

令和3年度 相談日誌(延件数)

資料1-5

	稼働日数	新規	継続	時間(分)	対応内容															対応方法									
					社会福祉制度		退院相談			苦情相談	治療相談	がん患者の相談	医療相談(外来)			虐待関係	その他			計	電話相談	面接	I C 同席	連絡調整(患者・家族)	連絡調整(院内)	連絡調整(院外)	カンファレンス(院内)	カンファレンス(院外関係者)	
					経済的問題	福祉制度	在宅	転院	施設	苦情相談	看護相談	がん相談	病気・療養相談	受診相談	セカンドオピニオン	虐待関係	他施設からの問合せ	かかりつけ医の紹介	その他										
4月	21	206	679	21,797	20	80	311	260	112	2	162	62	109	28	0	13	35	0	30	1,224	393	262	70	299	279	437	24	8	
5月	18	172	549	17,310	23	58	238	280	52	1	145	24	101	15	0	16	24	0	28	1,005	338	205	61	254	216	342	11	5	
6月	22	186	637	21,758	53	98	298	281	83	2	173	44	109	10	1	24	25	2	35	1,238	376	261	65	287	254	365	25	4	
7月	20	208	748	23,865	31	90	421	293	55	10	191	82	145	15	1	15	26	2	29	1,406	445	303	85	318	271	449	23	8	
8月	21	180	677	20,936	10	52	331	328	74	3	140	79	62	9	1	9	29	2	40	1,169	442	224	84	284	270	449	15	1	
9月	20	196	622	20,474	13	60	320	376	82	5	149	53	64	13	1	9	35	1	40	1,221	470	214	74	283	259	440	15	4	
10月	21	168	632	20,070	28	70	266	382	44	0	130	95	88	24	2	6	18	1	31	1,185	415	230	60	258	237	437	9	1	
11月	20	180	662	21,048	22	74	334	358	52	2	153	76	89	10	3	6	23	1	32	1,235	424	249	55	275	268	412	21	5	
12月	20	196	589	19,272	11	61	291	317	49	2	113	64	81	22	0	12	17	1	31	1,072	405	224	63	239	233	381	12	6	
1月	19	171	735	22,986	11	38	332	437	62	1	138	83	72	14	0	7	24	1	38	1,258	498	220	83	307	310	483	16	1	
2月	18	190	737	22,753	16	73	390	379	71	0	132	63	63	6	0	5	28	0	42	1,268	505	232	75	329	281	501	7	1	
3月	22	195	778	23,371	9	50	377	396	79	0	79	65	117	5	0	15	21	2	35	1,250	524	222	75	381	286	568	11	1	
R3年度合計	242	2,248	8,045	255,640	247	804	3,909	4,087	815	28	1,705	790	1,100	171	9	137	305	13	411	14,531	5,235	2,846	850	3,514	3,164	5,264	189	45	