令和3年度　相談日誌（延件数）

資料1－5

	稼働日数	新規	継続	時間（分）	対応内容															計	対応方法							
					社会福祉制度		退院相談			苦情相談	看護相談	がん相談	医療相談			虐待関係	その他											
					経済的問題	福祉制度	在宅	転院	施設	苦情相談	看護相談	がん相談	病気・療養相談	受診相談	セカンドオピニオン	虐待関係	他施設からの問合せ	かかりつけ医の紹介	その他		電話相談	面接	ＩＣ同席	連絡調整（患者・家族）	連絡調整（院内）	連絡調整（院外）	カンファレンス（院内）	カンファレンス（院外関係者）
4月	21	206	679	21,797	20	80	311	260	112	2	162	62	109	28	0	13	35	0	30	1,224	393	262	70	299	279	437	24	8
5月	18	172	549	17,310	23	58	238	280	52	1	145	24	101	15	0	16	24	0	28	1,005	338	205	61	254	216	342	11	5
6月	22	186	637	21,758	53	98	298	281	83	2	173	44	109	10	1	24	25	2	35	1,238	376	261	65	287	254	365	25	4
7月	20	208	748	23,865	31	90	421	293	55	10	191	82	145	15	1	15	26	2	29	1,406	445	303	85	318	271	449	23	8
8月	21	180	677	20,936	10	52	331	328	74	3	140	79	62	9	1	9	29	2	40	1,169	442	224	84	284	270	449	15	1
9月	20	196	622	20,474	13	60	320	376	82	5	149	53	64	13	1	9	35	1	40	1,221	470	214	74	283	259	440	15	4
10月	21	168	632	20,070	28	70	266	382	44	0	130	95	88	24	2	6	18	1	31	1,185	415	230	60	258	237	437	9	1
11月	20	180	662	21048	22	74	334	358	52	2	153	76	89	10	3	6	23	1	32	1,235	424	249	55	275	268	412	21	5
12月	20	196	589	19272	11	61	291	317	49	2	113	64	81	22	0	12	17	1	31	1,072	405	224	63	239	233	381	12	6
1月	19																											
2月	18																											
3月	22																											
合計	242	1,692	5,795	186,530	211	643	2,810	2,875	603	27	1,356	579	848	146	9	110	232	10	296	10,755	3,708	2,172	617	2,497	2,287	3,712	155	42