	管 :	理者	名	タイムズ24株式会社連合体				
指	5	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕				
施	設(の設	置目	的	市街地における自動車駐車場を確保することにより、道路交通の円滑化を図り、もって	市民の利便に	資するため		
施	設	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市茅ヶ崎一丁目11番1号 開設年月日:平成28年1月1日(平成29年度から市民文化会館の耐震改修工事に伴 開館時間:8時から23時 敷地面積:1,341㎡ 主な施設:自動車駐車場	い、平成3C)年10月1日に再オープン)		
<u> </u>	7	価	区 5	Ċ	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善				
ĒĀ	1	価	項		評 価 基 準	評 価	確認資料等		
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В			
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業計画書 事業報告書		
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В			
	ы	÷Ω	=	=-	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	基本協定書		
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書		
	法	令	等遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書 月次報告書		
		I Anto	+0 /0	=##	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	基本協定書 個人情報保護マニュアル		
1	10	人 情	報保	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В			
実	情	報	公	盟	開	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	基本協定書
施体制	Ē	ŦΙΧ	Δ	I TI I	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	情報公開マニュアル		
1,03	管	理	記	記録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書		
	Б	土	٥٥	水水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	月次報告書		
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	基本協定書		
	廷	11位	9/9		市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書 月次報告書		
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В			
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	基本協定書 緊急時マニュアル		
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В			
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表 事業報告書		
	故	≑∿	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	基本協定書		
2	施	設	'E'	垤	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	事業報告書		
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В			
水準	水上。	用	者 対	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 月次報告書		
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В			

≣∓	i	価	項	B	評 価 基 準	評(確認資料等						
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В							
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業計画書 事業報告書 」 月次報告書						
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	739/116						
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В							
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	 基本協定書 事業報告書						
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書						
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В							
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書						
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ						
	+	A.T.	h/r ±=	-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書						
	苦	情	寺 刈	ŊŪΛ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書						
	利	用者を	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	-						
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書 月次報告書						
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В							
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	— 						
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	事業報告書						
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	D							
4 総合評価	総	合	評	価	茅ヶ崎第4駐車場については、併設する市民文化会館利用者の使用が多く、イベント等開催時には駐車可能台数が少ないことも相まって、満車になることが多かった。茅ヶ崎第1駐車場があったため、周辺状況が異なるが単純に令和2年度と比較した際には売上及び利用台数が大きく伸びている。								
価等(施設所管理		価のべ			市民文化会館利用者の使用が多いため、市民文化会館でのイベント等の日程を把握した上での対応ができていた。現場でのトラブル等の対応に関しても、警備員あるいはエンジニアスタッフが即座に対応し、市、指定管理者及び現場にて連携し、取り組むことができていた。								
課が記載)	指別期	定管理 待 す	者に来るで	年度こと	茅ヶ崎第4駐車場については、利用者数が市民文化会館によるイベント開催に左右されている部分があるため、イベン 下度 トを実施していない時に関しては、慢性的に入庫待ちによる渋滞が発生している茅ヶ崎第2駐車場利用者への効果的な誘 導を行い、イベント実施時には、対照的に他の茅ヶ崎第2駐車場及び茅ヶ崎第4駐車場の稼働状況を考慮し、利用者を誘 導するなどの対策を講じてほしい。この結果、稼働率が増加し、収支状況の改善につなげていただきたい。								
5 指定管		西を受け 取組等は			令和3年度からは文化会館の控え室を駐車場係員の常駐場所として提供してい も緊密な協力を行うことができた。また、会館がワクチン接種の会場になったたが、関係者で協力して大きなトラブルの発生を防ぐことができた。施設の修繕な続き緊密に協議を行っていきたい。	め、例年	以上に混雑する状況ではあった						
理者の意見	員を	定管理で 会におい び評価が に際にで されたい 歩状況	ハて選別 吉果を執 改善す/	定時 服告 べき	完全に収束したかに考えられていたコロナ感染が再び拡大しており、令和4年調になる可能性があるため、引き続き稼働状況を注視していきたい。	度につい	ーーー ても会館でのイベント需要は低						

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設区分: 非公募施設									
	設		名	東海岸南自動車駐車場					
定	管 理	者	名	公益社団法人茅ヶ崎市シルバー人材センター					
:	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕					
設	の設	置目	的	市街地自動車駐車場を確保することにより、道路交通の円滑化を図り、もって市民の利	便に資するだ	きめ			
設	: O	概	要	所在地:茅ヶ崎市東海岸南六丁目8955番1 開設年月日:平成11年7月1日 開館時間:午前7時から午後6時まで(7月及び8月)、午前8時30分から午後5時 敷地面積:1,895㎡ 主な施設:自動車駐車場	まで(7月及	なび8月以外)			
1	価区	₹ 5	}	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善					
i	価 耳	頁 [3	評 価 基 準	評 価	確認資料等			
				事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В				
人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業計画書 事業報告書			
				事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В				
		_		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	基本協定書			
外	部	娄	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書			
法	令 等	遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	月次報告書			
				個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規程			
個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	特定個人情報保護規程			
	+0			情報公開に関する規程が整備されている。	В	基本協定書			
情	辩	公	用	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	情報公開マニュアル			
hete:	T#0	=-1	==	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書			
	埋	記	球	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	月次報告書			
				協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	基本協定書			
連	裕	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書 月次報告書			
				事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В				
緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	基本協定書 緊急時マニュアル			
				緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В				
財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	С	財務諸表 事業報告書			
施	₽D	答	the to	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	基本協定書			
NE	収	Б	乓	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	事業報告書			
				利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А				
利用者対	扩対	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 月次報告書				
			言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	月次報告書				
		定 设 定 の に 定 の の で し の の の </td <td>定定のの 設置 取り ののの のののの のののの ののののの 取り ののののののの のののののののののののののののののののののののののののののののののののの</td> <td>定定 力 2 2 2 2 3 4 4 4 4 4 5 4 6 4 7 4 8 4 8 4 8 4 9 4 1 4 1 4 1 4 2 4 3 4 4 4 5 4 6 4 7 4 8 4 8 4 8 4 9 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 <td> 接換</td><td></td></td>	定定のの 設置 取り ののの のののの のののの ののののの 取り ののののののの のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	定定 力 2 2 2 2 3 4 4 4 4 4 5 4 6 4 7 4 8 4 8 4 8 4 9 4 1 4 1 4 1 4 2 4 3 4 4 4 5 4 6 4 7 4 8 4 8 4 8 4 9 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 10 4 <td> 接換</td> <td></td>	接換				

評	i (đ	∰ I	頁	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等						
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В							
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業計画書 事業報告書 月次報告書						
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	/J//HXU =						
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	А							
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	基本協定書 事業報告書						
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書						
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А							
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書						
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ						
	+,+ ,	k= ^/	5 254	-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書						
	苦!	情等	対	JUJ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書						
	利用	者ア	ンケー	- ト	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	-						
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	D	事業報告書 月次報告書						
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В							
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	D	収支予算書 事業報告書						
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	С							
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	С							
4 総合評	総	合	₹¥	価	新型コロナウイルスの感染拡大に伴う外出の自粛等により利用者数の減少、収入の減少が顕著である。利用料金制により運営している施設であり、経費節減等努力はしているものの、収支については大きなマイナスとなっている。協定書で定める仕様書に沿って適正に業務が行われている。施設の軽微な修繕等については職員が行うなど、施設の維持管理に努めている点が評価できる。また、月次報告書や月例モニタリングでの報告、電話連絡等によって市との情報共有を行うことで事故や苦情等に迅速に対応することができている。現場職員の接遇に関する要望等については、概ね高評価を受けている中でごく一部の低評価が課題であると考えられる。								
価等 (施設所管理	評価する	iの中 べき	っで \$ ま 事	寺 筆 項	施設の清掃や軽微な修繕などに常時対応している点などが評価できる。また、有人管理のため、職員があいさつしてくれることもあり、防犯対策に役立っているとの話しもあり、評価できる。 また、事件や事故、苦情等の問題が発生した際には早急に市へ連絡が入り、対応等の相談や報告をしていることも評価できる点である。								
課が記載)		管理者			新型コロナウイルスの影響により、利用者数及び収入の減少しており、経営悪化に繋の財務状況の改善が必要であると考える。この状況を打破すべく、利用者数の増加を見施し、財務状況が適正なものとなるよう期待したい。								
5 指定		を受け 組等に			新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数は減少が今後も一定程度続くと見ら人員体制の見直し等を実施し経費削減を図る。 対面方式によるサービス提供の利点を生かし、利用者に気持ちよくご利用いただける の職員の接遇面での質の向上を図ります。混雑情報の配信を踏まえ、リビーターの獲得 新たな社会システムの対応については、貴市と協議しながら検討していく。	ように、外部							
定管理者の意見	員会! 及び した!	管に評解に 理お価に で で に で に た に た に た に た に た に た に た に	て選定 果を報 善す^	時告でき	防犯カメラ2台、監視カメラ2台設置済み。また、防犯用のセンサーライトを2か所認利便性が良く、利用料金も付近の駐車場に比べ安価なことから、令和元年度末に、関し、貴市と協議を実施したが、駐車場機能の質や適正な利用料金の検討及び例規関係の管理期間中の料金の変更は認められなかったため、協議を終了している。当センターのホームページに掲載するとともに、場内にお知らせの掲示を行い、混雑に努めている。業務職員及び嘱託職員には、毎年外部講師を招いた接遇研修会を開催し、接遇の質の	場時間の拡え整理が必要で情報の配信を	であることなどを踏まえて、指定システムや回数券販売の認知向上						

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課:文化生涯学習部文化生涯学習課(内線:1241) 施設区分: 非小量施設

	施設区分: 非公募施設								
施		設		名	茅ヶ崎市民文化会館				
	定		里者	_	公益財団法人茅ヶ崎市文化・スポーツ振興財団				
指		定	期	間	平成31年4月1日 ~ 令和5年3月31日 〔4年〕				
施	設	の設	置目	的	市民の文化芸術の向上を図るとともに福祉の増進に寄与する				
施	≣∧ āX	ë О	概	要	所在地:茅ヶ崎市茅ヶ崎一丁目11番1号 開設年月日:昭和55年10月 開館時間:午前9時から午後10時 敷地面積:9,691,63㎡ 延床面積:10,667,36㎡ 主な施設:大ホール、小ホール、展示室。練習室、会議室、事務室、カフェ・レストラ	ン			
<u> </u>	Į.	価	区 :	分	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善				
<u>=</u> 1	Į.	価	項		評 価 基 準	評 価	確認資料等		
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В			
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	実地 事業報告書		
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В			
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В			
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書		
	法	令 等	等 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書		
					個人情報保護に関する規程が整備されている。	В			
1	個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護マニュアル		
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開マニュアル		
施体制	Ē	TIX	4	PO	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	ホームページ		
.,,,,	答	IĦ	=⊃	宕	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌		
	管	理	記	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	未労口祕		
	\ +	4.5		±h	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	±#+0.4- *		
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	事業報告書		
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В			
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	実地 緊急時マニュアル		
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В			
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表		
	15 - 50 - 5	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	実地				
2	施	設	管		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	事業報告書		
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В			
水準	利	用有	当 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地		
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В			

評	i	価	項	B	評 価 基 準	評 伍	確認資料等	
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В		
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実地 事業計画書 事業報告書	
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	А		
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В		
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地 事業報告書	
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	JAMO G	
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А		
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	А	実地	
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	広報紙等の媒体 ホームページ	
	+,+	h= 2	¢ ±±	ci-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	CED+HA	
	苦	情	等対	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	実地	
	利月	目者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート結果報告書	
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書	
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В		
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	- 帳簿 収支予算書	
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	収支決算書 事業報告書	
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В		
4 総合	総	合	評	価	令和2年度に引き続きコロナ禍の利用制限と感染防止対策を徹底し、安心して来館では、コロナ禍において開催手法を工夫されたほか、中止せざるを得ない事業については継続的に市民が文化芸術にふれる機会を提供いただいた。また、来館者数が339,784人となり、コロナ前の令和元年度水準(340,504人)に	柔軟な対応	こより代替事業を計画するなど、	
評価等へ	■亚 4	m Λι	の中で特筆	去 筝	地域文化団体と市と連携した新規のイベント開催に向け、大変な調整をしていただい 催で開催する見込が立った。また、子どもの居場所づくりの視点を加えて中・高校生のの駅の建設予定地でのアーティストと地元小学生との共同制作プロジェクトの準備を進 を図られた。 さらに、地域団体や企業が連携し文化会館の緑化の取組や避難訓練コンサートにおけ	自習室として会議室を無料開放したほか、道 めるなど、教育や経済分野への寄与や、連携		
脱設所管課が					領域を超えて新たな団体等との関係性を築くことができた。 環境配慮については、電力会社の切替を実施し電気料金の削減を行っただけでなく、 トプランを選択するなどの取組の結果、当市のエコ管理賞を受賞された。 これらの取組に加え、緊急対応が必要な修繕などに積極的に取り組んでいただいたこ 者に快適にご利用いただけた。	調整後排出	系数を0にするカーボンオフセッ	
記		管理で 待 す			利用制限の緩和がされていることからも、来館者数の増加のために積極的な取組をし して施設管理経費を削減していただくとともに、公益性の高い事業展開をより一層強化 今後も、文化芸術の鑑賞や創造育成の事業はもちろん、社会的包摂の役割を意識され	していただ	きたい。	
5 指		5を受け 双組等に			令和2・3年度はコロナ禍の影響を受け、来館者が大幅に減少した。今後は社会経済ことから、引き続き感染防止対策を徹底しながら事業を実施し、コロナ禍以前の来館者前の空き状況をHPや管内掲示板で毎週公開する等の積極的な貸館を含めた営業活動を行の高い共催事業の誘致や自主事業の実施を更に取り組んでいる。今後も、市から自立した組織として、柔軟かつ効率的な運営ができる公益財団である成に寄与するため、従来の事業に加えて、4年度に計画している「ちがさきアートフェ民参加型の事業や、学校や人が集まる場所等へのアウトリーチ事業の実施、さらには、等の様々な視点を取り入れた社会的包摂の役割の形成を意識した事業展開を積極的に行	数に戻すこ テハ、来館者 強みを活か スティバル 子どもの居	とを目指す。4年度から施設の直 指と文化芸術の振興を目的とし賃 し、市が目指すより良い地域の形 」の様に地域の団体と連携した市 場所づくりの確保など教育や福祉	
定管理者の意見	員会ひした	空管理者会においず評価総合では、 ででは、 でいまでは、 でいますが、 でいますが、 でいますが、 でいますが、 でいますが、 でいますが、 でいますが、 でいますが、 でいますが、 でいますが、 でいますが、 でいますが、 でいますが、 でいまが、 とったが、 とったが、 とったが、 とっとが、 とっとが、 としが、 とっとが、 とのもで、 とのとのもでとのもでとのもでとのもでもでもでもでもでもでもでもでもでもでもでもで)て選択 ま果を幸 な善す/	時時	職員の育成・研修については、産業医等による随時の研修のほかに、職員の非常時のの検証を目的として、公演中の災害発生を想定し観覧者も参加する「避難訓練コンサー消防避難訓練とは異なった施設設備や誘導方法の新たな課題が発見できた。新型コロナウイルス感染症の影響により、一部事業の中止・延期もあったが、新型コショップ、市民参加事業、アウトリーチ事業等を行った。利用が減少した施設を活用り料開放した(ア/22〜8/31の33日間、251人)ほか、大小ホールではグランドピブまた、施設の直前の空き状況をホームページで公開し、利用率の向上、利用料金収入45.2%から3年度69.4%)事業評価については、事務局の評価後に写真や映像を使って具体的な事業内容の説明を行った。実施した利用者アンケート調査の結果で要望の多かったキャッシュレス支払い・ネッ収支計画の見直しについて、各部門への再配当予算と前年度の実績を明示し経費縮減自動引き落とし、ネットバンキング活用のための準備を開始した。	ト」を開催 ロナウ学生・アノの演奏体の増加を図 を行い、理	した。通常定期的に開催している ス感染症対策を講じてワーク 高校生の自習室として会議室を無 験会を行った。 った。(会館利用率は、2年度 事会での評価、評議員会での報告 販売等の調査研究を開始した。	

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課:文化生涯学習部文化生涯学習課(内線:1241)

					施設区分: 非公募施設		
施		設		名	茅ヶ崎市美術館		
指	定	管耳	里者	名	公益財団法人茅ヶ崎市文化・スポーツ振興財団		
指	5	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕		
施	設(の設	置目	的	郷土の文化芸術を後世に伝えるとともに、市民の創作活動及び次世代を担う青少年の創 与する	造力の育成を	図り、広く文化芸術の向上に寄
施	設	Ø	概	要	所在地: 茅ヶ崎市東海岸北一丁目4番45号 開設年月日: 平成10年4月24日 開館時間: 10時~17時 敷地面積: 3,956.06㎡ 延床面積: 1,499.67㎡ 主な施設: 展示室1・2・3、アトリエ、エントランスホール、カフェ		
<u> </u>	<u> </u>	価	区 5)	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
割	Ī	価	項		評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	実地 事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
	ы	**0	-	=-	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	**************************************
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書
	法	令 等	等 遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
		1 4=	+0 /0	=##	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	公益財団法人茅ヶ崎市文化・ス
1	10	人情	報保	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	ポーツ振興財団個人情報保護規程 程
実	NEE.	±ρ	۸.	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	公益財団法人茅ヶ崎市文化・ス
施体制	情	報	公	用	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	ポーツ振興財団の管理する情報 の公開に関する規定
	tete:	тен	= ⊐	A=	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	** ₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹
	管	理	===	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	業務日誌
	'	4/2	≡m	本 行	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	市兴却仕事
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	茅ヶ崎市美術館における 危機管理対応マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表
	施	設	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	実地
2	施設管		~=	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	事業報告書	
内容・		_			利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準		心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	А	実地		
				言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В		

= 1	1	価	項	B	評 価 基 準	評	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実地 事業計画書 事業報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	- FAMOS
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空間機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	 実地 事業報告書
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	備品台帳
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	А	市広報紙 美術館ホームページ チラシ・ポスターなど
	+,+	h= 4	车 対 応		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	実地
	苦	情	⊕ X))IUA	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	事業報告書
	利,	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	アンケート
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	収支決算書 事業報告書
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合評	令和3年度は万全の感染症対策を講じながら事業を実施した結果、観覧者・来館者。会事業においても関連催事においても、状況の変化に合わせて臨機応変に対応がなさ展示室の壁面など、美術品の保管や来館者の鑑賞に影響を与えるような不具合箇所に見て適切に管理運営されていたと評価する。						
価等 (施設所管理	評す	価ので	中では き 事	侍 筆 項	緊急事態宣言発令期間中においては3DVRの活用によるオンライン展示、感染者数かなど、社会環境に合わせながら適切に施設運営を実施していた。 1月には地域における創造的で文化的な表現活動のための環境づくりに特に功績があ 賞)を受賞しており、全国的に見ても高いレベルで地域の文化芸術の振興に貢献してい	った公立的	設として地域創造大賞(総務大臣
課が記載)		定管理 ^業 待 す			4年度は3年度の取組を踏まえ、また、変化した社会環境を前提として来館者等の増る事業展開を期待する。また、本市の文化芸術の発展や社会的包摂の観点から、幼児、しい方々を対象としたアウトリーチ事業について、今後の実施に向けた企画・計画を進そのほか、グッズ販売を含めた事業内容とそれに対する収支バランスの改善及び貸館用方法について、具体的な検討・提案等を期待する。	児童・生徒 めていたた	や普段文化芸術に触れることが難 きたい。
5 指定管		曲を受け 収組等に			引き続き万全な感染症対策を講じながら、本市の美術文化の発展に寄与すべく、健全魅力的で有意義な展覧会の開催はもちろんのこと、施設の適切な展示・保存環境の維ながら柔軟に対応していく。令和4年度は観覧者や施設利用率の増加を図るため、広報活動に一層注力するとともら、美術と他分野の学びを結びつける展示、「新版画」のルーツとその魅力を紹介する方の興味を引くような魅力的で多様な内容を企画している。また、他の文化施設や教育現場等との連携を強化し、地域に密着した事業展開を計画る。	持のため、 に、西洋絵 展示、重翁	市の所管課と密に連絡調整を行い画の古典技法を紹介する展示からな洋画家の新作展など、多くの
理者の意見	指定管理者選定等委員会において選定時員会において選定時日とで報告した際に改善すべきとされた事項の改善進捗状況				3年度は、緊急事態宣言等による来館者減少の傾向が見られたため、開催中の展覧会める3DVRをホームページで公開するなどの取組を行った。結果的に来館者数には表れ 15.1%のところ決算では13.2%となったが、来館できなくても美術館に親しむことが 4年度は、会開途中で一部展示替えを行う展覧会や過去に多く来館者が訪れた個展の広報は幅広い年代層に届くよう、これまでも周知効果がみられた市の広報媒体やタウンなどのコンテンツと組み合わせて相乗効果を狙うなど、多種多様な媒体を活用する。これらの取組により新規来館者の増加とリピーターの安定的な来館を図り、観覧者数あわせて適正な観覧料・参加料を設定し、受益者負担割合は指定管理期間終了時の目標	は対3年度 は対3年度	なり、受益者負担割合は目標値を広く提供した。 シ上げる展覧会を開催する。また、 ホームページのほか、WEB広告 実績比で2パーセント増を目指す。

令和3年度 指定管理業務総括評価票

	施設所管課:総務部市民自治推進課(内線:2411・241 ₂) 施設区分: 非公募施設							
					NO. C. 19 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11			
施		設		名	茅ヶ崎地区コミュニティセンター			
					茅ヶ崎地区コミュニティセンター管理運営委員会 			
指			期		令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕			
池	設	の 設	直目	的	地域住民の自主的活動の推進を図る			
施	<u>=</u> Ω	:	概	要	所在地:茅ヶ崎市元町10番33号 開設年月日:平成14年1月5日 開設時間:午前9時から午後9時(7月から9月は午後9時30分まで) 敷地面積:771.89㎡ 延床面積:1,159.97㎡ 主な施設:会議室、調理室、多目的ホール、和室			
ē.		価 🛭	区 分	}	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善			
<u> </u>	F	価 1	頁 E	3	評 価 基 準	評 価	確認資料等	
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В		
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書	
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В		
	ы	4 0	-	=~	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書	
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	仕様書・契約書	
	法	余 等	遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書	
	佃	人情	起 亿	: #	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規定	
1		八相	羊以 1木	吱	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	心人 情報体 透 效化	
実施	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定	
体制		114		1,0	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	113 112 10 0000	
1,03	管	理	5	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌	
		**	00	TANK.	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	X 33 C UU	
		40	-m	+	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	事業報告書	
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	月次報告書	
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	А		
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル	
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В		
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書	
	施	記	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書	
2	NG	u×	9		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	月次報告書	
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В		
水準	水 <u> </u>	首対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	А	実地		
			言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В				

哥平	i	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等				
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	Е	3					
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	Е	3	実地 事業報告書				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	Е	3					
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	Е	3					
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	Е	3	実地 備品台帳				
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	Е	3	実施報告書				
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	4	۸.					
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	4	۸.	実地				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	Е	3	広報紙				
	++	A-1-	h-/		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	Е	3	実地				
	苦	情	等対	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	Е	3	月次報告書 事業報告書				
	利月	用者ア	゚ンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	Α.	\	実施 事業報告書				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	Е	3	事業報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	Е	3					
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	Е	3	帳簿				
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	_	4	収支予算書 事業報告書				
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	Е	3					
4 総合評	総	合	評	価	昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響はあったものの、施設等の管理運営に 進に関する業務について、市が求める水準を満たしている。また、定期的に役員会や事 課題対策を図ることで、利用者の安全性・利便性・快適性の向上のための運営体制が整 施設の維持管理について、軽微な修繕は業者委託せずに事務局員や役員で対応するな 一方、業者に委託するものについては、委託業者に任せきりにするのではなく、業者と る。 前年に施設開館20周年を迎え、6月に実施予定であった「20周年記念式典」はコ の代わりの事業として記念誌及び記念品を作成し、関係団体等へ配布している。 広報活動については、施設の利用案内やサークル紹介などを掲載した広報誌「かや」 に努めている。	務局にど連携して経	会議で る。 費縮派 ながら により	を開催し、情報共有・意思統一・ 域の取り組みが実践されている。 らしっかりと状況を把握してい の実施できなかったものの、式典				
価等(施設所管課が		価のだ		に努めている。 環境配慮については、照明のLED化の推進や消灯の徹底、空調設備の温度管理等、省エネ・節電に積極的に努めるなど非常に環境配慮に対する意識が高く、前年比15%以上の電力使用量の削減につながっている。コロナ禍での緊急対応について、複合施設の元町ケアセンターや市担当課とも連携しながら対応フローや連絡体制を調整するなど、利用者の安全確保に資する管理運営に受めている。防災訓練についても、火災や津波を想定し、非常階段を使用して車椅子の方を対して、利用者の安全確保に資する管理運営に受めている。防災訓練についても、火災や津波を想定し、非常階段を使用して車椅子の方を発力を発力を発力を発力を発力を発力して、大阪のもので、非常階段に手式りを発力を発力を発力を発力を発力を発力を発力を発力を発力を発力を発力を発力を発力を								
載)		定管理: 待 す			令和3年度より新たな指定管理期間となったため、さらなる施設の価値向上に繋がるだきたい。 令和3年度はほとんどの事業が実施できなかったため、引き続き感染防止対策を徹底ちちから協議会と連携しながら、既存の企画事業だけでなく地域住民のニーズを幅広く案や、昨年度末で閉店となってしまったカフェ「ぼんじゅーる」の跡地利活用について動についても、「かや」の発行に加え、HP等も活用しながら、積極的な情報発信の強付環境配慮については、引き続き省資源化・省エネルギー化の取り組みを進めていただ	しなが 把握し も検討 とに努る	ら、ラ・をしてい	元町ケアセンターや茅ヶ崎地区まーズに応じた新たな企画事業の立ていただきたい。併せて、広報活				
5 指定		西を受け 収組等は			企画事業については、新型コロナウイルスの影響により実施できない場合も考慮し、の「発表会」を企画立案し推進することで、利用者にとっての発表の場を提供していく誌「かや」発行に加えて、まちぢから協議会と連携し、茅ヶ崎地区コミュニティセンタる。さらに、今後に向けて、茅ヶ崎地区まちぢから協議会及び他団体との協力体制づく	。また ーのホ	、広 [‡] ーム/	限活動については、コミセン広報 ページを立ち上げる検討を始め				
上管理者の意見	員会及びした	定管理で 会にが び評価に で際にで されたい 歩状況	いて選択 吉果を葬 奴善す/	定時 服告 べき	企画事業については、コロナ感染防止を最優先とした上で、人数削減又は分散化し実上記のとおり「コミセンまつり」の代替案として、利用者団体による「発表会」の企画みを行っていく。さらに、本施設は開設から20年を経過しており、建物・設備の老朽付必要な修繕については、市と協議しながら、効果的・効率的に実施するよう努めていく	i検討を とが進 <i>f</i>	行うな	ことで、利用者増に向けた取り組				

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設区分:非公募施設施設区分:非公募施設	推進謀(凶殺	₹ · 2411 • 2412)
施		設		名	南湖会館		
指	定	管王	里者	名	南湖地区まちぢから協議会		
指	5	定	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設(の設	置目	的	地域住民の自主的活動の推進を図る		
施	≣∩ BZ	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市南湖四丁目6番1号 開設年月日:平成14年4月2日 開館時間:午前9時から午後9時(7月から9月は午後9時30分まで) 敷地面積:194.76㎡ 延床面積:426.16㎡ 主な施設:会議室、ホール		
<u> </u>	<u> </u>	価	区 5	ć	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
割	7	価	項		評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	А	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	А	
	ы	***	-	=-	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	仕様書•契約書等
	法	令 章	等 遵	ਚੋ	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
	ım		+0 /0	=++	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	(D. L. ** +0 (D. ** +8 ch.
1	10	人情	報保	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護規定
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定
施体制	ľ	+IX	Δ	170	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	III+IX APTINUL
1,03	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌
	Б	垤	aL	火	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	未切口心
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書
	Æ	,N.O.	0.9	Æ	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書
		_			事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書
	故	≣v	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	施	設	E	選	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	月次報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А	
水準		応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地		
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

≣¥	į	価	項	Ħ	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А	実地 事業報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	А	実地備品台帳
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	А	実地
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	А	ホームページ 広報紙・チラシ等
	++	A-1-	~~ ±±		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	実地
	苦	情	等 対	応	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	事業報告書 月次報告書
	利月	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	実施(意見箱) 事業報告書
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書 月次報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	帳簿
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	収支予算書 事業報告書
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合評!	総	合	評	価	昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響はあったものの、施設等の管理運営に 進に関する業務について、市が求める水準を満たしている。 今年度より「南湖地区まちちから協議会」が指定管理者となったため、地域全体で施 への指定管理者名変更の手続きを早期に着手することで、事務の効率化を図っている。 運営委員会と事務局会議を開催し、利用者からの意見・要望やその他施設管理について その中で、感染防止対策を徹底しながら利用制限の緩和、特に施設内での飲食を可能と 運営に努めたことにより、2区分の時間帯を通しで利用する団体が増え、利用促進につ また、施設の維持管理について、定期的な屋上点検や修繕による雨漏り対策や、様々 換気扇の修繕を実施している。	設を運営し 管理運営体制 検証し、利用 するなど、利 ながった。	ていく体制を整備し、委託業者等制については、毎月定期的に管理 用者の利便性向上に努めている。 利用者の声を反映した施設の管理
価等(施設所管課が	評す	価のだった。	中では	寺 筆 項	採用年数や定年等による事務局員の大幅な入れ替えのタイミングとなったが、段階的体制づくりや、採用前に事前研修を行ったことで、令和3年度末までに3名の事務局員また、コロナ禍により例年通りの企画事業は実施できなかったものの、「創立20周作成、「南湖サロンふれあい」の再開など、感染防止対策を講じながらの事業展開に努広報紙「なん」の年2回発行だけでなく、まちちから協議会HPのリニューアルに伴きや情報更新により、サロンの参加者が増加するなど利用促進を図っている。環境配慮については、照明のLED化の推進に加え、神奈川県が実施する「かながわ再ルギー率100%の電力を調達する取り組みを行い、省エネルギー化及び脱炭素社会の集	の交代を行: 年記念式典」 めている。 る う施設情報の	っている。 の実施や「20周年記念誌」の さらに、情報発信の強化に努め、 掲載の充実及び定期的な事業案内 ション」に参加し、再生可能エネ
が記載)		定管理: 待 す			コロナ禍において、感染対策の徹底を最優先としながらも、引き続き、地域の拠点とを進めていただきたい。 また、今年度より「南湖地区まちぢから協議会」が指定管理者となったことにより、 まだ、今年度より「南湖地区まちぢから協議会の構成団体を中心に地域一体 企画事業については、コロナ禍でも継続的な実施に努めている「南湖ふれあいサロン」 いまつり」や「子ども映画会」だけでなく、新たな世代(30~50代の中間層)向けの 地域の様々な視点から事業を企画・実施し、地域住民の自主的活動の推進に努めていた	今まで以上に となった新 、コロナ禍 事業展開なる	に地域内の各団体が連携した管理 にな事業展開を期待したい。特に で実施できていない「南湖ふれあ
5 指定等		面を受け 収組等は			今年度より南湖地区まちぢから協議会が指定管理者となったことに伴い、より多くのたが、地域の婦人会の解散による女性委員の減少が懸念されるため、推薦枠により補充念式典を規模を縮小して実施したように、従来の事業も感染防止対策を徹底し、形式を現状課題はあるものの、新規の事業についても、企画も考えていきたい。 照明のLED化も部分的ではあるが進捗しており、現指定管理期間内には館内全てのLI絡を密に行い、確認をしながら緊急性の高いものから取り組んでいきたい。	していきたい 変更するなる	ハ。コロナ禍においても20周年記 どして実施していきたい。また、
管理者の意見	員会及びしたと	定管理で会にいいます。 でではいいではいいではいる。 ではいいではいいできます。 ではいいではいいではいる。 ではいいではいいではいる。 ではいいではいいではいる。 ではいいではいる。 ではいいではいる。 ではいいではいる。 ではいいではいる。 ではいいではいる。 ではいいではいいではいる。 ではいる。 ではいいではいる。 ではいではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではい。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではい。 ではいる。 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	ハて選択 吉果を幸 牧善す/	官時 服告 べき	今年度より南湖地区まちぢから協議会が指定管理者になったことに伴い、組織図を作利用者への案内ができる体制を整えることができた。また、組織図を作成することで、理運営を地域で担う機運の情勢に繋がった。さらに、事業計画と予算の整合性についてにより、予算との整合性を高めることができた。このことにより、適切な予算配分によ	改めて地域の は、事業計画	D連携を確認することができ、管 画の段階で積算を綿密に行うこと

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設区分: 非公募施設		
施		設		名	高砂コミュニティセンター		
指	定	管田	里者	名	 茅ヶ崎南地区まちぢから協議会		
指	5	定	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設(の設	置目	的	地域住民の自主的活動の推進を図る		
施	設	, o	概	要	所在地:茅ヶ崎市中海岸一丁目2番42号 開設年月日:平成24年4月1日 開館時間:午前9時から午後9時(7月から9月は午後9時30分まで) 敷地面積:698.11㎡ 延床面積:1,355.41㎡ 主な施設:キッズスペース、フリースペース、会議室、調理室、和室		
<u> </u>	<u> </u>	価	X 5	分	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
Ħ	1	価	項		評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	А	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書 実施
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	仕様書・契約書
	法	令 章	等 遵	Ť	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
					個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	
1	個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護規定
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定
施体制	IFI	+IX	Δ	ITU	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	諸規程
ניווי	tete:	тя	= ⊐	£Ξ	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	₩ マ◊ □ =+
	管	理	5	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	業務日誌
	'	4₽	≞m	あケ	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	А	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書
	旋	設	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	施	取	 		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	月次報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	用有	当 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

割	Ī	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	А	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А	実地 事業報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	А	
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地備品台帳
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	事業報告書
内容					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	А	実地
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ 広報紙
					苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	実地
	苦	情	等対	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書 事業報告書
	利	用者ア	゚ンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	А	利用者アンケート結果報告書 実施 事業報告書
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	帳簿
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	А	収支予算書 事業報告書
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合	総	合	評	価	昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大による影響はあったものの、施設等自主的活動推進に関する業務について市が求める水準を満たしている。今年度より「茅となったことで、地域全体で施設を運営していく体制を整備していただいた。コロナ禍用者のニーズを的確に捉え、フロア毎にコンセプトを設けることで、目的に応じて利用憩いの場を提供している。利用者が当該施設に足を運ぶ理由の一つとして、整備された環境が挙げられると分析人がきめ細かな対応を積極的に取り組んだ結果である。また、こうした思いが利用者側識が芽生えている。	ヶ崎南地区 加による新しいできる形態の できる。こう	まちぢから協議会」が指定管理者 い生活様式が浸透する中でも、利 のレイアウトを整える等、地域の した環境は役員はじめ、事務員各
]評価等(施設所管課が記載	評す	価のべ			花壇の整備や自主的な建物の修繕(ベンキ塗り等)を行う等、職員一人一人が積極的の拠点としての自負を持って活動している。特に花壇の整備については、茅ヶ崎南地区以上の対応を実施している。こうした前向きな組織の風土づくりは、兼ねてより実施し営側の事務員に対してのサポート体制が充実しており、働きやすい環境を整備しているかに市に報告すると共に、対応策を講じている。具体的には、大雨の際には入口付近にトを設置し、被害を最小限に留めることができた。また、雨水の排水機能に疑義が生じた結果、雨水桝を増設する等して対応した。こうした迅速な対応は常に施設の事を考え決できた事象である。加えて、周年事業にあたっては、当該施設だけではなく地域の歴史に着目した、記録成にあたっては、市の関連部署や地元商店街等とも連携し、過去の写真や記録等の情報活動を展開した。	の景観やイルでいるセル にいるセルが結果である。 浸水の恐れがた箇所についている指定でいる指定でいる。 ・記憶共にいる。	メージアップ等、環境面への配慮 フチェックや役員との面談等、経 また、災害等の緊急時には速や があったため、土嚢やブルーシー いては、周辺環境への配慮も鑑み 管理者の目線によって、発見、解 桟る記念誌を作成した。記念誌作
***					引き続き、人に寄り添った運営を継続していくと共に、10周年記念イベントを中心と リースペースご利用カード」を活用した意見聴取で得た課題や要望等の反映に努めてい 活動・勉強・テレワーク等の様々な属性の利用者がおり、今後の社会情勢を鑑みても利 た各属性のニーズに合わせた一層の環境整備を期待する。	ただきたい。	立地上、当該施設にはサークル
5 指定管		価を受け 取組等は			利用者目線で、そして利用者とともに安心で使いやすい施設を維持し続けることを心だけの対応をしてくれるので高砂コミセンを利用する」、との意見が利用者からもあっ一層徹底していく。また、これらを実行するには、事務局員の臨機応変な自主的活動がより密にした運営を図っていく。	たため、制	限解除と感染防止対策のの両立を
管理者の意見	員をした	定管理で 会にが び評価に で に された で が 状況	1て選5 吉果を幸 な善す/	定時 服告 べき	利用者懇談会にフリースペース利用者の方も参加し、フリースペースの利用者側から 交換が図られ、互いに相手への理解や配慮が高まる仕組みを構築した。さらに、年末に 者、地域、子どもたち総出の楽しい運営ができるよう検討してく。こうした取り組みを く。 また、アフターコロナ・ウィズコロナに向けて、自主事業の企画を進め、コミセンか	企画している 通して、新	る10周年コミセン祭りを、利用 にな利用者数の増加に努めてい

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:総務部市民自治	推進課 (「	内線:2411 ・ 2412)
					施設区分: 非公募施設		
施		設		名	海岸地区コミュニティセンター		
指	定	管理	1 者	名	海岸地区まちぢから協議会		
指	Ţ	Ē	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設 (の設	置目	的	地域住民の自主的活動の推進を図る		
施	設	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市東海岸北5丁目16番20号 開設年月日:昭和61年4月24日 開館時間:午前9時から午後9時(7月から9月は午後9時30分まで) 敷地面積:436.13㎡ 延床面積:300.00㎡ 主な施設:会議室、大ホール、小ホール、和室		
<u> </u>	₽ f	T	<u>×</u> :	分	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
副	Į .	価	項		評 価 基 準	評	価 確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	古光和仕事
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	
	法	令 等	手 遵	ਚੋ	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
					個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	
4	個 .	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	—— 個人情報保護規定
1 実	,k=	±Ω	۸)	88	情報公開に関する規程が整備されている。	В	http://co.
施体制	情	報	公	開	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	—— 情報公開規定
100	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	А	業務日誌
		垤	80	业水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	А	未4万口 0回
	\±	4457	=m	本作	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書
	th	⊕n.	pete:	TΦ	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	月次報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	用者	当 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	А	

哥平	į	価	項	B	評 価 基 準	評	ſċ	確認資料等		
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。		A			
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。		A	実地 事業報告書		
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。		А			
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。		В			
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。		В	実地備品台帳		
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。		В	事業報告書		
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。		В			
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。		А	実地		
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。		В	広報紙等		
			** +4		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。		В	実地		
	苦	情	寺 刈	YUN	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。		В	- 月次報告書 事業報告書		
	利月	用者ア	'ンケ	- ト	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。		В	実施 事業報告書		
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。		В	事業報告書		
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。		В			
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。		В	帳簿		
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。		В	収支予算書 事業報告書		
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。		В			
4 総合評価	総	合	評	価	新型コロナウイルス感染拡大による影響はあったものの、施設等の管理運営に関するする業務について市が求める水準を満たしている。管理運営体制については、役員及び事務局員による会議を毎月開催し、これまでの記の対応を協議し、課題解決に迅速に努めている。コロナ禍において、感染対策を講じな極的に生かしている。また、事務員の高い接遇力を活かし、日頃より利用者とのコミュ設を利用できるよう、地域との関係性のなかで相互に協力し合いながら施設づくりを行施設の維持管理については、建物の定期的な点検による予防保全、必要に応じた小規トイレを人感センサーに改修する等、社会情勢も加味した利用者のニーズに応えながらた画事業について、感染対策を講じながらも事業を展開する等、積上げた経験を積極た、今年度より指定管理者が「海岸地区まちぢから協議会」に移行したことに伴い、参な連携に努めている。	録が ニっ 模 利 動 が 二 で 修 利 便 し に し に に に に に に に に に に に に に に に に	今後 第 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	予定、利用者からの意見・要望へ を展開する等、積上げた経験を積 ンを図り、利用者が気持ちよく施 施に加え、接触を避けるために全 に努めている。 ながら事業運営を行っている。ま		
■等(施設所管課が記載)	評す	価ので	な連携に努めている。 地域に密着した施設であるからこそ、高い水準の接遇力を持つ事務員の対応の良さが際立っている。引き続き、新型コロナウイルス感染症がまん延するなかでも、ガイドラインの改定など、情勢に合わせた感染対策を講じた。また、こうした状況の中でも、本施設が掲げている『学習、集会、レクリエーションの場を提供し、自治意識の高揚を図り、心の豊かさとふれあいのある地域社会を形成する』を達成するために、「わくわくイベント」と冠付けた企画事業を年に40も実施する等、コロナ禍でもできることを模索しながら実施できたことは、非常に評価できる点である。また、ソフト面だけに限らず、大ホールのカーテンクリーニング、1階女子トイレの改修や感染対策や省エネルギー化のため全トイレに人感センサー付きLEDを設置する等、経年劣化に伴う不具合に対しても限られた財源の中で、利用者の目線をもって多方面に渡る配慮を施している。さらに警報センサーの修繕や落書き・不審火等の事案から防犯カメラを設置する等、安全配慮の観点からも対策を講じている。加えて、「かながわ再エネ共同オークション」に参加し、再エネ率100%の電力を調達する取り組みを行い、省エネルギー化及び脱炭素社会に向けた動きを推進した。							
		定管理 [:] 待 す			今年度より『海岸地区まちぢから協議会』が指定管理者となったことにより、積極的メリットを生かした展開ができた。来年度も引き続き、まちぢから協議会の仕組みを活また、受付窓口での対話などにより利用者ニーズの把握から利便性向上に繋げているの拠点づくりに努めていただきたい。	かし	ひつ取	り組みを展開していただきたい。		
5 指定管理		曲を受け 取組等は			海岸コミセンの建設から36年が経過し設備の老朽化が進んでいる中、限られた予算 快適に使用できる様に、定期点検や必要に応じ修繕を実施し適切な建物の維持管理を行 また、コロナ対応として、コロナに感染しない感染させないことを最優先し、基本的 ングを通し現場の声を反映した、きめ細やかな対策を講じながら皆が安全安心に利用で まちぢから協議会を主体とした事業の協力体制づくり、掲示板やホームページを活用し の拡大に繋げていく。	う。 な感疹 きるが	处対策 を設運	の徹底に加え、スタッフミーティ 営に努めていく。更に、海岸地区		
理者の意見	員会したっと	定管理で 会にび評価系 に際には きれた。 きれた。	1て選択 吉果を幸 な善す/	官時 服告 べき	今年度より海岸地区まちぢから協議会が指定管理者になったことに伴い、組織図を作や利用者への案内をできる体制を整えることができた。また、組織図を作成することで管理運営を地域で担う機運の情勢に繋がった。利用者数向上に向けた取り組みとしては「わくわくイベント」と冠付けた企画事業を年4回実施することにより、新規利用者増施の際には、基本的な感染対策や行政の情報提供を参考にした時節に応じた感染防止策に、企画内容を検討する等、コロナ禍でも事業を展開できるよう、スタッフミーティン	、改 、上 に繋 を講し	かて地 ご評価 ずるこ ごてい	域の連携を確認することができ、 の中で特筆すべき事項にも記載の とができている。加えて、事業実 る。このような取り組みを前提		

【施設番号 8-5】

第2号様式

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:総務部市民自治施設区分: 非公募施設	推進課(内線	2411•2412)
施		設		名	鶴嶺西コミュニティセンター		
指	定	管理	1 者	名	鶴嶺西地区まちぢから協議会		
指		定	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設	の設	置目	的	地域住民の自主的活動の推進を図る		
施	設	ያ ወ	概	要	所在地:茅ヶ崎市萩園2360番地1 開設年月日:平成23年4月1日 開館時間:午前9時から午後9時(7月から9月は午後9時30分まで) 敷地面積:1105.86㎡ 延床面積:105.4.87㎡ 主な施設:会議室、調理室		
<u> </u>	Į	価 [<u>×</u> 5.)	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
≣ ¶	Ī	価	頃 [3	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
	ы	÷Ω	Ŧ	= 1	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	仕様書・契約書
	法	完 完	夢	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
	佃	人情	起 /只	= #	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規定
1		八间	和 床	豉	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	四八
実施	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定
体制	Ē	TIX		Pu	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	III TIX ZAPUNUAL
	管	理	= 2	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌
	0	**	80	201	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	سا تا کردیگر
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書
	Æ	1FI	이쉬	並	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	А	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書
	施	記	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	,,,		1		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	月次報告書
容・				利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В		
水準	利	用者	首 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

評	! •	価	項	B	評 価 基 準	評	価 確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А	実地 事業報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	А	
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	事業報告書
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	А	ホームページ 広報紙等
	苦竹	Arts A	*/* ++	-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	実地
	苦	情	等 対	応	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	—— 月次報告書 事業報告書
	利用	目者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	А	実施 事業報告書
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
3 収	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	帳簿 収支予算書
支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	事業報告書
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合評価	総		評	価	新型コロナウイルス感染症拡大のなかにおいても、施設等の管理運営に関する業務、務について市が求める水準を満たしている。 実施体制について、令和3年度より新たに「鶴嶺西地区まちぢから協議会」が指定管交代や委員の変更などもあったが、施設の管理運営は役員会やスタッフミーティングを制づくりをはかった。 事業実施について、令和2年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大の影響に悩まセンあさ市」や「ラジオ体操」「ツボ押し講座」、その他各地域団体等との共催事業を共催の「みどりカフェ」といった新たな企画事業にチャレンジした。施設の特性上、1階のフリースペースやテラス、運動ができる多目的室、プレイルーら、コロナ感染者数や傾向を適切に分析しながら、施設の利用について都度ガイドライ導入するなど必要な感染対策を講した。	理者とし 中心に行 されなが 実施する	で管理運営を担うなか、急遽の役員い、組織の安定化及び持続可能な体でも、地元農家の協賛による「コミとともに、地域包括支援センターと、 若い世代の利用が多くあることか
等(施設所管課が記載)	評値す	西ので	中で事	诗 筆項	令和3年度は、引き続き新型コロナウイルスの影響は大きかったが、可能な限りの利ていく前向きな体制は評価すべき点である。特に、「鶴嶺西地区まちぢから協議会」の認定コミュニティとしての活動で地域全体合わせ対応や集約事務に加え、コミセンについての調査項目も設け、利用者ニーズの抵動拠点としての発信に努めている。 情報発信という点では、ホームページへコミセンだよりの掲載と利用案内のタイムリリニューアルに伴う紹介動画を配信するなど新たな試みも実施している。 合らに、四9 的紙展示などに加え、花壇の整備により施設に彩を加え、利用者が楽しい雰囲気をもっまだ、今後の利用拡大に向けて、茅ヶ崎中央病院とタイアップした健康相談会、萩園画、茅ヶ崎交響楽団による演奏会など、様々な機関や団体と面談をしながら、事業化に	に対しア 握とコミ ーな更新 折々の館 で 中学校の	アンケートを実施し、施設として問い ニュニティセンターの地域における活 「、10周年記念事業とした調理室設備 抗内装飾、事務局員の手作りによる折 きるよう工夫した。 文科系部活とのコラボレーション企
		≧管理で 待 す			来年度は、今年度時いた種が実を結ぶような新しい取り組みへの挑戦や一層の利用拡 依然として新型コロナウイルスが猛威を振るうなかではあるが、基本的な感染対策を るのかを模索しながら、コミュニティセンターを地域活動の拠点とした交流の創出、多 積極的な情報発信に努めていただきたい。	講じたな	かで、中止ありきではなく何ができ
5 指定管		を受ける組等に			令和3年度から「鶴嶺西地区まちぢから協議会」が指定管理者として管理を担っていた「鶴嶺西コミュニティセンター管理運営委員会」の組織が形骸化し、その立ち位置があったと反省点がある。管理運営上、資金管理等の専門性、独立性等の特性があり、まるが、ほぼ同じメンバーで構成される「管理運営委員会」が「まちぢから」と「コミセが必要であり、規約・規則・運営要領等の整備と併せ、整理することが喫緊のテーマとこのように組織の見直しを検討することで、地域の力がより発揮できるような体制を理運営に繋げていきたい。	不明瞭と ちぢから ン」にあ 考えてい	なり、組織改編時の検討が不充分での「部会」とは若干違うところがあることなど、丁寧な組織改編の検討しる。
理者の意見	員会及びした	管理者 絵におい が評価総 に際に改 いた事	1て選択 き果を幸 な善す/	定時 服告 べき	茅ヶ崎市指定管理者選定等委員会から「コロナ禍においても、実施可能な自主事業も 令和4年度事業計画書の中で、守るべき事項、積極的に事業展開をする事項等を作成し 度 会議・施設保守・自主事業予定表」で事業について整理している。中でも、令和4年 して行う「健康相談会」、萩園中学校の文科系等の部活の発表の場を提供する事業等を べく関係団体等と交渉を継続しいる。	ており、 度の新規	特にそれらを一覧表示した「令和4年 『事業として、中央病院とタイアップ

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設区分: 非公募施設			
++-				_	物域ホース・ー・・レンク	- 		
施	+	設	m =±	_	鶴嶺東コミュニティセンター 神経・中枢アキなどのに、 神経・中枢アキなどのに、 神経・中枢ア・中枢・中枢・中枢・中枢・中枢・中枢・中枢・中枢・中枢・中枢・中枢・中枢・中枢・			
指	-	定 5	期		鶴嶺東地区まちぢから協議会 			
					市和3年4月1日 70 日和8年3月31日 [34] 地域住民の自主的活動の推進を図る			
施	≣∆ S		概	要	所在地:茅ヶ崎市西久保180番地 開設年月日:平成16年4月1日 開設年月日:平成16年4月1日			
<u></u>	F	価(区 5	Ì	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善	_		
<u> </u>	7	価	項 [∄	評 価 基 準	評 価	確認資料等	
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В		
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書	
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В		
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書	
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	仕様書・契約書	
	法	令 等	等 遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書	
	9	1 4=	+0 /0	=+±	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規定	
1	10	人情	翋 1禾	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В		
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定	
施体制	IĦ	∓IX	Δ	I TU	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	旧拟公州水足	
1,55	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌	
	Ш	埕	٥٥	业水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	А	未勿口心	
	連	% 交	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書	
	建	絡	히의	産	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	事業報告書連絡ノート	
				_	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В		
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル	
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В		
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書	
	÷.t	≅u₁	ests.	TΦ	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書	
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	月次報告書	
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А		
水準	利	利 用 者 対 派		心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地	
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В		

評	i 1	価	項	Ħ	評 価 基 準	評 価	確認資料等					
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В						
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А	実地 事業報告書					
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	А						
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В						
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機 器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管 も含む)。	В	実地 備品台帳					
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	事業報告書					
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А						
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	А	実地					
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	А	ホームページ 広報紙等					
	**	情(약 5d	- like	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	実地					
	苦	1月 =	÷ XI	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書 事業報告書					
	利用	目者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	実施 事業報告書					
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書					
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	帳簿 収支予算書 事業報告書					
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В						
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В						
4 総合評価	総		昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響はあったものの、施設等の管理運営に関する業務、地域住民の交流や自主的活動推進に関する業務について、市が求める水準を満たしている。 様々な制限がある中で、利用しやすい環境づくりに向けて長期的な視点を持った施設の維持管理に努めている。経費削減に努めながら修繕費を捻出し、屋上塗装や非常口の雨漏り修繕、トイレのウォシュレット化、施設西側の劣化した木柵をスチール製に取り替えるなど、利用者に安心して利用してもらえるような改修を行った。 今年度より「鶴嶺東地区まちぢから協議会」が指定管理者となり、前指定管理者の管理運営委員会と連携しながら施設の管理運営に努めている。その中で、情報発信の強化としてまちがら協議会HPのコミセンのページへの事業開催案内ペーシの追加や、「コミセンだより」を積極的に活用することにより、利用促進に努めている。また、施設内にまちぢから協議会の各団体のメールボックスを設置することにより、各団体との連携強化や今まで以上に施設へ集う機会を創出した。									
価等(施設所管課が	評句	曲 の i べ ま	中でき	诗 筆 項	役員や事務局員を中心に、地域と協力しながら、生垣の刈込や植込みの剪定、草取りなどの美化活動による施設内の植栽の維持管理を通した「花いっぱい運動」を継続的に実施し、利用者が憩いの場として快適に利用できるよう努めている。 事業については、「名画座」や「料理レシピ回覧」の継続実施や、「日曜午後のコンサート」や「楽しく体操」などを新たに企画立案・実施するなど、コロナ禍でも感染防止対策を徹底し、利用者ニーズに対応しながら徐々に事業を再開している。また、七夕飾りやクリスマスツリー、鎌飾りなど、季節のイベントに合わせて施設内を装飾し、来館者を楽しませている。さらに、「万華鏡工作キット」や「七夕飾りの短冊」、「スノードームブレート上作セット」、「クリスマスオーナメント作り」など、コロナ禍で多くの人が集まるイベントが実施できない中でも、子ども達が楽しめる参加型のイベントを展開している点は特筆すべき事項である。							
記載)		空管理i 待 す			「鶴嶺東地区まちぢから協議会」が指定管理者となったことにより、今まで以上に地しているが、引き続き、地域の活動拠点として施設の価値向上に繋がるような管理運営また、令和5年度には開館20周年を迎えることから、式典や記念冊子作成、コミセス、鶴嶺東地区まちぢから協議会を中心に地域一体となって、新たな発想でこれからのたい。 さらに、コロナ禍でも工夫をしながら様々な事業実施や広報活動を行っていただいて握しながら利用率向上に向けた事業や広報活動を行っていただき、継続的に取り組んで設と連携しながら、省資源化・省エネルギー化の取り組みを進めていただきたい。	を進めていた ンまつりを記 時代にあった	にだきたい。 含む各種記念事業の実施に向け に事業実施に向けた展開を期待し 引き続き、地域住民のニーズを把					
5 指定管		うを受け な組等に			事業については、コロナ感染対策を考慮してやむなく中止した場合でも代替イベント 利用者が気持ち良く利用いただける環境整備の一環として構内の植栽・生垣選定、草 に努める。また、美化活動効率化のために、薬剤散布も併せて行うことで、事務局員の 活動を行っていく。 省資源・省エネルギー化の一環として、グリーンカーテンを設置する。 利用しやすい施設環境の維持のための保守管理、修繕に努める。	取り、草花の	D植え込みや手入れなど美化活動					
理者の	員会びしたとさ	管理者 におい が評価総 に際にご いたま が に が いた い に い に い に い に が に に の に い に い に い に い に に い に に れ に に れ に り た り た り に り た り に り た り に り に り に り)て選択 き果を幸 な善す/	定時 服告 べき	令和5年度の開館20周年記念事業に向けて、鶴嶺東地区まちぢから協議会を中心にながる記念事業の準備を開始する。加えて、利用率向上のため、広報は広報紙発行回数Pで適時・適切な情報発信を行う。 利用者ニーズをさらに把握するため書面によるアンケート調査を実施する。							

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:総務部市民自治院施設区分: 非公募施設	推進課(月	D線:2412•2413)
施		設		名	コミュニティセンター湘南		
指	定	管理	1 者	名	湘南地区まちぢから協議会		
指		定	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設	の設	置目	的	地域住民の自主的活動の推進を図る		
施	Ē	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市中島1670 開設年月日:平成10年6月9日 開設時間:午前9時から午後9時(7月から9月は午後9時30分まで) 敷地面積:887,63㎡ 延床面積:835,48㎡ 主な施設:大会議室、会議室、調理室、和室		
Ē	<u>i</u>	価(X 5	र्ट	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善	_	
割		価	項		評 価 基 準	評	価 確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	А	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	市業和生妻
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書
	法	令 等	等 遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
					個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	
1	個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	—— 個人情報保護規定
実	//主	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定
施体制	情	¥ΙΧ	Δ	用	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	А	I自拟AI用规定
1,03	管	理	===	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	一 業務日誌
]		55	23.	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	3133 200
	\ +	45	=m	±#	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	А	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書
	施	設	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	ng.	Rσ	Б	吐	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	月次報告書
内容・		_	_	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А		
水準		当 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地	
				言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В		

雪平	į	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	Е	3	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	Е	3	実地 事業報告書 月次報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	_	4	万久₩□目
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	Е	3	
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空間機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	Е	3	実地備品台帳
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	Е	3	事業報告書
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	_	4	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	4	4	実地
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	A	۸.	ホームページ 広報紙等
	+		** +4		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	Е	3	実地
	苦	情	等対)IU)	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	Е	3	月次報告書 事業報告書
	利月	用者ア	'ンケ	- ト	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	A	4	連絡帳 実施 事業報告書
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	4	4	事業報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	Е	3	
3 収	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	Е	3	帳簿 収支予算書
支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	Е	3	
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	Е	3	
4 総合評	総	合	評	価	昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響はあったものの、施設等の管理運営にに関する業務について、市が求める水準を満たしている。また、適宜感染防止対策の徹ガイドラインの見直しや利用制限の緩和により、利用者の利便性向上に向けた施設管理感センサーを取り付けることによって、感染防止の対策に加え、省エネルギーにも寄与叉、部屋の有効利用を図る為、和室のリニューアル化(テーブル、椅子設置)がなされ、増加に繋がっている。管理運営の体制については、引き続き、役員と事務局員による会議等を毎月実施するさらに、今年度より指定管理者が『湘南地区まちぢから協議会』に移行したことに伴い等、更なる飛躍を目指した取り組みを行っている。	底を図に努め する対 、小人	りない策も数の多組織に	がら、市内等の感染状況に応じて、 る。ハード面でも施設内トイレに人 行っている。 会議に利用できるよう改善され利用 的な情報の共有化が図られている。
価等(施設所管課が記	評す	価 の i へ゛ ま	中でも	持 筆 項	事業については、人数制限や感染防止対策を徹底しながら初の試みである「コミセンを巻き込んだ取り組みを行っている。また、「地域(中島地区)の歴史を学ぶ講座」でいる外出支援事業と連携することで、新たな組織体制を活かした活動を展開している。また、事務員一人一人が役割を持ち、自ら考え行動する仕組みが構築されており、利力な日々の積み重ねがコロナ禍であっても、利用者が着実に戻ってきている要因の一つさらに、情報発信力の高さは目を見張るものがある。地域の情報はもちろんのこと、的に発信することで、地域に対する情報のワンストップ化を図っている。経年劣化によ施し、アンケート等を用いた意見交換を行うことで、双方のコミュニケーションを充実いる。広報紙に関しては、従来年4回発行している。「瓦版(利用団体の紹介、トピックス)ンだより(館内の案内、コミセン活動状況及び今後の予定等)"を年4回発行し、情報	は、 極で コるさ " と 令	南地 務考発が 和3年	区まちぢから協議会として実施して・環境等改善に努めている。このよえられる。 生状況等市全体に関わる情報も積極出ている中でも、適切な修繕等を実が利用しやすい施設の運営に努めて 「度より新たに"しょうなんコミセ
載					- 先進的な取り組みをスピード感をもって取り組んでいただいており、他の施設も参考	にする	ケー	スがある。このような新たな取り組
					みは、引き続き実施し、他館に影響を与える存在であっていただきたい。また、社会情に活用した、世代を超えて楽しめる様々な事業の実施や広報活動に加え、細かいところ た適切な維持管理を行い、利用者の安全確保と利便性向上に資する管理運営を期待した	にまで		
5 指定管理		あを受け 双組等に			経費削減に向けた取り組みとして、過去2年連続で「エコ管理賞」を受賞しているがやエアコンの節約、燃やせるゴミの減量化等)。また、行政との連携(人件費、経費のとなっているが利用者が少ない為、今後の開館時間等について情報交換及び協議をして事務員の業務標準化として、業務手順書の作成を行い、手順書を見れば、誰でも作業企画事業として、高齢化に伴う、健康、文化に関した事業を企画する。また、IT社会高齢者向けのスマホ教室も継続的に実施する。	削減) いきた が出来	をし い。 るよ	現在、月曜日が祝日の場合、開館 うにする。
者の意	員会したした	E管理者 会に評価が でででである。 でである。 では、 でである。 では、 でである。 では、 できる。 できる。 できる。 できる。 できる。 できる。 できる。 できる。	1て選択 き果を幸 な善す/	定時 服告 べき	これまでの活動実績等について、写真等の具体的な取り組み内容がわかるよう資料のは、行政へ提出している施設の修繕・改善報告書について、改善前と改善後の写真を複自主事業に多く取り組んでいる点は評価できるが、コロナ禍でも開催可能な事業も接らの新型コロナ感染者拡大による緊急事態宣言、まん延防止等重点措置等の発令によりたが、それでも、解除された期間で、人数制限、感染対策等工夫しながら実施した。特市」は、当日、小雨だったが盛況で、約100名の方が来場された。実施した企画事業と②コミセン朝市、③大人の折り花教室、④料理講習会、⑤歌体操教室、⑥大人のパン作挙げられる。	載し報 討して 、 令和 に、初 こしては	告し 3年 試み は、①	ている。 いとの点については、令和2年度か 度も企画事業は殆ど実施できなかっ として6月に実施した「コミセン朝 「KEEP LEFT」プレート作り、

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所會課:総務部中民自治等施設区分: 非公募施設	住進課 (1) 稼	. 2411•2412)		
施		設		名	小和田地区コミュニティセンター				
指	定	管 理	者	名	小和田地区コミュニティセンター管理運営委員会				
指		定	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕				
施	設	の設	置目	的	地域住民の自主的活動の推進を図る				
施	<u>=</u> Λ	· Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市小和田一丁目22番60号 開設年月日:昭和63年4月26日 開館時間:午前9時から午後9時(7月から9月は午後9時30分まで) 敷地面積:703.60㎡ 販地面積:597.69㎡ 主な施設:大広間、図書コーナー、会議室、調理室、エントランスホール				
ē	F	価 🛭	<u>Σ</u> 5	}	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善				
<u> </u>	7	価 I	頁 [3	評 価 基 準	評 価	確認資料等		
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В			
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書		
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В			
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書		
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	仕様書•契約書等		
	法	令 等	遵	Ť	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書		
	_				個人情報保護に関する規程が整備されている。	В			
1	個	人情	報 保	き護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護規定		
実	情	報	公		開	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定
施体制	IFI	+IX	Δ	1710	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	IR +IX A PH A TA A C		
100	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌		
	E	垤	āC	巫米	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	未労口祕		
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書		
	圧	11:0	019	並	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書		
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В			
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル		
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В			
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書		
	施	設	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書		
2	ne.	a×	<u> </u>	吐	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	月次報告書		
内容・	<u> </u>				利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А			
水準	利 用 者 対	者対応		利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地			
				言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	1			

割	i	価	項	Ħ	評 価 基 準	評 価	確認資料等								
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В									
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А	実地 事業報告書								
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	А									
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В									
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地 備品台帳 事業報告書								
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В									
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А									
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	А	実地								
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	А	広報紙								
	±	陆	ic 等	lit.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	実地								
	苦	旧	호 지	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書 事業報告書								
	利月	用者で	ンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	А	実施 事業報告書								
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書								
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В									
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	- 帳簿								
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	収支予算書 事業報告書								
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В									
4 総合評	総	合	≣Ψ	価	新型コロナウイルスの影響はあったものの、施設等の管理運営に関する業務、地域住民の交流や自主的活動推進に関する業務について、市が求める水準を満たしている。 基本的な感染対策に加え、利用者へも感染対策について協力を得ながら、今年度については非接触型の体温測定機や手指消毒オートディスペンサーの導入、高機能空気清浄機を設置し、利便性の向上と感染対策を強化している。 事業実施については、「スマホ教室(基礎編、応用編)」を2回、第16回となる「包丁研ぎ講習会」を開催し、コロナ禍でも工夫しながら実施した。対面での利用者懇談会を行うとともに、日頃利用者とのコミュニケーションのなかで利用者から意見聴取しながら、可能な限り施設の運営に反映している。施設の維持管理について、老朽化した施設内の各部位を細かく点検し、躯体あるいは附属設備の修繕を必要に応じて実施しており、利用者が安全安心に利用できるよう努めている。										
一等(施設所管課が記載)			中で物 き 事		て、小和田の歴史を遺し次世代へ伝えていけるよう、コミセンだよりで昔の写真や資料行う「写真展」を実施した。コロナ禍でも中止ありきではなく、どうすればできるかを発信することで、地域への愛着の深化と施設の価値向上に繋がる取り組みとなっているそうした事業面に関連し、事務局員が手作りで折り紙などを使った四季折々の館内装ミセン・図書コーナー・子どもの家銀河の詳細な利用方法や事業案内などを、年3回発施設の維持管理では、きめ細やかな点検を行い、対応可能な箇所については業者に委りながら大事に至る前に予防保全している。その他、大広間舞台屋上の雨漏り修繕、練、空調機器部品交換などを実施し、利用者が安全安心に利用できるよう常に気を配っ	上述した企画事業に加え、地域が一体となって作り上げるコミセンまつりがコロナの影響で実施できなかったが、代替事業として、小和田の歴史を遺し次世代へ伝えていけるよう、コミセンだよりで昔の写真や資料の提供を広く募集し、施設内で展示や紹介を持つ「写真展」を実施した。コロナ禍でも中止ありきではなく、どうすればできるかを前提に、コミセンを拠点とした文化や歴史を持信することで、地域への愛着の深化と施設の価値向上に繋がる取り組みとなっている。そうした事業面に関連し、事務局員が手作りで折り紙などを使った四季折々の館内装飾を施し、来館者を迎え入れるとともに、コミセン・図書コーナー・子どもの家銀河の詳細な利用方法や事業案内などを、年3回発行の広報紙で分かりやすく発信している。施設の維持管理では、きめ細やかな点検を行い、対応可能な箇所については業者に委託せず自前で修繕するなど、常にアンテナを長りながら大事に至る前に予防保全している。その他、大広間舞台屋上の雨漏り修繕、各部屋のドアクローザー交換、会議室鏡扉修覧、空調機器部品交換などを実施し、利用者が安全安心に利用できるよう常に気を配っている。さらに、環境配慮の部分では、駐輪易外灯のLED化に加え、神奈川県が実施する「かながわ再エネ共同オークション」に参加し、再生可能エネルギー率100%の電力を									
			者に来 る こ		引き続き、基本的なコロナ感染対策を講じつつ、コミセンまつりをはじめとする魅力 待したい。 また、利用者の声に耳を傾け、利用者ニーズを捉えた管理運営を行っていただくとと 広報誌やホームページ等で広く情報発信し、一層の利用拡大と稼働率向上に努めていた	もに、実施し									
5 指定管			ナての <u>∻</u> こついて		コミセンまつりの代替事業として「写真展」を実施したように、コロナの感染状況を く。加えて、基本的なコロナ対策として、マスクの着用・手の消毒・検温・換気・館内 利用者が安心して利用できる環境を整備していきたい。										
理者の意見	員会したっとさ	ミにおい が評価約 こ際にこ	ち選定等いて選欠 は果を幸 な善す/ 事項のご	官時 服告 べき	新規事業の「スマホ教室」で新規利用者増に繋がった。そうしたことをきっかけに、ので、今後も新規利用者増に向けた取り組みとして、スマホ教室等の事業実施を継続し、スや外出の機会が少なくなった高齢者対象に「椅子体操」の開催も検討している。また、地域の皆様に当館の活動を知ってもらうため、既存のコミセンだよりに加え、や広報紙に開催事業の様子を掲載し、情報発信の強化を行っている。	ていきたい。	また、子ども対象のズンバダン								

 \boxtimes

評 価

分

A:優良

B:良好

第2号様式

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課: 総務部市民自治推進課(内線:2411・2412)

施設区分: 非公募施設

施 設 名 松浪コミュニティセンター 名 松浪地区まちぢから協議会 指 定 管 理 者 指 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕 施 設 の 設 置 目 的 地域住民の自主的活動の推進を図る 所在地:常盤町2番2号 開設年月日:平成27年4月1日 開館時間: 午前9時から午後9時(7月から9月は午後9時30分まで) 敷地面積: 1,401.75㎡ 延床面積: 1,329.36㎡ 施 設 の 概 要 主な施設:会議室、調理室、ホール、和室、音楽室、フリースペース、コミカフェ

D:要改善

C:課題含

評 \blacksquare 評 侕 頂 評 侕 準 確認資料等 侕 基 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 Α 事業報告書 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 勤務日数・時間一覧表 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 В 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 R 事業報告書 外 部 委 託 仕様書·契約書等 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 事業報告書 法 令 等 遵 В 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個 人 情 報 保 護 個人情報保護規定 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 実 情 報 開 情報公開規定 公 施 体 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 В 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 記 緑 業務日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 В 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 В 月次報告書 連 絡 調 整 事業報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 В 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 胍 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 緊急時マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 R 財 況 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 務 状 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 В 事業報告書 施 設 管 理 月次報告書 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 Α 水 利 用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 実地 В 淮 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。 В

哥	<u>i</u>	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等	
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	-	3		
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	,	Δ	実地 事業報告書	
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	,	Δ		
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	-	3		
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空間機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	[3	実地備品台帳	
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	[3	事業報告書	
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	-	3		
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	,	Δ	実地	
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	,	Δ	ホームページ 広報紙等	
					苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	[3	実地 事業報告書	
	苦	情	等対	الاللا	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	-	3	月次報告書利用団体アンケート	
	利月	用者ア	ンケ	- ト	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	{	3	利用者アンケート結果報告書 実施 事業報告書	
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	-	3	事業報告書 月次報告書	
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	-	3		
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	- 1	3	帳簿	
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	,	Δ	収支予算書 事業報告書	
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	[3		
4 総合評価等	総	昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響はあったものの、施設等の管理運営に関する業務、地域住民の交流や自主的活動推進に関する業務について、市が求める水準を満たしている。施設のコロナ対策については、基本的な感染対策の徹底に加えて、入口に自動検温機を導入した。 より良い管理運営に向けて、引継ぎノートによる事務局員同士の情報共有を図り、翌日のスムーズな業務につなげている。また、利用者対応や施設運営の向上のため、利用報告書の裏面にアンケート欄を設けることにより、利用者ニーズの把握から利便性向上に努めている。さらに、併設施設の管理者と連携しながら安全・安心なサービス提供や利用者の利便性にも配慮し、緊急時の各自の役割を明確にしている。 コミカフェについては、コロナの影響に伴い営業休止期間(8~9月、1~3月)があったものの、コロナ禍でも地域住民の交流の場としての機能を維持するため、感染防止対策を最優先としながら常に感染動向を注視し、利用者ニーズに対応しながら可能な範囲で営業を行っている。 6~8月にかけては市保健所のワクチン接種に協力し、ワクチン接種会場として施設を提供していただくなど、「地域の拠点」という部分を最大限に活かし、地域住民のために施設の有効活用に努めた。							
(施設所管課が記			中で‡ き 事		コロナ禍でコミセンまつりをはじめほとんどの企画事業が開催直前で中止となるなか月2回の朝市や小和田公民館との共催事業として小学生を対象に『日本を学ぼう!ゆか成の「松浪コミセンだより」の定期的な発行や自治会回覧、ホームページを活用した積進が図られ、新規利用団体の申込や若い世代の利用増加につながっている。さらに、地コミセンへの見学を受け入れることにより、今まで利用していなかった子ども達へのコ施設の維持管理や環境配慮については、コロナ禍で約2年間使用していなかった語野除や、植栽の勢定や美化活動(草取り・苗植替え・土壌整備等)を業者委託だけでなく経費削減に努めている。特に、事務局員や地域団体が手作りで作成している四季折々の雰囲気が明るくなり来館者を楽しませている。	いた講座 極いで は は は と で り に と の り に と の り に り に り に り に り た り た り た り た り た り た	至』を を 情報が 学校の の の 用再 の の の 再系 の の の の の の の の の の の の の	開催している。また、事務局員作 発信により、コロナ禍でも利用促 か社会見学・総合学習に協力して 知及び利用促進に繋がっている。 規に向けて事務局員総出での大掃 場長のはでない、積極的な	
載)			考に来 る こ		コロナ禍において、感染対策を徹底しながら、引き続き、施設の価値向上に繋がるよ 令和3年度より新たな指定管理期間となったため、改めてこれからの時代にあった管理 今年度実施できなかった企画事業については、感染対策を徹底しながら、事務局員を て準備を進めていただき、引き続き地域住民のニーズの把握のため利用者アンケート等 らなる企画事業の計画・実施や、地域住民の自主的活動の推進に努めていただきたい。 また、事務局員を中心にコロナ禍でも工夫をしながら情報発信を行っていただいてい の媒体を活用しながらホームページのさらなる充実や広報紙の発行、企画事業の案内な	運営な はじめ を実施 るため	事業語 り、関係 回しなが り、引き	計画の展開を期待したい。 系団体が一丸となって開催に向け がら、コミセンまつりを含めたさ き続き利用促進に向けて、動画等	
5 指定管理	の取	双組等に	けての気		今春まで中止していた卓球開放を再開するなど、コロナ禍で見合わせていた事業を再徹底を図りながら、事業の再開・利用制限の緩和を進めていきたい。コミセンまつりについては、10月の開催に向けて、施設管理者や事務局員で構成さ者の活動発表を通じて、地域の活性化につながるイベントとなるよう、スタッフー丸と昨年度、近隣の小学校2校より小学生の社会科・総合学習の見学を受け入れたことでもたちとの交流を図る機会となった。今後も積極的に地域からの見学を受け入れていきホームページには動画を交え内容の充実を図るとともに、コミセンだよりを地域に回利用率の向上につなげていきたい。	れたま なって 、施設 たい。	ミ行委員 取り組 とを知っ	員による会議を重ねている。利用 組みたい。 ってもらうとともに、地域の子ど	
者の意見	員会及したとさ	ミにおい が評価網 : 際にご	話選定等 1て選定 き果を幸 対善すへ 事項のご	配告 べき	コミセン開館10周年の際には、周年記念コミセンまつりの開催や記念誌の発行等を 館からのイベントや時事の記録を始めている。また、利用報告書に意見を記載できる機 る際に、ニーズを聞き取ることで、利用者数向上に向けた意見聴取に努めている。さら ことで、改めて地域の連携を確認することができ、管理運営を地域で担う機運の醸成に	を設け	tたり、 織体	日常においても利用者と交流す 別についても、組織図を作成する	

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:総務部市民自治施設区分: 非公募施設	推進課(、囚線	<u>: 2411 • 241</u> 2)	
施		記		名	浜須賀会館				
指	定	管理	1 者	名	浜須賀会館管理運営委員会				
指	፲	Ē	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕				
施	設(の設	置日	的	地域住民の自主的活動の推進を図る				
施	設	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市松が丘二丁目8番63号 開設年月日:昭和59年5月2日 開館時間:午前9時から午後9時(7月から9月は午後9時30分まで) 敷地面積:1,321,50㎡ 延床面積:764,80㎡ 主な施設:会議室、集会室、調理室、図書館分室				
割	<u> </u>	T	<u> </u>	分	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善				
評		価 :	頃	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等	
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В			
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В		事業報告書	
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В			
			_		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В		事業報告書	
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В		仕様書・契約書	
	法	令 等	夢遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В		事業報告書	
			+0 10		個人情報保護に関する規程が整備されている。	В			
1	個.	人情	報 保	一	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В		個人情報保護規定	
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В		情報公開規定	
施体制	IĦ	ŦIX	Δ	刊	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В		旧拟公州水汇	
	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	А		業務日誌	
	Ш	垤	οU	业水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В		未扮口祂	
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В		月次報告書	
	~ -	נייי	เมษา	正	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А		事業報告書	
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В			
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В		緊急時マニュアル	
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В			
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В		収支決算書	
	施	設	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В		事業報告書	
2	20	u.~	0	~=	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А		月次報告書	
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В			
水準	利	用者	並	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	А		実地	
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В			

評	!	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等		
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В				
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В		実地 事業報告書 月次報告書		
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В		月炎報口音		
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В				
	<i></i>	+±	testes.	тен	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空間機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	А		実地		
2	維	持	管	埕	備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В		備品台帳 事業報告書		
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В				
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		実地		
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В		広報紙等		
					苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В		実地		
	苦	情	等対	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		月次報告書 事業報告書		
	利月	用者ア	'ンケ	-	 利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	А		実地 実地 事業報告書		
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В		事業報告書		
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В				
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		帳簿		
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В		収支予算書 事業報告書		
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В				
4 総合評価等(総	合	新型コロナウイルス感染拡大による影響はあったものの、施設等の管理運営に関する業務、地域住民の交流や自主的活動推進に関する業務について市が求める水準を満たしている。施設のコロナ対策については、基本的な感染対策の徹底に加えて、今年度は入口に自動検温機及び手指消毒オートティスペンサーを導入した。管理運営について、役員会や運営委員会において情報の共有化及び全体の方針を協議し、事業面は事業部会を中心に、管理運営委員会構成員かつ利用団体でもある各地域団体とともに、意見交換を重ねながら取り組んでいる。また、年間を通じて窓口などにより収集した利用者からの意見・要望については、全体で協議しながら柔軟に対応している。その結果、実施したアンケート調査の回答では施設に対する評価が高いことから、地域との繋がりの深さや充実した利用者サービスを提供していることが分かる。事業では、当初の計画通りとはいかなかったが、「味噌づくり教室」「麻雀教室」、複合施設である老人憩の家では「シニアヨガ」や「シニアエアロビック教室」を実施し、感染対策を講じながらも集う場を提供することで、コロナ禍においても地域住民のふれあいの場や交流の機会を創出している。また、浜須賀地区まちのちから協議会と連携するなかで、同協議会が発行する広報紙へ本施設のトピックス掲載や同協議会が実施する事業「すこやか赤ちゃんサボート」の場の提供等を行っている。							
(施設所管課が記載	評りす	価のに	中で! き 事	持筆項	令和3年度より新たな指定管理期間となり、同時に管理運営体制も変わりつつあるな事故防止対策に関して意識が高い。例えば、これまで実施していた館内の一部土足化にの履き替え等がなくスムーズな移動を実現した。それに関連し、不要となった入口の下ら、広い空間の確保及びチラシの配架により充実した情報発信を行うとともに、入口段転倒防止策を講じた。また、地域集会施設のなかで最も古い施設であることから、経年劣化した机や椅子等るよう設備・備品の充実を図っている。限られた指定管理料のなかで、自分たちでできら、余剰部分を利用サービスの向上あるいは施設の長寿命化のための修繕費等に充てて	ついて、 転箱を全 差解消の の備品を る補修等	これ で ため 更 新 ま ま ま ま ま ま も も ま ま り た も ま り も り も り も り も り も り も り も り も り も	れを完全に土足化とし、スリッパへ 対法し、市と連絡調整を行いなが かスロープ化工事を行いつますきや 行し、利用者が安全安心に利用でき 対で行い、経費の削減を行いなが		
		定管理語			新型コロナウイルス感染症について、いまだ終息の兆しが見えない状況ではあるが、用者ニーズを捉えた管理運営やコロナ禍でも実施可能な事業展開に努めていただきたい発想や視点を持ちながら、地域の拠点として施設の価値向上に繋がるような工夫や取りまた、定期的な施設の点検や必要な修繕を行い、事故防止や安全確保のための対策をう施設の維持管理に努めていただきたい。	。加えて 組みに期	-、 <u>-</u>]待し	1ロナをひとつの契機とし、新たな たい。		
5 指定管理者		面を受け 双組等に			昭和59年(1984年)4月、当会館は開設した。以来、各自治会、地域団体代表者が域のニーズを把握し、年々かわる利用者の声を的確に把握して運営される地域からの代ま年度評価事項「安全配慮及び事故防止」は、高齢利用者が、玄関入口で履き物を替えるのは年度は、入りやすい入口の整備につなげ、玄関エントランス・ホールの一層の整備に繋にホールに各自治会・団体の配布物、資料を置ける小さなロッカーを整備し、コミュニテ昨今、自治会や関連団体の構成員、役員の担い手不足となり、コミュニティを中心としが、その中心となって地域から利用される「場」になるよう努めていく。ハード面の点検はもとより、ソフト面においてもホームページの活用等の広報活動を設備面での点検に加え、不具合な面の早期発見と事故のないよう施設管理に努めていく。	表者が運営 、危険でで ずたい。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	営にある。こしてが必	関わる地域集会施設である。令和3と館内土足化に踏み切った。令和4 工工夫を施していく。 要となっており、そのためにも当会		
の意見	員会及したとさ	を管理を 会におい が評価系 に際にな きれた事	1て選別 吉果を執 対善す	定時 報告 べき	未だ続くコロナ禍だが、利用者の安全・安心な利用を最優先に可能な事から取り組んで明るく分かりやすいコミュニティを目指して管理運営委員会、職員が一丸となって運営に書分室を併設していることを地域の皆さんに知っていただくためにも事業計画や予算等	していく。	。ま	た、浜須賀会館が、老人憩の家や図		

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:総務部市民自治施設区分: 非公募施設	推進課(内線	: 2411 • 241 2)
					1元0文公刀 · 升厶券加0文		
施		記		名	小出地区コミュニティセンター		
指	定	管 珥	者	名	小出地区コミュニティセンター管理運営委員会		
指		定	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設	の設	置目	的	地域住民の自主的活動の推進を図る		
施	≘∧ āx	ў О	概	要	所在地:茅ヶ崎市堤1948番地1 開設年月日:平成5年8月1日 開館時間:午前9時から午後9時(7月から9月は午後9時30分まで) 敷地面積:1654,34㎡ 延床面積:909,54㎡ 主な施設:会議室、調理室、エントランスホール、和室		
- 8	Ŧ.	価 [区 分	}	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
ē	F	価	項 E	3	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	А	
			_		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	仕様書・契約書
	法	令 等	夢	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
	畑	人情	#2 /₽	苯	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規定
1		八间	拟体	N USE	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	心人 情報体 透 效化
実施	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定
体制		112		1.0	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	113 112 10 0000
1,03	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌
			80	野	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	*330
					協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書
	旃	₽ſĿ	— <u>—</u>	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	施設管理		生	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	月次報告書	
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	利 用 者 対	者対応		利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	А	実地
			言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В			

評	i (価	項	Ħ	評 価 基 準	評 価	確認資料等		
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В			
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А	実地 事業報告書 月次報告書		
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	А	739(1)		
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В			
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地 備品台帳		
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	事業報告書		
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А			
水準	環	境	雪	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地		
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	А	ホームページ 広報紙		
	1,1			eit-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	実地		
	苦	情(∌ XIJ	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	人 月次報告書 事業報告書		
	利用	者ア	ンケ	- F	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	А	実施 事業報告書		
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書		
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В			
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	帳簿		
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	収支予算書 事業報告書		
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В			
4 総	総	新型コロナウイルス感染拡大の影響はあったものの、施設等の管理運営に関する業務、地域住民の交流や自主的活動の推進に関する業務について、市が求める水準を満たしている。管理運営委員会に企画部会、広報部会、児童青少年部会、利用者部会、福祉部会、事務局を設け、それぞれ役割を担い活動している。企画事業については、年間を通じて多世代が楽しめる魅力的な事業を数多く開催しており、参加者も多い。広報では、リニューアルレたホームページや分かりやすく親しみのある広報紙により積極的に情報発信している。利用団体により構成された利用者部会が管理運営に携わっている点は特徴的であり、それら事務手続き等を集約する事務局が安定していることから、組織全体が連動し常に様々な活動が活発に行われている。新型コロナウイルス感染対策では、感染状況や社会の動向を分析し、ガイドラインの策定及び施設の基本的な感染対策を行い、利用者の協力も得ながら、コロナ禍でも利用者が安全安心に利用できるよう努めている。							
合評価等(施設所管課が記載)	評価す	声 の ヷ	中で特 き 事	び円滑ない 一つ一つの 向けのものが 世界へ」「! 年寄りまで やトイレの(() ンテナンス !	人員の入れ替わりも多くあった 情報共有化を図っている。 事業がユニークで惹きつけられ から、「スマホ教室」「映画上映 フリスマスコンサート」「オンラ 届広い世代が楽しめるよう工夫し 修繕、館内案内板表示改善に加 上施設の美化活動に取り組んでい ミュニケーションを図るなかで こそである。				
		管理者			令和3年度から、5年間の新たな指定管理期間が始まったこともあり、改めて協定書今後の長期的な展望や計画を踏まえ、利用者ニーズを捉えたさらなる利用拡大や新しいい。特に、令和4年度は小出コミセンが30周年を迎えることから、コロナ禍のみながら、まつり」の開催の検討など、引き続き、魅力的な企画事業の実施をきっかけにさらに地活動の拠点として施設の価値向上に繋がる取り組みに期待したい。	発想を持った 現在行って	ご管理運営に務めていただきたいる様々な事業に加え「コミセン」		
5 指定管		を受け 組等に			令和3年度の利用団体数、利用者数は令和2年度に引き続きコロナ禍の影響を受け、 と増加傾向であった。令和4年度は、小出コミセン30周年を迎えるため、まずはコミヤ して実施し、茅ヶ崎市内におけるコミセンまつり開催の機運を高めていきたい。又、そ付くような企画を検討、実施したい。	2ンまつりを	コロナの影響を受けないよう工夫		
理者の意見	員会びしたとさ	管理者においる できない できない できない できない できない できない できない かいこう できない かいこう できない かいい できない かいい できない かいい できない かいい できない かいい かいい かいい かいい かいい かいい かいい かいい かいい か	て選り 果を幸 (善す/	時後告べき	毎月実施している運営委員会では利用者部会の代表4名が参加しているので、今後とに、利用者アンケートも継続して実施していく。また、昨年度リニューアルしたホーム報を利用者に情報発信していきたい。				

【施設番号 9】

	施設番号 9]						
第2	号様式		令和3年度 指定管理業務総括評価	票			
			施設所管課:総務部市民	自治推進	課(内線:2415)		
			施設区分: 公募施設				
施	設	名	茅ヶ崎市民活動サポートセンター				
指	定管理者	名	特定非営利活動法人NPOサポートちがさき				
指	定期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕				
施	設の設置目	的	市民活動を支援するため				
施	設 の 概	要	所在地:茅ヶ崎市茅ヶ崎三丁目2番7号 開設年月日:平成14年4月1日 開館時間:午前9時30分から午後9時30分 敷地面積:932.56㎡ 延床面積:306,18㎡ 主な施設:事務室 作業コーナー フリースペース プレイルーム 情報コーナー				
≣Ψ	四 区 分		A: 優良 B: 良好 C: 課題含 D: 要改善				
評	望 価 項 目		評 価 基 準	評 価	確認資料等		
			事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В			
	人 員 体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書		
			事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В			
	外 部 委	託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書		
	7F UP 9	00	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	デスがいら		
	法 令 等 遵	宁	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書		
	個 人 情 報 保	#	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	 茅ヶ崎市民活動サポートセンター		
1		豉	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	危機発生時対応マニュアル		
実施	情 報 公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	- 茅ヶ崎市民活動サポートセンタ・		
体	IFI FIX A	 H	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	危機発生時対応マニュアル		
制	第 	ů.	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌		
	管理記	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	未物口帧		
	連絡調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	業務報告書(毎月)		
	建 稻 胡	釜	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	未伤拟口音(母月 <i>)</i>		
			事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В			
	緊 急 対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	茅ヶ崎市民活動サポートセンター 危機発生時対応マニュアル		
			緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В			
	財 務 状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表		
	佐 €0 ↔	IΨ	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	古兴却什妻		
2	施設管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	事業報告書		
内容・			利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А			
水準	利 用 者 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	А	実施		
			言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В			
	!						

≣∓	!	価	項 E	3	評 価 基 準	評価	確認資料等			
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В				
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А	事業報告書			
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	А				
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В				
2	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	業務報告書(毎月)			
内内					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	事業報告書			
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А				
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	А	事業報告書			
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	А	ホームページ			
		.+	·	_	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	W-75+D (- 3- / (- 0-)			
	苦	情(争対)IL)\	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	業務報告書(毎月)			
	利月	用者ア	ンケー	- -	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート結果報告書			
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	業務報告書(毎月)			
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В				
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	収支予算書			
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	事業報告書			
4	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В				
4 総合	総	合	≣ Ψ	価	市民活動を支援する拠点として、フリースペースや作業コーナーなどの場の提供市の事業への協力など市の求める水準を満たしている。 新型コロナウイルス感染拡大の影響を踏まえ、利用時間の短縮やコロナウイルスの徹底、利用者への周知啓発などの対応を迅速に行った。 また、コロナ禍での新たな市民活動団体のニーズに対応すべく、会議や講座のス座やPCサポート事業など利用者ニースを意識し事業を展開したことは評価できる。	く 感染拡大 ない	対策マニュアルの作成、館内消毒			
評価等(施設	市民活動団体の交流のためのイベントとして実施した「こどたん+2022」では、新たなコンテンツとして「SDGsクマズ」や「遊びアンケート」が展開されるなど身近な地域課題の認識や世代を超えた交流の場として機能していた。また、コロナ禍によって活動の成果の発表の場を失った市民活動団体や行政などの周知啓発ができるイベントとなったと言える。コロナ禍で対面での市民活動が思うように活動できない中、市民活動を支援する交流イベントを企画・実施したとともに、									
所管課が記載)	指別	定管理者 待 す	が る こ	F度 と	新型コロナウイルス感染症の影響が収まらない中ではあるが、市民活動を支援すい。今後も多くの人に周知啓発を行い、市民活動の底上げを期待する。コロナ禍で新しい生活様式への対応が進む中、アンケートやヒアリング、相談業ズに柔軟に対応しながら市民活動団体の支援に役立てていただきたい。「地域の居場所づくり交流会」や「SDGsカフェ」、「こどたん+」等のイへかけにつながることを期待する。市としても財政健全化緊急対策の中、新型コロナウイルスへの対応により、依然率的な事業実施が求められている。市民活動の支援や協働の推進のため、中間支援、協力を期待する。	終を通じ ベントによ	て現場の声を集約し、新しいニー り多様な主体の交流や協働のきっ しい財政状況が続き、より一層効			
5 指定		面を受け X組等に		後	2022年はサポセン開設20年の節目であり、年間を通して様々な記念的事業をていく。コロナ禍でニーズの高まったオンライン活動の支援に関しては、引き続きてスキルアップミニ講座を実施する。その他、ホームページ制作など団体の基盤強のための事業については、市民の声や市民活動団体アンケート、様々な社会情勢、形でテーマを設定し企画内容を検討する。また、当事者性の高い小規模精鋭NPOを支援を行う。連携・企画内容を検討する。また、当事者性の高い小規模精鋭NPOで機関、行政、その他様々な主体同士がいい意味で巻き込まれながら関係性が深まり、をデザインしていく。20年を経て、施設設備の老朽化も散見される。早めの点検、整備をこころがけイクルなど環境にも一段と配慮し、コスト削減にも取り組みながら、安心安全な脱れている。	NPO法 能化支援に 現代的な運営 可回での機 が 、 早期劣化	人パソボラ湘南の協力のもと、 も取り組む。市民活動支援や推進 課題も踏まえて、ニーズに沿った の難しさ等には必要に応じて伴連 会を増やし、市民活動団体や関連 りのきっかけを得られるよう、場 とを防ぎ、また省エネ省資源やリサ			
足管理者の意見	員会及したとさ	官管理者 会におい が評価は きに きれた事 が が いた き が いた き が い で い で い で い で い で い で い で い で い で い	て選定果を報告すべ	持告き	2021年度から5年間の新たな指定管理期間初年度は、新型コロナウィルス感染縮や、事前予約を受け付け館内人数を半分程度に制限したが、利用人数は12,665 再開する団体も増えてきた。コロナや高齢化を理由に登録を取り消す団体が13あ新たな登録団体に加え、主催イベントをほぼオンラインでの実施に切り替えたこと開拓につながった。 夏のユースボランティアをきっかけに学生ボランティアチームの結成を促し、「念アート作品の制作、Instagramの発信など、若い世代へのアビールにも力を入れこともあり、大きな組織として動くのではなく、オンラインツールを駆使して少人めて行動を具体化していく若い世代の新しい市民活動スタイルが目立つようになっ感覚を持った世代ともつながり、できるだけ現場を訪れ、事業の組み立て方のアド支援していくことが増えてきている。	5名(前年) ったが、一 で、対面! 「こどたん・ なた。SNS 、数でスピー ってきた。	度比161%増)で、活動を徐々に -方で新規登録団体も22あった。 時とは異なる、新たな活動者層の +プラス」の独自企画や20周年記 で個人が発信できる社会になった ーディに意思決定をし、仲間を集 サポセンとしてもSNS等で新しい			

施設所管課: 文化生涯学習部文化生涯学習課(内線:1241)

					施設区分: 非公募施設	スルエルナビ	
施		設		名	茶室・書院 松籟庵		
_	-				公益財団法人 茅ヶ崎市文化・スポーツ振興財団		
指			期		令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕 		
施	設	の設	置目	80	市民の文化及び教養の向上を図る		
施	設	t 0	概	要	所在地:茅ヶ崎市東海岸北一丁目4番50号 開設年月日:平成3年11月開館 開館時間:午前9時から午後4時30分 敷地面積:2,017㎡ 延床面積:125.575㎡ 主な施設:茶室(4.5畳)、書院(8畳・8畳)		
<u> </u>	Į.	価 [区 5	<u>}</u>	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
<u> </u>	Ī	価	項 E	3	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	実地 事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
			_		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書
	法	令 等	· 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
	1		+0 (0		個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	
1	個	人情	報 保	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護マニュアル
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開マニュアル
施体制	E	+IX	Δ	1710	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	ホームページ
1,00	管	理	= 2	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌
	E	垤	āG	巫米	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	未物口碗
	'	4/2	≡m	古行	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	С	市兴却生事
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	坟寸	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	実地 緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表
	-44		parties.		協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	実地
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	事業報告書
内 容 •					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
• 水 準	利	用者	章 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

<u>≣</u> ∓	価	<u> </u>	項	Ħ	評 価 基 準	評 価	確認資料等					
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В						
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実地 事業計画書 事業報告書					
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	- FAMILIE					
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В						
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地 事業報告書					
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	FATE COLUMN					
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В						
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	А	実地					
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	広報紙等の媒体 ホームページ					
	 #	青 等	x 44	eit-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	+					
	苦!	月 元	₹ XIJ	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	実地					
	利用	者ア	ンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート結果報告書					
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書					
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	帳簿 収支予算書					
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	収支決算書 事業報告書					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В						
4 総合評価	総	合	評	価	事業の実施回数は少なかったものの、開館30周年事業では、バリアフリーの視点を取り入れたことで、様々な特性の方が一緒に楽しめる事業になった。このことは団体で共有し、今後の事業展開にも活かしていただきたい。 利用者アンケートの結果から、利用者と良好な関係を築きながら高いサービス水準を保っていること、利用者への対応が良いことが同える。また、市で実施した庭園整備事業や、利用サービス向上のための運営改善の検討にあたっては、長期的視点を持った的確な課題認識と助言など、多大なる協力をいただいたことを評価する。							
価等 (施設所管)	評価すっ	の中へ き	ロで 特 多 事	寺 筆 項	昨年度から準備を進め、令和4年4月からの電気契約をカーボンオフセットプランで契約し、経費削減と環境負荷低減を図ることができた。							
課が記載)					多くの市民が日本文化に触れられるよう、自主事業の開催回数を増やしていくこと、のもつ専門性を活かしながら、市民文化会館や美術館同様、教育や福祉、経済等の分野か、業務日報や利用状況に関する管理の電子化をお願いしたい。 なお、月次報告書の提出遅延については、改善を求める。	新規の方の診にも寄与する	参加増加を期待する。また、施設 る事業展開を期待する。そのほ					
5 指定	評価をの取締				松籟庵開館30周年の記念事業は、コロナ禍の中感染症対策を徹底しつつ、文化会館 定管理者として複数の文化施設を運営管理する強みを発揮することができたイベントなこそ実施可能となる事業に積極的に取り組んでいく。 また、電力会社の契約についても、財団他施設も含めた財団全体でのスケールメリッ 費縮減に努めた。 日常事務の見直しや各種報告書の提出については、より効率的な作業の推進を進めるこ	った。今後も	5、こうした連携など財団だから こ見直しを行い、より効果的な経					
定管理者の意見		こおい 評価結 祭に改 れた事	て選択果を執	記時 服告 べき	コロナ禍や夏の猛暑が長く続いていることもあり、利用件数および利用者数の落ち込が見えつつある。一方、施設の維持管理費の節減に努めるなどして受益者負担割合は3:時の32.7%を上回る結果となった。今後は、茶道をはじめとする伝統文化の活動の場として幅広い世代の利用者層の獲得を目指し、利用件数増に結びつけていきたい。また、夏季の利用件数の落ち込みについては、学校向けの施設開放などを実施し、長つながるきっかけ作りとなる自主事業を検討していく。さらに、今年度の文化会館小ホールを会場とした記念事業の開催により、組織の強みる規模の事業収益を得たことは、今後の事業展開について意義あるものとなった。今回終年度となる次年度も、受益者負担割合の目標値に届くよう施設利用率の向上と採算性	5.3%となり 以外にも、よ 期的な観点だ を活かした の経験も考慮	、コロナ禍前の平成30年度決算 り市民に利用していただける施設 から若い世代からの継続的利用に 事業を実現し、これまでとは異な 息しながら指定管理管理期間の最					

					施設所管課:教育推進部青少地施設区分: 非公募施設	年課(内線:	3352)
施		設		夕	子どもの家茅っ子(かやっこ)		
	定		理 者		茅ヶ崎地区コミュニティセンター管理運営委員会		
指			期		令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設	の設	置目	的	子どもに遊び場を提供し、もって心身の健全な発達を図るため		
施	ĒZ	ž σ	概	要	所在地:茅ヶ崎市元町10番33号 開設年月日:平成14年1月5日 開館時間:午前9時から午後5時(11月から1月は午後4時30分まで) 敷地面積:1126.00㎡ 延床面積:127.54㎡ 主な施設:大型室内遊具、冷水器、子ども用トイレ		
F	Ī	価	E 5	r)	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
₹ ₩	!	価	項		評 価 基 準	評 伍	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
	ы	**0	-	=-	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	仕様書・契約書等
	法	令 🕯	等遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
	/m	1 h=	±0 /0	=#	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	(R) 1 (東北) (R) 苯+R 中
1	10	人 恒	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護規定
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定
施体制	E	TIX	Д	170	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	III ТКДРОУБА
1,13	管	理	===	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌
	Б	坯	aL	水水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	来伤口咖
	本	4/2	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書
	連	絡	919	罡	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書
	旃	₽D	答	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2			垤	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	月次報告書	
内容・	50			利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В		
水準	<	者 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地	
				言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В		

≣ ∓	Ī	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等			
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	Е	3				
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	Е	3	実地 事業報告書			
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	Е	3				
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	Е	3				
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	Е	3	実地 備品台帳			
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	Е	3	事業報告書			
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	Е	3				
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	Е	3	実地			
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	Е	3	広報誌			
		Arte	/// ±=	-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	Е	3	実地			
	古	情(寺 刈	ŊŪλ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	Е	3	月次報告書 事業報告書			
	利月	用者で	フンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	E	3	利用者アンケート結果報告書			
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	Е	3	事業報告書			
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	Е	3				
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	Е	3	帳簿 収支予算書			
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	Е	3	事業報告書			
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	Е	3				
4 総合評	総	合	評	価	昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響を受け、予定していた事業の中止等かめる施設の管理運営に関する業務、施設及び附属設備の維持管理に関する業務、経営管達している。						
価等(施設所管課			中で! き 事		新型コロナウイルスにより事業等は実施できなかったが、利用者数は令和2年度の1,000人から2,597人に増えている。令和3年2月中旬の地震によって外壁のタイルが落下するなどの被害が生じたが、施設所管課に速やかに報告したことで令和4年1月上旬に修復工事が完了し、安全管理に努めることができた。 定期的に役員会や事務局員会議を行い、常に利用者の利便性や安全性について検討がされている。2月には非常時に子どもやお年 寄りが安全に避難できるよう、1階から3階の非常階段に手すりを設置するなど利用者が安全安心に利用できるよう努めた。 感染症に対する業務では、閉館後の消毒だけでなく、お屋の時間帯にも一斉に消毒を行う時間を設けるなどし、感染者の発生を防ぐ対策を常に講じていた。						
が記載)			者に来 る て		引き続き、消毒や検温、人数制限等、感染症対策を徹底し、感染状況を注視しつつ事い。 環境配慮については、引き続き周辺施設や近隣住民、学校等と連携し省エネルギー化						
5 指定管			ナての⁵ こつい⁻		企画事業については、コロナ感染防止を最優先とした上で人数制限又は分散化し実施引き続き近隣の中学校に通う中学生を講師に招き事業を実施する等、地域に密着した全・安心に利用できる子どもの家としての運営に努めていく。						
置理者の意見	員会及したとさ	会におい グ評価約 き際にご	者選定等 いて選択 は果をする お手すのご	定時 服告 べき	危機管理の対応は事務員が常駐し事故防止に努める。事故発生時は併設する元町ケア子ともの家の利用者増加対応については、企画事業の案内等コミセン広報誌「かや」の繋がりを広げるため、まちぢから協議会と協業しホームページを立ち上げるべく検討	で全戸	配布				

					施設区分: 非公募施設	年課(内線	: 3352)
施		設		名	子どもの家さんぼみち		
	定		里者	名	鶴嶺東地区まちぢから協議会		
指		 定	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設	の設	置目	的	子どもに遊び場を提供し、もって心身の健全な発達を図るため		
施	設	: O	概	要	所在地:茅ヶ崎市西久保180番地 開設年月日:平成16年4月1日 開館時間:午前9時から午後5時(11月から1月は午後4時30分まで) 敷地面積:1164,40㎡ 延床面積:119,02㎡ 主な施設:大型室内遊具、冷水器、子ども用トイレ		
割	Ī	価	区 5	ć	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
≣ ∓	!	価	項		評 価 基 準	評 位	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
	ы	÷Ω	-	=-	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	
	法	令 等	等 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
	/m	ı .*=	±0 /0	=#	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	
1	10	八 1月	報保	唛	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	─ 個人情報保護規定
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定
施体制	E	TIX	Д		協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	паткаролька
.,,,,	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌
	Б	垤	вb	水水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	未扮口咖
	<u>,</u>	4/57	=m	赤灯	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	→ 事業報告書 - 連絡ノート
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書
	故	≞n	答	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	施設管理		理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	月次報告書	
内容・	1 20				利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	K	当 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地	
				言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В		

₹	i ·	価	項	B	評 価 基 準	評 伍	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実地 事業報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地備品台帳
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	事業報告書
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ 広報誌
	+.+	h= ^	r/- +-+		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	実地
	苦	情(寺 刈	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	- 月次報告書 事業報告書
	利用	目者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	実地 事業報告書
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	- 帳簿 収支予算書
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	事業報告書
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合	総	合	評	価	今年度より「鶴嶺東地区まちぢから協議会」が指定管理者となり、新たな体制となる 昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響を受け予定していた事業の中止等があ る施設の管理運営に関する業務、施設及び附属設備の維持管理に関する業務、経営管理 している。	ったものの	、指定管理者管理運営基準に求め
評価等(施設所管課	評値す	面のロベラ	中でき事		新型コロナウイルスにより事業等は実施できなかったが、利用者数は令和2年度の1,例年夏休みに開催している「みんなで遊ぼうHappy Day」は中止となったが、小学生ト」を、12月には「雪が舞うスノードームプレート」をいずれも100組を無料配布地域の農家の協力により田植えから収穫までの様子を写真やイラストでかりやすく壁面を使って紹介するなど地域と子どもたちを結ぶ取り組みを行った。また、職員一人な居場所となっていることを理解し、日頃から子どもの気持ちに寄り添った対応をして感染症に対する業務では、消毒や換気を積極的に行うことで感染者の発生を防ぐ対策	E・未就学児 した。 紹介したほ ひとりが、 いることに	表対象に「光の万華鏡工作セッか、地元の民話「かっぱ徳利」を子どもの家が子どもにとって大切ついて評価できる。
が記載)		空管理で 待 す			コロナ禍においても子どもが楽しむことのできる壁面装飾や工作等を引き続き実施し事業実施にあたっては、消毒や検温、人数制限等、感染症対策を徹底し、感染状況をきたい。環境配慮については、引き続き周辺施設や近隣住民、学校等と連携し「花いっぱい活化に努めていただきだい。また、引き続き地域の大人に見守られた子どもの居場所とし掛けていただきたい。	注視しつつ動」への取	再開に向けて検討を進めていただ り組みを行うなど、省エネルギー
5 指定管		5を受け 双組等に			事業については、新型コロナウイルスの感染症対策を考慮して止む無く中止と判断してきるよう努める。 令和5年度に迎える開館20周年記念事業に向け、子どもたちも楽しんで参加できる		
理者の意見	員会及びした	空管理者 会におい が評価に改 で際にで いたま が が で が で が で に が に い で に い で に い で い で い で い で い た り た り た り た り た り た り た り た り た り た	1て選択 ま果を執 対善す/	記号 記号	工作キット、クイズの提供、壁面装飾、季節に応じた手作りの五月人形などの展示を 行うことで利用者増に努める。現在は、本などの消毒が難しい遊具の貸し出しを行って し出しの実施を検討し、子ども達が安全・安心に子どもの家を利用できるよう改善を図 環境整備の一環として、構内の植栽・生垣剪定、草取り、草花の植え込み、手入れなど ために、薬剤散布も併せて行うことで、事務員の負担を減らしつつも、周辺環境に配慮 ギー化の一環として、グリーンカーテンを設置する。	いないが、 る。利用者 美化活動に	感染状況によっては工夫しつつ貸 が気持ちよく利用していただける 努める。また、美化活動効率化の

					施設所管課:教育推進部青少年施設区分: 非公募施設	年課(内線:	3352)
施		設		名	子どもの家わくわくらんど		
指	定	管理	1 者	名	湘南地区まちぢから協議会		
指	5	定	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設(の設	置目	的	子どもに遊び場を提供し、もって心身の健全な発達を図るため		
施	認	· 0	概	要	所在地:茅ヶ崎市中島1670番地 開設年月日:平成10年6月1日 開館時間:午前9時から午後5時(11月から1月は午後4時30分まで) 敷地面積:887.63㎡ 延床面積:117.32㎡ 主な施設:大型室内遊具、冷水器、子ども用トイレ		
=	7	価	<u>×</u> 5	}	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
≣ ¶	į.	価	項 [3	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
	ы	***	_	=-	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	仕様書・契約書等
	法	令 等	達	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
		I Arte	+0 /0	=##	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	
1	10	人情	翋 1禾	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護規定
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定
施体制	Б	+IX	4	170	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	IB+IX APONTAL
100	≠	TÆ	=⊐	43.	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	₩32 □ 5±
	管	理	記	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	業務日誌
	, ±	<i>UD</i>	-m	±47	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書
	섮	弘	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	施	0.2	Б 	乓	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	月次報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	利用者対	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地	
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

≣Ŧ	i	価	項	Ħ	評 価 基 準	評	価	確認資料等					
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В							
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А		実地 事業報告書 月次報告書					
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В		,3,XIII.					
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В							
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		実地 備品台帳					
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В		事業報告書					
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В							
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		実地					
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В		ホームページ 広報誌					
	苦	情	汶 等	7/17	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В		実地 月次報告書					
	ð	1月	ਰ ਨ	וטיו,	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		事業報告書					
	利月	用者で	゚ンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В		連絡帳 実地 事業報告書					
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В		事業報告書					
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В							
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		帳簿 収支予算書					
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В		事業報告書					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В							
4 総合評	公公市心	合	評	価	今年度より「湘南地区まちぢから協議会」が指定管理者となり、新たな体制となる中 昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響を受け、予定していた事業の中止等が める施設の管理運営に関する業務、施設及び附属設備の維持管理に関する業務、経営管 している。	あったも	5 <i>0</i> 0.)、指定管理者管理運営基準に求					
価等(施設所管課	評す	価 の	中で! き 事	持筆項	新型コロナウイルスにより事業等は実施できなかったが、利用者数は令和2年度の861人から1,552人に増えている。 6月より畳コーナーにフォトコーナーを設け、季節ごとに壁面の装飾を変えることで親子で楽しめるよう工夫を凝らしており、コミセンだよりでも周知に努めた。 消毒や体温測定など感染予防対策を徹底するとともに、きめ細やかな消毒作業を繰り返すことで玩具や絵本等の提供を続けることができた。								
が記載)			者に来るで		地域の子どもたちは減少傾向にあるが、引き続き小学生向けのイベントの開催や壁面 の充実等により、利用者数の増に努めていただきたい。 事業実施にあたっては、消毒や検温、人数制限等、感染症対策を徹底し、感染状況を きたい。 環境配慮については、引き続き周辺施設や近隣住民、学校等と連携し省エネルギー化	注視して	つつ再	開に向けて検討を進めていただ					
5 指·			ナての。		コロナ感染対策を徹底し、利用増加を図る為、定期的にわくわくらんどのPR(広報紙は、学校と連携し、夏休み期間に小学生向けに特化した事業を企画、実施していく。フ季節毎リニューアルレ利用増を図っていく。								
定管理者の意見	員会したした	ミにおい が評価約 ミ際にこ	当選定等 いて選択 き果をも は悪すの	定時 報告 べき	最新の玩具(遊び道具)を導入・PR(掲示)及び季節毎のフォートコーナー(事務員が として、写真撮影したカードをプレゼントし利用増を図った。 令和3年度は、子ども対象に特化した事業を計画していたが、コロナ禍で中止せざる・ 中止した事業:「生糸に関する講座」「物作り教室」「子ども映画会」「子ども向け	をえなか	った						

	他認	是番号	<u>† 1</u>	<u>1</u>	-4]		
第2	:号様	走			令和3年度 指定管理業務総括評価	票	
					施設所管課:教育推進部青少	年課(内線:	3352)
					施設区分: 非公募施設		
施		設		名	子どもの家銀河(ぎんが)		
指	定	管理	1 者	名	小和田地区コミュニティセンター管理運営委員会		
指	5	定	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設(の設	置目	的	子どもに遊び場を提供し、もって心身の健全な発達を図るため		
施	設	Ø	概	要	所在地: 茅ヶ崎市小和田一丁目22番60号 開設年月日: 昭和63年4月26日 開館時間: 午前9時から午後5時(11月から1月は午後4時30分まで) 敷地面積: 703.60㎡ 延床面積: 101.93㎡ 主な施設: 大型室内遊具、冷水器、子ども用トイレ		
<u> </u>	<u> </u>	価 0	区 欠	Ì	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
≣ ¶	i	価	項 E	3	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
	ы	÷Ω	-	=~	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	仕様書·契約書等
	法	令 等	遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
			+0 /0		個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	/m
1	個	人情	報 保	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護規定
実	Justine .	+0			情報公開に関する規程が整備されている。	В	#### / 19949 (*)
施体	情	報	公	開	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	情報公開規定
制	he/r-	T/III	=	^=	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	W 24 C =+
	管	理	= 2	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	業務日誌
	,				協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書
					協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	施	認	管	理	 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	争来報告音 月次報告書
内容					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
· 水	利	用 者	並	心		В	実地
準	, ,	,.,	- //3		言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	222

≣ ∓	<u> </u>	価	項	Ħ	評 価 基 準	評 価	確認資料等		
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В			
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実地 事業報告書		
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В			
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В			
2	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地備品台帳		
内容					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	事業報告書		
・水					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В			
準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地		
	広	報	活	動	事業の開催案内等を適切に行っている。	В	広報誌		
	苦	信(i 於	lit.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	実地 月次報告書		
	0	IH 7	<u>4</u> √η	יטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	事業報告書		
	利月	用者ア	'ンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	月次報告書 事業報告書		
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書		
3	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В			
収	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	帳簿 収支予算書		
支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	事業報告書		
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В			
4 総合評価	総	合	評	価	昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響を受け予定していた事業の中止等がある施設の管理運営に関する業務、施設及び附属設備の維持管理に関する業務、経営管理している。	ったものの 、 に関する業務	指定管理者管理運営基準に求め 客について、市が求める水準に達		
等(施設所管課が	評値す	面のロベラ	中で [‡] き 事	诗 筆 項	新型コロナウイルスにより事業等は実施できなかったが、利用者数は令和2年度の2人数制限や消毒等感染症対策を徹底し運営を行ったことで、感染の拡大を防ぐ取組を 老朽化した冷水器の撤去等、青少年課と連携しながら安全安心な管理運営に努めた。 で、環境整備及び感染対策を強化している。 壁面に天使の羽根を飾り付けたフォトスポットを設け、コミセンだよりで紹介するこ	積極的に行っ また、空気清	った点について評価できる。		
記載)	指定期	≧管理i 待 す	者に来 る こ	年度こと	引き続き、消毒や検温、人数制限等、感染症対策を徹底し、感染状況を注視しつつ事い。環境配慮については、引き続き周辺施設や近隣住民、学校等と連携し省エネルギー				
5 指定		あを受け 双組等に			これからも、換気・消毒・検温・人数制限等を行いながらコロナ対策を行い、保護者 と認識していただけるよう努める。	の方々に「鎖	限河は安全で安心して遊べる場」		
管理者の意見	員会ひした	管理者 会におい が評価系 と際に引 された事	ハて選択 吉果を葬 女善す/	定時 服告 べき	折り紙等を使って、四季を感じてもらえるように館内を飾り、その様子を広報紙で紹 ンパダンス)を開催し、銀河に遊びに来るきっかけとなるよう努め、新たな利用者の獲				

					施設所管課:教育推進部青少	年課(内線:	3352)	
					施設区分:非公募施設			
施		設		名	子どもの家なみっこ			
指	定	管理	里 者	名	松浪地区まちぢから協議会			
指		定	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕			
施	設	の設	置目	的	子どもに遊び場を提供し、もって心身の健全な発達を図るため			
施	ā	ያ ወ	概	要	数30回候: 1401.75m 延床面積: 84.93m 主な施設: 大型室内遊具、冷水器、子ども用トイレ			
ē.	Į.	価(<u> </u>	र्च	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善	1	<u>-</u>	
<u> </u>	F	価	項		評 価 基 準	評 価	確認資料等	
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В		
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書	
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В		
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書	
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	仕様書・契約書等	
	法	令 等	手 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書	
			+0 10		個人情報保護に関する規程が整備されている。	В		
1	個	人情	報 保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護規定	
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定	
施体制	IFI	∓IX	Δ	I TU	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	旧拟公开观定	
ניוו	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌	
	Б	生	ماه	水水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	未幼山咖	
				+-	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書	
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書	
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В		
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル	
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В		
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書	
	+4-	≘ n.	<i> </i>	TÆ	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書	
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	月次報告書	
内容•					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В		
水準	利	用者	当 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地	
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	А		

割	Ī	価	項	B	評 価 基 準	評	佃	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	Е	3	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	Е	3	実地 事業報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	E	3	
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	E	3	
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	E	3	実地 備品台帳
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	E	3	事業報告書
容•					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	E	3	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	E	3	実地
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	E	3	ホームページ 広報誌等
	±	陆	校 等	· 65	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	E	3	実地 月次報告書
		1月	d N	יטיו	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	E	3	事業報告書
	利月	用者で	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	E	3	実地 事業報告書
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	E	3	事業報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	E	3	
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	E	3	帳簿 収支予算書
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	E	3	事業報告書
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	E	3	
4 総合評	総	合	≣Ÿ	価	昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響を受け予定していた事業の中止等がある施設の管理運営に関する業務、施設及び附属設備の維持管理に関する業務、経営管理している。			
価等 (施設所管)		価のべ	中で! き 事		新型コロナウイルスにより事業等は実施できなかったが、利用者数は令和2年度の9壁面装飾に力を入れていて、東京オリンピック特集では、ホストタウンの北マケドニウィーン、凧の展示などを職員が自主的に発案し毎回工夫を凝らして作成している。「なみっこじゆうちょう」を活用し、子どもの意見の吸い上げを積極的に行うなど子いた点について十分に評価できる。	アを紹	介し	たほか、七夕の天の川やハロ
課が記載)			者に来るで		引き続き感染症対策を徹底しつつ、コロナ禍においても実施可能な取り組みを模索し添う役割を維持した管理運営に努めていただきたい。 今後の新型コロナウイルスの感染症の動向を注視しつつ、感染状況に応じた事業の実る。			
感染状況により提供できる遊具は少ないが、、壁には季節感と日本の伝統や文化に触れられるような装飾、 評価を受けての今後 の取組等について 指 定 管							に開始できるよう、読み聞かせや	
理者の意見	員会及した	ミにおい が評価約 5際にご	ち選定等 いて選択 店果を転送 は悪すので	定時 報告 べき	SNSについては効率的に利用できるよう検討を進めるとともに、引き続きコミセンだ 【身長計 + 季節の飾り】を作り、フォトスポットとし子どもだちの成長の記録のる。スタッフが撮影するのではなく、利用者自身のカメラ等で記録してもらうことで、 促進につながるよう取り組んでいる。	ーつと	して	利用していただけるようにしてい

					施設区分: 非公募施設	年課(内線:	3352)
施		設		名	子どもの家わいわいハウス		
	定		图 者	_	小出地区コミュニティセンター管理運営委員会		
指	:	 定	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設	の設	置目	的	子どもに遊び場を提供し、もって心身の健全な発達を図るため		
施	≣Ω BZ		概	要	所在地:茅ヶ崎市堤1948番地1 開設年月日:平成5年8月1日 開館時間:午前9時から午後5時(11月から1月は午後4時30分まで) 敷地面積:1654,34㎡ 延床面積:130,0㎡ 主な施設:大型室内遊具、冷水器、子ども用トイレ		
<u> </u>	7	価	Σ 5.)	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
副	Ī	価 3	頁 [∄	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
	ы	÷ο	-	=~	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	仕様書・契約書等
	法	第 命	遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
	/⊞	人情	#P //D	: #	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	/R 1 N=+2/Q=#+8 c
1	10	人 相	和 木	唛	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護規定
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定
施体制	Ē	TIX		170	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	ПВТКДРОУПД
.,,,,	管	理	5	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌
		4	80	¥	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	*:22 D W
	*	4/2	≡m	事行	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書
	施	設	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	มน	ux	<u> </u>	吐	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	月次報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	用者	首対	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

評	i (i	Ш	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実地 事業報告書 月次報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	73//11/10
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機 器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管 も含む)。	В	実地 備品台帳
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	事業報告書
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ 広報誌
	苦	情(空 切	lij?	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	実地 月次報告書
		īĦ ¬	ə 기	יטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	事業報告書
	利用	者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	実地 事業報告書
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	帳簿 収支予算書
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	事業報告書
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合評	総	合	評	価	昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響を受け予定していた事業の中止等がある施設の管理運営に関する業務、施設及び附属設備の維持管理に関する業務、経営管理している。		
価等 (施設所管)	評価す	動の でき	中で‡ き 事		新型コロナウイルスにより事業等は実施できなかったが、利用者数は令和2年度の6子どもの家としての事業は中止となったが、「演劇で遊ぶ」や「クリスマスコンサーエット」など、子どもたちが参加できる事業を積極的に実施したほか、緊急事態宣言がミントンを再開した。	ト〜ヴァイス	オリン&ピアノで奏でる愛のデュ
課が記載)			考に来 る こ		引き続き感染症対策を徹底しつつ、コロナ禍においても実施可能な取り組みを模索し添う役割を維持した管理運営に努めていただきたい。	、地域全体と	こして子どもの成長を支え、寄り
5 指定管			けての会		引き続き学校や地域の方々との交流を図り、地域の子どもたちが安全安心に過ごせるに、毎月実施している子ども演劇、子どものためのおはなし会を継続するとともに、夏い。		
理者の意見	員会 及び した	におい 評価網 際に改 れた事	音選定等 1て選択 き果を幸 対善すの いますの	官時 服告 べき	子どもの家の利用案内や、問い合わせに関して適切な対応を行うとともに、適宜利用引き続き、月例の運営委員会にて小学校PTAの代表、児童青少年部会の代表、青少年育とともに、アンケート調査を実施し、利用者の利便性向上を図る。	者の二ーズに 所成推進協議:	に沿った運営を行うよう努めた。 会の代表を交え、意見を交換する

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課:福祉部障がい福祉課(内線:3212)

					施設所管課: 福祉部陣がい程施設区分: 非公募施設	化課(内線)	3212)
施		設		名	つつじ学園		
指	定	管	里者	名	社会福祉法人 茅ヶ崎市社会福祉事業団		
指	5	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕		
施	設(の設	置目	的	障害児が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう支援する		
施	≣∩ BZ	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市松が丘二丁目8番51号 開設年月日:昭和50年4月1日 開所時間:午前8時30分~午後6時 敷地面積:1,815,00㎡ 延床面積:1,081,25㎡ 主な施設:指導室、集会室、調理室、相談室、医務室、事務室、会議室等		
<u> </u>	Į ·	価	区 5	र्ट	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
F	7	価	項		評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	С	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	А	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	А	
	ы	ψū	=	≞r	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	月次報告書
	法	令(等遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	月次報告書
	ım		+0 /0	=++	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉 事業団特定個人情報取扱規程
1	10	人情	報保	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉 事業団個人情報保護規程
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉 事業団の管理する情報の公開に
施体制	IH	∓IX	Δ	I TU	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	関する規程
105	<u> </u>	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌
	管	珪	āG	逖	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	未労口祕
	<u>'</u>	4/2	= ⊞	車々	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	Α	月次報告書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	А	
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	防災計画 非常災害対策計画 事業継続計画
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	3 ARMENUUT (C)
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	会計決算報告
	施	設	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	υE	0.2		吐	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	尹未州口目
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	А	
水準	利	用	者 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 実地
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

≣ ∓	. 1	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	-	月次報告書 事業報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	А	
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	月次報告書
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	広報紙、ホームページ
	+,+	h= 2	v= ++	ci-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	А	月次報告書
	苦	情(· 전	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	実地
	利用	用者ア	ンケ	- ト	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	А	利用者アンケート
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	A=1>+ 677+0+
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	会計決算報告
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合評	総		評	価	指定管理者は、指定管理業務全般において市と綿密に連絡調整を行いながら、適切に	業務を遂行し	している。
;価等(施設所管課		面の ^に べ ā			厚生労働省「児童発達支援ガイドライン」に基づく保護者等の事業所評価が、80%は実利用人数、専門性の高い療育的支援を維持した中で児童発達支援事業の定員変更を収入が前年度比増となり、ひいては指定管理料の圧縮につながった。 職員や利用者が新型コロナウイルス感染症の陽性者・濃厚接触者に特定されることもローに基づき、迅速な功値を講じたことで感染拡大を防ぐことができた。 また、学園全体で行う事業(学園祭)等は中止を余儀なくされたものの、クラスごとや近隣の公園で身体を動かしたりするなどカリキュラムを工夫し、利用児の健やかな成	行った。これ あったが、 に運動会や4	れにより障害福祉サービス等事業 合和2年度に体系化した対応フ
が記載)		空管理i 待 す			次期指定管理期間の事業者選定を令和5年度に控える中で、法人の「第3期中期経営ションプランの取組を今後も着実に進めることでより一層、自主的・自立的な経営を目福祉人材不足は全国的な課題ではあるが、処遇やワークライフバランスなどの働きやリット(魅力)の発信等に継続的に取り組むことで必要な人員の確保に努めて欲しい。	指していただ	ごきたい。
5 指定管		あを受け 双組等に			今後もつつじ学園の療育が継承していくよう、クラス間での支援方法の共有や専門指 資質向上を図る体系的な研修を充実させていく。 現場のワークフローに基づき、ICT活用による業務効率化を推進しながら職員が働き 利用者の安全、安心を第一に、引き続き新型コロナウイルス感染症への感染予防、拡 祉サービスの事業継続とサービスの充実に向けた事業所の整備、人材の確保及び職員の	やすい職場環 大防止対策に	は は は は は は は は は は は は は は は は は は は
理者の意見	員会及びしたとさ	空管理者 会におい が評価級 で際に改 された事 が状況	\て選5 き果を執 対善す^	配告 べき	第3期中期経営改善計画は、地域の福祉に責務を有する市が設立した法人としての責容となるサービスの質、組織・職員、財務・コストに関する重点計画を抽出し、時系列を位置付け、適切な進行管理のもとで課題の解決に取り組んでいる。令和3年度も新型コロナウイルス感染症に翻弄された1年ではあったが、感染予防対サービスを工夫しながら福祉サービスを継続提供してきた。特に事業運営に関する市業務の効率化を実行するとともに、職員が将来にわたって職務へのモチベーションを持員への登用制度の活用を主に人材の確保・育成の取り組みを行った。	で示したロ- 策を徹底しつ への提言、*	- ドマップ上のアクションプラン つ、可能な限りの行事の実施やカ 東立採算性を意識した事業展開や

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課: 福祉部障がい福祉課(内線:3212)

					施設所管課: 福祉部障がい福 施設区分: 非公募施設	祉課(内線	:3212)
施		設		名	かめっこくらぶ		
指	定	管理	者	名	社会福祉法人 茅ヶ崎市社会福祉事業団		
指	5	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕		
施	設(の設	置目	的	障害児が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう支援する		
施	認	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市東海岸北三丁目7番44号 開設年月日:平成21年9月1日 開館時間:午前8時30分~午後6時 敷地面積:177.68㎡ 延床面積:66,10㎡ 主な施設:事務室、指導室等		
<u> </u>	7	価 [<u>×</u> 5	È	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
ĒĪ.	Ī	価	項 [3	評価基準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	С	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	А	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
		40	-		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	月次報告書
	法	令 等	· 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	月次報告書
	Æ	I Arte	+0 /0	=##	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉 事業団特定個人情報取扱規程
1	10	人情	和 1末	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉 事業団個人情報保護規程
実施	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉 事業団の管理する情報の公開に
体制	Ē	+IX		170	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	関する規程
	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌
		垤	80	少水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	**************************************
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	А	月次報告書
	圧	北口	0/9	華	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	防災計画 非常災害対策計画 事業継続計画
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	会計決算報告
	施	記	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	υB	0又	Б 	吐	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	デ 本似口管
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	用者	首 対	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 実地
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	А	

割	1	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В		
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	-		事業報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	А		
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В		
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		月次報告書
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	-		
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В		
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		実地
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В		広報紙、ホームページ
	***	his (** 5.1	in the	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В		月次報告書
	苦	情	等対	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		実地
	利	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	А		利用者アンケート
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	С		事業報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В		
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		A = 1 > + 000 + 10 + 1
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В		会計決算報告
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В		
4 総合評	総	合	評	価	指定管理者は、指定管理業務全般において市と綿密に連絡調整を行いながら、適切に	業務を適	遂行し	たいる 。
価等(施設所管	評す	価のいべい	中では き 事		日中一時支援事業ではあるが、療育的な配慮を行うなど利用児に寄り添った支援を行	うた。		
課が記載)		定管理 [:] 待 す			次期指定管理期間の事業者選定を令和5年度に控える中で、法人の「第3期中期経営ションプランの取組を今後も着実に進めることでより一層、自主的・自立的な経営を目人員不足や新型コロナウイルス感染症の感染拡大等もあり、新たな契約者の獲得につの就労による預かりニーズは常に一定数あることから、利用したい方が利用できるよう	指してい ながって	1たた こいた	ごきたい。 ない状況にある。一方で、保護者
5 指定管		価を受け 取組等は			児童発達支援事業所や相談支援事業所との連携をより一層強化し、新規契約者を確保 身体機能や衝動的な行動により個別的な支援が必要な利用児は、定期的な利用児全体 関等とのケース会議が必要な利用児もおり、預かりとする日中一時支援事業の域を超え 育的視点を持った途切れのない支援を提供していく。 利用者の安全、安心を第一に、引き続き新型コロナウイルス感染症への感染予防、拡 祉サービスの事業継続とサービスの充実に向けた事業所の整備、人材の確保及び職員の	の約4割 た支援か 大防止対	ii とた が必要 対策に	要とされているため、引き続き療 ご全力で取り組みつつ、今後も福
理者の意見	員及した	定管理で会においている。 でででででいる。 ででいるででいる。 ででいる。 でではいる。 でではいる。 でではいる。 でではいる。 でではいる。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまする。 できまない。 できると。 できると。 できると。 できると。 できると。 できると。 できると。 できると。 できると。 できると。 できると。 できる。 と。 と。 と。 と。 と。 と。 と。 と。 と。 と。 と。 と。 と。	1て選択 吉果を幸 奴善す/	定時 服告 べき	第3期中期経営改善計画は、地域の福祉に責務を有する市が設立した法人としての責容となるサービスの質、組織・職員、財務・コストに関する重点計画を抽出し、時系列を位置付け、適切な進行管理のもとで課題の解決に取り組んでいる。令和3年度も新型コロナウイルス感染症に翻弄された1年ではあったが、感染予防対策。特に事業運営に関する市への提言、独立採算性を意識した事業展開や業務の効率化職務へのモチベーションを持てるよう職位の整理を行った。また、正規職員への登用制を行った。	で示した 策を徹底 を実行す	たロー しつ すると	- ドマップ上のアクションプラン つ福祉サービスを継続提供してき こともに、職員が将来にわたって

					施設所管課: 福祉部障がい福 施設区分: 非公募施設	祉課	(内線	:3212)
施		記		名	ふれあい活動ホーム赤羽根			
	定		■ 者	_	社会福祉法人 茅ヶ崎市社会福祉事業団			
指	5		 期		令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕			
施	設(の設	置目	的	障害者福祉の向上を図る			
施	設		概	要	所在地:茅ヶ崎市赤羽根338番地1 開設年月日:平成5年4月1日 開館時間:午前8時30分~午後5時 敷地面積:1,229。54㎡ 延床面積:542。33㎡ 主な施設:作業訓練室、印刷室、調理室、食堂、医務室、事務室等			
FB	1 .	価	<u>Σ</u> 5.	}	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善			
₹1	<u>i</u>	価	項 [3	評 価 基 準	評	価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。		В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。		А	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。		В	
	外	部	委	託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。		В	日外起生妻
	71	οþ	女	ōυ	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。		В	月次報告書
	法	令 等	夢 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。		В	月次報告書
					個人情報保護に関する規程が整備されている。		В	社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉 事業団特定個人情報取扱規程
1	個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。		В	社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉 事業団個人情報保護規程
実	kee	±ρ	۸.	開	情報公開に関する規程が整備されている。		В	社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉
施体制	情	報	公	用	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。		В	事業団の管理する情報の公開に 関する規程
制	A-t-				業務日誌等を適切に整備、保管している。		В	W 25
	管	理	<u>55</u>	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。		В	業務日誌
					協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。		А	月次報告書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。		А	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。		Α	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。		В	防災計画 非常災害対策計画 事業継続計画
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。		В	→ 未№№Ⅱ回
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。		В	会計決算報告
	批	≘n.	**	ŢŒ	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。		В	古光却仕事
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。		А	事業報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。		А	
水準	利	用者	黄 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。		В	事業報告書 実地
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。		В	

哥	i (i	T :	項	Ħ	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	-	事業報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	月次報告書
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	広報紙、ホームページ
	**		± 44	int.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	月次報告書
	苦	情(₹ XIJ	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	実地
	利用	者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	А	利用者アンケート
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	А	事業報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	∧= \+\ \ \+\ \
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	会計決算報告
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合	総	合	鄠平	価	指定管理者は、指定管理業務全般において市と綿密に連絡調整を行いながら、適切に	業務を遂行し	いている 。
評価等(施設所管課が		 の 中 ベ き			令和2年度に「利用料金制」(給付費と利用料金が指定管理者の収入となる制度)になったが、徹底した感染症対策、障がい特性に応じたきめ細やかな対応、工賃アップの3年度も安定した経営を実現した。 様々な障がい特性のある方が通所しており、支援の方法も異なる中で、作業量の調整者に合った対応に心掛けた。 職員や利用者が新型コロナウイルス感染症の陽性者・濃厚接触者に特定されることもローに基づき、迅速な対応を講じたことで感染拡大を防ぐことができた。	取組等により)日々の利用者数を維持し、令和 -スの区割りなどを工夫し、利用
記載)		:管理者 诗 す			効率的かつ効果的な事業運営を目指した取組のひとつとして、本施設の指定管理者へ法人の「第3期中期経営改善計画」(令和元~5年度)に掲げるアクションプランの取約的・自立的な経営を目指していただきたい。		
5 指定管		を受け組等に			これまでに構築した関係機関との連携体制を活かしながら、新規の利用契約者を確保に努めていく。 コロナ禍において、企業からの受注作業量の確保に少なからず課題もあるが、ふれあ確保に努めつつ一定した工賃水準を維持する。また、利用者個々の特性と希望に応じたく。 利用者の安全、安心を第一に、引き続き新型コロナウイルス感染症への感染予防、拡 祉サービスの事業継続とサービスの充実に向けた事業所の整備、人材の確保及び職員の	い活動ホー <i>』</i> 就労並びに生	ム間での連携を軸に作業提供量の 注活面での支援を充実させてい に全力で取り組みつつ、今後も福
理者の意見	員会 及び した	管理者 に評価に に に で に で に れ に 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	て選り 果を葬 善す/	定時 服告 べき	第3期中期経営改善計画は、地域の福祉に責務を有する市が設立した法人としての責容となるサービスの質、組織・職員、財務・コストに関する重点計画を抽出し、時系列を位置付け、適切な進行管理のもとで課題の解決に取り組んでいる。 令和3年度も新型コロナウイルス感染症に郵弄された1年ではあったが、利用者の高端社サービスを継続提供してきた。特に事業運営に関する市への提言、独立採算性を意ともに、職員が将来にわたって職務へのモチベーションを持てるよう職位の整理を行っに人材の確保・育成の取り組みを行った。	で示したロー 命化や障害程 識した事業属	- ドマップ上のアクションプラン 度の重度化への課題に対応しつつ 展開や業務の効率化を実行すると

					施設所管課: 福祉部障がい福 施設区分: 非公募施設	祉課	(内線:	3212)
施		設		名	ふれあい活動ホームあかしあ			
指	定	管理	1 者	名	社会福祉法人 茅ヶ崎市社会福祉事業団			
指	5	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕			
施	設(の設	置目	的	障害者福祉の向上を図る			
施	認	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市松浪一丁目10番4号 開設年月日:令和元年10月1日 開館時間:午前8時30分~午後5時 敷地面積:654.00㎡ 延床面積:278.38㎡ 主な施設:作業室、食堂、事務室等			
割	<u>I</u>	価 [<u>×</u> 5	}	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善			
≣ ∓	!	価	項 [3	評 価 基 準	評	価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。		В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。		В	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。		В	
		40	_		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。		В	
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。		В	月次報告書
	法	令 等	達	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。		В	月次報告書
		=	+0 /0	=++	個人情報保護に関する規程が整備されている。		В	社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉 事業団特定個人情報取扱規程
1	10	人情	翋 1禾	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。		В	社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉 事業団個人情報保護規程
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。		В	社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉 事業団の管理する情報の公開に
施体制	IĦ	∓IX	Δ	H	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。		В	関する規程
1123	<u>***</u>	TÆ	=⊐	43.	業務日誌等を適切に整備、保管している。		В	₩3% □ =±
	管	理	記	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。		В	業務日誌
	,+	//B		±n	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。		А	月次報告書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。		А	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。		А	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。		В	防災計画 非常災害対策計画 事業継続計画
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。		В	\$ A. WELLING 11 E
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。		В	会計決算報告
	枕	≡n.	答	ΙŒ	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。		В	市类却生争
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。		А	事業報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。		А	
水準	利	用者	首 対	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。		B 事業報告書 実地	
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。		В	

割	i (ĉ	Т	項	B	評 価 基 準	評 位	確認資料等					
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В						
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	_	事業報告書					
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	-					
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В						
	維	持	管	· 理	理	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	月次報告書			
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	-					
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В						
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地					
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	広報紙、ホームページ					
	+.+	h= ^	~ ±±	ب	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	月次報告書					
	苦	情(手 刈	応	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	実地					
	利用	者ア	ンケ・	- ト	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	А	利用者アンケート					
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書					
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	-					
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	会計決算報告					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	-					
4 総合評	総	合	評	価	指定管理者は。指定管理業務全般において市と綿密に連絡調整を行いながら、適切に	業務を遂行	している。					
価等(施設所管理	評価す	i の 「	中で‡	寺 筆 項	令和2年度に「利用料金制」(給付費と利用料金が指定管理者の収入となる制度)になったが、徹底した感染症対策、障がい特性に応じたきめ細やかな対応、工夫をこらし維持し、今和3年度も安定した経営を実現した。 職員や利用者が新型コロナウイルス感染症の陽性者・濃厚接触者に特定されることも ローに基づき、迅速な対応を講じたことで感染拡大を防ぐことができた。	た日中活動	の取組等により日々の利用者数を					
課が記載)			当に来る こ		効率的かつ効果的な事業運営を目指した取組のひとつとして、本施設の指定管理者へ法人の「第3期中期経営改善計画」(令和元~5年度)に掲げるアクションブランの取約的・自立的な経営を目指していただきたい。	の事業移管 組を今後も着	の提言がなされていることから、 言実に進めることでより一層、自主					
5 指定管			†ての <i>∮</i> こついて		これまでに構築した関係機関との連携体制を活かしながら、新規の利用契約者を確保に努めていく。 利用者個々の特性と希望に応じた活動及び生活面での支援を充実させつつ、状況に応利用者を理解し職員間で共通した支援にあたる。 利用者の安全、安心を第一に、引き続き新型コロナウイルス感染症への感染予防、拡祉サービスの事業継続とサービスの充実に向けた事業所の整備、人材の確保及び職員の	じた環境設大防止対策	定や活動ができるよう、より深く に全力で取り組みつつ、今後も福					
理者の意見	員会! 及び! した!	におい 評価結 際に改 れた事	が選定等から で選定を対 に果を対 でである。 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、	三時 3告 べき	第3期中期経営改善計画は、地域の福祉に責務を有する市が設立した法人としての責務が果たせるよう、持続可能な事業経営の内容となるサービスの質、組織・職員、財務・コストに関する重点計画を抽出し、時系列で示したロードマップ上のアクションプランを位置付け、適切な進行管理のもとで課題の解決に取り組んでいる。令和3年度も新型コロナウイルス感染症に翻弄された1年ではあったが、利用者の高齢化や障害程度の重度化への課題に対応しつつ福祉サービスを継続提供してきた。特に事業運営に関する市への提言、独立採算性を意識した事業展開や業務の効率化を実行するとともに、職員が将来にわたって職務へのモチベーションを持てるよう職位の整理を行った。また、正規職員への登用制度の活用を主に人材の確保・育成の取り組みを行った。							

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課: 福祉部障がい福祉課(内線:3212)

					施設所管課: 福祉部障がい福 施設区分: 非公募施設	祉課(内線)	3212)
施		設		_	ふれあい活動ホーム第2あかしあ		
指	定	管理	者	名	社会福祉法人 茅ヶ崎市社会福祉事業団		
指	5	Ē	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕 ————————————————————————————————————		
施	設(の 設	置目	的	障害者福祉の向上を図る		
施	記	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市十間坂一丁目4番8号 開設年月日:昭和38年10月1日 開館時間:午前8時30分〜午後5時 敷地面積:1,219。88㎡ 延床面積:378。45㎡ 正末面積:378。45㎡ 主な施設:活動室、食堂、事務室等		
<u> </u>	μ .	Œ C	<u>×</u> 5	Ì	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
Ē	<u> </u>	価 :	項 [3	評価基準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	А	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
	DI	÷n	-	=	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	C) 510 to 25
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	月次報告書
	法	令 等	· 遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	月次報告書
	佃	人情	#C /C	: #	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉 事業団特定個人情報取扱規程
1		八 1月	和 床	唛	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉 事業団個人情報保護規程
実施	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	社会福祉法人茅ヶ崎市社会福祉 事業団の管理する情報の公開に
体制	Ē	TIX		170	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	関する規程
	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌
	0	**	80	T/V	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	سا ت در ب
	'	4₽	= m	市 行	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	А	月次報告書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	24///
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	防災計画 非常災害対策計画 事業継続計画
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	会計決算報告
	施	記	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書
2	,,,,	u.x	J	~=	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	テヘゼロロ
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	用者	首 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 実地
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

≣ ∓	i	価	項	B	評 価 基 準	評	ſi	確認資料等					
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。		В						
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。		-	事業報告書					
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。		В						
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。		В						
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。		В	月次報告書					
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。		В]					
内容•					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。		В						
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。		В	実地					
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。		В	広報紙、ホームページ					
	+++	h= /	*** ++		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。		В	月次報告書					
	苦	情	寺 X))IU)	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。		В	実地					
	利月	用者ア	'ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。		А	利用者アンケート					
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。		В	事業報告書					
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。		В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。		В						
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。		В	会計決算報告					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。		В						
4 総合評価	総		評	価	指定管理者は。指定管理業務全般において市と綿密に連絡調整を行いながら、適切に	業務を	主遂行	·している。					
価等(施設所管理		価 の i べ ;		寺 筆 項	令和2年度に「利用料金制」(給付費と利用料金が指定管理者の収入となる制度)に移行し、指定管理料に頼らない収入体系となったが、徹底した感染症対策、障がい特性に応じたきめ細やかな対応、工賃アップの取組等により日々の利用者数を維持し、令和3年度も安定した経営を実現した。職員や利用者が新型コロナウイルス感染症の陽性者・濃厚接触者に特定されることもあったが、令和2年度に体系化した対応フローに基づき、迅速な対応を講じたことで感染拡大を防ぐことができた。								
課が記載)		E管理i 待 す			効率的かつ効果的な事業運営を目指した取組のひとつとして、本施設の指定管理者へ法人の「第3期中期経営改善計画」(令和元~5年度)に掲げるアクションプランの取的・自立的な経営を目指していただきだい。								
5 指定	評価の取	面を受け 双組等に	けての会	∋後	これまでに構築した関係機関との連携体制を活かしながら、新規の利用契約者を確保に努めていく。 コロナ禍において、企業からの受注作業量の確保に少なからず課題もあるが、ふれを確保に努めつつ一定した工賃水準を維持する。また、利用者個々の特性と希望に応じたく。 利用者の安全、安心を第一に、引き続き新型コロナウイルス感染症への感染予防、拡 祉サービスの事業継続とサービスの充実に向けた事業所の整備、人材の確保及び職員の	い活動 就労動	助ホー 並びに 上対策	ム間での連携を軸に作業提供量の 生活面での支援を充実させてい に全力で取り組みつつ、今後も福					
管理者の意見	員会及したとさ	型管理おいます。 管に評価に評価にいいます。 ではいいにいいます。 ではいいにはいいます。 ではいいまする。 ではいないまする。 ではいないないまする。 ではいないまする。 ではいないまする。 ではいないまする。 ではいないまする。 ではいないまする。 ではいないまする。 ではいないまする。 ではいないまする。 ではいないないない。 ではいないないない。 ではいないないないない。 ではいないない。 ではいないない。 ではいないない。 ではいないない。 ではいないない。 ではいないと、 ではいないと、 ではいないと、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では	1て選択 吉果を幸 女善す/	時告べき	第3期中期経営改善計画は、地域の福祉に責務を有する市が設立した法人としての責容となるサービスの質、組織・職員、財務・コストに関する重点計画を抽出し、時系列を位置付け、適切な進行管理のもとで課題の解決に取り組んでいる。令和3年度も新型コロナウイルス感染症に翻弄された1年ではあったが、利用者の高福祉サービスを継続提供してきた。特に事業運営に関する市への提言、独立採算性を急ともに、職員が将来にわたって職務へのモチベーションを持てるよう職位の整理を行っに人材の確保・育成の取り組みを行った。	で示し	シた口 障害を き事業	ードマップ上のアクションプラン 呈度の重度化への課題に対応しつつ 展開や業務の効率化を実行すると					

		是番号	1 -	4	<u>-1]</u>		
第2	^{第2号模式} 令和3年度 指定管理業務総括評価票						
	施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156)						
					施設区分: 公募施設		
施		設		名	茅ヶ崎市小出児童クラブ		
指	定	管 理	!者	名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社		
指	5	定 :	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設(の 設 i	置目	的	保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため		
施	施 設 の 概 要 所在地:茅ヶ崎市堤1967 開設年月日:平成18年1月1日 開設年月日:平成18年1月1日 開館時間:小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積:82.50㎡						
Ē	7	価 🛭	区分	ì	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
≣!	<u>ī</u>	価 其	頁 E	3	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	保育日誌 実績報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
			_		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	実績報告書
	法	令 等	遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	実績報告書
	/E	1 h±	#P /D	: #	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規定
1	10	人情	和 1末	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	コンピューター利用規定
実施	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定
体制	ľ	ΗX	Δ	170	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	IH+KAMOVIAL
1173	管	理	10 Table	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	А	保育日誌
	Б	生	aL	业水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	休月口心
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	実績報告書
	建	裕	히의	釜	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	夫 模報 口 音
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	安全管理マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書
	**-	=n.	ht.	TIT	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	ch/##2 #- #h
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	実績報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	用者	対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地確認
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

評	i	価	項	B	評 価 基 準	評	ſđ	確認資料等	
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	6	3		
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	E	3	実績報告書	
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	Е	3	_	
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	Е	3		
	維	持	管	理	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	E	3	実地確認 実績報告書
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	E	3	- 天模拟口音	
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	E	3		
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	E	3	実地確認	
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	E	3	事業者ホームページ	
	+.+	h= 4	약 성 d	等対応	-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	E	3	ウルキャルナー
	苦	情 =	夺 X)	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	E	3	- 実績報告書	
	利	用者ア	'ンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	E	3	利用者アンケート結果	
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	E	3	実績報告書	
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	Е	3		
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	Е	3	収支決算書	
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	E	3	実績報告書	
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	E	3		
4 総合評	総	合	評	価	令和3年度より新規で指定管理者に選定されたにも関わらず計3ブロックを統括し、実施されている。市内どの児童クラブを利用しても同水準のサービスを提供していたたに実施しており、施設の修繕などの課題が発生した際には、必要に応じて市と連携しな	ごけたと	二認諳	している。市との連絡調整を適切	
価等 (施設所管理	評す	価ので	中で ^は き 事	寺 筆 項	保育日誌は概ね適切に記載されている。特に保育中の児童の様子について丁寧に記載室内は整理整頓されている。 アレルギー児への対応について、職員で共有できている。 1日のスケジュールについて、子どもたちに分かりやすいよう掲示されている。	ぱされて	こいる	to	
課が記載)	指別期	定管理 [:] 待 す	者に来 る で	年度こと	これまで他市の児童クラブの運営において培ってきたノウハウ等を十分に発揮し、3 欲しい。また、児童クラブ運営における市側への提出書類の内容や期限については今-い。				
5 指定管	今回いただいた評価が今後さらに良くなる様、クラブと連携をし運営を行う。 提出書類においては内容、期限を社内全体で共有し、迅速に対応をする。 また、学校とクラブ間でも日々の出来事等共有し、児童の安全安心な環境作りを行う。 児童ひとりひとりにとって第二の家という大切な居場所として放課後児童クラブが在り続けられる様、運営を行う。 児童が少しでも過ごしやすい環境にできるよう皆で取り組んでいく。								
理者の意見	員を	定管理者会においている。 ででではいいでは、 でいる。 でいる。 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	1て選択 吉果を葬 女善す/	官時 服告 べき	コロナ禍ということもありなかなかイベント等の実施は厳しい状況が続くが、少しす 取り組んでいる状況である。	でつ地域	域の実	情に応じた運営を実施できるよう	

【施設番号 14-2】 第2号様式 指定管理業務総括評価票 令和3年度 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 施 設 名 茅ヶ崎市香川児童クラブ 定 管 理 者 名 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕 施 設 の 設 置 目 的 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 要 所在地:茅ヶ崎市香川1-30-59 (令和2年4月1日より移転) 開設年月日:平成20年4月1日 開館時間:小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積:229.16㎡ 施 設 の 概 評 価 区 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善

≣4	4 1	ш	×	分	A:優良 B:良好 C:謀題含 D:要改善 			
≣∓	Ī	価	項	Ħ	評 価 基 準	評	価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	}	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В		保育日誌 実績報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В		
	外	部	委	託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	}	実績報告書
	<i>)</i>	OΡ	**	00	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	,	大师中心口目
	法	令	等 遵	ਰ	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	;	実績報告書
	/m	人情	#P //	⊃ ≅#	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В		個人情報保護規定
1		八间	¥IX 12	木 豉	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В		コンピューター利用規定
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	1	情報公開規定
施体制	IB	+IX	Δ	1710	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В		IR+IX APONTAC
	管	理	13	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	Д		保育日誌
			00	20,	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	}	
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	}	実績報告書
	~	,ru	0/9		市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	}	∠ IISTIX □ □
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	}	
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	}	安全管理マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В		
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	,	収支決算書
	施	設	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	1	実績報告書
2	i)iB	0.2	Б	垤	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В		大根拟口首
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	1	
水準	利	用	耆 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В		実地確認
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В		

≣Ψ	į	価	項	Ħ	評価基準	評 価	確認資料等	
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В		
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実績報告書	
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В		
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В		
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地確認 実績報告書	
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	N HOCTIX □ □	
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В		
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地確認	
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	事業者ホームページ	
	**	k±	<u>~</u> ⇒	et.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	中华护仕争	
	古	튀	等対	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	実績報告書	
	利月	用者フ	アンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート結果	
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	実績報告書	
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В		
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	収支決算書 実績報告書	
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В		
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В		
4 総合評	総	合	評	価	令和3年度より新規で指定管理者に選定されたにも関わらず計3ブロックを統括し、実施されている。市内どの児童クラブを利用しても同水準のサービスを提供していたたに実施しており、施設の修繕などの課題が発生した際には、必要に応じて市と連携しな	だけたと認識し	している。市との連絡調整を適切	
価等(施設所管課		価のべ	中で! き 事		保育日誌は概ね適切に記載されている。特に児童1人1人に対する気づきを日々記録めており評価できる。 室内は整理整頓されている。 アレルギー児への対応について、職員で共有できている。 1日のスケジュールが児童に分かりやすいよう掲示されている。	を	固人の特性等の把握に積極的に努	
が記載)			者に来るで		これまで他市の児童クラブの運営において培ってきたノウハウ等を十分に発揮し、弓欲しい。また、児童クラブ運営における市側への提出書類の内容や期限については今-い。			
5 指定管			ナての⁵ こつい [™]		今回いただいた評価が今後さらに良くなる様、クラブと連携をし運営を行う。 提出書類においては内容、期限を社内全体で共有し、迅速に対応をする。 また、学校とクラブ間でも日々の出来事等共有し、迅速に対応をする。 児童ひとりひとりにとって第二の家という大切な居場所として放課後児童クラブが在 児童が少しでも過ごしやすい環境にできるよう皆で取り組んでいく。		る様、運営を行う。	
理者の意見	員会したっとさ	会におい グ評価が き際にで	者選定等 いて選択 結果を執 改事項のご	定時 服告 べき	コロナ禍ということもありなかなかイベント等の実施は厳しい状況が続くが、少しす取り組んでいる状況。香川第2児童クラブとの合同イベントを考えていきたい。	でつ地域の実情	ーーー 青に応じた運営を実施できるよう	

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 設 名 茅ヶ崎市香川第2児童クラブ 施 名 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 指 定 管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市香川1-30-51 開設年月日: 平成23年11月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 98.12㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 員 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 実績報告書 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 В 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 部 委 実績報告書 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、減失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 開 情報公開規定 小 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 体 В 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 記 録 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 B 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 В 連 絡 調 整 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 В 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 胍 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 況 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 В 管 理 実績報告書 施 訟 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 В 水 利 用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 実地確認 В 準 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。 В

≣Ψ	į	価	項	Ħ	評価基準	評 価	確認資料等	
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В		
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実績報告書	
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В		
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В		
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地確認 実績報告書	
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	Хиретіх	
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В		
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地確認	
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	事業者ホームページ	
	***	桂	<u>~</u> ⇒	et.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	中华护仕争	
	古	恫	等対	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	実績報告書	
	利月	用者フ	アンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート結果	
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	実績報告書	
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В		
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	収支決算書 実績報告書	
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В		
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В		
4 総合評価	総	合	評	価	令和3年度より新規で指定管理者に選定されたにも関わらず計3ブロックを統括し、実施されている。市内どの児童クラブを利用しても同水準のサービスを提供していたたに実施しており、施設の修繕などの課題が発生した際には、必要に応じて市と連携しな	だけたと認識し	している。市との連絡調整を適切	
価等(施設所管課		価のべ	中で! き 事		保育日誌は概ね適切に記載されている。特に保育中の児童の様子について丁寧に記載室内は整理整頓されている。 アレルギー児への対応について、職員で共有できている。	はされている。		
球が記載)			者に来 うる で		これまで他市の児童クラブの運営において培ってきたノウハウ等を十分に発揮し、3 欲しい。また、児童クラブ運営における市側への提出書類の内容や期限については今-い。			
5 指定管			ナての⁴ こつい [™]		今回いただいた評価が今後さらに良くなる様、クラブと連携をし運営を行う。 提出書類においては内容、期限を社内全体で共有し、迅速に対応をする。 また、学校とクラブ間でも日々の出来事等共有し、児童の安全安心な環境作りを行う 児童ひとりひとりにとって第二の家という大切な居場所として放課後児童クラブが在 児童が少しでも過ごしやすい環境にできるよう皆で取り組んでいく。		る様、運営を行う。	
理者の意見	員会したっとって	会におり び評価が と際にで	者選定等 いて選択 結果を執 改善すの 事項のご	定時 服告 べき	コロナ禍ということもありなかなかイベント等の実施は厳しい状況が続くが、少しす 取り組んでいる状況。香川児童クラブとの合同イベントを企画していきたい。	→つ地域の実情	ーーー 青に応じた運営を実施できるよう	

【施設番号 14-4】 第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 施 設 名 茅ヶ崎市円蔵児童クラブ 名 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 指 定 管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市茅ヶ崎551-9 開設年月日: 平成21年9月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 98.69㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 実績報告書 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 В 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 部 委 実績報告書 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、減失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 開 情報公開規定 小 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 体 В 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 記 録 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 B 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 В 連 絡 調 整 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 В 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 胍 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 況 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 В 管 理 実績報告書 施 訟 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 В

実地確認

В

В

用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。

言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。

水 利

準

₹₩	į	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等		
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В				
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В		実績報告書		
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В				
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В				
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		実地確認 実績報告書		
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В		大根和口言		
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В				
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		実地確認		
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В		事業者ホームページ		
	+,+	h= :	*/* +	· ct-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В		ch (# 10 / t = h		
	苦	情	克 刈)IUA	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		実績報告書		
	利	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В		利用者アンケート結果		
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В		実績報告書		
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В				
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		収支決算書 実績報告書		
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В				
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В				
4 総合評	総	合	評	価	令和3年度より新規で指定管理者に選定されたにも関わらず計3ブロックを統括し、実施されている。市内どの児童クラブを利用しても同水準のサービスを提供していたたに実施しており、施設の修繕などの課題が発生した際には、必要に応じて市と連携しな	ごけたと話	忍識し	している。市との連絡調整を適切		
価等(施設所管課	評す	価のべ	中で! き 事	持筆項	保育日誌は概ね適切に記載されている。特に子どもたちの様子について丁寧に記載さ クラブのルール等について、子どもたちに見やすいよう掲示されている。 手洗いの注意喚起について、子どもたちに伝わりやすいよう工夫がされている。 室内は整理整頓されている。	きれている	3.			
球が記載)		定管理: 待 す			これまで他市の児童クラブの運営において培ってきたノウハウ等を十分に発揮し、3 欲しい。また、児童クラブ運営における市側への提出書類の内容や期限については今-い。					
5 指定管		西を受け 取組等は			今回いただいた評価が今後さらに良くなる様、クラブと連携をし運営を行う。 提出書類においては内容、期限を社内全体で共有し、迅速に対応をする。 また、学校とクラブ間でも日々の出来事等共有し、児童の安全安心な環境作りを行う 児童ひとりひとりにとって第二の家という大切な居場所として放課後児童クラブが在 昨年度の反省として未登所児童の問題があった為、改善に努める。		ว _ิ กล	る様、運営を行う。		
理者の意見	員え ひ し た と	定管理で会にない。 会にが評価にいい。 でいいではいい。 でいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいいではいい。 ではいいではいいではいいではいいではいい。 ではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではい	1て選別 吉果を葬 奴善す/	定時 報告 べき	コロナ禍ということもありなかなかイベント等の実施は厳しい状況が続くが、少しす 取り組んでいる状況である。	でつ地域の	の実情	青に応じた運営を実施できるよう		

【施設番号 14-5】 第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 施 設 名 茅ヶ崎市松林児童クラブ 名 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 指 定 管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市松林2-16-32 開設年月日: 平成22年11月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 115.93㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 実績報告書 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 В 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 部 委 実績報告書 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 B 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、減失等の事故防止対策を講じている。 B 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 開 情報公開規定 小 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 体 В 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 記 録 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 B 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 В 連 絡 調 整 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 В 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 胍 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 況 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 В 管 理 実績報告書 施 訟 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В

В

B

В

実地確認

利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。

言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。

用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。

容

水 利

準

≣Ψ	į	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В		
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В		実績報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В		
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В		
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		実地確認 実績報告書
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В		大模拟口言
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В		
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		実地確認
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В		事業者ホームページ
		kŧ.	** ÷:	. d .	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В		実績報告書
	苦	情	守 지	יטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		夫 模報 口音
	利	用者ア	゚ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В		利用者アンケート結果
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В		実績報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В		
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		収支決算書
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В		実績報告書
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В		
4 総合評	総	合	評	価	令和3年度より新規で指定管理者に選定されたにも関わらず計3ブロックを統括し、実施されている。市内どの児童クラブを利用しても同水準のサービスを提供していたたに実施しており、施設の修繕などの課題が発生した際には、必要に応じて市と連携しな	ごけたと話	忍識し	ノている。市との連絡調整を適切
価等(施設所管課	評す	価のべ	中で! き 事	持筆項	保育日誌は概ね適切に記載されている。特に保育中の実施事項について丁寧に記載さ 部屋は整理整頓されている。 アレルギー児への対応について、職員間で共有出来ている。 学校との関係が良好に見受けられる。	きれている	3.	
が記載)		定管理: 待 す			これまで他市の児童クラブの運営において培ってきたノウハウ等を十分に発揮し、3 欲しい。また、児童クラブ運営における市側への提出書類の内容や期限については今-い。			
5 指定管		西を受け 取組等は			今回いただいた評価が今後さらに良くなる様、クラブと連携をし運営を行う。 提出書類においては内容、期限を社内全体で共有し、迅速に対応をする。 また、学校とクラブ間でも日々の出来事等共有し、児童の安全安心な環境作りを行う 児童ひとりひとりにとって第二の家という大切な居場所として放課後児童クラブが在 近隣の方達との交流を少しずつ増やし、よりよい環境を目指す。		∂れ₹	3様、運営を行う。
理者の意見	員え ひ し た と	定管理で会にない。 会にが評価にいい。 でいいではいい。 でいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいいではいい。 ではいいではいいではいいではいいではいい。 ではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではい	1て選別 吉果を葬 奴善す/	定時 報告 べき	コロナ禍ということもありなかなかイベント等の実施は厳しい状況が続くが、少しす 取り組んでいる状況。近隣の方達も巻き込んだイベント等の開催を考えていきたい。	[*] つ地域 <i>0</i>	の実情	青に応じた運営を実施できるよう

【施設番号 14-6】 第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 施 設 名 茅ヶ崎市小和田児童クラブ 名 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 指 定 管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市小和田3-10-1 開設年月日: 平成18年7月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 200.37㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 実績報告書 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 В 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 部 委 実績報告書 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、減失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 開 情報公開規定 小 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 体 В 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 記 録 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 B 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 В 連 絡 調 整 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 В 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 胍 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 況 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 В 管 理 実績報告書 施 訟 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 В

実地確認

В

В

用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。

言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。

水 利

準

≣Ψ	į	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В		
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В		実績報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В		
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В		
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		実地確認 実績報告書
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В		大模拟口言
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В		
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		実地確認
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В		事業者ホームページ
	+-+	Arte d	h/r ±=		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В		
	苦	情	寺 刈	YUN	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		実績報告書
	利	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В		利用者アンケート結果
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В		実績報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В		
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		収支決算書
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В		実績報告書
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В		_
4 総合評	総	合	≣Ψ	価	令和3年度より新規で指定管理者に選定されたにも関わらず計3ブロックを統括し、実施されている。どの児童クラブを利用しても同水準のサービスを提供していただけた施しており、施設の修繕などの課題が発生した際には、必要に応じて市と連携しながら	と認識し	してし	1る。市との連絡調整を適切に実
価等(施設所管課	評す	価のバ			保育日誌は概ね適切に記載されている。特に他の支援員と共有すべき事項について丁部屋は整理整頓されている。 アレルギー児への対応について、瞬員間で共有出来ている。 1日の予定が児童に分かりやすく掲示されている。 他の施設との関係が良好に見受けられる。	寧に記	献され	า ている。
が記載)		定管理: 待 す			これまで他市の児童クラブの運営において培ってきたノウハウ等を十分に発揮し、3 欲しい。また、児童クラブ運営における市側への提出書類の内容や期限については今-い。			
5 指定管		西を受け 取組等は			今回いただいた評価が今後さらに良くなる様、クラブと連携をし運営を行う。 提出書類においては内容、期限を社内全体で共有し、迅速に対応をする。 また、学校とクラブ間でも日々の出来事等共有し、児童の安全安心な環境作りを行う 児童ひとりひとりにとって第二の家という大切な居場所として放課後児童クラブが在		ว _ิ กล	3様、運営を行う。
理者の意見	員え ひ し た と	定管理で会にない。 会にが評価にいい。 でいいではいい。 でいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいいではいい。 ではいいではいいではいいではいいではいい。 ではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではい	ハて選別 吉果を葬 牧善す/	定時 報告 べき	唯一地域の方達とのイベント等を取り入れられているクラブである。 継続してイベン	/卜開催€	等を目	目指す。

第2号様式

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:こども育成部保	育課(内線:	2156)
					施設区分: 公募施設		
施		設		名	茅ヶ崎市室田児童クラブ		
指	定	管王	里者	名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社		
指		定	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設	の設	置 E	的	保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため		
施	設	の	概	要	所在地:茅ヶ崎市松林3-5-33 開設年月日:平成22年11月1日 開館時間:小学校の授業終了時〜19時(学校の休業日は8時から) 延床面積:103.29㎡		
F	7	価	X	分	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
割	Ī	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	保育日誌 実績報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	実績報告書
	法	令 章	等 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	実績報告書
					個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規定
1	値	人情	報り	き護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	コンピューター利用規定
実	情	報	<i>/</i> /	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定
施体制	1月	¥ΙΧ	公	用	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	1月秋公用水灶
פנוו	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	А	保育日誌
	В	垤	ēL	巫米	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	休月口砂
		40		+	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	実績報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	安全管理マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書
	4-		de-de-	***	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	実績報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	用 i	当 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地確認
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

≣Ψ	į	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В		
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В		実績報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В		
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В		
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		実地確認 実績報告書
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В		ズが大大
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В		
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		実地確認
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В		事業者ホームページ
	+,+	h= :	*/* +	· ct-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В		ch (### #
	苦	情	克 刈)IUA	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		実績報告書
	利	用者ア	゚ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В		利用者アンケート結果
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В		実績報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В		
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		収支決算書
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В		実績報告書
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В		
4 総合評	総	合	評	価	令和3年度より新規で指定管理者に選定されたにも関わらず計3ブロックを統括し、実施されている。市内どの児童クラブを利用しても同水準のサービスを提供していたたに実施しており、施設の修繕などの課題が発生した際には、必要に応じて市と連携しな	ごけたと話	忍識し	Jている。市との連絡調整を適切
価等(施設所管課	評す	価ので	中で! き 事	持筆項	保育日誌は概ね適切に記載されている。特に保育中の実施事項について丁寧に記載さ 部屋は整理整頓されている。 クラブのルールが子どもたちに分かりやすく掲示されている。 アレルギー児への対応について、職員間で共有出来ている。	きれている	3.	
林が記載)		定管理: 待 す			これまで他市の児童クラブの運営において培ってきたノウハウ等を十分に発揮し、3 欲しい。また、児童クラブ運営における市側への提出書類の内容や期限については今-い。			
5 指定管		西を受け 取組等は						
理者の意見	員え ひ し た と	定管理で会にない。 会にが評価にいい。 でいいではいい。 でいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいいではいい。 ではいいではいいではいいではいいではいい。 ではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではい	1て選別 吉果を葬 奴善す/	定時 報告 べき	コロナ禍ということもありなかなかイベント等の実施は厳しい状況が続くが、少しす 取り組んでいる状況である。	ドつ地域の	の実情	青に応じた運営を実施できるよう

第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 施 名 茅ヶ崎市鶴嶺児童クラブ 指 定管理 名 特定非営利活動法人ちがさき学童保育の会 者 指 定 期 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 [5年] 施 設 の 設 置 目 的 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市浜之郷603 開設年月日:平成20年4月1日 概 施 設 \mathcal{O} 要 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から)延床面積: 103,54㎡ 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 進 評 確認資料等 侕 基 価 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 員 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 実績報告書 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 В 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 実績報告書 部 委 託 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 守法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個 人 情 報 保 護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 公 開 情報公開規定 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 В 体 制 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 記 録 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 В 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 Α 連 絡 調 整 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 Α 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 応 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 況 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 Α 管 理 施 設 実績報告書 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 В 水 利 用 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 実地確認 者 В 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。 В

評		価	項	B	評 価 基 準	評	価 確 認 資 料 等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実績報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	
2	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地確認 実績報告書
内					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	—————————————————————————————————————
容・ル					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地確認
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	事業者ホームページ
	苦	信:	等対	rin z	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	実績報告書
		IB .	<u>Α</u> νη	יטיו	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	
	利用	目者ア	'ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート結果
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	実績報告書
3	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
以以	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	収支決算書
支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	実績報告書
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合評価等(総	合	≣Ψ	価	管理運営について事業計画に沿って計画的に実施されている。どの児童クラブを利用にと認識している。市との連絡調整を適切に実施しており、施設の修繕などの課題が到ら迅速に対応できる体制が整っている。		
施設所管課			中で ^は き 事			載されてい	1వ.
が記載)			者に来 る こ			売き児童の	放課後の居場所づくりに努めて欲し
5			ナての <u>*</u> こついで		クラブ・ブロック毎で行っている行事等、良い点や課題、次回実施へ向けての改善点れのクラブで活かすことが出来た。依然、新型コロナウイルス感染症が終息しない状況等も多くあるが、今後も引き続き児童が安全に楽しく過ごすことができるようクラブが研修で学んだ3S(整理・整頓・清掃)をもとに、施設の衛生面、安全面を職員同士で活を送る公共の施設であることを意識し、今後も3S活動を徹底していく。「安全管理マニュアル」をもとに年1回のリスクマネジメント研修を職員全員が受請できるよう確認と意識合わせを徹底してきた。今後も事故の再発・未然防止の為に事例な判断・対応に努めていく。	兄であるた 里営に努め 確認し合 ・ ・ 、 緊急	め、実施の仕方に工夫が必要な行事 つていく。 う取り組みを行ってきた。児童が生 時にはマニュアルに則り迅速に対応
指定管理者の意見	指定管理者選定等委員会において選定時及び評価結果を報告した際に改善すべきとされた事項の改善進捗状況				法人の経済的な自立性が脆弱で、本部経費や予備費等の経費精算も不明瞭であるとのあったが、費用や人力の効率的な運用のため1箇所に統合した。また、本部経費は、全合を按分している。 収支計画において、より一層の経費削減に努め、予備費の金額を抑えることでの、対いとの点については、児童の出席予定に則した人員配置や複数の施設を合同で保育する精算に努めた。 年間の収支で利益が生じた場合に、法人としての社会貢献の一環として、施設や、場の点について、支援員については、市内在住者を優遇し、補助員については、シルバーは、市内の業者に発注する等、地元企業との繋がりを大事にした。また、児童の体験にラブ等地域の活動団体と積極的に交流を持ち、子どもたち自身が地域の一員として参加4年度4月開所の「放譲後児童経全育成事業実施者募集」に応募・選定され、待機児国コロナ禍や大規模災害等の緊急事態への対応力の強化が必要であるとの点については報共有を密にし、感染症が発生した際には速やかに情報収集し濃厚接触者の調査や施設足が生じた時も、職員一丸となってサポートする体制を整えている。また、大規模災害を想定した避難訓練を実施し、児童・職員共に災害発生時の心構えや動きを確認した。	手 旨る 見ー舌加章は役害問 定等 童人動す対、のの経 管で 、材等る策感消備費 理、 市セに機に染毒を、 会員症を、 会員症を、	を名プロックの規模に合わせた負担割料の減額の提案も検討していただきた動切な運営を行い結果、指定管理料の設等への利益還元策の提案が欲しいといターを活用した。保育環境の整備にサーフ90茅ヶ崎ライフセービンク会を設けた。さらに、茅ヶ崎市で令和調献した。 「対策は、保護者・学校・担当課と情報とに行った。職員の罹患に伴う不

第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 名 茅ヶ崎市梅田児童クラブ 施 指定管理 名 特定非営利活動法人ちがさき学童保育の会 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕 指 定 期 施 設 の 設 置 目 的 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市茅ヶ崎1-5-46 開設年月日:平成17年4月1日 概 設 σ 施 要 開館時間:小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積:97.44㎡ A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 侕 \overline{X} 分 評 価 項 評 侕 基 進 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 昌 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 実績報告書 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 В 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 部 託 実績報告書 委 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 寸 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個 人 情 報 保 護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。 В 1 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 情報公開規定 小 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 В 体 制 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 記 緑 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 В 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 Α 連 絡 調 整 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 Α 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 安全管理マニュアル 応 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 急 対 В 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 財 務 状 況 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 В 収支決算書 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 Α 設 理 実績報告書 施 管 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 内 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 R лk 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 利 用 者 対 実地確認 В 淮 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。 В

₹		価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В		
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В		実績報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В		
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В		
2	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		実地確認 実績報告書
内					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В		
容•					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В		
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		実地確認
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В		事業者ホームページ
	-1,1-	.h± △	车対	 	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В		中维却什爭
	苦	情(± XIJ	JUN	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		実績報告書
	利月	目者ア	ンケ	- F	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В		利用者アンケート結果
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В		実績報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В		
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		収支決算書
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В		実績報告書
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В		
4 総合評価等。	総	合	評	価	管理運営について事業計画に沿って計画的に実施されている。どの児童クラブを利用 たと認識している。市との連絡調整を適切に実施しており、施設の修繕などの課題が多 ら迅速に対応できる体制が整っている。			
(施設所管課:	評値す	面のロベー語	中で‡ き 事	寺 筆 項	保育日誌は概ね適切に記載されている。特に保育中の子どもたちの様子について丁寧 部屋は整理整頓されている。 外遊びのルールや1日の流れ等が、子どもたちに分かりやすいよう掲示されている。		されっ	ている。
が記載)		E管理で 待 す			これまでの指定管理者としての経験を活かし、各種の法令や条例等を遵守し、引き続い。	売き児童の	の放言	果後の居場所づくりに努めて欲し
5		5を受け 双組等に			クラブ・ブロック毎で行っている行事等、良い点や課題、次回実施へ向けての改善点れのクラブで活かすことが出来た。依然、新型コロナウイルス感染症が終息しない状況等も多くあるが、今後も引き続き児童が安全に楽しく過ごすことができるようクラブ資研修で学んだ3S(整理・整頓・清掃)をもとに、施設の衛生面、安全面を職員同士で活を送る公共の施設であることを意識し、今後も3S活動を徹底している。「安全管理マニュアル」をもとに年1回のリスクマネジメント研修を職員全員が受講できるよう確認と意識合わせを徹底してきた。今後も事故の再発・未然防止の為に事例な判断・対応に努めていく。	Rであるた M営に努め 確認し合 もし、緊急	こめ、 めてい う取	実施の仕方に工夫が必要な行事 いく。 り組みを行ってきた。児童が生 にはマニュアルに則り迅速に対応
指定管理者の意見	員会ひした	空管理者においます。 では、では、では、できません。 できまれた。 できまれた。 できまれた。	\て選覧 !果を幸 !善す/	時器	法人の経済的な自立性が脆弱で、本部経費や予備費等の経費精算も不明瞭であるとのあったが、費用や人力の効率的な運用のため1箇所に統合した。また、本部経費は、全合を按分している。 収支計画において、より一層の経費削減に努め、予備費の金額を抑えることでの、持いとの点について、児童の出席予定に則した人員配置や複数の施設を合同で保育する領算に努めた。 年間の収支で利益が生じた場合に、法人としての社会貢献の一環として、施設や、原の点について、支援員については、市内在住者を優遇し、補助員については、シルバーは、市内の業者に発注する等、地元企業との繋がりを大事にした。また、児童の体験にラブ等地域の活動団体と積極的に交流を持ち、子どもたち自身が地域の一員として参加4年度4月開所の「放課後児童健全育成事業実施者募集」に応募・選とされ、待機児園コロナ禍や大規模災害等の緊急事態への対応力の強化が必要であるとの点について、共有を密にし、感染症が発生した際には速やかに情報収集し濃厚接触者の調査や施設のが生じた時も、職員一丸となってサポートする体制を整えている。また、大規模災害の想定した避難訓練を実施し、児童・職員共に災害発生時の心構えや動きを確認した。	目のでで、これのでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これ	を、料切・民ン・会質対形各・のな・等タサを献策速	ブロックの規模に合わせた負担割 域額の提案も検討していただきた 重営を行い結果、指定管理料の精 への利益還元策の提案が欲しいと ーを活用した。保育環境の整備に ーフ90茅ヶ崎ライフセービンク 设けた。さらに、茅ヶ崎市で令和 した。 は、保護者・学校・担当課と情報 こ行った。 職員の罹患に伴う不足

第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 施 設 名 茅ヶ崎市梅田第2児童クラブ 名 特定非営利活動法人ちがさき学童保育の会 指 定管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 開設年月日: 平成22年4月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 104.84㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 員 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 R 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 実績報告書 部 委 託 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 情報公開規定 公 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 体 В 制 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 録 記 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 В 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 Α 調 連 絡 犎 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 Α 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 応 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 況 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 Α 施 設 管 理 実績報告書 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 В 水準 利 用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 実地確認 В

В

割	Ī	価	項	Ħ	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実績報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	
2	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地確認 実績報告書
内					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地確認
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	事業者ホームページ
	+,+-	h= :	*/*		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	中线却件争
	苦	情	等対	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	実績報告書
	利力	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート結果
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	実績報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	収支決算書
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	実績報告書
,	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合評価等(総	合	評	価	管理運営について事業計画に沿って計画的に実施されている。どの児童クラブを利用たと認識している。市との連絡調整を適切に実施しており、施設の修繕などの課題が発ら迅速に対応できる体制が整っている。		
施設所管課が		価ので				^愛 に記載され ⁻	ている。
が記載)		定管理: 待 す				き児童の放記	果後の居場所づくりに努めて欲し
5		西を受け 取組等は			クラブ・ブロック毎で行っている行事等、良い点や課題、次回実施へ向けての改善点れのクラブで活かすことが出来た。依然、新型コロナウイルス感染症が終息しない状況等も多くあるが、今後も引き続き児童が安全に楽しく過ごすことができるようクラブ運研修で学んだ3SI整理・整頓・清掃)をもとに、施設の衛生面、安全面を職員同士でを送る公共の施設であることを意識し、今後も3S活動を徹底していく。「安全管理マニュアル」をもとに年1回のリスクマネジメント研修を職員全員が受講できるよう確認と意識合わせを徹底してきた。今後も事故の再発・未然防止の為に事例な判断・対応に努めていく。	であるため、 営に努めてい 確認し合う取	実施の仕方に工夫が必要な行事 いく。 い組みを行ってきた。児童が生活 にはマニュアルに則り迅速に対応
指定管理者の意見	員をひした	定管理を 会にがいる でではいた。 できれた。 きが、ここを できれた。	1て選別 吉果を報 女善す	定時 報告 べき	法人の経済的な自立性が脆弱で、本部経費や予備費等の経費精算も不明瞭であるとのあったが、費用や人力の効率的な運用のため1箇所に統合した。また、本部経費は、年合を按分している。 収支計画において、より一層の経費削減に努め、予備費の金額を抑えることでの、指いとの点について、児童の出席予定に則した人員配置や複数の施設を合同で保育する等算に努めた。 年間の収支で利益が生じた場合に、法人としての社会貢献の一環として、施設や、児の点について、支援員については、市内在住者を優遇し、補助員については、シルバーは、市内の業者に発注する等、地元企業との繋がりを大事にした。また、児童の体験活ラブ等地域の活動団体と積極的に交流を持ち、子どもたち自身が地域の一員として参加4年度4月開所の「放課後児童健全育成事業実施者募集」に応募・選定され、待機児童ココナ禍や大規模災害等の緊急事態への対応力の強化が必要であるとの点について、共有を密にし、感染症が発生した際には速やかに情報収集し濃厚接触者の調査や耐設のが生じた時も、職員一丸となってサポートする体制を整えている。また、大規模災害の想定した避難訓練を実施し、児童・職員共に災害発生時の心構えや動きを確認した。	間経費を各のない。 電子でで、大材等のでは、 でで、大材等のでは、 でで、大材等のでは、 でで、大材等のでは、 でで、大材等のでは、 でで、大材等のでは、 でで、大材等のでは、 でで、大材等のでは、 でで、大材等のでは、 でいた。	ブロックの規模に合わせた負担割 域額の提案も検討していただきた 重営を行い結果、指定管理料の精 への利益還元策の提案が欲しいと を活用した。保育環境の整備に フタの茅ヶ崎ライフセービンク 设けた。さらに、茅ヶ崎市で令和 した。 に作るで、 にに関するで、 には関するでは、 で行った。 職員の罹患に伴う不足

水準 利

第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 施 設 名 茅ヶ崎市今宿児童クラブ 名 特定非営利活動法人ちがさき学童保育の会 指 定管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市今宿1225-1 開設年月日: 平成17年4月1日 開設年月日: 平成17年4月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 56.70㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 R 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 実績報告書 部 委 託 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 情報公開規定 公 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 体 В 制 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 録 保育日誌 記 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 В 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 Α 調 連 絡 犎 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 Α 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 応 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 況 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 Α 施 設 管 理 実績報告書 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 В

実地確認

В

В

用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。

哥平	Ī	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等		
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В				
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В		実績報告書		
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В				
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В				
2	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		実地確認 実績報告書		
内					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В		天模牧口音		
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В				
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		実地確認		
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В		事業者ホームページ		
	+,+	h=	≠ ÷÷	<u></u>	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В		中纬拉片中		
	苦	情(等 対)IL)\	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		実績報告書		
	利	用者ア	ンケー		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В		利用者アンケート結果		
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В		実績報告書		
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В				
3 収	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		収支決算書		
支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В		実績報告書		
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В				
4 総合評価	総	合	評	価	管理運営について事業計画に沿って計画的に実施されている。どの児童クラブを利用たと認識している。市との連絡調整を適切に実施しており、施設の修繕などの課題が発ら迅速に対応できる体制が整っている。					
等(施設所管	評す	価のロベラ	中で特	寺 筆 項	保育日誌は概ね適切に記載されている。特に保育中の児童の様子について丁寧に記載 クラブのルールについて、子どもたちに分かりやすく掲示されている。 室内は整理整頓されている。	はされてい	ハる。			
]課が記載)		定管理で 待 す			これまでの指定管理者としての経験を活かし、各種の法令や条例等を遵守し、引き紛い。	き児童の	の放言	果後の居場所づくりに努めて欲し		
5 #	クラブ・ブロック毎で行っている行事等、良い点や課題、次回実施へ向けての改善点等、毎月の会議や全体会議で共有し、れのクラブで活かすことが出来た。依然、新型コロナウイルス感染症が終息しない状況であるため、実施の仕方に工夫が必要等も多くあるが、今後も引き続き児童が安全に楽しく過ごすことができるようクラブ運営に努めていく。 研修で学んだ3S(整理・整頓・清掃)をもとに、施設の衛生面、安全面を職員同士で確認し合う取り組みを行ってきた。児を送る公共の施設であることを意識し、今後も3S活動を徹底していく。 「安全管理マニュアル」をもとに年1回のリスクマネジメント研修を職員全員が受講し、緊急時にはマニュアルに則り迅速できるよう確認と意識合わせを徹底してきた。今後も事故の再発・未然防止の為に事例検討を行い、更なる事故防止と発生後な判断・対応に努めていく。							実施の仕方に工夫が必要な行事 いく。 り組みを行ってきた。児童が生活 にはマニュアルに則り迅速に対応		
指定管理者の意見										

水準 利

【施設番号 14-12】 第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 施 設 名 茅ヶ崎市今宿鶴嶺児童クラブ 名 特定非営利活動法人ちがさき学童保育の会 指 定管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市今宿1224-1 開設年月日: 平成25年4月1日 開設年月日: 平成25年4月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 196.67㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 員 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 R 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 実績報告書 部 委 託 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 情報公開規定 公 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 体 В 制 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 録 記 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 В 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 Α 調 連 絡 犎 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 Α 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 応 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 況 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 Α 施 設 管 理 実績報告書 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 В

実地確認

В

В

用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。

割	i (価	項		評 価 基 準	評価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実績報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	
2	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地確認 実績報告書
内					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	Z NORTKO G
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地確認
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	事業者ホームページ
	#	情:	¥	· /\tilda	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	実績報告書
	苦	1月 -	⊕ Yı	יטוו	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	天模拟口音
	利用	目者ア	'ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート結果
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	実績報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
3 収	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	収支決算書
支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	実績報告書
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合評価等(総	合	評	価	管理運営について事業計画に沿って計画的に実施されている。どの児童クラブを利用 たと認識している。市との連絡調整を適切に実施しており、施設の修繕などの課題が発 ら迅速に対応できる体制が整っている。		
施設所管課が			中で! き 事			ばされている .	
記載)			者に来 る で			き児童の放	課後の居場所づくりに努めて欲し
5			けての*		クラブ・ブロック毎で行っている行事等、良い点や課題、次回実施へ向けての改善点れのクラブで活かすことが出来た。依然、新型コロナウイルス感染症が終息しない状況等も多くあるが、今後も引き続き児童が安全に楽しく過ごすことができるようクラブ選研修で学んだ3SI整理・整頓・清掃/をもとに、施設の衛生面、安全面を職員同士でを送る公共の施設であることを意識し、今後も3SI西を徹底していく。「安全管理マニアル」をもとに年1回のリスクマネジメント研修を職員全員が受講できるよう確認と意識合わせを徹底してきた。今後も事故の再発・未然防止の為に事例な判断・対応に努めていく。	であるため 営営に努めて 確認し合う取	、実施の仕方に工夫が必要な行事 いく。 なり組みを行ってきた。児童が生活 にはマニュアルに則り迅速に対応
指定管理者の意見	員会びした	ミにおい が評価網 : 際にご	音選定等 1て選集 1ま果をする 1まますので	定時 報告 べき	法人の経済的な自立性が脆弱で、本部経費や予備費等の経費精算も不明瞭であるとのあったが、費用や人力の効率的な運用のため1箇所に統合した。また、本部経費は、年合を按分している。 収支計画において、より一層の経費削減に努め、予備費の金額を抑えることでの、推いとの点について、児童の出席予定に則した人員配置や複数の施設を合同で保育する等算に努めた。 年間の収支で利益が生じた場合に、法人としての社会貢献の一環として、施設や、児の点について、支援員については、市内在住者を優遇し、補助員については、シルバーは、市内の業者に発注する等、地元企業との繋がりを大事にした。また、児童の体験活ラブ等地域の活動団体と積極的に交流を持ち、子どもたち自身が地域の一員として参加4年度4月開所の「放課後児童健全育成事業実施者募集」に応募・選定され、待機児童ココオペサ規模災害等の緊急を開放事業実施者募集」に応募・選定され、持機児童ココオペサ規模災害等の緊急を開放事業を開始であるとの点について、共有を密にし、感染症が発生した際には速やかに情報収集し濃厚接触者の調査や配設のが生じた時も、職員一丸となってサポートする体制を整えている。また、大規模災害の想定した避難訓練を実施し、児童・職員共に災害発生時の心構えや動きを確認した。	間経管で、 、材等る策に症を を いな 等タサを献いた。 で、 、材等る策に症を で、 、材等る策に症が で、 、対等る策に症が で、 、対等る策に症が で、 、対等のが、 で、 、対等のが、 で、 、対等のが、 で、 、対等のが、 で、 、対等のが、 で、 、対策が、 で、 、、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	ブロックの規模に合わせた負担割 減額の提案も検討していただきた 運営を行い結果、指定管理料の精 への利益還元策の提案が欲しいと 一を活用した。保育環境の整備に 一フ90茅ヶ崎ライフセーピンク 設けた。さらに、茅ヶ崎市で令和 した。 に、保護者・学校・担当課と情報 に行った。 職員の罹患に伴う不足

第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 施 設 名 茅ヶ崎市浜之郷児童クラブ 名 特定非営利活動法人ちがさき学童保育の会 指 定管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市西久保180 開設年月日: 平成16年4月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 99.97㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 員 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 R 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 実績報告書 部 委 託 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 情報公開規定 公 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 体 В 制 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 録 記 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 В 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 Α 調 連 絡 犎 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 Α 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 応 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 況 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 Α 施 設 管 理 実績報告書 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 В 水準 利 用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 実地確認 В

В

≣∓	i	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В		
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В		実績報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В		
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В		
2	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		実地確認 実績報告書
内					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В		大順和口管
容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В		
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		実地確認
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В		事業者ホームページ
		A===	**		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В		c) (± +0 + -2-
	苦	情	等 対	市心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		実績報告書
	利月	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В		利用者アンケート結果
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В		実績報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В		
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		収支決算書
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В		実績報告書
9	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В		
4 総合評価等	総	合	評	価	管理運営について事業計画に沿って計画的に実施されている。どの児童クラブを利用たと認識している。市との連絡調整を適切に実施しており、施設の修繕などの課題が発ら迅速に対応できる体制が整っている。			
(施設所管課:	評りす	価の	中で! き 事	特筆項	保育日誌は概ね適切に記載されている。特に加配児童の様子や引継ぎ事項等について 1日のスケジュールが子どもたちに分かりやすいように掲示されている。 室内は整理整頓されている。	丁寧に言	記載る	されている。
が記載)		を管理: 待 す				き児童の	の放言	果後の居場所づくりに努めて欲し
5		面を受け 双組等に			クラブ・ブロック毎で行っている行事等、良い点や課題、次回実施へ向けての改善点れのクラブで活かすことが出来た。依然、新型コロナウイルス感染症が終息しない状況等も多くあるが、今後も引き続き児童が安全に楽しく過ごすことができるようクラブ運研修で学んだ3SI整理・整頓・清掃)をもとに、施設の衛生面、安全面を職員同士でを送る公共の施設であることを意識し、今後も3SI活動を徹底していく。「安全管理マニュアル」をもとに年1回のリスクマネジメント研修を職員全員が受講できるよう確認と意識合わせを徹底してきた。今後も事故の再発・未然防止の為に事例な判断・対応に努めていく。	であるだ 営に努る 確認し合 し、緊急	こめ、 かてい う取	実施の仕方に工夫が必要な行事 いく。 り組みを行ってきた。児童が生活 にはマニュアルに則り迅速に対応
指定管理者の意見	員会及した	官管理が 会に評価に でででいた。 でいた。 でいた。	ハて選別 店果を報 改善す	定時 報告 べき	法人の経済的な自立性が脆弱で、本部経費や予備費等の経費精算も不明瞭であるとのあったが、費用や人力の効率的な運用のため1箇所に統合した。また、本部経費は、年合を按分している。 収支計画において、より一層の経費削減に努め、予備費の金額を抑えることでの、指いとの点について、児童の出席予定に則した人員配置や複数の施設を合同で保育する等算に努めた。 年間の収支で利益が生じた場合に、法人としての社会貢献の一環として、施設や、児の点について、支援員については、市内在住者を優遇し、補助員については、シルバーは、市内の業者に発注する等、地元企業との繋がりを大事にした。また、児童し体験がラブ等地域の活動団体と積極的に交流を持ち、子どもだち自身が地域の一員として参加4年度4月開所の「放課後児童健全育成事業実施者募集」に応募・選定され、待機児童コロナ禍や大規模災害等の緊急事態への対応力の強化が必要であるとの点について、対金を密にし、感染症が発生した際には速やかに情報収集し濃厚接触者の調査や施設のが生じた時も、職員一丸となってサポートする体制を整えている。また、大規模災害の数生じた時も、職員一丸となってサポートする体制を整えている。また、大規模災害の数生した避難訓練を実施し、児童・職員共に災害発生時の心構えや動きを確認した。	間経費でで、対等のでは、対等のでで、が対象のでは、対等のでは、対等のでは、対等のでは、対象のでは、ないでは、対象のでは、	を、科切・民ン・会員対乱各のない等タサを献策速	ブロックの規模に合わせた負担割 或額の提案も検討していただきた 重営を行い結果、指定管理料の精 への利益還元策の提案が欲しいと を活用した。保育環境の整備に - フ90茅ヶ崎ライフセービンク 设けた。さらに、茅ヶ崎市で令和 した。 、保護者・学校・担当課と情報 に行った。職員の罹患に伴う不足

第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 施 設 名 茅ヶ崎市茅ヶ崎児童クラブ 名 特定非営利活動法人ちがさき学童保育の会 指 定管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市共恵1-10-70 開設年月日: 平成19年4月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 99.37㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 員 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 実績報告書 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 R 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 実績報告書 部 委 託 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 情報公開規定 公 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 体 В 制 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 録 記 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 В 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 Α 調 連 絡 犎 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 Α 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 応 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 況 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 Α 施 設 管 理 実績報告書 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 В 水準 利 用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 実地確認 В

В

割	Ī	価	項	B	評 価 基 準	評	確認資料等		
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В			
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実績報告書		
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В			
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В			
2	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地確認 実績報告書		
内					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	→ XiiR tX LI E		
容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В			
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地確認		
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	事業者ホームページ		
	+;+-	k#	***	ct-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	中体却件争		
	苦	情	호 지	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	- 実績報告書		
	利力	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート結果		
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	実績報告書		
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В			
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	収支決算書		
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	実績報告書		
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В			
4 総合評価等	総		評	価	管理運営について事業計画に沿って計画的に実施されている。どの児童クラブを利用たと認識している。市との連絡調整を適切に実施しており、施設の修繕などの課題が発ら迅速に対応できる体制が整っている。	目しても同水 修生した際に	準のサービスを提供していただけ は、必要に応じて市と連携しなが		
(施設所管課が		価のべ				項など丁寧	に記載されている。		
が記載)		定管理 待 す				き児童の放	課後の居場所づくりに努めて欲し		
5		西を受け 取組等は			クラブ・ブロック毎で行っている行事等、良い点や課題、次回実施へ向けての改善点れのクラブで活かすことが出来た。依然、新型コロナウイルス感染症が終息しない状況等も多くあるが、今後も引き続き児童が安全に楽しく過ごすことができるようクラブ運研修で学んだ3SI整理・整頓・清掃)をもとに、施設の衛生面、安全面を職員同士ででを送る公共の施設であることを意識し、今後も3S活動を徹底していく。「安全管理マニアル」をもとに年1回のリスクマネジメント研修を職員全員が受講できるよう確認と意識合わせを徹底してきた。今後も事故の再発・未然防止の為に事例な判断・対応に努めていく。	であるため 営に努めて 確認し合う! し、緊急時	、実施の仕方に工夫が必要な行事 いく。 収り組みを行ってきた。児童が生活 にはマニュアルに則り迅速に対応		
指定管理者の意見	員会したっと	定管理が 会に評価に を を と き が 形 に た い た い た い た い に い に に に に に に に に に	ハて選別 吉果を葬 改善す	定時 服告 べき	法人の経済的な自立性が脆弱で、本部経費や予備費等の経費精算も不明瞭であるとのあったが、費用や人力の効率的な運用のため1箇所に統合した。また、本部経費は、年合を按分している。収支計画において、より一層の経費削減に努め、予備費の金額を抑えることでの、指いとの点について、児童の出席予定に則した人員配置や複数の施設を合同で保育する等算に努めた。 年間の収支で利益が生じた場合に、法人としての社会貢献の一環として、施設や、児の点について、支援員については、市内在住者を優遇し、補助員については、シルバーは、市内の業者に発注する等、地元企業との繋がりを大事にした。また、児童の体験にラブ等地域の活動団体と積極的に交流を持ち、子どもたち自身が地域の一員として参加4年度4月開所の「放課後児童健全育成事業実施者募集」に応募・選定され、待機児童ココナ禍や大規模災害等の緊急事業への対応力の強化が必要であるとの点について、共有を密にし、感染症が発生した際には速やかに情報収集し濃厚接触者の調査や施設のが生じた時も、職員一丸となってサポートする体制を整えている。また、大規模災害の思生に、関連は、大規模災害の関係を確認した。	目間経費 理適 市セに機会ができません。 でで、、材等る機に症を では、対等る機に症を では、対等のでは、対等のでは、対象のでは、は、対象のでは、対象のでは、対象のでは、対象のでは、対象のでは、は、対象のでは、対象のでは、対象のでは、対象のでは、対象のでは、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、	プロックの規模に合わせた負担割 減額の提案も検討していただきた 運営を行い結果、指定管理料の精 への利益還元策の提案が欲しいと 一を活用した。保育環境の整備に 一フ90茅ヶ崎ライフセービンク 設けた。さらに、茅ヶ崎市で令和 した。 は、保護者・学校・担当課と情報 に行った。職員の罹患に伴う不足		

第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 施 設 名 茅ヶ崎市西浜児童クラブ 名 特定非営利活動法人ちがさき学童保育の会 指 定管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市南湖6-15-13 開設年月日: 平成22年4月1日 開設年月日: 平成22年4月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 112.54㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 員 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 R 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 実績報告書 部 委 託 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 情報公開規定 公 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 体 В 制 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 録 記 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 В 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 Α 調 連 絡 犎 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 Α 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 応 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 況 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 Α 施 設 管 理 実績報告書 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 В 水準 利 用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 実地確認 В

В

₹	Ī	価	項	Ħ	評 価 基 準	評	価 確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	— 実績報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	
2	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地確認実績報告書
内					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	
容・北					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地確認
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	事業者ホームページ
	**	h±.	<u> </u>	· 65-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	中连却生争
	苦	情	汶 等	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	—————————————————————————————————————
	利	用者で	ンケ	ート	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート結果
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	実績報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	— 収支決算書
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	実績報告書
,	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合評価等	総	合	評	価	管理運営について事業計画に沿って計画的に実施されている。どの児童クラブを利用 たと認識している。市との連絡調整を適切に実施しており、施設の修繕などの課題が発 ら迅速に対応できる体制が整っている。	目しても同れ き生した際に	k準のサービスを提供していただけ には、必要に応じて市と連携しなが
(施設所管課:	評す	価のべ	中で: き 事	持筆項	保育日誌は概ね適切に記載されている。特に申し送り事項について、他の職員が見て 室内は整理整頓されている。 アレルギー児への対応について、提供する食器の色を変えるなど、職員間で共有出来		やすいよう記載されている。
が記載)		定管理 待 す				き児童の庭	対課後の居場所づくりに努めて欲し
5		西を受け 取組等に			クラブ・ブロック毎で行っている行事等、良い点や課題、次回実施へ向けての改善点れのクラブで活かすことが出来た。依然、新型コロナウイルス感染症が終息しない状況等も多くあるが、今後も引き続き児童が安全に楽しく過ごすことができるようクラブ運研修で学んだ3SI整理・整頓・清掃)をもとに、施設の衛生面、安全面を職員同士ででを送る公共の施設であることを意識し、今後も3S活動を徹底していく。「安全管理マニュアル」をもとに年1回のリスクマネジメント研修を職員全員が受講できるよう確認と意識合わせを徹底してきた。今後も事故の再発・未然防止の為に事例な判断・対応に努めていく。	であるたる 営に努め 確認し合う	か、実施の仕方に工夫が必要な行事 ていく。 取り組みを行ってきた。児童が生活 時にはマニュアルに則り迅速に対応
指定管理者の意見	員え ひ し た と	定管理ではいい。 ではいいではいいではいいできます。 ではいいではいいできます。 ではいいではいいではいいではいいできます。 ではいいではいいではいいではいいできます。 ではいいではいいではいいではいいできます。 ではいいではいいではいいではいいできます。 ではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではい	ハて選別 吉果を 改善す	定時 報告 べき	法人の経済的な自立性が脆弱で、本部経費や予備費等の経費精算も不明瞭であるとのあったが、費用や人力の効率的な運用のため1箇所に統合した。また、本部経費は、年合を按分している。 収支計画において、より一層の経費削減に努め、予備費の金額を抑えることでの、指いとの点について、児童の出席予定に則した人員配置や複数の施設を合同で保育する等算に努めた。 年間の収支で利益が生じた場合に、法人としての社会貢献の一環として、施設や、児の点について、支援員については、市内在住者を優遇し、補助員については、シルバーは、市内の業者に発注する等、地元企業との繋がりを大事にした。また、児童の体験にラブ等地域の活動団体と積極的に交流を持ち、子どもたち自身が地域の一員として参加4年度4月開所の「放課後児童健全育成事業にある集集」に応募・選定され、待機児童コロナ禍や大規模災害等の緊急事態への対応力の強化が必要であるとの点について、共有を密にし、感染症が発生した際には速やかに情報収集し濃厚接触者の調査や施設のが生じた時も、職員一丸となってサポートする体制を整えている。また大規模災害の備定した避難訓練を実施し、児童・職員共に災害発生時の心構えや動きを確認した。	間に できない こう	各プロックの規模に合わせた負担割り減額の提案も検討していただきた は 単学を行い結果、指定管理料の精 等への利益還元策の提案が欲しいと ターを活用した。保育環境の整備に ナーフ90茅ヶ崎ライフセービンクを設けた。 さらに、茅ヶ崎市で令和 試した。 載した。 乗は、保護者・学校・担当課と情報 東に行った。 職員の罹患に伴う不足

第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 施 設 名 茅ヶ崎市柳島児童クラブ 名 特定非営利活動法人ちがさき学童保育の会 指 定管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市柳島2-6-54 開設年月日: 平成21年4月1日 開設年月日: 平成21年4月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 99.37㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 員 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 R 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 実績報告書 部 委 託 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 情報公開規定 公 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 体 В 制 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 録 記 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 В 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 Α 調 連 絡 犎 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 Α 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 応 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 況 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 Α 施 設 管 理 実績報告書 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 В 水準 利 用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 実地確認 В 言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。

В

<u> </u>	Ī	価	項	B	評 価 基 準	割平 位	確認資料等				
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В					
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実績報告書				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В]				
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В					
2	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地確認 実績報告書				
内					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В					
容・北					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В					
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地確認				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	事業者ホームページ				
	**	k±.	are de	· at-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	中继护仕争				
	苦	情	等 対	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	- 実績報告書				
	利	用者で	ンケ	ート	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート結果				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	実績報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В					
3 収	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	収支決算書				
支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	実績報告書				
5	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В					
4 総合評価等	総	合	評	価	管理運営について事業計画に沿って計画的に実施されている。どの児童クラブを利用しても同水準のサービスを提供していただけたと認識している。市との連絡調整を適切に実施しており、施設の修繕などの課題が発生した際には、必要に応じて市と連携しながら迅速に対応できる体制が整っている。						
(施設所管課:	評す	価のべ	中で! き 事	持筆項	保育日誌は概ね適切に記載されている。特に加配児童の保育中の様子について丁寧に記載されている。 室内は整理整頓されている。 アレルギー児への対応について、職員間で共有出来ている。 学童のルールが子どもたちに分かりやすいよう掲示されている。						
が記載)			理者に来年度 これまでの指定管理者としての経験を活かし、各種の法令や条例等を遵守し、引き続き児童の放課後の居場所づくりに努めて欲しすること い。								
5		西を受け 取組等は			クラブ・ブロック毎で行っている行事等、良い点や課題、次回実施へ向けての改善点れのクラブで活かすことが出来た。依然、新型コロナウイルス感染症が終息しない状況等も多くあるが、今後も引き続き児童が安全に楽しく過ごすことができるようクラブ運研修で学んだ3S(整理・整頓・清掃)をもとに、施設の衛生面、安全面を職員同士でそを送る公共の施設であることを意識し、今後も3S活動を徹底していく。「安全管理マニュアル」をもとに年1回のリスクマネジメント研修を職員全員が受講できるよう確認と意識合わせを徹底してきた。今後も事故の再発・未然防止の為に事例な判断・対応に努めていく。	であるため 営営に努めて 確認し合う! し、緊急時	、実施の仕方に工夫が必要な行事 いく。 収り組みを行ってきた。児童が生活 にはマニュアルに則り迅速に対応				
指定管理者の意見	員え ひ し た と	定管理では 会におい に で に で い た い た い に で い た い に い い に い に い に い に い に い に い に い	ハて選別 店果を報 改善す	定時 報告 べき	法人の経済的な自立性が脆弱で、本部経費や予備費等の経費精算も不明瞭であるとのあったが、費用や人力の効率的な運用のため1箇所に統合した。また、本部経費は、年合を按分している。 収支計画において、より一層の経費削減に努め、予備費の金額を抑えることでの、推いとの点について、児童の出席予定に則した人員配置や複数の施設を合同で保育する等算に努めた。 年間の収支で利益が生じた場合に、法人としての社会貢献の一環として、施設や、児の点について、支援員については、市内在住者を優遇し、補助員については、シルバーは、市内の業者に発注する等、地元企業との繋がりを大事にした。また、児童の体験にラブ等地域の活動団体と積極的に交流を持ち、子どもたち自身が地域の一員として参加4年度4月開所の「放課後児童健全育成事業実施者募集」に応募・選定され、代養児童コロナ禍や大規模災害等の緊急事態への対応力の強化が必要であるとの点について、共有を密にし、感染症が発生した際には速やかに情報収集し濃厚接触者の調査や施設のが生じた時も、職員一丸となってサポートする体制を整えている。また、大規模災害の想定した避難訓練を実施し、児童・職員共に災害発生時の心構えや動きを確認した。	間経費理適味が受ける場合では、大利等のでは、利用をしまればればればればればればればればればればればればればればればればればればれば	プロックの規模に合わせた負担割 減額の提案も検討していただきた 運営を行い結果、指定管理料の精 への利益還元策の提案が欲しいと 一を活用した。保育環境の整備に 一フ90茅ヶ崎ライフセーピンク 設けた。さらに、茅ヶ崎市で令和 した。 は、保護者・学校・担当課と情報 に行った。職員の罹患に伴う不足				

第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 施 設 名 茅ヶ崎市東海岸児童クラブ 名 特定非営利活動法人ちがさき学童保育の会 指 定管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市東海岸南4-10-40 開設年月日: 平成19年4月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 98.54㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 員 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 実績報告書 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 R 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 実績報告書 部 委 託 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 情報公開規定 公 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 体 В 制 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 録 記 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 В 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 Α 調 連 絡 犎 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 Α 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 応 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 況 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 Α 施 設 管 理 実績報告書 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 В 水準 利 用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 実地確認 В

В

F	Ī	価	項		評 価 基 準	評 価	確認資料等					
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В						
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実績報告書					
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В						
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В						
2	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地確認 実績報告書					
内					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	大顺中K口包					
容•					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В						
水準	環	境	雪	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地確認					
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	事業者ホームページ					
	+.+	A	*/- ±=		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	ch/s+11.4. - 1					
	苦	情	等対	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	実績報告書					
	利月	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート結果					
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	実績報告書					
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	収支決算書					
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	実績報告書					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В						
4 総合評価等	総	合	評	価	管理運営について事業計画に沿って計画的に実施されている。どの児童クラブを利用たと認識している。市との連絡調整を適切に実施しており、施設の修繕などの課題が発ら迅速に対応できる体制が整っている。							
(施設所管課:	評す	価のだ	中で [‡] き 事	持 筆 項	保育日誌は概ね適切に記載されている。特に保育中の児童の様子について、詳しく丁寧に記載されている。 室内は整理整頓されている。 アレルギー児への対応について、提供する食器の色を変えるなど、職員間で共有出来ている。							
が記載)		定管理: 待 す										
5		曲を受け 収組等は			クラブ・ブロック毎で行っている行事等、良い点や課題、次回実施へ向けての改善点れのクラブで活かすことが出来た。依然、新型コロナウイルス感染症が終息しない状況等も多くあるが、今後も引き続き児童が安全に楽しく過ごすことができるようクラブ運研修で学んだ3SI整理・整頓・清掃)をもとに、施設の衛生面、安全面を職員同士で移送る公共の施設であることを意識し、今後も3S活動を徹底していく。「安全管理マニュアル」をもとに年1回のリスクマネジメント研修を職員全員が受講できるよう確認と意識合わせを徹底してきた。今後も事故の再発・未然防止の為に事例な判断・対応に努めていく。	であるため、 営営に努めて 確認し合う取	、実施の仕方に工夫が必要な行事 いく。 2り組みを行ってきた。 児童が生活 にはマニュアルに則り迅速に対応					
指定管理者の意見	員会したっとさ	定管理を 会に評価に でいた。 でいたで でいた。	1て選択 吉果を幸 奴善す/	定時 服告 べき	法人の経済的な自立性が脆弱で、本部経費や予備費等の経費精算も不明瞭であるとのあったが、費用や人力の効率的な運用のため1箇所に統合した。また、本部経費は、年合を按分している。 収支計画において、より一層の経費削減に努め、予備費の金額を抑えることでの、指いとの点について、児童の出席予定に則した人員配置や複数の施設を合同で保育する等算に努めた。 年間の収支で利益が生じた場合に、法人としての社会貢献の一環として、施設や、児の点について、支援員については、市内在住者を優遇し、補助員については、シルバーは、市内の業者に発注する等、地元企業との繋がりを大事にした。また、児童の体験活ラブ等地域の活動団体と積極的に交流を持ち、子どもたち自身が地域の一員として参加4年度4月開所の「放課後児童健全育成事業実施者募集」に応募・選定され、待機児童コロナ禍や大規模災害等の緊急争態への功能力の強化が必要であるとの点について、共有を密にし、感染症が発生した際には速やかに情報収集し濃厚接触者の調査や施設のが生じた時も、職員一丸となってサポートする体制を整えている。また、大規模災害の想定した避難訓練を実施し、児童・職員共に災害発生時の心構えや動きを確認した。	間経算を 調定で、、 対等で、、 対等のでは、 大動する策に症める。 が発達を がある。 が発達を が発きを がと がと がと がと がと がと がと がと がと がと	ブロックの規模に合わせた負担割 減額の提案も検討していただきた 運営を行い結果、指定管理料の精 への利益還元策の提案が欲しいと 一を活用した。保育環境の整備に 一フ90茅ヶ崎ライフセーピンク 設けた。さらに、茅ヶ崎市で令和 した。 は、保護者・学校・担当課と情報 に行った。 職員の罹患に伴う不足					

【施設番号 14-18】 第2号様式

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:こども育成部保	育課(内線:	2156)
					施設区分: 公募施設		
施		設		名	茅ヶ崎市松浪児童クラブ		
指	定	管王	理者	名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社		
指	5	定	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設(の設	置目	的	保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため		
施	設	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市富士見町2-13 開設年月日:平成18年4月1日 開館時間:小学校の授業終了時〜19時(学校の休業日は8時から) 延床面積:71.21㎡		
<u> </u>	Į .	価		分	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
F	<u>I</u>	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	保育日誌 実績報告書
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	実績報告書
	法	令 \$	等遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	実績報告書
					個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規定
1	個	人情	報保	保護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	コンピューター利用規定
実	情	報	公	異	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定
施体制	IFI	+IX	Δ	171)	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	I I HI A PHATALE
ניח	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	А	保育日誌
	Б	坯	80	水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	ᄷᇦᆸᅄ
	\±	4/57	=m	# /7	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	c):##0# *
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	実績報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	应	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	安全管理マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書
	体	≣v	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	実績報告書
2	施	設	<u> </u>		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	天模拟口音
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	用有	者対	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地確認
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

≣∓	Ī	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等				
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В					
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実績報告書				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В					
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	実地確認 実績報告書				
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В					
2						備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	大順東刊X 山 目			
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В					
水準	環	境	酉	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地確認				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	事業者ホームページ				
	***	桂	校	. at-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	中徒却仕事				
	苦	1月	守 지	אטוו עא	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	実績報告書				
	利	用者を	シンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート結果				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	実績報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В					
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	収支決算書 実績報告書				
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В					
4 総合評	総	合	ĒΨ	価	令和3年度より新規で指定管理者に選定されたにも関わらず計3ブロックを統括し、実施されている。市内どの児童クラブを利用しても同水準のサービスを提供していたたに実施しており、施設の修繕などの課題が発生した際には、必要に応じて市と連携しな	だけたと認識し	している。市との連絡調整を適切				
価等 (施設所管理		価 の べ			保育日誌は概ね適切に記載されている。特に保育中の実施事項について丁寧に記載されている。 部屋は整理整頓されている。 アレルギー児への対応について、職員間で共有出来ている。						
課が記載)		定管理 待 す									
5 指定管理				今回いただいた評価が今後さらに良くなる様、クラブと連携をし運営を行う。 での今後 提出書類においては内容、期限を社内全体で共有し、迅速に対応をする。 ついて また、学校とクラブ間でも日々の出来事等共有し、児童の安全安心な環境作りを行う。 児童ひとりひとりにとって第二の家という大切な居場所として放課後児童クラブが在り続けられる様、運営を行う。							
理者の意見	員え ひ し た と	定管理を 会におい び評価が に際にで されたい 歩状況	ハて選択 結果を執 改善す/	定時 服告 べき	コロナ禍ということもありなかなかイベント等の実施は厳しい状況が続くが、少しす 取り組んでいる状況。緑が浜児童クラブとの合同でのイベントを開催していきたい。	でつ地域の実情	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー				

【施設番号 14-19】 第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 設 名 茅ヶ崎市松浪第2児童クラブ 施 名 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 指 定 管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市出口町12-5-13 開設年月日: 平成25年4月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 133.53㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 員 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 実績報告書 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 В 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 部 委 実績報告書 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 開 情報公開規定 小 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 体 В 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 記 録 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 B 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 В 連 絡 調 整 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 В 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 胍 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 況 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 В 管 理 実績報告書 施 訟 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 В

実地確認

В

В

用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。

言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。

水 利

準

≣Ψ	į	価	項	Ħ	評 価 基 準	評	価	確認資料等		
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В				
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В		実績報告書		
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В				
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В				
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		実地確認 実績報告書		
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В		- 天模拟口音		
容・							協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В		
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		実地確認		
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В		事業者ホームページ		
	+,+	h= :	*/* +	rd-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В		ch (### # + + + + + + + + + + + + + + + +		
	苦	情	克 刈	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		実績報告書		
	利	用者ア	゚ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В		利用者アンケート結果		
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В		実績報告書		
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В				
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		収支決算書		
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В		実績報告書		
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В				
4 総合評	総	合	評	価	令和3年度より新規で指定管理者に選定されたにも関わらず計3ブロックを統括し、実施されている。市内どの児童クラブを利用しても同水準のサービスを提供していたたに実施しており、施設の修繕などの課題が発生した際には、必要に応じて市と連携しな	ごけたと話	忍識し	している。市との連絡調整を適切		
価等(施設所管理	評す	価のべ								
課が記載)			ではまで他市の児童クラブの運営において培ってきたノウハウ等を十分に発揮し、引き続き児童の放課後の居場所づくりに努めて							
5 指定管		西を受け 取組等は			今回いただいた評価が今後さらに良くなる様、クラブと連携をし運営を行う。 提出書類においては内容、期限を社内全体で共有し、迅速に対応をする。 また、学校とクラブ間でも日々の出来事等共有し、児童の安全安心な環境作りを行う 児童ひとりひとりにとって第二の家という大切な居場所として放課後児童クラブが在 安定を維持できるよう、さらに高みを目指して運営していく。		ว _ิ กล	る様、運営を行う。		
理者の意見	員え ひ し た と	定管理で会にない。 会にが評価にいい。 でいいではいい。 でいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいいではいい。 ではいいではいいではいいではいいではいい。 ではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではい	1て選別 吉果を葬 奴善す/	定時 服告 べき	コロナ禍ということもありなかなかイベント等の実施は厳しい状況が続くが、少しす 取り組んでいる状況である。	^下 つ地域 <i>0</i>	の実情	青に応じた運営を実施できるよう		

【施設番号 14-20】 ^{第2号様式}

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:こども育成部保 施設区分: 公募施設	育課 (内線	:: 2156)
					INCOME A STREET		
施		設		名	茅ヶ崎市浜須賀児童クラブ		
指	定	管王	里者	名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社		
指	Ţ	È	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設 0	り設	置 E	的	保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため		
施	設	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市白浜町3-24 開設年月日:平成17年4月1日 開館時間:小学校の授業終了時〜19時(学校の休業日は8時から) 延床面積:78.00㎡		
副	⁷ (i	₩ 1	×	分	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
評	i (価	項	B	評 価 基 準	評 化	西 確 認 資 料 等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	— 保育日誌 実績報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	実績報告書
	法	令 等	等 遵	ਚੋ	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	実績報告書
					個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規定
1	個 .	人情	報の	保護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	コンピューター利用規定
実	A-1-	±ρ	۸.	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	/主 + P / \ \ B + B 中
施体制	情	報	公	开	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	— 情報公開規定
1,53	管	理	12	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	А	————————————————————————————————————
	П	垤	80	业水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	ᄷᆸᆸᄤ
	净	4/7	₽R	击行	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	中徒却什事
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	実績報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	安全管理マニュアル
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書
	+/-	≣π.	to the	таг	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	由/s+0 /+ 李
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	— 実績報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	用i	当 対	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地確認
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

₹平	į	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等		
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В				
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В		実績報告書		
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	3			
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В				
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		実地確認 実績報告書		
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В		大幅北口音		
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В				
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		実地確認		
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В		事業者ホームページ		
	+,+	h= :	*/* +	· ct-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В		ch (4.17/1.7-2)		
	苦	情	克 刈)IUA	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		実績報告書		
	利	用者ア	゚ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В		利用者アンケート結果		
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В		実績報告書		
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В				
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		収支決算書 実績報告書		
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В				
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В				
4 総合評	総	合	評	価	令和3年度より新規で指定管理者に選定されたにも関わらず計3ブロックを統括し、実施されている。市内どの児童クラブを利用しても同水準のサービスを提供していたたに実施しており、施設の修繕などの課題が発生した際には、必要に応じて市と連携しな	ごけたと話	忍識し	Jている。市との連絡調整を適切		
価等(施設所管課	評す	価ので	中で! き 事	持筆項	保育日誌は概ね適切に記載されている。特に保育中の児童の様子について丁寧かつ詳細に記載されている。 室内は整理整頓されている。 アレルギー児への対応について、職員間で共有出来ている。 保育の様子について、写真を施設入口に掲示するなど、保護者に分かりやすく周知されている。					
所記載)		定管理: 待 す								
5 指定管		今回いただいた評価が今後さらに良くなる様、クラブと連携をし運営を行う。 評価を受けての今後 提出書類においては内容、期限を社内全体で共有し、迅速に対応をする。 また、学校とクラブ間でも日々の出来事等共有し、児童の安全安心な環境作りを行 児童ひとりひとりにとって第二の家という大切な居場所として放課後児童クラブが						る様、運営を行う。		
理者の意見	員え ひ し た と	定管理で会においている。 会においている。 でいるではいいできます。 ではいいでは、 ではいでは、 ではいでは、 ではいでは、 ではいでは、 ではいでは、 ではいでは、 ではいでは、 ではいでは、 ではいでは、 ではいでは、 ではいでは、 ではいでは、 ではいでは、 ではいでは、 ではいでは、 ではいでは、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	1て選別 吉果を葬 奴善す/	定時 報告 べき	コロナ禍ということもありなかなかイベント等の実施は厳しい状況が続くが、少しす 取り組んでいる状況である。浜須賀第2児童クラブと合同での企画等を計画していきた		の実情	青に応じた運営を実施できるよう		

【施設番号 14-21】 第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 設 名 茅ヶ崎市浜須賀第2児童クラブ 施 名 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 指 定 管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市松ヶ丘2-11-16 開設年月日: 平成25年4月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 117.58㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 実績報告書 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 В 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 部 委 実績報告書 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、減失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 開 情報公開規定 小 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 体 В 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 記 録 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 B 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 В 連 絡 調 整 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 В 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 胍 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 況 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 В 管 理 実績報告書 施 訟 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В 容 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 В 水

実地確認

В

В

利

準

用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。

₹平	į	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等		
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В				
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В		実績報告書		
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В				
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В				
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		実地確認 実績報告書		
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В		- 大順刊口目		
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В				
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		実地確認		
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В		事業者ホームページ		
	+,+	h= :	*/* +	· ct-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В		CD 44 47 / + 27		
	苦	情	克 刈)IUA	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		実績報告書		
	利	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В		利用者アンケート結果		
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В		実績報告書		
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В				
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		収支決算書 実績報告書		
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В				
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В				
4 総合評	総	合	評	価	令和3年度より新規で指定管理者に選定されたにも関わらず計3ブロックを統括し、実施されている。市内どの児童クラブを利用しても同水準のサービスを提供していたたに実施しており、施設の修繕などの課題が発生した際には、必要に応じて市と連携しな	ごけたと話	忍識し	ノている。市との連絡調整を適切		
価等(施設所管理	評す	価ので								
課が記載)			里者に来年度 飲しい。また、児童クラブ運営において培ってきたノウハウ等を十分に発揮し、引き続き児童の放課後の居場所づくりに努めて ないい。また、児童クラブ運営における市側への提出書類の内容や期限については今一度、会社内で共有し仕組み化していただきた い。							
5 指定管		西を受け 取組等は			今回いただいた評価が今後さらに良くなる様、クラブと連携をし運営を行う。 提出書類においては内容、期限を社内全体で共有し、迅速に対応をする。 また、学校とクラブ間でも日々の出来事等共有し、児童の安全安心な環境作りを行う 児童ひとりひとりにとって第二の家という大切な居場所として放課後児童クラブが在 新しい環境で何か新しい取り組みができればと考えている。		5れる	る様、運営を行う。		
理者の意見	員え ひ し た と	定管理で会にでいる。 会にが評している。 でいるではいい。 ではい。 では	1て選別 吉果を葬 奴善す/	定時 報告 べき	コロナ禍ということもありなかなかイベント等の実施は厳しい状況が続くが、少しす 取り組んでいる状況である。浜須賀児童クラブと合同での企画等を計画していきたい。	^下 つ地域 <i>0</i>	の実情	情に応じた運営を実施できるよう		

【施設番号 14-22】 第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 設 名 茅ヶ崎市緑が浜児童クラブ 施 名 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 指 定 管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市富士見町2-13 開設年月日: 平成18年4月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 67.94㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 実績報告書 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 В 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 部 委 実績報告書 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 実績報告書 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、減失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 開 情報公開規定 小 施 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 体 В 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 記 録 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 B 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 В 連 絡 調 整 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 В 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 В 緊 急 対 胍 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 В 安全管理マニュアル 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 В 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 収支決算書 財 務 状 況 В 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 В 管 理 実績報告書 施 訟 2 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 В

В

В

В

実地確認

利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。

言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。

用 者 対 応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。

容

水 利

準

₹	į	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等		
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В				
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В		実績報告書		
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В		1		
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В				
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		実地確認 実績報告書		
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В		- 美顧報告書		
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В				
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		実地確認		
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В		事業者ホームページ		
	+.+	h= :	*/* +	· ct-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В		ch (#±10 / t = h		
	苦	情	克 刈	JIU.	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		実績報告書		
	利	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В		利用者アンケート結果		
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В		実績報告書		
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В				
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		収支決算書		
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В		実績報告書		
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В				
4 総合評	総	合	評	価	令和3年度より新規で指定管理者に選定されたにも関わらず計3ブロックを統括し、実施されている。市内どの児童クラブを利用しても同水準のサービスを提供していたたに実施しており、施設の修繕などの課題が発生した際には、必要に応じて市と連携しな	ごけたと話	忍識し	ノている。市との連絡調整を適切		
価等(施設所管課	評す	価のべ	中で! き 事	持筆項	保育日誌は概ね適切に記載されている。特に保育中の実施事項について丁寧に記載されている。 部屋は整理整頓されている。 コロナ対策に関して、児童に分かりやすいよう掲示されている。					
球が記載)			理者に来年度 すること い。							
5 指定管		西を受け 取組等は			今回いただいた評価が今後さらに良くなる様、クラブと連携をし運営を行う。 提出書類においては内容、期限を社内全体で共有し、迅速に対応をする。 また、学校とクラブ間でも日々の出来事等共有し、児童の安全安心な環境作りを行う 児童ひとりひとりにとって第二の家という大切な居場所として放課後児童クラブが在 昨年度の児童に対してのスタッフの対応等を考えながら取り組んでいく。		∂h₹	る様、運営を行う。		
理者の意見	員え ひ し た と	定管理で会にない。 会にが評価にいい。 でいいではいい。 でいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいい。 ではいいではいいではいい。 ではいいではいいではいいではいいではいい。 ではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではいいではい	1て選別 吉果を葬 奴善す/	定時 報告 べき	コロナ禍ということもありなかなかイベント等の実施は厳しい状況が続くが、少しす 取り組んでいる状況である。松浪児童クラブとの合同イベントを開催していきたい。	[*] つ地域 <i>0</i>	D実情	- - - - - - - - - - - - - - - - - - -		

14-23] 【施設番号 第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課:こども育成部保育課(内線:2156) 施設区分: 公募施設 施 設 名 茅ヶ崎市汐見台児童クラブ 名 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 指 定 管 理 者 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 施 設 の 設 置 目 的|保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校児童の健全な育成を図るため 所在地:茅ヶ崎市汐見台3-11 開設年月日: 平成22年4月1日 開設年月日: 平成22年4月1日 開館時間: 小学校の授業終了時~19時(学校の休業日は8時から) 延床面積: 134,36㎡ 施 設 の 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 保育日誌 員 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 実績報告書 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 В 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 外 部 委 実績報告書 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 実績報告書 法 令 等 遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規定 個人情報保護 コンピューター利用規定 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。 В 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 開 情報公開規定 公 施 体 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 В 業務日誌等を適切に整備、保管している。 Α 管 理 記 録 保育日誌 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 В 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 В 連 絡 調 整 実績報告書 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 В

L				
		利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
	利 用 者 対 応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地確認
		言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	
_		•		

В

В

В

В

В

В

安全管理マニュアル

収支決算書

実績報告書

事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。

況 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。

協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。

事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。

緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。

緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。

緊

財

施設

2

容・水

準

急 対

務 状

管 理

胍

₹平	į	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等		
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В				
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В		実績報告書		
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В				
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В				
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		実地確認 実績報告書		
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В		大模拟口音		
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В				
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		実地確認		
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В		事業者ホームページ		
	+,+	h= :	*/* +-	· ct-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В		±4.07 ±		
	苦	情	중 지	JIU.	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		実績報告書		
	利	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В		利用者アンケート結果		
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В		実績報告書		
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В				
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		収支決算書		
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В		実績報告書		
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В				
4 総合評	総	合	評	価	令和3年度より新規で指定管理者に選定されたにも関わらず計3ブロックを統括し、実施されている。市内どの児童クラブを利用しても同水準のサービスを提供していたたに実施しており、施設の修繕などの課題が発生した際には、必要に応じて市と連携しな	ごけたと認	忍識し	ノている。市との連絡調整を適切		
価等(施設所管理	評す	価のべ	中で! き 事	持筆項	保育日誌は概ね適切に記載されている。特に保育中の児童の様子について丁寧に記載室内は整理整頓されている。 小学校との連携が良好に行われている様子が伺える。	ぱされて い	1る。			
課が記載)		定管理: 待 す			これまで他市の児童クラブの運営において培ってきたノウハウ等を十分に発揮し、3 欲しい。また、児童クラブ運営における市側への提出書類の内容や期限については今-い。					
5 指定管		西を受け 取組等は			今回いただいた評価が今後さらに良くなる様、クラブと連携をし運営を行う。 提出書類においては内容、期限を社内全体で共有し、迅速に対応をする。 また、学校とクラブ間でも日々の出来事等共有し、児童の安全の心環境作りを行う 児童ひとりひとりにとって第二の家という大切な居場所として放課後児童クラブが在 児童に対しての行動、言動に注意し、反省を生かし今年度に取り組んでいく。		5れる	5様、運営を行う。		
理者の意見	員え ひ し た と	定管理で会にでいる。 会にが評している。 でいるではいい。 ではい。 では	ハて選別 吉果を葬 牧善す/	定時 報告 べき	コロナ禍ということもありなかなかイベント等の実施は厳しい状況が続くが、少しす 取り組んでいる状況である。海側の立地を活かしたイベント開催も検討中。	^下 つ地域 <i>0</i>	の実情	情に応じた運営を実施できるよう		

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課:こども育成部保 施設区分: 公募施設	育課(内紹	泉:2155)
施		設		名	茅ヶ崎市立中海岸保育園		
指	定	管理	1 者	名	社会福祉法人西久保福祉会		
指	定	2	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和10年3月31日 〔8年〕 		
施	设 の) 設	置目	的	保育の提供		
施	設	<u></u>	概	要	所在地:茅ヶ崎市中海岸一丁目2番42号 開設年月日:平成24年4月1日 開館時間:午前7時から千後8時まで 敷地面積:1545.44㎡ 延床面積:1001.25㎡ 主な施設:茅ヶ崎市立中海岸保育園、茅ヶ崎市立中海岸保育園病後児保育室		
評	Æ	<u> </u>	₹ ;	分	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
評	ſi	= = :	項	B	評 価 基 準	評	価 確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書
	法	令 等	遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書
	_				個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	
1	値ノ	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	安全管理マニュアル
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	ホームページ
施体制	IFI	+IX	Δ	1710	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	M AN S
105	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	А	事業報告書
	Б	土	00	业水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	実地
	冲	4/₽	= ⊞	击行	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	古光和什事
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	次元は午≐十1年
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	消防計画 安全管理マニュアル 事故防止等対応要綱
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表
	±tc.	≘л.	<u> </u>	тп	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	А	事業報告書
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	実地
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
7K	利用者対応	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 実地		
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

評	į	価	項	B	評 価 基 準	評	確認資料等					
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В						
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А	事業報告書 実地					
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В						
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В						
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	事業報告書 備品台帳					
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	実地					
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В						
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書					
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ					
	+,+	h= :	** **	rd-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書					
	苦	情 :	等 対	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	実地					
	利	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート					
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書					
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	収支予算書					
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	→ 決算書 - 事業報告書 					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В						
4 総合評	総	新型コロナウイルス感染症の影響がある中、施設消毒等の感染症対策を適切に行いながら、児童・職員の安全を第一に通常保育及び特別保育を実施している。市との連絡調整に関しても、各種報告書の提出や定期的な連絡等を適切に実施しており、施設の修繕などの課題が発生した際にも、必要に応じて市と連携しながら迅速に対応できる体制を整えている。また、地域子育で支援についても、ツイッターを活用し、随時最新の情報を発信するなど、感染状況に応じて臨機応変に対応していただいている。以上のことから、事業計画に対し適切に管理・運営されていると言える。										
価等 (施設所管理	評す	価のり	中で‡ き 事	で 特 筆 第5波、第6波と、たびたび感染拡大の波を迎えたが、保育課と密に情報共有を図り、入念な感染症対策や、職員及び保護者への事 項 情報の周知を図ることにより、安定した園運営をしていただいた。								
課が記載)	指別期	定管理: 待 す	者に来る。	年度こと		中海岸保育園は、令和3年度に節目の10年目を迎え記念誌も作成いただいた。これからも未永く続いていく施設となるよう、これまでの指定管理者としての経験を活かし、各種の法令や条例等を遵守し、より一層、地域の皆様に愛される保育園として運営していただきたい。						
5 指定管理		曲を受け 収組等は			引き続き、新型コロナウィルス感染症(COVID-19)に振り回される1年であったが 育所として、また、共働きの世帯を支える社会インフラとしての保育所として、責務を 行事等も縮小や中止などせざるを得ず、分かってはいるが行き場の無い保護者の不満 感染症対策を出来る限り行い、保護者への説明も丁寧に行うなど行ってきたが、いつ施 た。引き続き感染対策をしっかりと行い、所管課と連携を取りながら未来ある子ども達 く。 また、同様に感染症の影響により園庭の開放や独自で行っている子育て支援事業が実 しっかり行って参りたい。	実感するこ が一部、保 設内感染力 が安全で安	とが多かった。 管所に向けられたこともあった。 記きても不思議でない状況であっ 心して生活できるようにしてい					
理者の意見	員え ひ し た と	定管理で 会におい び評価終 ら際にご きれたい 歩状況	ハて選択 吉果を幸 牧善す/	定時 服告 べき	_							

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課: 経済部雇用労働課(内線:2371)

	施設所管課: 経済部雇用労働課(内線:2371) 施設区分: 公募施設								
施		設		名	茅ヶ崎市勤労市民会館				
	定	管理	者		アクティオ株式会社				
指			期		令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕 ————————————————————————————————————				
施	設	の設	置目	的	働く市民の福祉の増進と文化の振興を図るため				
施	設	Ø	概	要	所在地:神奈川県茅ヶ崎市新栄町13番32号 開設年月日:平成7年5月1日 開館時間:午前9時から午後10時 敷地面積:541.16㎡ 東京 1656、86㎡ 主な施設:事務所、貸室、ふるさとハローワーク、児童クラブ				
<u> </u>	Į.	価 0	<u>Σ</u> 5)	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		1		
Ē	7	価 :	頃 [∃	評 価 基 準	評 位	確認資料等		
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В			
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書 出勤状況表		
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В			
	ы	部	.	= ⊤	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書		
	外	σþ	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	建物維持管理点検(報告)関係		
	法	完 余	〕 遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書 建物維持管理点検(報告)関係		
	/m	1 4=	±0 /0	=#	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護マニュアル		
1	10	人情	和 1末	禐	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	施設個人情報管理台帳		
実施	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開マニュアル		
体制	113	TIA		170	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	ホームページ		
	管	理	5	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В			
		垤	80	业水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	受付スタッフ日報		
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	事業報告書		
	Œ	北口	019	華	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	学未刊口 自		
			_		事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В			
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	災害対策応急マニュアル 管理業務緊急連絡表		
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В			
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表		
	施	弘	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書 施設巡回チェック表		
2	מפ	ax	5	吐	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	ヒヤリハット記録		
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В			
水準	利	用き	首 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地 接遇マニュアル 基礎研修マニュアル		
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В			

≣∓	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等
				事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	
	事	業運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	実地 事業報告書
				事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	
				仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	
	維	持管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	実地備品台帳
2				備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	MH UU LI YK
内容・				協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В	
水準	環	境 配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地 C-EMS実施計画書
	広	報活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ
	** /*	· 华 5	† 6ts	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書
	苦情	等文	יטוע פ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	クレーム対応報告書
	利用者	旨アンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート結果報告書
	利	用 状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	勤労市民会館利用状況表
	経	理事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
3	予	算 執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	帳簿 収支予算書
収支等	経	費 縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	事業計画書事業報告書
	収	支 状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合評価	総	合 評	価	新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、緊急事態宣言・まん延防止等重点措置こともあり、貸館の利用者数・稼働率はコロナ前と比較し減少しているが、就労困難な施していた。より就職に繋がるよう実践的な講座内容に臨機応変に変更したり、オンラ業を実施した。成果指標としては、指定管理者が企画実施する講座について「①受講率65%以上」、満足』の割合が80%以上」を設定しているが、①は74.5%、②は85.7%であった。新成果が上がったことを評価する。	状況下で利用 イン講座を関 「②受講者	用者に寄り添い就労支援事業を実 明講するなど、工夫をしながら事 アンケートの『大変満足』『やや
価等(施設所管課		の中で		新型コロナウイルス感染症の影響下で、相談事業、利用料金還付作業等、利用者に対いた。 館内の消毒・清掃・換気といった感染防止対策をしっかりと講じて利用者が安心して また、新型コロナ対策のために市が示した様々な方針に適切・迅速に対応するととも 針を周知したことにより、苦情・混乱がなかった。	利用できる過	運営ができた。
*が記載)		理者に来 す る		今後は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策とともに、制限の緩和についても対応ながら適切な対応に努めていただきたい。また、社会経済情勢の変化を踏まえた就職につながる実践的な講座の実施や、オンラコロナ、Afterコロナに対応した事業内容を期待する。		
5 指		受けての 等につい		新型コロナウイルスは変異株が出現し、第7波の感染拡大のスピードが予想以上に早以前に実施した利用制限はできるだけ控え、これまで以上に感染拡大防止に努めていき就職支援事業については、これまで講座のPRには「広報らかさき」が中心であったが編に踏み切りたい。サイトオーブンから時間が経過してデザイン、内容が古くなってきの質を向上して再構成することでユーザーファーストのホームページに仕立てることがトや画像が小さくスマートフォンでの閲覧が不向きだったのを大幅に改善することを目	たい。 が、訴求媒体 たのも理由で 狙いである。	を増やす意味でホームページの改 で、タイトルやタグ、コンテンツ また、広い年代に向けてテキス
定管理者の意見	員会に 及び評 した際	理者選定選定選に では で で で で で で で で で で で で で で で で で で	定時 報告 べき	利用者数・利用件数増加に向けた努力と具体策について、コロナ禍で施設の利用制限これからは若い世代と、仕事と子育ての両立を目指す働くママの就労を支援する事業や活動の両立化の実現を目指していく。 本社と現場との連携・バックアップ体制の具現化について、7月開催予定の東日本館ろう?」と題した研修をオンライン形式で開催、利用者が求める理想的な施設運営をグまた、各施設に持ち帰の職員・スタッフで運用の糧にする。前述のホームページ内容のまた、各施設に持ち帰り職員・スタッフで運用の糧にする。前述のホームページ内容のまた、各施設に持ち帰り職員・スタッフで関係してる。あ述のホームページ内容のます。以り組みについては、施設側だけでは難しく2階ふるさとハローワークでのモ将来的にはデジタルサイネージに結実させたい。 第ヶ崎市の個別事情を把握し、特色ある取り組みを行うことについて、藤沢の有効求難しく神奈川都民と言われるまでになっている。商工会議所、シルバー人材センター等明会のPRを含め地域連携を図り、地元企業への就職支援を行う。	イベントを役 長会(年30 ループワーク 充実等、DX ニターディス 人倍率0.70	复活させて、感染抑制と社会経済 回)では、「良い運営ってなんだ フで解き、施設長間で共有する。 ((デジタルトランスフォーメー スプレイによる施設、事業案内も (1月)であるように職住近接は

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課: 福祉部高齢福祉介護課(内線:2122・2123)

					施設区分: 非公募施設	L/To受o木(ドン)	<u>w·ZIZZ·ZIZ</u>
施		設		名	しおさい南湖		
	定		理 者		南湖地区まちぢから協議会		
指		 定	期	間	 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設	の設	置目	的	老人の教養の向上及び心身の健康増進を図ること。		
施	≣n ēz	· の	概	要	所在地:茅ヶ崎市南湖六丁目15番13号 開設年月日:平成22年4月 開館時間:午前9時00分から午後9時まで(7月から9月までにあっては、午後9時30: 敷地面積:1,300㎡(併設施設含む) 延床面積:459㎡(老人憩の家分) 主な施設:大広間A、大広間B、大広間C、畳スペース、エントランスホール	分まで)	
<u> </u>	7	価	区 :	分	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善	1	
≣ ¶	Ī	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	А	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書 定期実地調査
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
			_		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業計画書事業報告書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	定期実地調査
	法	令:	等遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書 定期実地調査
	-		+0 (個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	地域施設管理運営委員会個人情
1	恒	人情	報保	き護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	報保護要綱 定期実地調査
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	地域施設管理運営委員会情報公 開要綱
施体制	E	ŦIX	Δ	尹	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	定期実地調査
103	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	月次報告書
	В	垤	āЬ	巫	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	定期実地調査
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書 事業報告書
	生	#0	ยเล	≖	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	定期実地調査
		_		_	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	防災マニュアル 定期実地調査
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書 定期実地調査
	#	≞n.	<u> </u>	TEP	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	月次報告書
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	定期実地調査
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
· 水 準	利	用:	者対	应	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	月次報告書 事業報告書 定期実地調査
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	バニ ハップ くきじ UP3 田

評	i 1	価 1	項	B	評 価 基 準	調平 個	確認資料等					
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В						
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А	一 月次報告書 事業報告書 定期実地調査					
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	А						
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В						
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	月次報告書 事業報告書					
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	定期実地調査					
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В						
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書 定期実地調査					
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	事業報告書 定期実地調査					
		.i= ~/	~ +4	ج.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	月次報告書					
	苦	情等	美対)IU\	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	定期実地調査					
	利用	目者ア	ンケ	- ト	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	А	事業報告書 定期実地調査					
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	月次報告書 事業報告書					
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	事業報告書					
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	収支決算書 定期実地調査					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В						
4 総合評価	総	施設の管理運営における実施体制、管理運営の内容・水準、収支等について、各種法令等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。施設の管理運営に関する業務は、老人憩の家の設置目的である高齢者の教養の向上及び心身の健康増進を図ることの役割を果たしており、市が求める水準を満たしている。新型コロナウイルス感染防止対策等の対応が求められるなか、市と連携して利用者ガイドラインの作成や新型コロナウイルス感染防止対策の徹底に努め、利用者や運営に影響を及ぼすことなく管理運営を行うことができた。利用者対応として、館内に意見箱を設置した他、利用報告書に意見欄を設け、その意見について毎月定例的に運営員会と事務局会議を開催し、意見や要望等の検証を行い、利用者の利便性向上に努めている。※「2内容・水準」における事業運営について、自主事業を企画事業に読み替えて評価を行った。令和3年度においては、新型コロナウイルス感染拡大の防止という観点から、企画事業については感染防止対策を実施して行った場合は評価している。										
等(施設所管課	評価す	曲の中 べ き	つで‡ ぎ 事	寺 筆 項	新型コロナウイルス感染防止対策として、利用ガイドラインの変更を行い、麻雀卓を減らす等の工夫や、換気や消毒等の対策を継続して講じ、利用者が安心して利用できる取組を行っている。 事業運営では、しおさいサロンを開催し、創立10周年の記念誌を手作りで作成した。また、利用者が見やすいホームページの作成にも取り組んでいる。新たな取組としては、ソフトバンクから講師を招いてスマホ講座を開催し、高齢者がデジタル社会に対応できるような支援活動を行った。 人員体制に関しては、事業計画通りに採用活動を行い、研修を実施している。							
が記載)		空管理者 待 す			新たな交流事業の検討はもちろんのこと、令和3年度に取組んだ事業(スマホ講座)(きるような取組や、利用率拡大につながる取組を続けていただきたい。引き続き新型コ の教養の向上及び心身の健康増進につながる取り組みを期待する。 また、茅ヶ崎市の環境マネシメントシステムである「C-EMS」について、施設で 境に配慮した管理運営を期待する。	ロナウイル	ス感染防止対策を徹底し、高齢者					
5 指定管		iを受け X組等に			親子ふれあいの広場開催の検討について、南湖地区は伝統文化が豊富なため、その伝が、次世代を担う親子に継承する機会を設け、家族の大切さを含め世代間の交流事業とフレイル対策の事業取り組みの検討について、地域高齢者の体力維持の取り組みとし業として検討する。 スマホ講座の定例化の検討について、スマホ講座を定例化し、使い方交流によりデジ促進を図る事業として検討する。	して検討す て、フレイ	る。 ル対策に取り組み、定例化した事					
理者	員会びしたとさ	管理者に記事に対しています。	て選り 果を執	配告 べき	新たに南湖地区まちぢから協議会が指定管理者となり、関係各所に周知を図るため、 利用者拡大の取り組みは、コロナ感染対策で利用規制と自粛もあり具体化が難しかっ かりが出来た。他の事業は、コロナ感染の状況をみて企画事業の開催を柔軟に対応して 利用者へ感染対策の徹底した周知を継続していく。	た中、スマ						

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課: 福祉部高齢福祉介護課(内線:2122・2123)

					施設区分: 非公募施設		1100
施		設		名	萩園いこいの里		
	定		2 者	_	社会福祉法人翔の会		
指			期		令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日 〔1年〕		
施	設	の設	置目	的	老人の教養の向上及び心身の健康増進を図ること。		
施	<u></u>	້ະ	概	要	所在地:茅ヶ崎市萩園1215番地4 開設年月日:平成13年12月 開館時間:午前9時から午後9時まで(7月から9月までにあっては、午後9時30分 敷地面積:1,199㎡ 延床面積:907㎡(老人憩の家分) 主な施設:大広間、和室、会議室	まで)	
<u></u>	Ŧ	価	<u>Σ</u> 5.	}	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
<u> </u>	Į.	価 :	頁 E	∄	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書 定期実地調査
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	А	
	ы	÷Ω	-	= 1	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	⇔ #0 = #45=#1 *
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	定期実地調査
	法	学 企	遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	定期実地調査 月次報告書
	/m	l h=	±0 /0	=#	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報に関する基本規程
1	10	人情	和 1末	張	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	定期実地調査
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	社会福祉法人翔の会 情報公開取扱規程
施体制	IFI	+IX	Δ	171	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	定期実地調査
	管	理	==	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書定期実地調査
	Б	生	00	业水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	月次報告書
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	事業報告書 定期実地調査
	Æ	₩ □	01-0	正	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	月次報告書
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	社会福祉法人翔の会 防災管理 規定 定期実地調査
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	事業報告書 定期実地調査
	施	記	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	定期実地調査
2	ນເຮ	0.X	<u> </u>	吐	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	月次報告書
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	用者	前対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書 定期実地調査 月次報告書
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

≣ ∓	i	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等		
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В			
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А	事業報告書 定期実地調査 月次報告書		
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	А	/3/\ft\		
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В			
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	事業報告書 定期実地調査		
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書		
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В			
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	定期実地調査		
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	А	定期実地調査 刊行物、HP		
	+,+	h= 2	<u>~~</u>		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	定期実地調査		
	古	情	寺 X)	応	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書		
	利月	用者ア	'ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	А	事業報告書 定期実地調査 ヒアリング		
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書 定期実地調査 月次報告書		
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	万分拟口目		
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	事業報告書		
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	定期実地調査		
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В			
4 総合評価	総	施設の管理運営における実施体制、管理運営の内容・水準、収支等について、各種法合等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。施設の管理運営に関する業務は、老人憩の家の設置目的である高齢者の教養の向上及び心身の健康増進を図ることの役割を果たしており、市が求める水準を満たしている。新型コロナウイルス感染が成功策等の対応が求められるなか、市と連携して利用者ガイドラインの更新や新型コロナウイルス感染が止対策等の対応が求められるなか、市と連携して利用者ガイドラインの更新や新型コロナウイルス感染が上対策の徹底に努め、利用者や運営に影響を及ぼすことなく管理運営を行うことができた。地域との関係性が出来ており、高齢者のみならず、子どもまで幅広い世代が集う場となっている。新型コロナウイルス感染拡大のため、貸し部屋の縮いや活動の自粛の影響により稼働率が減少しているが、感染状況に応じて利用者ガイドラインを見直し、活動の緩和をすることで徐々に利用者を増やすことができた。※「2内容・水準」における事業運営について、自主事業を企画事業に読み替えて評価を行った。令和3年度においては、新型コロナウイルス感染拡大の防止という観点から、企画事業については感染防止対策を実施して行った場合は評価している。							
等(施設所管課が		価の ^に		诗 筆 項	施設の管理運営だけでなく、地域で起こる様々な相談や問題が持ち込まれるなか、適変に対応している。新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じながら、人生100年時の事業を開催し、地域住民との関わりを深め、高齢者の教養の向上及び心身の健康増進し・ストレッチ体験講座」は好評であり、開催後に2つのサークルが立ち上がり、萩園令和3年度においても、コロナ禍のため利用者懇談会は開催できなかったが、利用者の声を聞くことができた。また、利用者アンケートの結果や事業内容などを掲載した「者に運営内容を周知することができた。	代に因んだ に繋げること いこいの里の アンケートを	構座やポール・ウォーキングなどこができた。そのなかでも「筋トロ貸し部屋の利用につながった。 至年2回郵送にて実施し、利用者		
載					引き続き地域の関係者と連携・協力しながら、幅広い年齢層の地域住民が利用する施るような管理運営を期待する。貸し部屋についても、利用案内や広報などで周知し、利いただきたい。引き続き新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、高齢者の教養の向期待する。また、茅ヶ崎市の環境マネジメントシステムである「C-EMS」について、施設で境に配慮した管理運営を期待する。	用者が気軽に 上及び心身の	一利用できるような運営に努めて D健康増進につながる取り組みを		
5 指定管		あを受け 双組等に			利用者のニーズを探りながら事業の充実を図っていきたいと思っている。高齢者の健「楽しむ」事のニーズは大きいように思える。今後これらのことを考慮して講座の開設施設の利用案内などは、「萩園いこいの里通信」や利用者懇談会で周知していく。「CーEMS」に関しては、節電等で利用者にも協力をしてもらいつつ、施設全体で終	を考えている	きたい。		
理者の意見	員会及した	宣管理者 会におい が評価系 と際に改 された事 が状況	1て選択 吉果を幸 対善す/	定時 服告 べき	年2回の建物維持管理点検だけでなく、日常的にこまめな点検を行い職員が修理を行 速やかに担当課に連絡を取り対応を考える。 Withコロナ時代「新しい生活様式」を見据え、サービスや対応を行っている。今後の 齢者の方が多いという特性を考慮し、負担感がなく利用して頂きやすい方法を検討して)感染状況に			

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課: 福祉部高齢福祉介護課(内線:2122・2123)

					施設区分:非公募施設		1930 - 2 2 2 2 2
施		設		名	浜須賀会館		
指	定	管理	■ 者	名	浜須賀会館管理運営委員会		
指	5	定	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設(の 設	置目	的	老人の教養の向上及び心身の健康増進を図ること。		
施	設	Ø	概	要	所在地:茅ヶ崎市松が丘二丁目8番63号 開設年月日:昭和59年5月2日 開館時間:午前9時から午後9時まで(7月から9月までにあっては、午後9時30分 敷地面積:1,321,50㎡(併設施設含む) 延床面積:764,80㎡(併設施設含む) 主な施設:大広間、和室	まで)	
=	7	価 (<u>×</u> 5)	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善		
哥	i	価	項 [=	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書 定期実地調査
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業計画書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書 定期実地調査
	法	令 等	穿 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書 定期実地調査
	_				個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	事業報告書
1	個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護規定 定期実地調査
実	Ante	+0			情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定
施体制	情	報	公	開	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	定期実地調査
100	A-1-			•=	業務日誌等を適切に整備、保管している。	А	月次報告書
	管	理	記	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	定期実地調査
	\	//5	===	±#	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	事業報告書定期実地調査
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	事業報告書 緊急時マニュアル 定期実地調査
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書 定期実地調査
	施	設	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	月次報告書 事業報告書
2	nu	ūΧ	0	吐	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	定期実地調査
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	用者	新	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	А	事業報告書 定期実地調査
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

= 1	ì	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等		
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В			
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А	月次報告書 事業報告書 定期実地調査		
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	А	,2,43,24,54,32		
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В			
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	А	月次報告書 事業報告書		
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	定期実地調査		
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В			
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	定期実地調査		
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	定期実地調査		
	+,+	h= 2	vz		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	月次報告書		
	苦	情	守 X))IUA	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	事業報告書定期実地調査		
	利月	目者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	事業報告書 定期実地調査		
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	月次報告書 事業報告書 定期実地調査		
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В			
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	収支決算書		
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	定期実地調査		
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В			
4 総合評価等	総	施設の管理運営における実施体制、管理運営の内容・水準、収支等について、各種法令等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。施設の管理運営に関する業務は、老人憩の家の設置目的である高齢者の教養の向上及び心身の健康増進を図ることの役割を果たしており、市が求める水準を満たしている。新型コロナウイルス感染防止対策等の対応が求められるなか、市と連携して利用者ガイドラインの更新や新型コロナウイルス感染防止対策の徹底に努め、利用者や運営に影響を及ぼすことなく管理運営を行うことができた。施設の維持管理については、日常および定期点検が実施されており、適切に管理がされている。なお、令和3年4月から土足化を実施しており、よりよい運用を検討しながら利用者サービス向上に努めていただいた。※「2内容・水準」における事業運営について、自主事業を企画事業に読み替えて評価を行った。令和3年度においては、新型コロナウイルス感染拡大の防止という観点から、企画事業については感染防止対策を実施して行った場合は評価している。							
等(施設所管課)	評句	価のロベラ	中で [‡] き 事	持 筆項	新型コロナウイルス感染防止対策として、利用ガイドラインの作成、入口での手指消依頼等を実施し、施設を運営している。なお、コロナ禍においても人数制限や新型コロロビック教室や中高齢者のためのヨガ教室を継続し、高齢者の教養の向上及び心身の健の対応をスムーズにするために入口に検温消毒ディスペンサーを設置したり、土足化にリース契約する等、利用者に対して設備、備品等を適切に提供したことは特筆すべき事	ナウイルス! 康増進を図る よる保守管	感染防止対策を行い、シニアエア る役割を果たした。また、入館時		
が記載)		定管理i 待 す			高齢化により登録団体と団体内の登録者数が減少しているため、利用者の確保が課題年度のアンケート調査では女性や70歳代の利用者が多いという結果となっているためなるような企画事業や工夫を期待する。これまでに培った運営の手法や地域の輪を最大た企画事業を実施していただきたい。そして、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、高齢者の教養の向上及び心身のまた、茅ヶ崎市の環境マネシメントシステムである「C-EMS」について、施設では配慮した管理運営を期待する。	、その結果で 限に生かした 健康増進にご	をふまえ、幅広い方が参加したくながら、利用者のニーズを踏まえ つながる取り組みを期待する。		
5 指定管理		5を受け 双組等に			老人憩の家として40年になろうとしている今日、開所時の瀟洒な建物にも痛みが生じ優しく各種事業にマッチングした利用しやすさがある。しかし、利用者の高齢化は、畳敷和室椅子を使用している。これも着座する際の膝・腰に負担がかかり、周囲の補助を必要等の工夫を検討する。 コロナ禍においてもシニアエアロビックスやヨガ教室の評価をいただいた。 畳敷を利るのでコロナ禍が落ち着き多数の利用者で賑わう時迄に、整備する。 和室について、健康る。 ロビーの一角を囲碁コーナーとしているが、このコーナーを和室に移し、後にテーブことも検討する。 築40年の建物の今後についても、地域住民の声を聞き今後の方向性に	座布団に座位 としている。 用する場合に 麻雀、第二大 ルと椅子を	立することは困難となり簡易型の 畳に折りたたみ椅子を使用する は、履き物を保管する棚が必要とな ラオケなどで利用頻度は低調であ 配置した本来のロビー機能に戻す		
者の意見	員会及したとさ	宣管理者 会におい が評価総 ら際に改 された事 も状況	1て選択 吉果を葬 対善す/	定時 服告 べき	コロナ禍においても、より効果的な事業実施手法については、高齢者の健康予防を中心エアロビックスやヨガ教室のメニューや回数の増加を図っていく。利用者のエーズの把く地域の皆さんのご協力を得て高齢者が憩の家に期待することのアンケートも行ってい目的の違いを鑑み、事業計画や予算について独立性を持たせていく。	握は、アンケ	ート方式により続けていくが、広		

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課: 福祉部高齢福祉介護課(内線:2122、2123)

					施設区分:非公募施設		
施		設		名	皆楽荘		
指	定	管	里者	名	小出地区コミュニティセンター管理運営委員会		
指	:	定	期	間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕		
施	設	の設	置目	的	老人の教養の向上及び心身の健康増進を図ること。		
施	ĒQ.	О	概	要	所在地:茅ヶ崎市堤1928番地1 開設年月日:昭和54年3月開館 開館時間:午前9時から午後9時まで(7月から9月までにあっては、午後9時30分 敷地面積:1,311㎡(併設施設含む) 延床面積:330㎡(老人憩の家分) 主な施設:大広間、和室	まで)	
哥	7	価	区 5)	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善	1	
割	Ī	価	項	=	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書 定期実地調査
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В	
	ы	÷0	_	=-	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業計画書 事業報告書
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	定期実地調査
	法	令 章	等 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書 定期実地調査
	/m		+0 /0	=++	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	地域施設管理運営委員会個人情
1	恒	人情	報保	謢	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	報保護要綱 定期実地調查
実	ivate.	±ρ	۸.	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	地域施設管理運営委員会情報公
施体制	情	報	公	用	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	開要綱 定期実地調査
1,03	he/se	TER	=-1	Δ=	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	月次報告書
	管	理	<u>=</u>	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	定期実地調査
	\ _	4457	=m	本灯	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次報告書
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	事業報告書 定期実地調査
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В	
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	防災マニュアル 定期実地調査
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支決算書 定期実地調査
	施	記	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	月次報告書
2	nG	ūΧ	0	红	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	定期実地調査
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В	
水準	利	用	当 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	月次報告書 事業報告書 定期実地調査
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	А	

評	: 1	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等	
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В		
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	-	月次報告書 事業報告書 定期実地調査	
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	ACAJA, ZOBIJE	
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В		
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	月次報告書 事業報告書	
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	定期実地調査	
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В		
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書 定期実地調査	
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	事業報告書 定期実地調査	
	1,1	信:	¥ ++	Jita.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	А	月次報告書	
	T]月 =	守 刈	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	定期実地調査	
	利用	用者ア	'ンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	事業報告書 定期実地調査	
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	А	月次報告書 事業報告書	
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В		
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	事業報告書	
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	収支決算書 定期実地調査	
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В		
4 総合評価	総	合	評	価	施設の管理運営における実施体制、管理運営の内容・水準、収支等について、各種法容である。施設の管理運営に関する業務は、老人憩の家の設置目的である高齢者の教養を果たしており、市が求める水準を満たしている。新型コロナウイルス感染防止対策等の対応が求められるなか、市と連携して利用者が防止対策の徹底に努め、利用者や運営に影響を及ぼすことなく管理運営を行うことがで利用者から意見を聴取して運営に反映させるため、アンケートを実施した他、毎月の努めた。アンケートの結果も良好であり、特に事務員に対する感謝の言葉が多かった。※「2内容・水準」における事業運営について、自主事業を企画事業に読み替えて評価ナウイルス感染拡大の防止という観点から、企画事業については感染防止対策を実施し	の向上及び心 イドラインの きた。 抽選会時にご を行った。 デ	か身の健康増進を図ることの役割 の作成や新型コロナウイルス感染 立ち合い、利用団体の意見聴取に 合和3年度においては、新型コロ	
等(施設所管課			中で ‡ き 事		新型コロナウイルス感染防止対策として新たに自動検温器を導入し、利用に一部制限営を行っている。 予約なしで利用できる部屋の設置が施設へ足を運ぶことにつながり、コロナ禍の状況準である。 利用者からトイレの異臭について苦情があった際はすぐに対応し、清掃業者と新たにめた。屋外管理として、倒木の危険のある樹木の伐採・剪定を行い、未然の事故防止対	の中、年間を契約するなど	を通してどの部屋も稼働率が高水 ごの改善を図り、利用者対応に努	
が記載)			者に来 る こ		コロナ禍でも開催できる事業を検討し、幅広い世代が交流できる事業の実施を期待す続き予防修繕や早期対応に努めていただきたい。 稼働率が高水準であることから、安心して利用できるよう、引き続き新型コロナウイ向上及び心身の健康増進につながる取り組みを期待する。 また、茅ヶ崎市の環境マネジメントシステムである「CーEMS」について、施設で境に配慮した管理運営を期待する。	ルス感染防」	上対策を徹底し、高齢者の教養の	
指定管	の取組等について 施設の老朽化が進む中、常に建物の点検に気を配り、施設の不具合や危険場所の早期発見に努め、事故の未然防止や安全確保を計っている。稼働率向上のため、空き部屋、空き時間の情報を積極的に発信し、利用者の満足度向上を継続実施している。緊急時対応マニュアルの作成、見直しを適時行い、緊急事態の迅速に対応できるよう努めている。							
理者の意見	員会びしたとさ	ミにおい が評価約 E際にご	育選定等 1て展開 1で展開を対 1でである。 1ででもでもでもでもでもでもでもでもでもでもでもでもでもでもでもでもでもでもで	時告がき	_			

【施設番号 18】 第2号様式 令和3年度 指定管理業務総括評価票 施設所管課: 福祉部高齢福祉介護課(内線:2122・2123) 施設区分: 公募施設 施 設 名 茅ヶ崎市老人福祉センター 指 定管 理 者 名 社会福祉法人 茅ヶ崎市社会福祉協議会 指 間 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 〔5年〕 定 期 施 設 の 設 置 目 的 老人の教養の向上及び心身の健康増進を図ること。 所在地:茅ヶ崎市新栄町13番44号 開設年月日:昭和58年1月8日 開館時間:午前9時から午後9時まで(7月から9月までにあっては、午後9時30分まで) 敷地面積:1,637㎡(農協ビル全体) 延床面積:591㎡(茅ヶ崎市老人福祉センター分) 主な施設:大広間、第一和室、第二和室、第一会議室、第二会議室、第三会議室 施 設 σ 概 要 評 価 \boxtimes 分 A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善 評 価 項 \blacksquare 評 侕 基 進 評 価 確認資料等 事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。 В 事業報告書 体 制 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 В 定期実地調査 事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。 В 事業計画書 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 В 部 委 託 外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。 В 事業報告書 法令等遵 守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 В 定期実地調査 個人情報保護に関する規程が整備されている。 В 個人情報保護規程 個人情報保護 個人情報保護に関する方針 定期実地調査 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。 B 1 特定個人情報取扱規程 情報の公開に関する規程 情報公開に関する規程が整備されている。 В 情 報 公 施 定期実地調査 体 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 В 制 業務日誌等を適切に整備、保管している。 В 月次報告書 理 録 管 12 定期実地調査 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。 В 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 B 月次報告書 事業報告書 連 絡 調 慗

用者	対	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	月次報告書 事業報告書 定期実地調査
			言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	

市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。

事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。

況 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。

利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。

協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。

事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。

応 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。

緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。

緊 急 対

財 務 状

施設管理

2

内容

水 利

定期実地調査

緊急時対応マニュアル

定期実地調査

収支決算書

定期実地調査

月次報告書

定期実地調査

Α

В

В

В

В

В

Α

В

評		価	項	B	評 価 基 準	評		価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。		В		
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。		В		月次報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。		В		定期実地調査
					 仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。		В		
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。		В		月次報告書 事業報告書
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。		В		定期実地調査
内					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。		В		
容・水	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。		В		事業報告書 定期実地調査
準	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。		В		事業報告書 ホームページ 定期実地調査
					苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。		В		月次報告書
	苦	情	等対	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。		В		定期実地調査
	利用	日者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。		В		事業報告書
	± 11		حلدا،		利田老物、珍願南部中第11万七後にもフ		^		定期実地調査 月次報告書
	利	用	状		利用者数、稼働率等は適正な水準にある。		Α		事業報告書 定期実地調査
3	経	理	事		専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。		В		********
収	予	算	執		収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。		В		事業報告書 収支決算書
支等	経収	費 —— 支	縮 状		経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。		ВВ		定期実地調査
4 総合評価等	総	合	<u></u> ₹₩	価	施設の管理運営における実施体制、管理運営の内容・水準、収支等について、各種法容である。施設の管理運営に関する業務は、老人福祉センターの設置目的である高齢者の役割を果たしており、市が求める水準を満たしている。新型コロナウイルス感染防止対策等の対応が求められるなか、市と連携して利用者大防止対策の徹底に努め、利用者や運営に影響を及ぼすことなく管理運営を行うことがでまた、令和2年度に作成した「利用団体ガイド」「会員募集ガイドブック」の内容を向上に努めている。 ※「2内容・水準」における事業運営について、自主事業を企画事業に読み替えて評価ナウイルス感染拡大の防止という観点から、企画事業については感染防止対策を実施し新型コロナウイルス感染筋止対策として、利用ガイドラインの周知、飛沫拡散防止の新型コロナウイルス感染防止対策として、利用ガイドラインの周知、飛沫拡散防止の	がいたままである。	養のイ・し、ったった	向」ンの情報による	正及び心身の健康増進を図ること の更新や新型コロナウイルス感染 般を掲示する等、利用者サービス 合和3年度においては、新型コロ 合は評価している。
(施設所管課が記載					換気状況の巡回確認等を実施し、施設を運営している。 令和3年度は、3月に計画してい見」をまん延防止等重点措置発令により中止としたが、参加予定者に迅速に中止の連絡等、適切な対応をしていただいた。 駅前の立地から多くの高齢者が利用する施設であるため、引き続き新型コロナウイル管理運営を期待する。運営にあたっては、コロナ禍でも実施可能な企画事業の実施方法なお、利用者アンケート調査を工夫する等、利用者ニーズの把握に努めるとともに、ア	ハたごろをすった。	企画を 一 染討し	事業 させ i 止対 、 í	「元気に歩いて郷土の歴史を再発 5に、当日配布資料を郵送する 対策を実施し、安心安全な施設の 全画事業の実施をお願いしたい。
		登管理語			また、茅ヶ崎市の環境マネシメントシステムである「C-EMS」について、施設でに配慮した管理運営を期待する。	実現で	可能和	な施	策を検討いただき、より一層環境
5 指定		iを受け X組等に			新型コロナウイルス感染症拡大防止対策についてはガイドラインに沿って進めているために、施設としての安全管理対策を講じていく。また、感染拡大防止対策についてはろも大きいことから、館内掲示等でより効果的な周知・広報に努めるほか、利用者の意にも努めていきたい。企画事業については、高齢者の教養の向上及び心身の健康増進の検討していく。 C-EMSの施策については施設の特性上実現可能な施策は少ないが、冷温水発生機に転を停止(循環ボンブは運転したまま)し、配管内の冷温水を有効利用していると聞いとを徹底する等、よの一層環境に配慮した管理運営に努めていきたい。	t、利 類見を)ため つい ⁻	用者 聞く 、コ ては、	では 機会	の力を仰がなければ進まないとこ 会を設けて、利用者ニーズの把握 け禍でも実施できるような事業を 問停止時間より30分程度早く運
管理者の意見	員会ひしたとさ	空管理者 におい に評価に に際にこれた いた いた いた いた いた いた いた いた いた いた いた いた いた	1て選別 き果を執 対善す	定時 報告 べき	全ての企画事業について、高齢者だけでなく他の年代の人々に参加してもらうよう取度については、参加型の企画事業を実施することができなかった。安全管理については、緊急時の連絡体制を確保し、マニュアルの整備及び運用につい令和2年度及び3年度については、新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策に注力し日常業務の中で各管理職員が把握した利用者からの意見等、また提案箱に寄せられた議で共有し、利用者対応の向上に努めている。令和3年度は新型コロナウイルス感染症ついてアンケートを行い、その結果に基づき、令和4年度は公共施設予約システムの利しているところである。 夜間利用については、昼間より予約を取りやすいことを周知する等、広報に努めてい症の影響で夜間の活動自体が少なくなっている感があり、対応は難しいと言わざるを得	Nても た。 利用 拡大 Nると	管理を対した。	職員 いらの 対 対 こつい	最と常時話し合いを行っている。 の意見等に対しては、管理職員会 後下における利用受付のあり方に いて利用者に周知する等の対応を

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課: 福祉部高齢福祉介護課(内線:2122・2123)

施設区分: 公募施設

施		設	名	茅ヶ崎市松	林ケア	センター	_													
指	定管	理者	名	社会福祉法	法人 慶	寿会														
指	定	期	間	平成30年	-4月1	□ ~	令和4	年3月3	18	〔4年〕										
施	設の	設置[目的	介護を必要	きとする	在宅の高	高齢者及	びその家	族の福祉	上の増進	を図ること									
施	所在地:茅ヶ崎市松林三丁目9番28号 開設年月日:平成10年12月 開館時間:午前8時30分から午後5時まで 敷地面積:1700.05㎡ 延床面積:758.59㎡(ケアセンター分) 主な施設:日常動作訓練室、食堂、厨房、厨房検品室、浴室、脱衣室、会議室、教育室																			
<u> </u>	平 価	×	分	A:優良		B:良妇	ř	C:課	題含	D	:要改善									
副	平 価	項	B				評	価	基	2			評	価	確	訒	資	料	等	

割	Ī	価	項	B	評 価 基 準	評		価 確認資料等
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。		В	
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。		В	事業報告書 定期実地調査
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。		В	
	外	部	委	託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。		В	事業計画書 事業報告書
	<i>)</i> r	ФР		00	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。		В	定期実地調査
	法	令	等 遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。		В	事業報告書 定期実地調査
	佃	<u>ا</u> ا	報 保	華	個人情報保護に関する規程が整備されている。		В	地域施設管理運営委員会個人情報保護要綱
1		Л IE	I FIX IA	一支	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。		В	定期実地調査
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。		В	地域施設管理運営委員会情報公開要綱
施体制	IFI	+IX	Δ	卅	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。		В	定期実地調査
	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。		В	月次報告書
	0	**	80	20,	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。		В	定期実地調査
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。		В	月次報告書
			0/3		市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。		Α	定期実地調査
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。		В	
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。		В	防災マニュアル 定期実地調査
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。		В	
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。		В	収支決算書 定期実地調査
	施	弘	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。		В	月次報告書
2	ne.	恵又		- 圧	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。		А	定期実地調査
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。		В	
水準	利	用	者対	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。		В	月次報告書 事業報告書 定期実地調査
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。		Α	

割	: (d	1 5	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А	月次報告書 事業報告書 定期実地調査
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	А	ACMINION IN
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	月次報告書 事業報告書
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	定期実地調査
容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В	
水準	環	境	雪	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	А	事業報告書 定期実地調査
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	А	事業報告書 定期実地調査
	+.+	hit n	·	-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	月次報告書
	苦	情(₹ XIJ	応	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	定期実地調査
	利用	者ア	ンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	事業報告書 定期実地調査
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	月次報告書 事業報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	事業報告書
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	収支決算書 定期実地調査
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合評価	総		評	価	施設の管理運営における実施体制、管理運営の内容・水準、収支等について、各種法容である。また、介護を必要とする在宅の高齢者及びその家族の福祉の増進を図ること出来ている。 新型コロナウイルス感染防止対策等の対応が求められるなか、市と連携して対策の徹を取りながら、適切に対応することができた。 摂食や嚥下等の食事で困っている方への取組として、管理栄養土と連携を強化し、利られる食事の提供に尽力している。栄養面だけでなく、季節感を出すなど五感で楽しめニューコンテスト」で2年連続最優秀賞を受賞した。	を目的とした 場底に努め、 繁 用者の状態の	こ、適切な管理とサービス提供が 緊急的なことにも関係機関と連携 の把握に努め、栄養改善など食べ
等(施設所管課が	評価す	ijの□ べ 言	中では多事	持 筆 項	環境配慮の取組として、デマンドコントローラーで電力を可視化することで職員の節れた剪定枝をウッドチップに加工し、ゴミの減量と資源化した取組が評価され、茅ヶ崎 広報活動についてはSNSを利用し、が設利用状況や事業内容を周知することでフォロ間などに食事や口腔ケアの取組が掲載されるなど、幅広く施設のアビールをしている。利用者に行ったアンケートの結果は送迎、食事、スタッフの対応等、全項目において	市エコ管理賞]アー数を着	賞を受賞することができた。 実に伸ばした。また、専門誌や新
記載)		管理者			今後も高齢者が住みなれた地域と家庭の環境のなかで、安心して生活を送れるよう更の維持に努めていただきたい。地域に関かれた施設として、地域の特性を踏まえ、新型広い年齢の方が交流できるような管理運営に取り組んでいただきたい。施設の老朽化がめ、引き続き施設の長寿命化に向けた対策に努めていただきたい。また、茅ヶ崎市の環S」について、引き続き環境に配慮した管理運営を期待する。	コロナウイ/ 進み、施設記	レス感染症の対策を講じながら幅 登備等の経年劣化が見込まれるた
5 指定管		を受け 組等に			稼働率向上を大目標として、取り組む。比較的、中、重度の利用者を多く受け入れて受け入れも拡充させ、同時に可能な限り送迎などを含めたエリアを広くしていく。 広報は継続して拡大していく。様々な団体や業種の方と協働し知名度と認知度を向上 車両や事務備品なども、購入やリースを併用するなど経費削減につながるよう、適宜	させていく。	
官理者の意見	員会! 及び! した!	管理が開います。 ではいいでは、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	で選覧 課を葬 善す/	定時 服告 べき	広報のフィードバックとして、利用者アンケートを年に一度実施しているが、管理者れ、業務に反映できるようにしている。松林ケアセンターについて知っていただく機会や、介護業界新聞の取材、研究大会などの場に出ていく取り組みを続けている。 地域の方や様々な交流の場で、異世代、異業種の交流を続けている。コロナ禍で途経開。 稼働率向上は依然として大きな課題であり法人を挙げて取り組んでいる。居宅介護支利用者へ活用していただけるようアピールと共に、新規開拓も進める。 施設設備の老朽化対策について、順次交換や改修に取り組んでいる。特に高額になる用し取り組む要申請をしている。	を逃さない。 えていたボラ 援と訪問介語	ように、介護業界誌への記事掲載 ランティアの受け入れなども再 隻事業と併設している点を有効に

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課: 福祉部高齢福祉介護課(内線:2122・2123)

施設区分: 公募施設

	施設区分: 公募施設									
施		設		名	茅ヶ崎市元町ケアセンター					
指	定	管于	里者	名	社会福祉法人麗寿会					
指		定	期	間	平成30年4月1日 ~ 令和4年3月31日 〔4年〕					
施	設	の設	置目	的	介護を必要とする在宅の高齢者及びその家族の福祉の増進を図ること。					
施	設	в О	概	要	所在地:茅ヶ崎市元町10番33号 開設年月日:平成13年12月 開館時間:午前8時30分から午後5時まで 敷地面積:1,127㎡ 延床面積:527㎡ 主な施設:日常動作訓練室、食堂、厨房、食品検品室、浴室、介護支援センター相談室	、ケアセンタ	7-相談室			
<u> </u>	1	価	区 5	分	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善					
F	i	価	項		評 価 基 準	評 価	確認資料等			
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В				
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書 定期実地調査			
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	А				
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В				
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	定期実地調査			
	法	令 氧	等 遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	定期実地調査 月次報告書			
					個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規定			
1	個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	定期実地調査			
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	定期実地調査			
施体制	Ē	±ΙΧ	4	170	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	化粉天 地酮自			
1123	**	тш	=¬	₽Ħ	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書			
	管	理	5	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	定期実地調査 月次報告書			
					協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	事業報告書			
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	定期実地調査 月次報告書			
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В				
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	防災マニュアル 定期実地調査			
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	,C,43,24-3.013-2.			
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	事業報告書定期実地調査			
					協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В				
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	定期実地調査 月次報告書			
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В				
· 水 準	利	用i	用者対応	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書定期実地調査			
			, , , , , , , , , , , , , , , , ,		言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В	月次報告書			

評	!	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В	
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А	事業報告書 定期実地調査 月次報告書
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	А	
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В	
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	事業報告書 定期実地調査
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	А	
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	定期実地調査
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	定期実地調査 HP
		L	h-h		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	定期実地調査
	苦	情	等対	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書
	利月	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	事業報告書 定期実地調査 ヒアリング
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書 月次報告書
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В	
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	事業報告書
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	定期実地調査
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В	
4 総合評価符	総	合	≣Ψ	価	施設の管理運営における実施体制、管理運営の内容・水準、収支等について、各種法容である。また、介護を必要とする在宅の高齢者及びその家族の福祉の増進を図ること出来ている。 新型コロナウイルス感染防止対策等の対応が求められるなか、市と連携して対策に努ながら、適切に対応することができた。 事業においては新型コロナウイルス感染状況を考慮しながら、地域包括支援センターた、併設するコミュニティセンターとも良好な関係を維持し、保守点検業者を施設全体管理・運営を行なった。	を目的とした	た、適切な管理とサービス提供が なことにも関係機関と連携を取り 彙や脳血管家族会を実施した。ま
等(施設所管課が		価のいべい			施設の設備・備品について、修繕の必要が生じた際も、運営に影響が出ないよう適宜 ていた。外壁修繕と空調修繕は大規模工事であったが、工事車両の駐車や近隣住民への 調整しながら問題なく実施することができた。また、介護に係るものから接遇に係るも れており、併せて職員が資格を取得したことにより、サービス提供の質の向上につなか 講じながら利用者を受け入れ、行事ごとに様々なイベントを取り入れることで充実した	説明など、(のまで、法 <i>)</i> 「った。コロ	并設するコミュニティセンターと 人研修も含め多くの研修を取り入 ナ禍においても、感染防止対策を
記載)	指別期	定管理: 待 す	者に来るで	年度こと	今後も高齢者が住み慣れた地域と家庭の環境の中で、安心して生活を送れるよう更な新型コロナウイルスの感染状況を考慮しながら、地域に開かれた施設として、地域社会社の増進や幅広い年齢層の交流につながる自主事業などに取り組んでいただきたい。まある「C-EMS」について、施設で実現可能な施策を検討いただき、より一層環境に	との関わり た、茅ヶ崎i	を持ち、高齢者及びその家族の福 市の環境マネジメントシステムで
5 指定管理		面を受け 双組等は			長く続くであろう新型コロナウイルス感染対策を行いながら、センターを利用される施設となる事を目指す。その為には広報による周知、自主事業(地域性を鑑みた)も年にする。 併設しているコミュニティセンターとより一層の連携を深め、共催にて「コミセンまする。建物設置20年が経過し、設備不良箇所指摘を受けている。 早期に修繕し環境に即した管理(節電、及びLED化)について所管課と相談を重ね追募ヶ崎市内3か所ケアセンターと交流、意見交換会開催も予定したい。	:齢層を意識 :つり」開催 [:]	した内容を計画、実施出来るようや、防災訓練、意見交換会を計画
理者の意見	員会及したとさ	官管理者会においずに でででである。 でである。 でである。 では、これでは、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、)て選択 吉果を執	定時 服告 べき	令和3年春より年に3回広報誌を発行しています。広報の一貫として地域清掃日を設 周知や交流機会を図っている。自主事業については指定日には地域福祉相談窓口を開設 は未開催。感染状況を鑑み「脳血管疾患の会」「ゆずクラブ」開催を行った。 世代間交流については未実施となっている。 広報活動について改善をきたす事が出来たが、より具体的な自主事業の提案等は今後	と。また新型:	コロナ感染予防の為「珈琲の会」

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課: 福祉部高齢福祉介護課(内線:2122・2123)

施設区分: 非公募施設

	施設区分: 非公募施設									
施		設		名	茅ヶ崎市萩園ケアセンター					
指	定	管	理者	名	社会福祉法人翔の会					
指		定	期	間	平成30年4月1日 ~ 令和4年3月31日 〔4年〕					
施	設	の設	置目	的	介護を必要とする在宅の高齢者及びその家族の福祉の増進を図ること。					
施	ā	ž σ	概	要	所在地:茅ヶ崎市萩園1215番地4 開設年月日:平成13年12月 開館時間:午前8時30分から午後5時まで 敷地面積:1,199㎡ 延床面積:905㎡(ケアセンター分) 主な施設:食堂、厨房、日常動作訓練室、浴室、介護相談室、介護会議室、介護教育室	!				
<u> </u>	7	価	区 5	ਹੋ	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善	•				
割	Ī	価	項		評 価 基 準	評 位	確認資料等			
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В				
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書 定期実地調査			
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	А				
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В				
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	定期実地調査			
	法	令	等遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	定期実地調査 月次報告書			
					個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報に関する基本規程			
1	個	人情	報保	護	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	定期実地調査			
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	社会福祉法人翔の会 情報公開取扱 規程			
施体制	IFI	+IX	Δ	1710	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	定期実地調査			
100	rete	TED	=7	-Δ=	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書			
	管	理	記	録	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	- 定期実地調査 月次報告書			
	\ +	45		±#	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	事業報告書			
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	А	定期実地調査 月次報告書 			
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В				
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	- 社会福祉法人翔の会 防災管理 規定 定期実地調査			
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В	上			
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	事業報告書 定期実地調査			
		_			協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	定期実地調査			
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	月次報告書			
内容					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В				
水準	利	用	者対応	応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書定期実地調査			
				言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。						

割	!	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等							
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В								
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業報告書 定期実地調査 月次報告書							
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В	737(11)							
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В								
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	事業報告書 定期実地調査							
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	月次報告書							
容•					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В								
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	定期実地調査							
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	定期実地調査 HP							
	苦	情 等	≑	UĮ.	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	定期実地調査							
		T EI	. 73	יטיו	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	月次報告書							
	利月	用者ア	ンケ・		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	事業報告書 定期実地調査 ヒアリング							
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書 定期実地調査 月次報告書							
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В								
3 収	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	事業報告書							
支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	定期実地調査							
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В								
4 総合評価	総	合	評	価	容である。また、介護を必要とする在宅の高齢者及びその家族の福祉の増進を図ること 出来ている。 新型コロナウイルス感染防止対策等の対応が求められるなか、市と連携して対策に努 ながら、適切に対応することができた。	新型コロナウイルス感染防止対策等の対応が求められるなか、市と連携して対策に努め、緊急的なことにも関係機関と連携を取り ながら、適切に対応することができた。 令和2年度に引き続き、外部の出入り業者や職員の検温、換気等の感染防止対策を講じながらの運営であったが、他事業所が休業								
等(施設所管課		価のロベー表			通所介護での機能訓練等には、外部から講師を呼び、三味線やボール・ウォーキングン(遊びりテーション)を取り入れ、充実したプログラムを提供している。また、ボラコロナウイルスの感染状況を見ながら受け入れを実施した。配管の水漏れ等緊急的な対応が多く発生したが、その都度適切な処置を行い、利用者きた。	ンティアや実	『習生の受入れについても、新型 「 」							
が記載)		官管理で 待 す			新型コロナウイルス感染防止対策を講じながら、地域に開かれた施設として地域住民 も高齢者が住みなれた地域と家庭の環境の中で、安心して生活を送れるよう更なる福祉 たい。また、通所介護において新規利用者の受入れや職員の確保等、課題解決に向け取 施設の管理については、早期発見に繋がるよう、引き続き点検や保守管理に努めてい トシステムである「C-EMS」について、施設で実現可能な施策を検討いただき、よ	向上を目指し り組んでいた)ただくとと	ルた管理・運営に努めていただき ただきたい。 もに、茅ヶ崎市の環境マネジメン							
5 指定		あを受け 双組等に			新型コロナウイルス感染防止対策を講じながら、自主事業・企画事業の企画運営、通内でのマンパワーの確保や他事業所からの応援体制の検討を行う。 建物が築20年を迎え、近年修繕個所が増えてきている。こまめに点検し軽微な修繕ようにしていく。 令和2年度には控えていたボランティアや実習生の受入も、感染対策を講じながら受ティアの演奏や学生ボランティア・実習生との交流等を楽しんでいただけた、来て頂い供ができた。令和4年度も積極的に受入を行い、令和3年度に再開できなかった活動の	を早い段階で 入の再開を行 た方々には地	で行い、大規模修繕に繋がらない すった。利用者の方にはボラン 地域福祉に関わって頂ける場の提							
上管理者の意見	員会及したとさ	空管理者 会にが評価に で際に記 でいた。 でいた。 でいた。 では、 でいた。 では、 でいた。 では、 でいた。 でいた。 でいた。 でいた。 でいた。 でいた。 でいた。 でいた。	て選加 果を朝 善す^	時時	現在は本施設に本部経費は支出しておらず、改善が図られている。 広報・自主事業に対して本部経費は支出されておらず、改善が図られている。 新規利用者の方や地域の方から2階にデイサービスの事業所がある事を知らなかった ポスター掲示を行い、近隣自治会の回覧板にチラシを入れて頂いたりして、近隣の方に いこいの里と共同で、地域の方向けの自主事業の企画運営を行う。就労(親)世代を 世代・3世代が一緒に参加できる企画を検討する。 要支援の方で入浴を希望する方には入浴の提供を行う。新規の要支援の方を対象に、 まで受入し希望があれば入浴も提供する。支援2から支援1に変更になった方も希望が は、個別に状況をお聞きし週3日までは検討する。 利用日以外のイベントへの参加や振替利用の希望がある場合は、ケアマネージャーに	知っていただ 含め、児童 受入日数の総 あれば継続し	ごく取り組みをしていく。 (子供) 高齢者(親) といった2 暖和を行い、支援1の方は週2日 して週2日受入れる。支援2の方							

令和3年度 指定管理業務総括評価票

					施設所管課: 建設部公園緑	也課(内線	: 1351)		
					施設区分: 公募施設				
施		設		名	茅ヶ崎市営浜須賀水泳プール				
指	定	管	理者	名	ハヤシグループ				
指		定	期	間	平成31年4月1日 ~ 令和5年3月31日 〔4年〕				
施	設	の設	置目	的	スポーツの振興を図り、市民の健康増進に寄与するため。				
施	該	どの	概	要	所在地: 茅ヶ崎市浜須賀18番38号 開設年月日:昭和40年3月30日 開館時間: 午前9:00〜午後5:00 敷地面積: 2,850㎡ 延床面積: 153.14㎡ 主な施設: 大プール・中プール・小プール 各1面				
<u> </u>	Į.	価	X :	分	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善				
<u> </u>	Ī	価	項	目	評 価 基 準	評 個	確認資料等		
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В			
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書		
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В			
					外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	外部委託届		
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書		
	法	令	等遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書		
]		+0 /-		個人情報保護に関する規程が整備されている。	В			
1	個	人情	報保	きき	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	個人情報保護規定		
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定		
施体制	IĦ	∓IX	Δ	I T U	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В			
נינוי	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書		
	Ш	土	вb	水水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	学未 拟口管		
	冲	4/2	= ⊞	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	古兴护仕争		
	連	絡	調	釜	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書		
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В			
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	プール管理マニュアル 緊急時対応マニュアル		
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В]		
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支報告書		
	+4-	≘ n.	bab-	TOD	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	お₩###		
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	- 事業報告書 		
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В			
水準	利	利用者対応	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書			
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В			

≣Ŧ	i	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等				
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В					
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業報告書				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В					
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В					
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	事業報告書 備品台帳				
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	VH 00 □ YX				
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В					
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ				
			/ ±=±	-	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	**************************************				
	苦	情 :	等対	YUN	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	事業報告書				
	利	用者ア	゚ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	事業報告書				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В					
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	収支予算書 事業報告書				
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В					
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В					
4 総合評	総	合	評	価	今年度は近隣プールや海水浴場の閉鎖が相次ぐ中の開場となり、ロッカー等の間引きれ替え制の導入など新型コロナウイルス感染症対策を講じながら、自主事業(教室事業増加に取り組み適切に運営管理が行われていた。現場の状況やアンケート結果等からも、適切に人員を配置し、サービスを提供しておえる。	、物販事業)	の充実を図るなどし入場者数の				
価等(施設所管	評す	価のい	中では き 事	寺 筆 項	閉場期間中の自主事業については、プール槽を利用した釣り堀を行い、申し込み多数行われていた。他にも、人工呼吸・AED教室・SDGsセミナー等を行い、利用者サー地元への施設開放についても、連絡調整や利用者対応が十分に行われ、問題なく実施閉場期間中の巡回を定期的に行うことでいたずら等を抑止し、またいたずらが生じたた。	-ビスの向上 されていた。	に努めていた。				
課が記載)		定管理: 待 す			来年度は、指定管理期間の最終年度となるため、今年度の経験を活かし、利用者サー型コロナウイルス対策も慎重に行いながら、適正な運営管理に努めていただきたい。	ビスの向上を	を図っていただきたい。また、新				
5 指定管		西を受け 取組等は			利用者サービス向上の面では今年度の自主事業でお客様に評価頂けた部分については度の実施内容を改善し、一層地域のみなさまのニーズに応えられるサービスを提供でき自主事業の釣堀に関しては想定以上の反響をいただき、ご参加頂けなかった方も多か頂けるよう検討していく。現状はコロナ禍という特異な状況下ではあるが、引き続き政府・県・市の方針に則りな運営をしていく。	るよう努め [*] ったことか	ていく。 ら次年度は更に多くの方にご参加				
理者の意見	員え ひ し た と	定管理で 会にが評にで にない で で で で で で で で で で で で で で た で で た で た で た で た で た で た で た で た で た で た で た で た で た で た で た で た の た の	1て選択 吉果を幸 奴善す/	記号 報告 でき	環境活動については、エコキャップ活動を夏期ブール営業期間内で実施し、賛同頂け実施したところお子さまを中心に楽しんでご参加いただけた。 パートナー企業の財務面についてはコロナの影響下においても徹底した感染対策を実財務状況を推移している。						

令和3年度 指定管理業務総括評価票

	施設所管課: 建設部公園緑地課(内線:1351) 施設区分: 公募施設								
施		設		名	茅ヶ崎市営殿山水泳プール				
指	定	管理	1 者	名	ハヤシグループ				
指	:	定	期	間	平成31年4月1日 ~ 令和5年3月31日 〔4年〕				
施	設	の設	置目	的	スポーツの振興を図り、市民の健康増進に寄与するため。				
施	記	: O	概	要	所在地: 茅ヶ崎市甘沼285番1 開設年月日:昭和45年7月1日 開館時間: 午前9:00〜午後5:00 敷地面積: 2,149㎡ 延床面積: 177.66㎡ 主な施設: 大プール・小プール 各1面				
副	7	価	<u>×</u> 5	ć	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善				
₹ 7	Ī	価	項	=	評 価 基 準	調平 化	確認資料等		
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В			
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書		
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В			
	ы	***	=	=-	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	外部委託届		
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	事業報告書		
	法	令 等	達	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書		
	個.	1 h±	±₽ /□	: #	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規定		
1		八旧	拟体	唛	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	四八		
実	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定		
施体制	IFI	+IX	Δ	PO	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	IH+KZIM/MAL		
1,153	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	事業報告書		
	Б	坯	٥٥	水水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	尹未刊口官		
	'	4/2	= ⊞	車々	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	古光护仕事		
	連	絡	調	整	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	事業報告書		
						事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В		
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	プール管理マニュアル 緊急時対応マニュアル		
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В			
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	収支報告書		
	#	≑υ.	<u>kete</u>	TΦ	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	古光和什事		
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	А	事業報告書		
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В			
水準	利	用者	首 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	事業報告書		
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В			

割	Ī	価	項	B	評 価 基 準	評	価 確 認 資 料 等				
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В					
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業報告書				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В					
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В					
	維	持	管	章 理	理	理	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	事業報告書 備品台帳	
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	W1900 C 17X				
容•					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В					
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	事業報告書				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ				
	苦	情:	等対	VijY	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書				
	T	1月 =	하 지	אטונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	→ ⇒未報口音 				
	利	用者ア	ンケ		利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	事業報告書				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В					
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	— 収支予算書				
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	事業報告書				
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В					
4 総合評	総	合	評	価	今年度は近隣プールや海水浴場の閉鎖が相次ぐ中の開場となり、ロッカー等の間引きれ替え制の導入など新型コロナウイルス感染症対策を講じながら、自主事業(教室事業増加に取り組み適切に運営管理が行われていた。現場の状況やアンケート結果等からも、適切に人員を配置し、サービスを提供しておえる。	、物販事	業)の充実を図るなどし入場者数の				
価等(施設所管理	評す	価ので	中で増き事								
課が記載)		指定管理者に来年度 来年度は、指定管理期間の最終年度となるため、今年度の経験を活かし、さらなる利用者サービスの向上を図っていただきたい。 期 待 す る こ と また、新型コロナウイルス対策も慎重に行いながら、適正な運営管理に努めていただきたい。									
5 指定管		価を受け 取組等は			利用者サービス向上の面では今年度の自主事業でお客様に評価頂けた部分については度の実施内容を改善し、一層地域のみなさまのニーズに応えられるサービスを提供でき現状はコロナ禍という特異な状況下ではありますが、引き続き政府・県・市の方針に適切な運営をしていく。	るよう努	めていく。				
理者の意見	員及しと	定管理を会において で評価を を際にで を でいた。 が状況	1て選択 吉果を幸 奴善す/	官時 服告 べき	環境活動については、エコキャップ活動を夏期プール営業期間内で実施し、賛同頂け実施したところお子さまを中心に楽しんでご参加いただけた。 パートナー企業の財務面についてはコロナの影響下においても徹底した感染対策を実 財務状況を推移している。						

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設所管課: 建設部公園緑地課(内線:1352)

				施設所管課: 建設部公園線功 施設区分: 非公募施設	也課(内]線:	1352)								
	記		名	柳島しおさい公園											
定	管理	者	名	公益財団法人 茅ヶ崎市文化・スポーツ振興財団											
5	定	期	間	令和2年4月1日 ~ 令和6年3月31日 〔4年〕											
設(の設	置目	的	スポーツの振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため											
所在地: 茅ヶ崎市柳島1900番地 開設年月日: 平成28年4月1日 (神奈川県より委譲) 開館時間: (3月、4月、9月) 午前6時30分から午後5時30分まで (5月から8月まで) 午前6時30分から午後6時30分まで (上記以外) 午前7時30分から午後4時30分まで 敷地面積: 70,339㎡ 延床面積: 161.61㎡ 主な施設: 少年蹴球場、テニスコート															
<u>i</u>	価 🛭	S 5)	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善											
!	価 耳	頁	3	評 価 基 準	評	価	確認資料等								
				事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	Е	3									
人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	Е	3	事業報告書								
				事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	Е	3									
-	* 0		7 * 1) * = 11	· * = 1	· * •	Ŧ :	-	Ŧ	*	=-	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	Е	3	事業報告書
外	部	委	乱	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	Е	3	事業報告書								
法	令 等	道	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	Е	3	事業報告書								
	1 4=	+0 /0	=##	個人情報保護に関する規程が整備されている。	Е	3									
値	人情	翋 1禾	末	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	Е	3	個人情報保護マニュアル								
情	胡	<i>\(\)</i>	88	情報公開に関する規程が整備されている。	Е	3	情報公開マニュアル								
	+IX	Δ	1710	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	Е	3	IRTIXAM (— 17 /V								
笞	III	≘ ⊃	纽	業務日誌等を適切に整備、保管している。	Е	3	業務日誌								
Б	生	aL .	水水	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	Е	3	未勿口心								
'	4/2	≡m	事行	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	Е	3									
選	枪	可	至	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	E	3	月次報告書								
				事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	Е	3									
緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	Е	3	緊急時マニュアル 救急搬送報告書								
				緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	Е	3									
財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	Е	3	財務諸表								
夲	₽Ω·	答	IH	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	Е	3	事業報告書								
ルビ	四又	<u> </u>	垤	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	E	3	ず未刊口首								
				利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	Е	}									
利	用者	首 対	応	利用計り、条内等を迅速がつ適切に行っている。 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	E		実地								
	No. No.	定 股 定 の に の の </td <td> で</td> <td>定 の で の で の で の 区項 が の の 区項 が の の の</td> <td> 接</td> <td> 接換</td> <td> 設</td>	で	定 の で の で の で の 区項 が の の 区項 が の の の	接	接換	設								

評	į.	価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等				
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В					
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	事業報告書 月次報告書				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В					
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В					
	維	持	管	理	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В	事業報告書			
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	備品台帳				
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В					
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В	実地				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ 館内掲示 Facebook				
	苦	情 :	车 44	<u>ارانا</u>	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	事業報告書 月次報告書				
	0	IFI -	⊕ V1	יטיונ	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	わたしの提案 ホームページからの問い合わせ				
	利月	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	柳島しおさい公園利用者アン ケート結果				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	事業報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В					
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	収支決算書				
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	事業報告書				
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В					
4 総合評	総	合	評	価	施設維持管理面について、前年度に続きテニスコートの劣化部分の修繕による状態改善を行った。 運営面については、新型コロナウイルス感染拡大対策として「神奈川県まん延防止等重点措置」及び緊急事態宣言が発出された中 においても運営を工夫することで、公園施設・運動施設ともに過去4年間の中で最も利用者数が多かった。 自主事業については、一定の人数が見込めるノルディックウォーキング教室や朝活ワンコインテニスサポートに加えて、キッズラ グビー無料体験教室、1日体験グランドゴルフ教室も徐々に参加者が集まっていることから、様々な世代がスポーツへの関心を高め る良い機会となった。今後も更なる取り組みを行ってほしい。						
価等(施設所管課	評す	価ので	中では き 事	寺 筆 項	新型コロナウイルス感染拡大に伴う自粛要請等の中で、公園利用者が増加している状況でも施設の維持管理・利用者の対応に努めていただいている。また、感染防止対策チェックリストの運用等を行い、スポーツ施設における感染対策を実施している。						
が記載)		定管理: 待 す			新型コロナウイルス感染症対策を講じながら、自主事業をさらに充実させて、柳島した「心身の健全な発達」のために積極的な取り組みを行っていただきたい。また、駐車な収入源となっていることから、得られた利益で柳島しおさい公園内の施設の修繕等を	場と自販機に	は当該施設を運営するための貴重				
5 指定管			新型コロナウイルス感染拡大防止対策を今後も継続しながら、防止対策(自粛要請等)と施設の活性化(利用率向上)とのバランスを見極めながら安全な施設管理を図っていく。 特に、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置などに伴う不安や閉塞感を開放するために市内外からの利用者が集まっている。市内でも有数の面積を有する公園施設としての役割を担うことができ、最終年度ではFacebook等のSNSを利用して施設価値等や魅力を発信していく。 また、新たな自動販売機(アイス)の設置を行い、市民サービス向上を図るとともに施設利用価値を高めつつ、新たな収入源の確保に取り組む。 さらに、経費節減及び増収が達成できた場合の収益については、老朽化した設備の補修等を積極的に行うなど、市民サービスとして公園利用者へ還元していく。								
理者の意見	員会及したとさ	定管理者 会に評価総 が際にご でいた。 でいた。	1て選5 き果を幸 な善す/	官時 服告 べき	少年蹴球場の利用率向上の課題については、過去4年間において利用率(利用コマ数れは、利用自粛傾向のある屋内施設とは対照的に屋外施設への需要が高まりをみせた結がら利用率向上を図っていく。 当公園の特徴的な点のひとつに、広い敷地で開放感を味わえるところがあり、これをは、利用者同士の一定の距離を確保しつつ安全に配慮した利用の促進と現在行っている	果と推測され 活かした運営	1る。引き続き安全面に注視しな 営方法を取っていく。具体的に				

令和3年度 指定管理業務総括評価票

	施設所管課: 建設部公園緑地課(内線:1351) 施設区分: 公募施設							
施	設 名 茅ヶ崎市柳島キャンプ場							
指	定	管理	1 者	名	柳島キャンプ場運営共同事業体			
指			期		平成30年1月1日 ~ 令和4年3月31日 〔 4年3か月 〕 当該施設は、自然の中での野外活動、レクレーション活動その他の活動を通して、市民	の白ெぱに並っ	ナス理般を深めるとともに、 本兄	
施	設	の設	置目	的	の心身の健康の増進を図るため設置されたものである。	:の自然にxi 5	のな理解を深めることもに、印氏	
施	所在地:神奈川県茅ヶ崎市柳島海岸1592番1地先 開設年月日:平成24年4月(神奈川県から市へ移管) 敷地面積:36,505,19㎡ 主な施設・延床面積 ・管理棟 (202,77㎡) ・宿泊棟 (222,00㎡)							
<u> </u>	Į.	価	<u>×</u> 5	}	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善			
<u> </u>	7	価 :	項 E	3	評 価 基 準	評 価	確認資料等	
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В		
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	事業報告書	
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В		
	外	部	委	託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	事業報告書	
	7r	94	女	06	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В		
	法	令 等	夢 遵	守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	事業報告書	
	個	人情	据 亿	誰	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護規定	
1		/ н	+12 1/4	0.52	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В		
実施	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開規定	
体制	E	TIA		170	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В	III TIA POPUNC	
	管	理	記	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌	
		**	80	野小	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	事業報告書	
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	事業報告書	
	Æ	<i>\</i>	0.9	Æ	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	デネ州ロ目	
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В		
	緊	急	対	心	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	危機管理マニュアル	
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В		
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表	
	施	弘	管	理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	事業報告書	
2	ne	üΧ	ы	生	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	ヂ禾₩□目	
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В		
水準	利	用 者	首 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	А	実地 事業報告書	
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	А		

ĒĀ	Ī	価	項	B	評 価 基 準	評	価	確認資料等				
					事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В						
	事	業	運	営	施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	А		事業報告書 実地				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	А						
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В						
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管も含む)。	В		事業報告書 備品台帳				
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В		実地				
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В						
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	В		事業報告書 実地				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	А		ホームページ				
	+.+	A=	/r/r		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	А		*******				
	苦	情	寺 双	广心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В		事業報告書				
	利月	用者で	シンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В		事業報告書				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	А		事業報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В						
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В		収支予算書				
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В		事業報告書				
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В						
4 総合	総	合	評	価	指定管理期間中は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う体場や利用状況の変化に伴あったと思うが、全体として運営管理は適正に行われ、特段の問題もなく満了したと考ていたイベントについては、新型コロナウイルス感染拡大対策のため実施できなかった工夫に努めていた。また、レンタル品や販売品等の拡充が行われたことで利用者のサー	えてい が、人	る。E が密算	自主事業に関して、過去実施され 集しないイベントの形を企画し、				
評価等(施記		価のべ	中 で き 事	特筆項	サービス内容の変更や新サービス設定時など利用者に対する情報更新を積極的に行っていることから、利用者サービスの向上及び 利用者増の取り組みが行われている。また、利用者の意見を取り入れ、受付方法の変更やレンタル品の拡充を行い、より効率的な運 営になるよう努力している。							
設所管課が記載)			者に来		本事業は、指定管理料による財源がなく、利用料収入のみで運営しているため、収支ていただきたい。	状況を持	勘案し	しながら、サービスの質を維持し				
5 指定			ナての: こつい [.]		当年は指定管理事業の最終年度であり、1年目からの実績を踏まえて諸課題の解決に 火気使用について、茅ヶ崎市と連携し神奈川県との2年に及ぶ協議の結果、火気使用を く高まり、テントサイト・バーベキューサイトも増設可能になった。指定管理期間には は、一層の利用促進・収支改善が見込める。 コロナ禍のなかアウトドアへの関心が高まり、都心に近く自然豊かな環境のなかに立 にとって貴重な存在であるため、火気使用区域の拡大をきっかけに魅力を高め、より多 取り組んでいく。	認められ 間に合わ 地する	れた。 わなか 本施証	これにより本施設の魅力が大き いったが、次年度以降において 段は、コロナ禍に暮らす市民生活				
上管理者の意見	員会及したさ	ミにおい が評価約 5際にこ	考選定等いて選別 はままり おまま おまま はまま はまま できます あまま ほうかい ままま かいしゅう かいしゅう かいしゅう かいしゅう かいしゅう かいしゅう かいしゅう かいしゅう はいしゅう かいしゅう はいしゅう かいしゅう はいしゅう はない はいはい はいしゅう はい はい はいしゅう はいしゅう はいしゅう はいしゅう はい	定時 報告 べき	以下の利用促進を図った。 酒類販売許可を取得し地場産を含む酒類の販売を開始した。また、利用者のヒアリン 氷など時期を逃さず販売し、昨年比130%増につなげた。 コロナ禍から大規模なイベントは行えなかったが、こいのぼり作り・七夕飾り・ハロ 場内フォトコンテストなどコロナ禍でも実施可能なイベントを積極的に計画・実施した コロナ禍でも感染対策をしっかりと行い、安全・安心なキャンブ場のアピールに努め 142%と大きく増やした。 火気使用を認められた事により、グランピングサイト2サイトにて検証を兼ねた火気が い声をいただいた。	ウィン(。 、利用	反装~ 者数に	イベント・Xmas装飾イベント・ は前年比143%・利用料金収入は				

【施設番号 23】

		<u>送番号</u>		3,					
第2	2号様	試			令和3年度 指定管理業務総括評価	票			
	施設所管課: 文化生涯学習部スポーツ推進課(内線:6022)								
	施設区分: 非公募施設								
施		設		夕	柳島スポーツ公園				
	定		! 者						
指			. <u> </u>		平成30年2月1日 ~ 令和20年3月31日 〔20年〕				
施	設 (の 設	置目		スポーツの振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため				
施	所在地:茅ヶ崎市柳島1300番地 開設年月日:平成30年3月25日								
= 1	F 1	価 区	<u>Σ</u> 5.	}	A:優良 B:良好 C:課題含 D:要改善				
₹	Ī	価 項	頁 E	3	評 価 基 準	評 価	確認資料等		
					事業計画書に即し、人員を過不足なく配置している。	В			
	人	員	体	制	必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	В	業務計画書		
					事業計画書に即し、計画的に研修等を実施している。	В			
	ы	₩ 7	=	=-	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	В	₩ ₹ ₹ , , , , , , , , , , , , , , , , , , 		
	外	部	委	託	外部委託事業に対して協定書等を遵守させている。	В	業務計画書		
	法	令 等	遵	寸	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	В	業務計画書		
	佃	人情	起 欠	誰	個人情報保護に関する規程が整備されている。	В	個人情報保護マニュアル		
1	الا	/\ IF	+10 14	豆	個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	В	四八月秋休暖(ニュアル		
実施	情	報	公	開	情報公開に関する規程が整備されている。	В	情報公開マニュアル		
体制					協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	В			
1123	管	理	===	録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	В	業務日誌		
	ь	生	00	水业	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	В	未切口咖		
	連	絡	調	整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	В	月次業務報告書		
	Æ	***	9/9	正	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	В	万外未初刊口目		
					事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	В			
	緊	急	対	応	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	В	緊急時・事故対応マニュアル 救急搬送報告書		
					緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	В			
	財	務	状	況	団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	В	財務諸表		
	松	≡n	#	ΙĦ	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	В	₩数起生∌		
2	施	設	管	理	事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	В	業務報告書		
内容・					利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	В			
水準	利	用者	f 対	心	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	В	実地		
					言葉遣い、態度、服装等の接遇について適切である。	В			

₹		価	項	B	評 価 基 準	評 価	確認資料等				
	事			営	事業計画書に即し、受託業務を実施している。	В					
		業	運		施設の目的に沿って、自主事業を実施している。	В	業務報告書				
					事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	В					
					仕様書、法令等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	В					
	維	持	管	理	仕様書、法令等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行っている(業務用空調機 器、業務用冷蔵・冷凍機器の簡易・定期点検の実施及びその点検・整備の記録の保管 も含む)。	В	実地 備品台帳				
2					備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	В	X4, C O PHI				
内容・					協定書等に従い、適切に修繕を行い、市に報告している。	В					
水準	環	境	配	慮	省エネルギー、省資源、電力調達に対する考え等環境への配慮がなされている。	А	実地				
	広	報	活	動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	В	ホームページ、館内掲示				
	+,+	NE (v= ++	d:	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	В	業務報告書				
	苦	情	等 対	心	苦情、要望等を整理し、遅滞なく市に報告している。	В	わたしの提案 ホームページからの問い合わせ 				
	利月	用者ア	ンケ	-	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当である。	В	利用者アンケート				
	利	用	状	況	利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	В	業務報告書				
	経	理	事	務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	В					
3	予	算	執	行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	В	帳簿				
収支等	経	費	縮	減	経費が節減され、又はその節減に向けた努力を行っている。	В	業務報告書				
	収	支	状	況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	В					
4 総合評価等	総	合	≣Ψ	価	開園5年目を迎え、維持管理・運営業務については適切に実施されている。 維持管理においては、日常点検及び法定を含む定期点検は適切に実施されており、公園は良好な状態に維持されている。また、園路灯やウッドデッキの補修、人工芝部補修なども適宜実施し、良好な状態を維持している。 運営面においては稼働率も適正な水準を維持しており、利用者にも感染症対策の協力を得ながらトラブルなく運営できている。感染症対策を講じながらイベントも実施しており、やなスポフェスをはじめ、感染対策を講じながら様々なイベントを開催し、多くの方に参加いただいた。コロナ禍においても施設の有効活用に努めている。施設への要望等についても、いただいた意見を参考とし施設運営に活かることができた。 今後においては、更なる施設周知や利用促進を目的とした地元自治会をはじめ地域経済と一体となった施設運営に期待する。						
等(施設所管課が				で 特 筆 す ゴミや植栽ゴミのリサイクル、徹底した節電・節水及び電力会社の変更実施を行い、省エネに努めた。							
記載)	指別期	定管理 待 す	者に来 る こ	年度こと	地元自治会等とも連携し、市民からもより身近に感じていただけるような事業展開、	施設づくり。					
5 指定管理	の取組寺について 徹底し、利用を推進していく。 評価頂いている「環境配慮」においては、引き続きコンポストでの植栽ごみのリサイクルを取り組み、省工は人的オペレーションによる節約も含めて積極的に取り組んでいく。私たちの活動は、大半の市民の方にご理るので、今後も柳島スポーツ公園は地域の方たちの顔いの公園として、交流のある屋心地の良い公園づくりに										
者の意見	員会及したとさ	を管理できた。 でではいいでは、 ででは、 ででである。 でである。 でである。 でである。 でである。 でである。 でである。 できない。 できるない。 できる。 できる。 できる。 できる。 できる。 できる。 できる。 できる	1て選択 き果を幸 な善す/	定時 服告 べき	_						

指定管理者制度導入施設におけるモニタリング結果報告書【令和4年度版】(案)

令和 年 (年) 月発行

部

発行 茅ヶ崎市

編集 企画部行政改革推進室行政改革推進担当

T253-8686

神奈川県茅ヶ崎市茅ヶ崎一丁目1番1号

電話 0467-82-1111

FAX 0467-87-8118

ホームページ http://www.city.chigasaki.kanagawa.jp 携帯サイト http://mobile.city.chigasaki.kanagawa.jp

