

(意見及び市の考え方)

■図書業務（配本所）についての意見（1件）

(意見1)

P22 イ(ア) 返却ポストの利用は良いのですが、今でも時々返却本が溢れて返却箱の上部に載せてある事がありますので返却ポストの容量アップも合わせて検討をお願いします。

P22 ボックスサイズを超える資料は貸し出しできないのは理解できますが、その旨ネットで予約時に分かるように改善願います。

(市の考え)

設置場所が狭いため、返却ポストの容量アップは対応できませんが、現在1日1回の回収を増やすなど、返却本があふれない方法を検討いたします。

ボックスサイズを超える紙芝居などの資料は、本館窓口での貸出しとなります。ボックスの内寸を明記し、「詳細情報」で資料サイズをあらかじめ御確認くださるよう、ホームページで分かりやすく御案内いたします。「ボックスサイズを超えるかどうか自動判定されるシステム」を御希望と拝察いたしますが、現行のシステムでは対応が難しくなっております。今後、システムを更新する際に検討いたします。