



地域医療機関へのアンケート集計結果につきまして

2021年12月3日

FOR DISCUSSION ONLY

貴院の医療提供体制に満足とする回答が多い一方、紹介増加余地ありの回答も多くありました。改善事項として、情報提供や受入れ時間短縮などの積極性が求められています

地域連携アンケート結果summary

貴院の機能に関する結果

- 貴院のすべての機能について、各地域とも「果たされていない」と回答した数はわずかでした。市立病院の機能が全般的に評価されていることがうかがえます
- 一方、すべての機能で「十分に果たされている」よりも「比較的果たされている」の回答が上回る結果となりました。茅ヶ崎市内に限定しても同様の結果となっています
- 総合病院としての機能、一般医療については役割を果たされているという回答が多く、7割程度を占めています

患者紹介に関する結果

- 専門医がいることが、貴院に紹介を決めた判断要素になったという回答が最も多く、一方で、アクセス・交通の便が良いということが、紹介を決めた判断要素にならなかったという回答が最も多い結果となりました
- 患者の（他院受診）希望が、貴院に紹介を決めなかった判断要素になったという回答結果が最も多い結果となりました。特に、茅ヶ崎市内においては、患者の希望が紹介を決めなかった判断要素になったと回答した医療機関は、7割程度を占めています。新規患者の集患にあたっては、医療機関だけではなく、患者に対しても直接アプローチする必要性がありそうです
- 貴院への紹介余地はあると回答した医療機関は7割程度を占めています。患者を紹介するにあたり、患者の診療内容や貴院の特徴（各診療科の得意とする疾患、専門分野等）の情報発信を強化してほしいというご意見が多く挙がっていました

病診連携に関する結果

- 病院に対する評価として「満足している」と回答した施設が85%以上である一方、紹介増加の余地があると回答した施設も7割を占めています
- 貴院に受け入れてもらいたい患者増として、予定手術や検査入院が必要な患者が多く挙げられました。この他、茅ヶ崎市及び寒川町の医療機関に着目すると、在宅医療で急性増悪となった患者の受入れなどサブアキュートのニーズも多く挙げられています
- 今後の病診連携について、「とても期待する」との回答が最も多かったのが「受入れ可否が決まるまでの時間短縮」でした。茅ヶ崎市を除く3市町で最多となっています。一方、「比較的期待する」の回答も含めると、最も回答が多かったのは「連携に当たっての積極性（日頃のコミュニケーションなど）」でした

本アンケートは、「地域連携強化⇨地域医療機関からの紹介患者・紹介率を増やすこと」を目的にして実施しました。アンケートの回収率は、51.7%でした

アンケート調査概要

アンケート調査実施目的

地域医療機関からの紹介患者・紹介率を増やすために、「貴院が地域医療機関から求められていること」、「貴院に果たしてほしい役割は何か」、「患者を紹介する際の要因・決め手は何か」などの内容を把握することを目的とする

アンケート調査期間

2021年8月5日（木）～2021年8月31日（火）

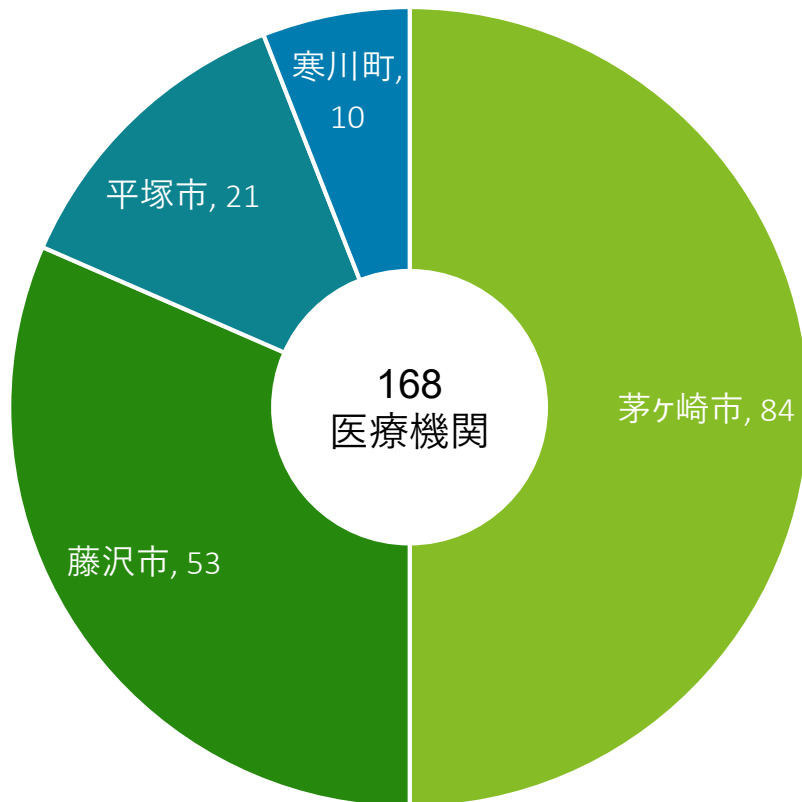
アンケート調査対象施設、 回収件数、回収率

調査対象施設	総件数	回収件数	回収率
茅ヶ崎市内診療所	146	84	57.5%
藤沢市内診療所（紹介実績がある施設のみ）	116	53	45.7%
平塚市内診療所（紹介実績がある施設のみ）	45	21	46.7%
寒川町内診療所（紹介実績がある施設のみ）	18	10	55.6%
合計	325	168	51.7%

今回のアンケートは、計168の医療機関にご回答いただいております、その半数以上の回答者が医療機関の院長です

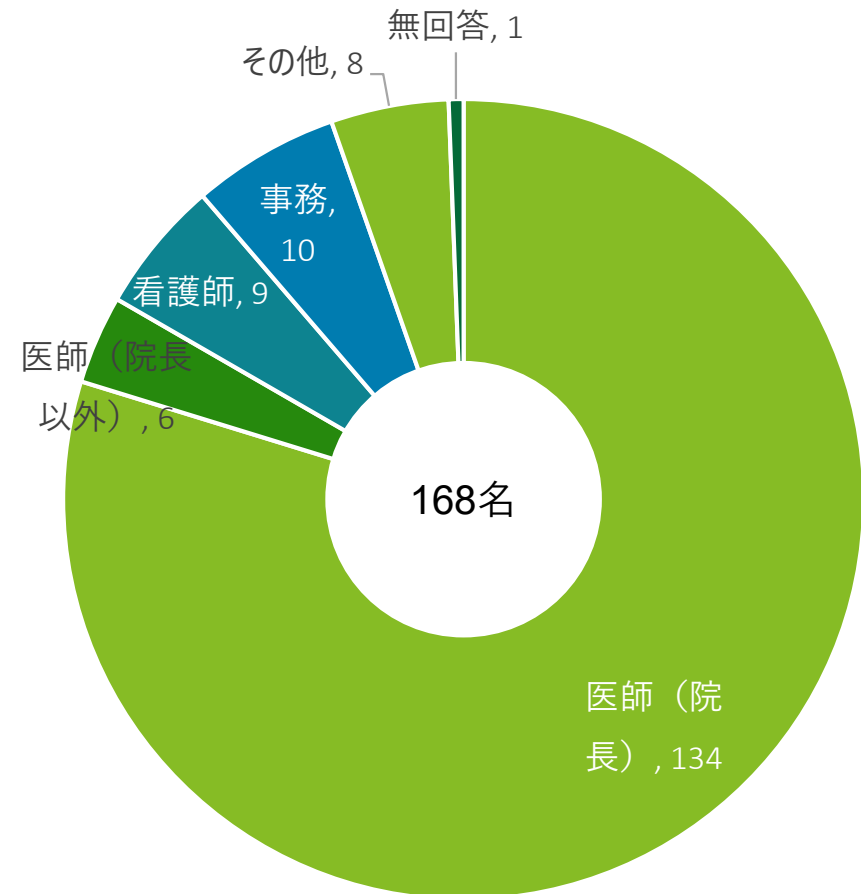
問1 (単数回答)

所在地別の回答施設



問2 (単数回答)

職種別の回答者数



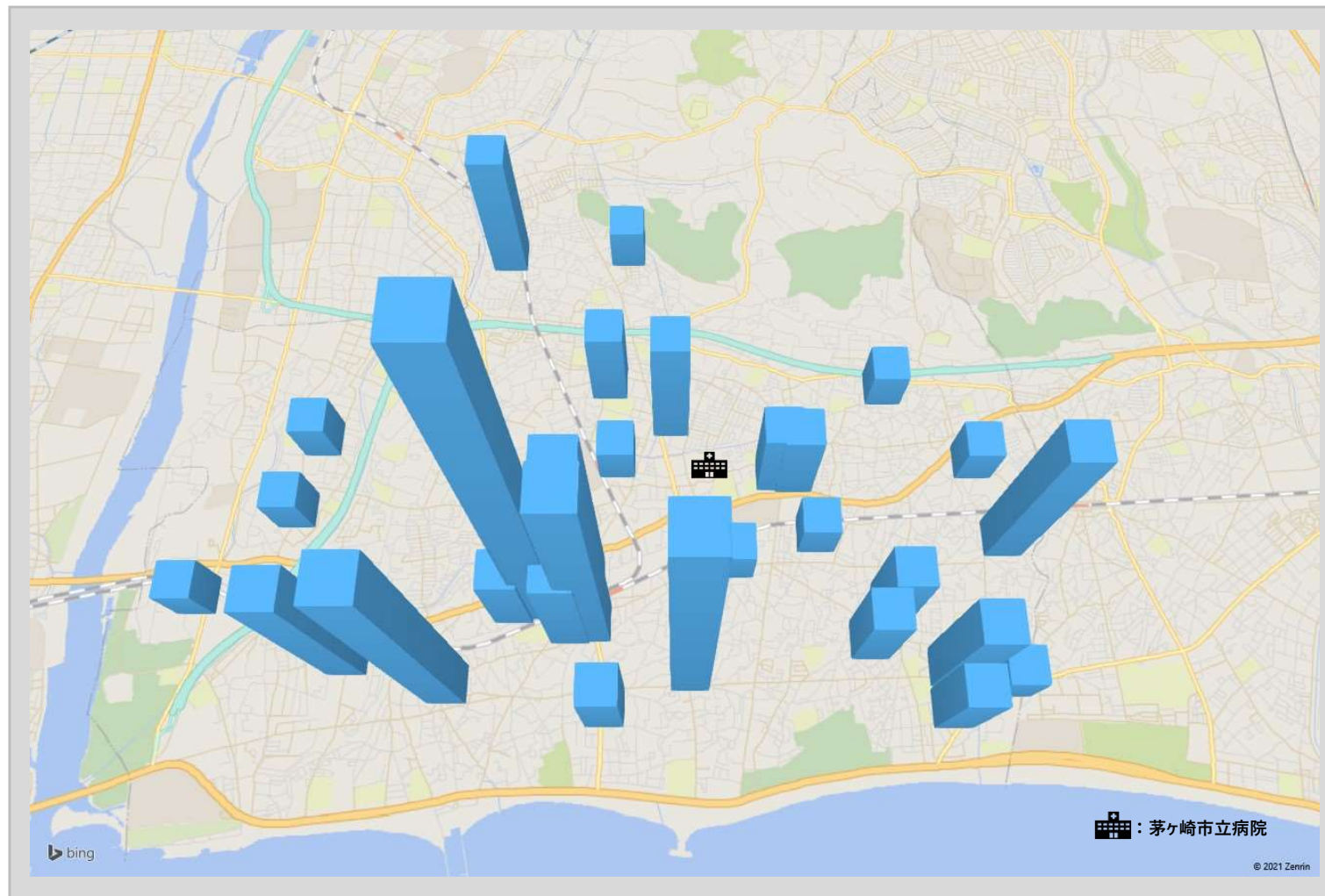
茅ヶ崎市内において着目すると、市内全域の医療機関から回答いただいたことが分かります。特に、市西側からの回答が多くなっています

問1 (単数回答)

茅ヶ崎市内の回答分布

郵便番号	住所	件数
253-0044	茅ヶ崎市新栄町	9
253-0053	茅ヶ崎市東海岸北	7
253-0052	茅ヶ崎市幸町	6
253-0061	茅ヶ崎市南湖	6
253-0043	茅ヶ崎市元町	5
253-0021	茅ヶ崎市浜竹	4
253-0062	茅ヶ崎市浜見平	4
253-0002	茅ヶ崎市高田	3
253-0031	茅ヶ崎市富士見町	3
253-0056	茅ヶ崎市共恵	3
253-0082	茅ヶ崎市香川	3
253-0017	茅ヶ崎市松林	2
253-0023	茅ヶ崎市美住町	2
253-0024	茅ヶ崎市平和町	2
253-0034	茅ヶ崎市緑が浜	2
253-0042	茅ヶ崎市本村	2
253-0045	茅ヶ崎市十間坂	2
253-0054	茅ヶ崎市東海岸南	2
253-0084	茅ヶ崎市円蔵	2
253-0005	茅ヶ崎市松風台	1
253-0011	茅ヶ崎市菱沼	1
253-0014	茅ヶ崎市本宿町	1
253-0027	茅ヶ崎市ひばりが丘	1
253-0032	茅ヶ崎市常盤町	1
253-0041	茅ヶ崎市茅ヶ崎	1
253-0051	茅ヶ崎市若松町	1
253-0071	茅ヶ崎市萩園	1
253-0072	茅ヶ崎市今宿	1
253-0073	茅ヶ崎市中島	1

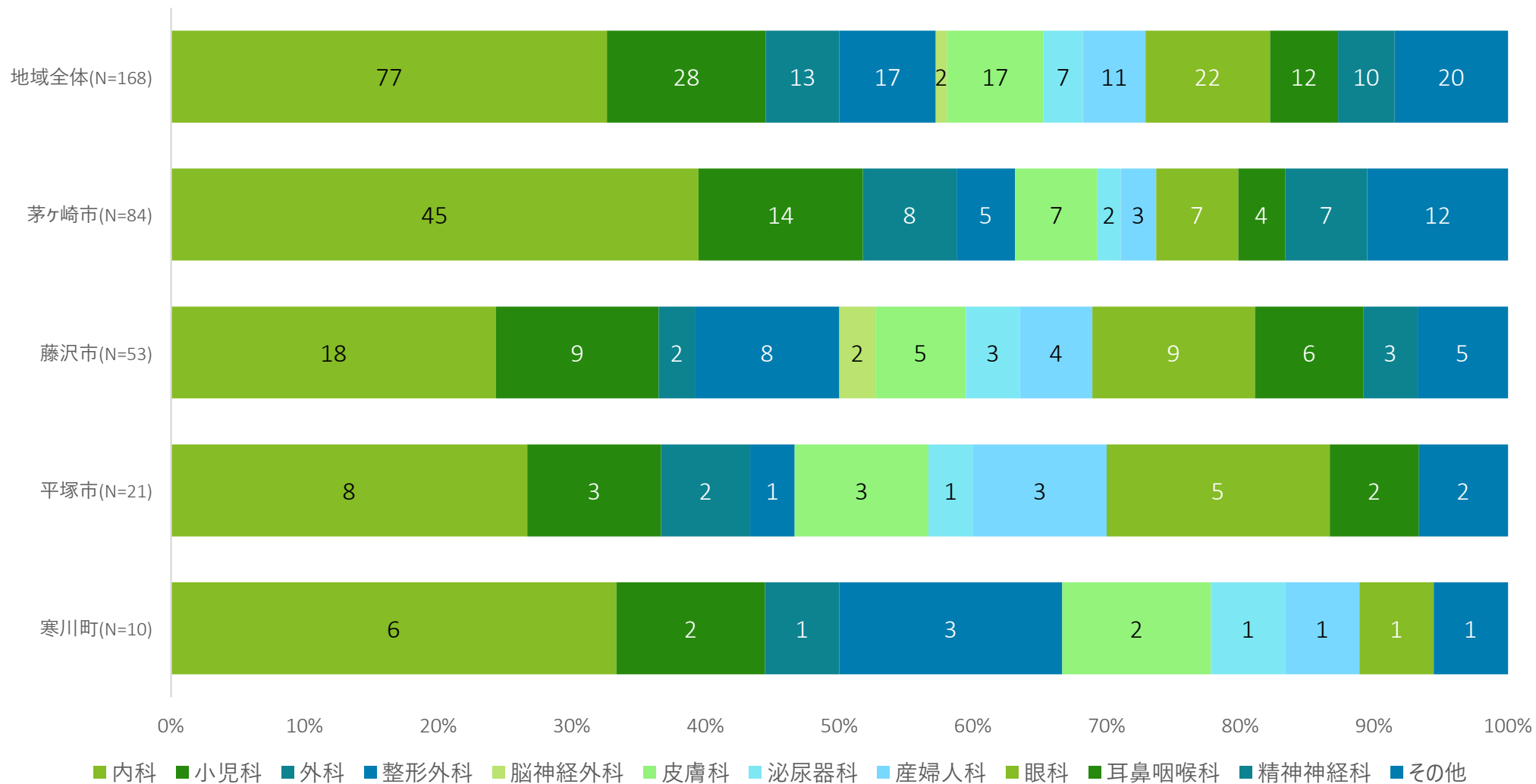
回答医療機関の場所と回答件数



回答医療機関の内訳を見ると、地域全体では内科や小児科、平塚市や藤沢市では眼科や産婦人科の医療機関からの回答比率が他地域よりも高い傾向があります

問3（複数回答）

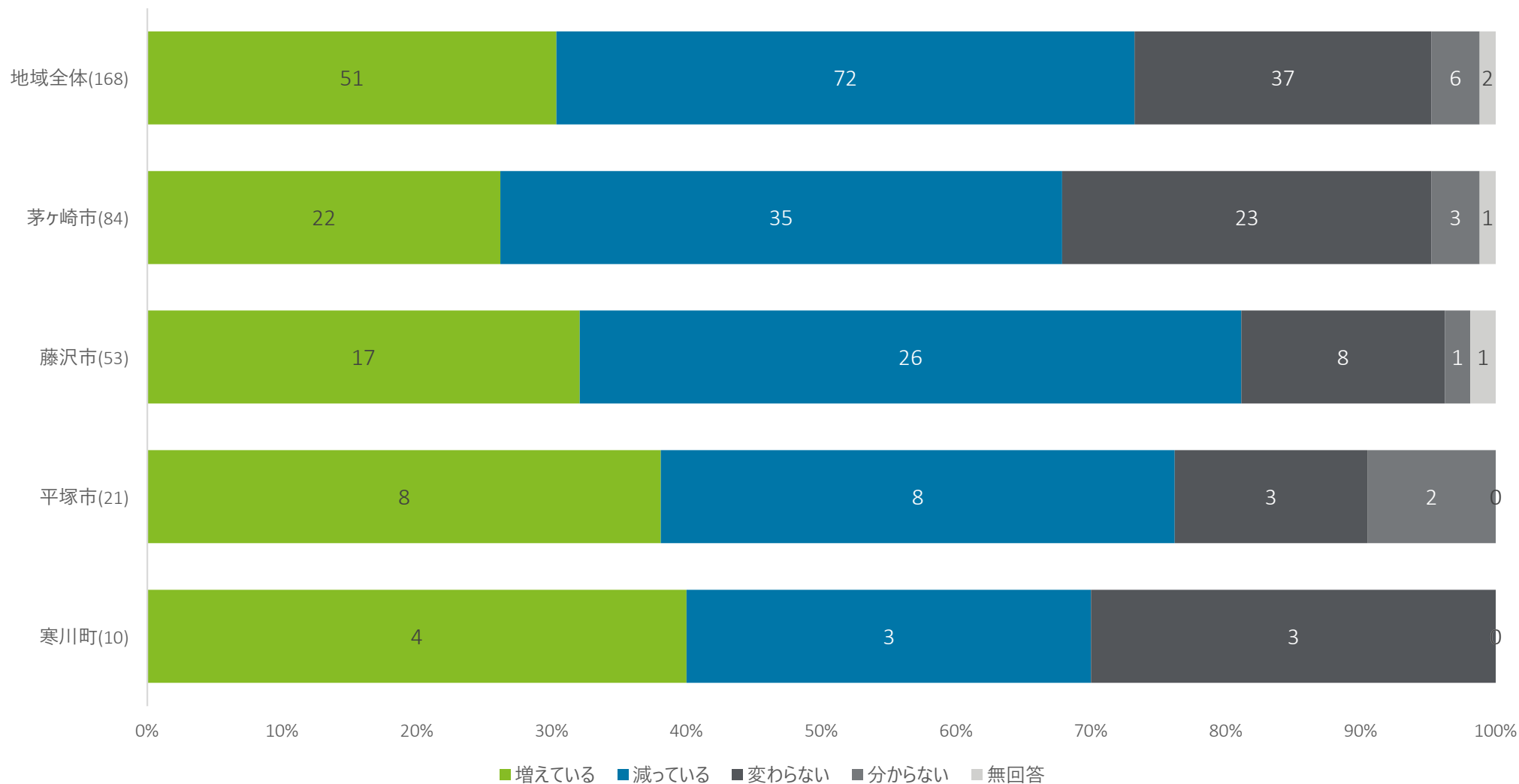
回答医療機関の診療科



地域全体を見ると、5年前と比較して自院の患者数が減っていると回答した医療機関が最も多い結果となりました

問4（単数回答）

回答医療機関の患者数の変化（5年前との比較）

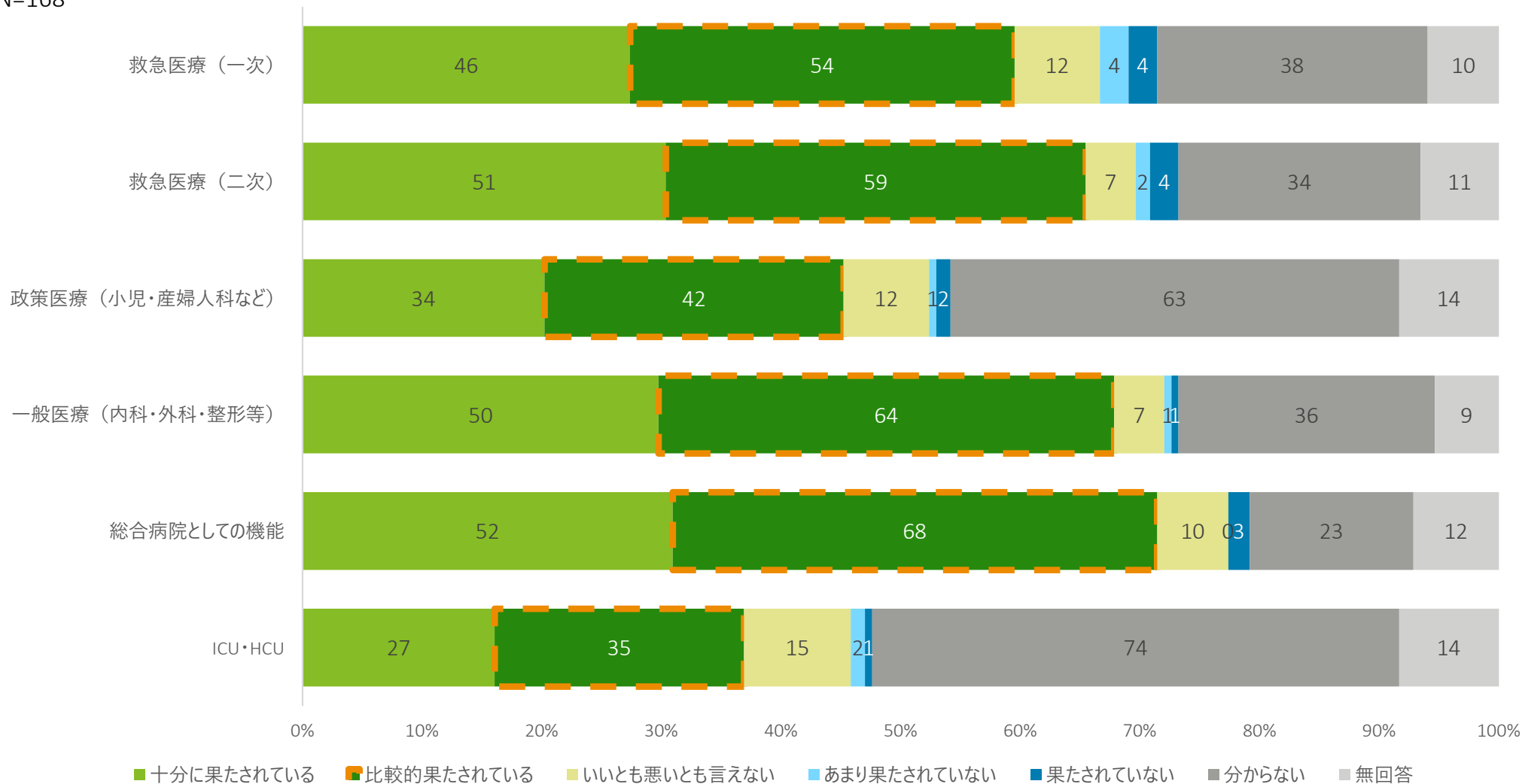


貴院のいずれの機能についても、「果たされていない」の回答はわずかでした。一方、すべての機能で「十分に果たされている」よりも「比較的果たされている」の回答が上回っています

問5（単数回答）

貴院の現在の機能について、どの程度役割を果たしているか（地域全体）

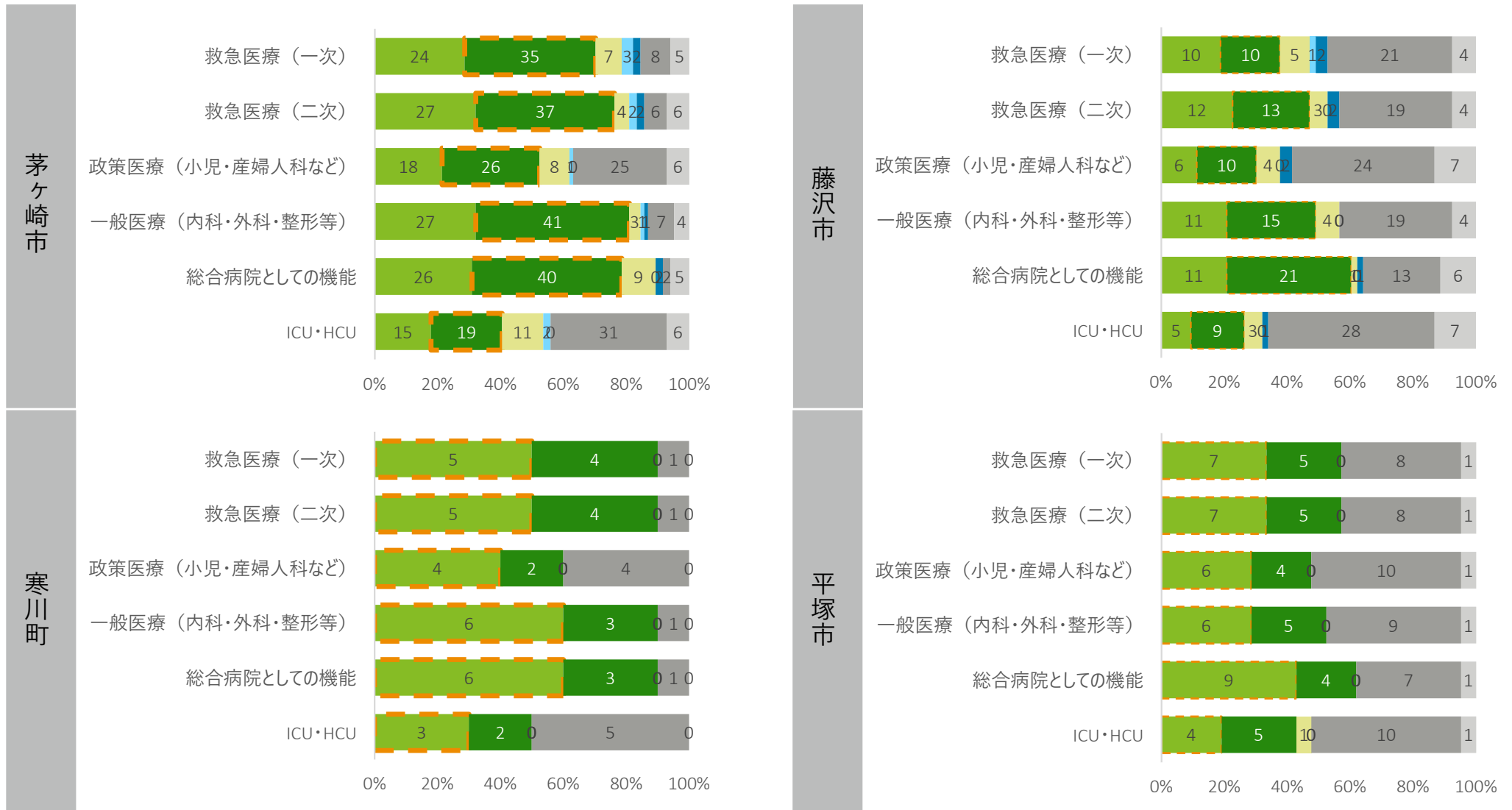
N=168



寒川町ではすべての機能で最も多かった回答が「十分に果たされている」でした。
 一方、茅ヶ崎市ではすべての機能で最も多かった回答が「比較的果たされている」でした

問5（単数回答）

貴院の現在の機能について、どの程度役割を果たしているか（地域別）

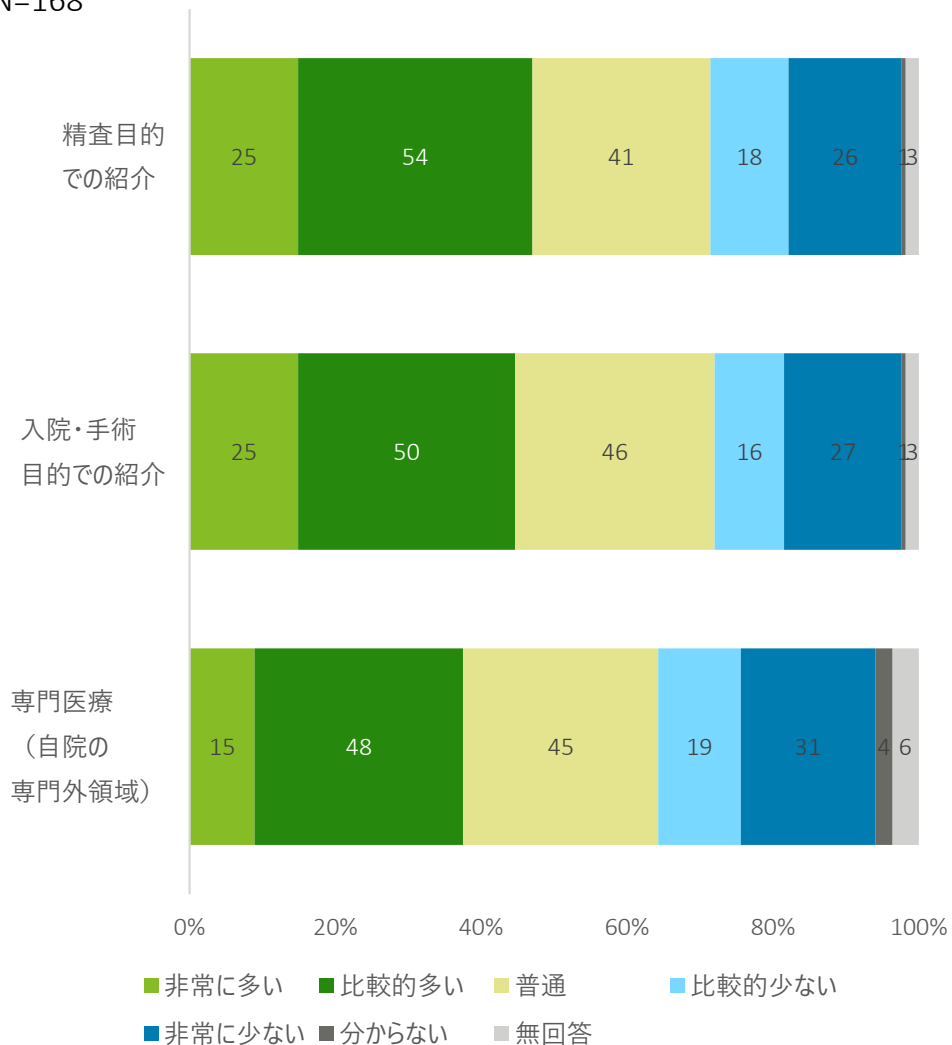


藤沢市及び平塚市においては、専門医療を目的とした市立病院への紹介について少ないと回答した医療機関が多い結果となりました

問6（単数回答）

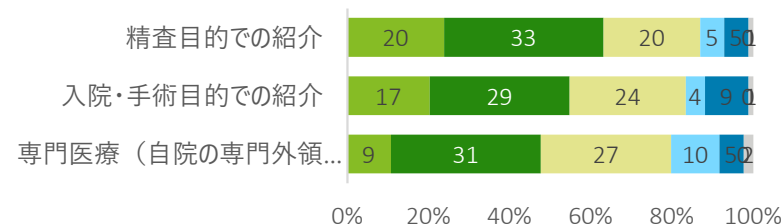
市立病院への紹介目的（地域全体）

N=168

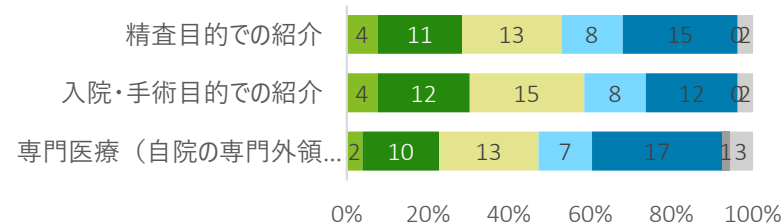


市立病院への紹介目的（地域別）

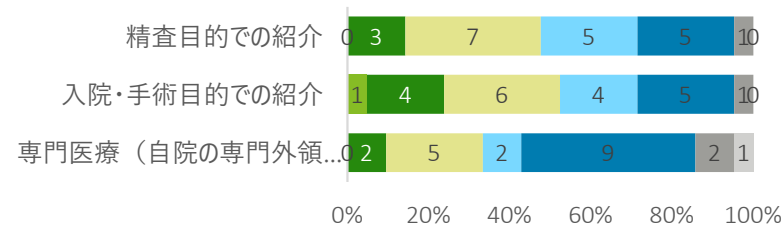
茅ヶ崎市
(N=84)



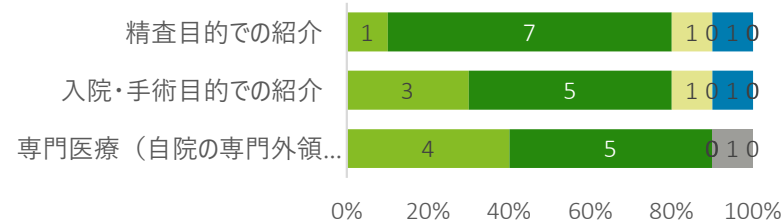
藤沢市
(N=53)



平塚市
(N=21)



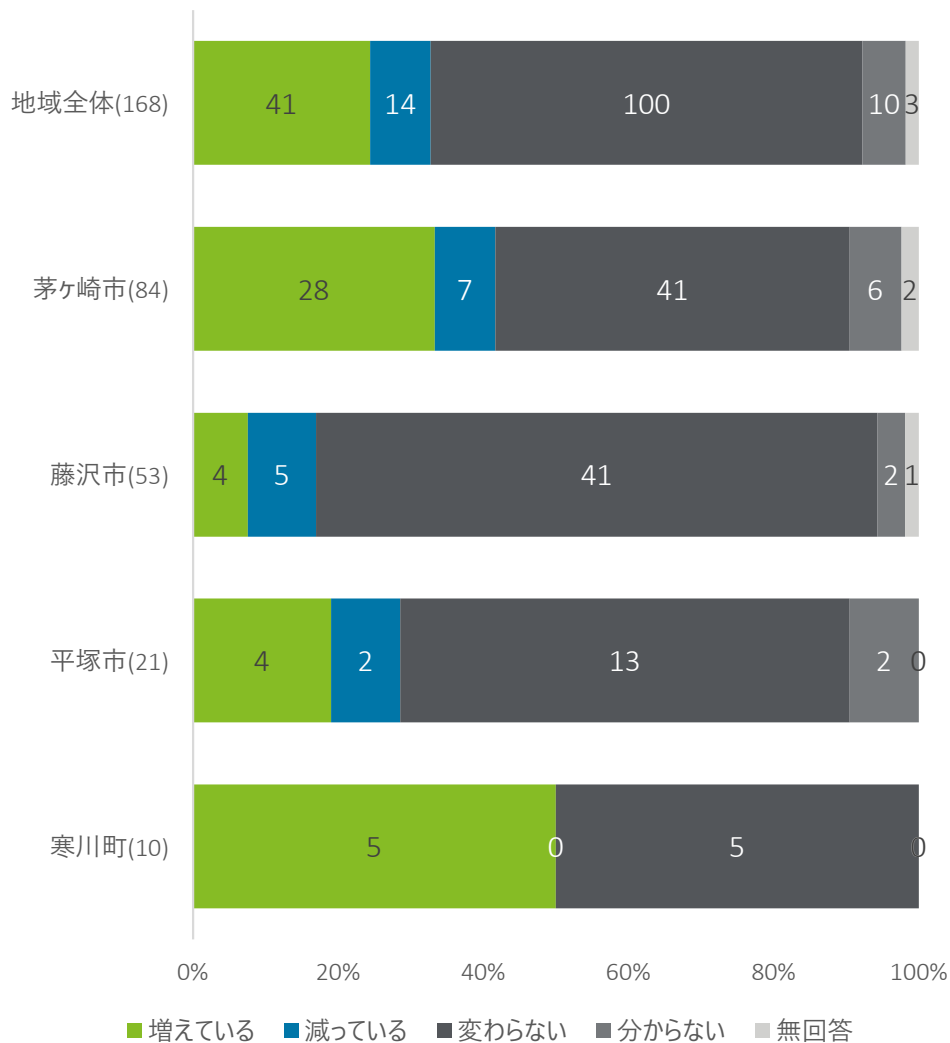
寒川町
(N=10)



茅ヶ崎市内の医療機関のうち、貴院を1番の紹介先と回答しなかった施設では、湘南藤沢徳洲会病院が最も多い紹介病院として挙げられていました

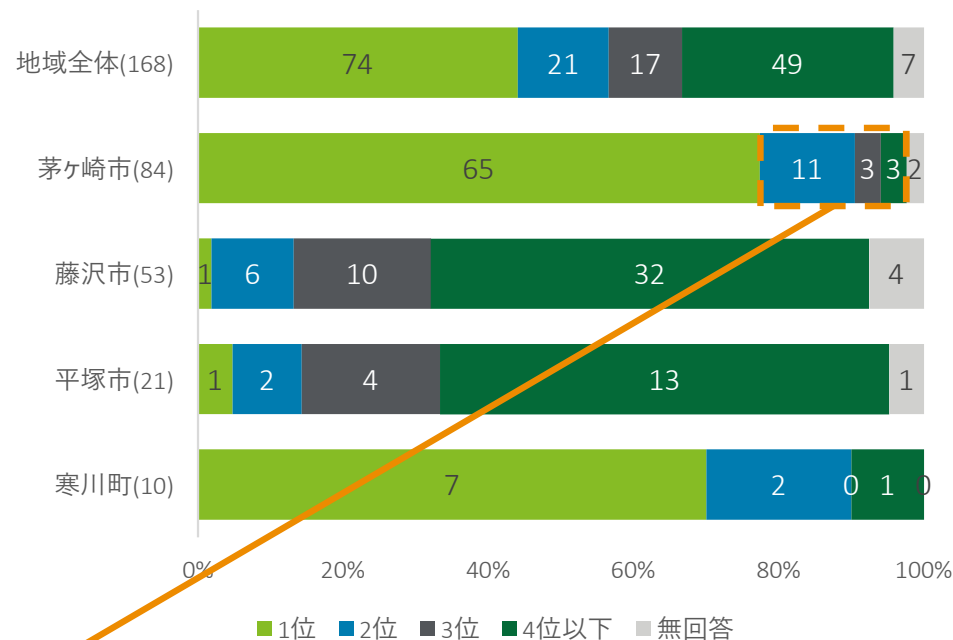
問7 (単数回答)

市立病院への紹介件数の変化 (5年前と比較)



問9 (単数回答)

紹介先としての市立病院の順位



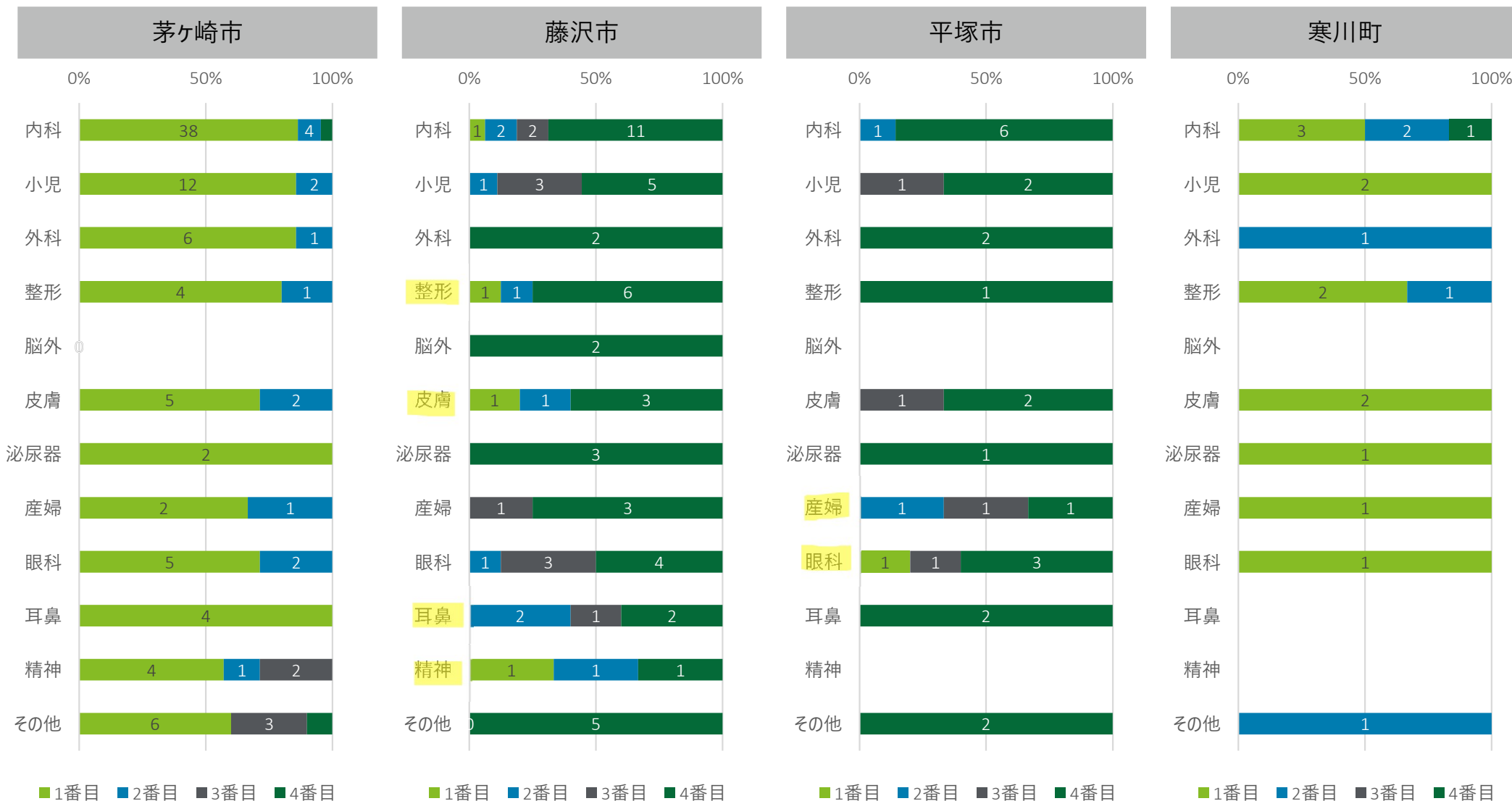
茅ヶ崎市内の医療機関のうち、貴院を1番の紹介先として回答しなかったところは、以下の医療機関を最も多い紹介先として回答していました

- ✓ 湘南藤沢徳洲会病院 4件
- ✓ 茅ヶ崎徳洲会病院 2件
- ✓ 徳洲会系の病院 2件
- ✓ 茅ヶ崎中央病院 2件
- ✓ けやきの森病院 1件
- ✓ 湘南東部総合病院 1件
- ✓ 愛光病院 1件
- ✓ 藤沢市民病院 1件

診療科別に見た場合、藤沢市は整形外科・耳鼻科などで市立病院の紹介順位が高いと回答した施設が多く、平塚市は産婦人科・眼科などで同様の回答施設が多くなっています

問9（単数回答）

紹介先としての市立病院の順位（地域・診療科別）



※一つの医療機関が複数診療科登録していることもあり、各グラフの合計は回答医療機関数と一致しない

紹介件数が増えている要因は、「専門性の充実」が最も多く挙げられました。減っている要因は、「自院の患者数が減少」が最も多く挙げられました

問8 (自由回答)

紹介件数が増えている要因

カテゴリー	回答件数	コメント 一部抜粋 () 内は回答医療機関の所在地
専門性（検査や診療科等）の充実	5	✓ よりくわしい検査、処置の希望者多い。又、当院の説明を納得されていない人が多い。（寒川町）
貴院の対応への信頼・満足	4	✓ 以前から紹介患者を快く受けていただいています。感謝しております。以前にも増して市立病院医師、専門性と信頼性が高くなっており安心して患者様を紹介できます。（茅ヶ崎市）
自院の患者数の増加	3	✓ 3年前に開院し、患者様が日々増えています。それに伴い、紹介件数についても増えていると思われます。（藤沢市）
その他	2	✓ 平塚市なので市立病院に送ることは少ないです。ただ、皮フ科はちよくちよく送ります。（平塚市）

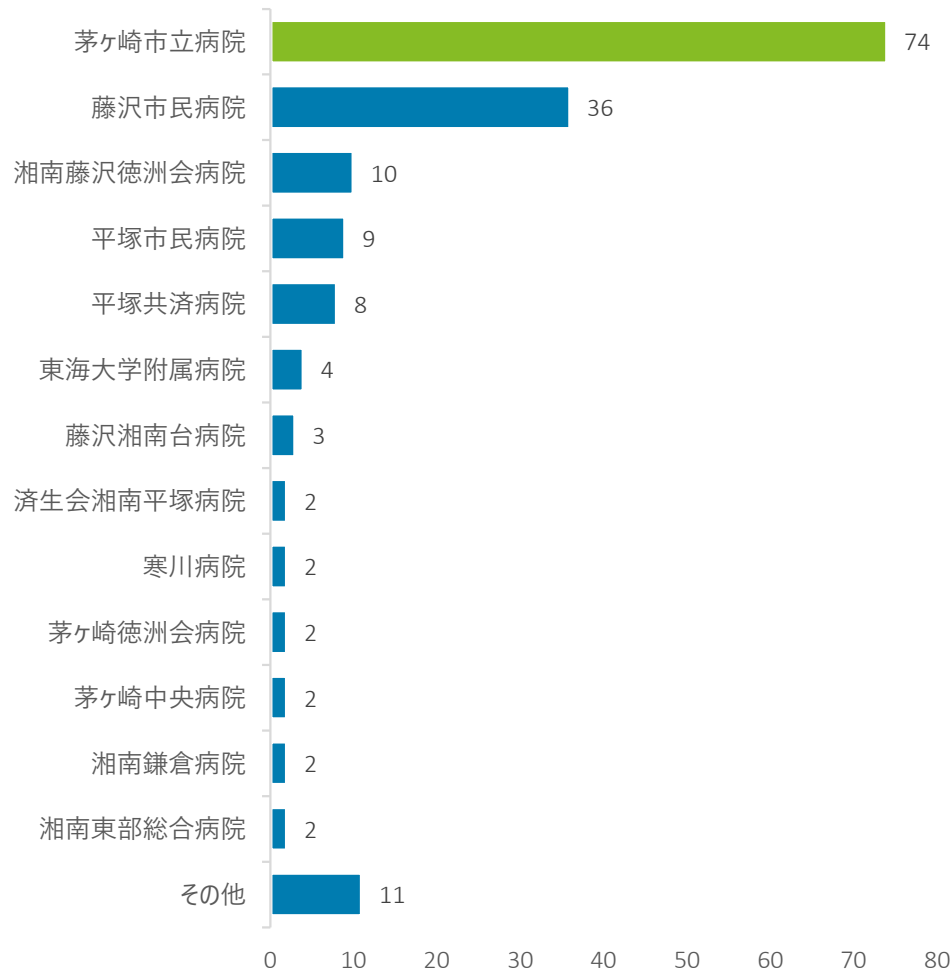
紹介件数が減っている要因

カテゴリー	回答件数	コメント 一部抜粋 () 内は回答医療機関の所在地
自院の患者数の減少	3	✓ 当院の患者数が減っているから（藤沢市）
競合病院への紹介	2	✓ 近隣に徳洲会病院が移転して来た為（茅ヶ崎市）
患者の希望	2	✓ 患者さんからの希望が減っているから（茅ヶ崎市）
医師・職員の対応に不満	2	✓ 患者センターから紹介しても冷たく断る。医師の態度が悪い（茅ヶ崎市）

最も多く紹介している医療機関について、貴院の次に藤沢市民病院が挙げられました。 茅ヶ崎市内では、貴院に次いで湘南藤沢徳洲会病院が挙げられました

問10 (自由回答)

最も多く紹介している医療機関



※ 茅ヶ崎市立病院の件数は、問9で貴院を最も多い紹介先として回答した結果を引用しています

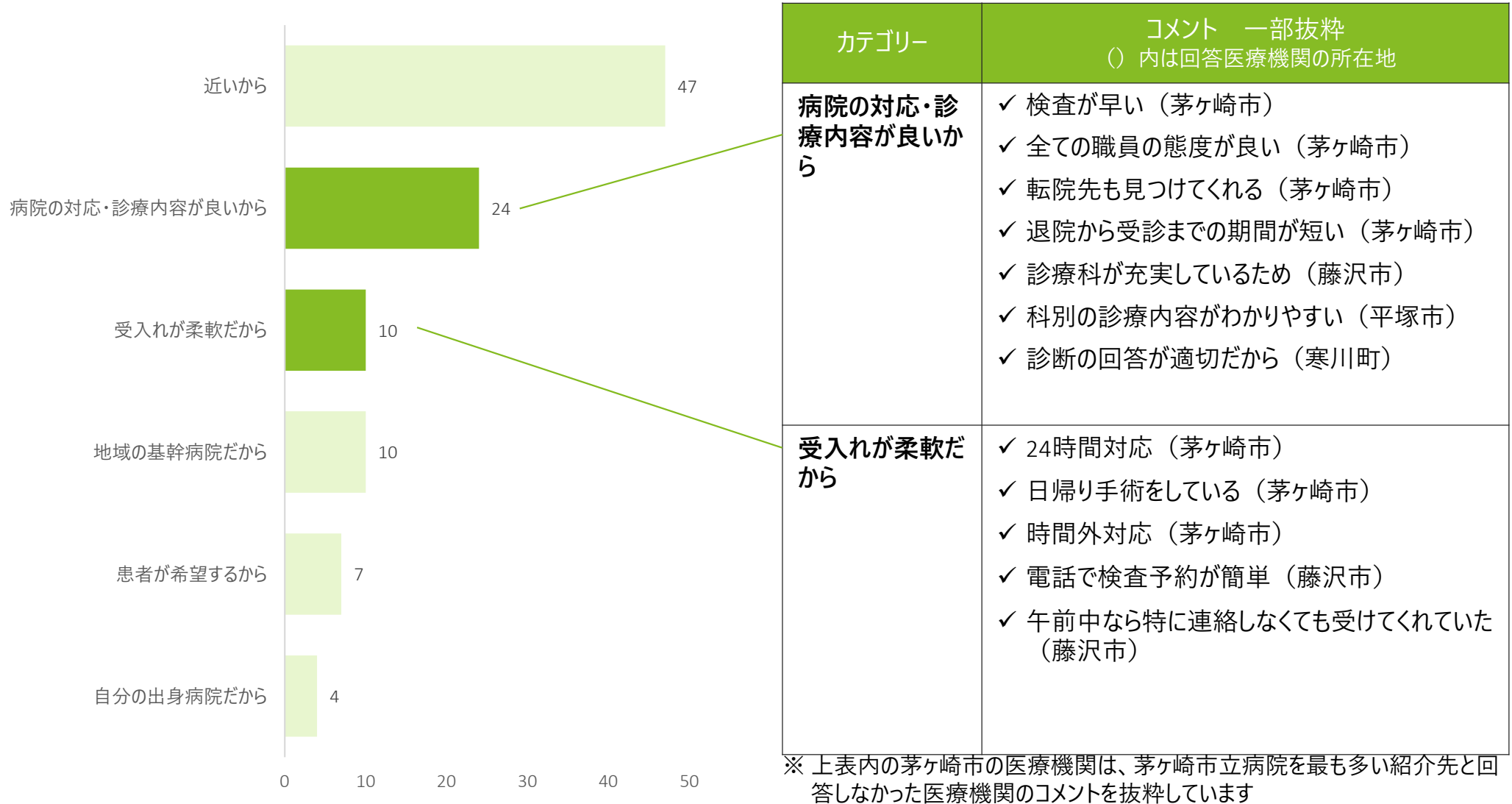
最も多く紹介している医療機関 地域別内訳

	茅ヶ崎市	藤沢市	平塚市	寒川町
茅ヶ崎市立病院	65	1	1	7
藤沢市民病院	1	35		
湘南藤沢徳洲会病院	4	6		
平塚市民病院			9	
平塚共済病院			8	
東海大学附属病院			4	
藤沢湘南台病院		3		
済生会湘南平塚病院			2	
寒川病院				2
茅ヶ崎徳洲会病院	2			
茅ヶ崎中央病院	2			
湘南鎌倉病院		2		
湘南東部総合病院	2			
その他	8	3		

最も多く紹介している医療機関に関し、紹介件数が多い理由として、地理的要因以外に「病院の対応・診療内容が良いから」、「受入れが柔軟だから」という理由が挙げられました

問11 (自由回答)

最も多く紹介している医療機関に関して、紹介件数の多い理由

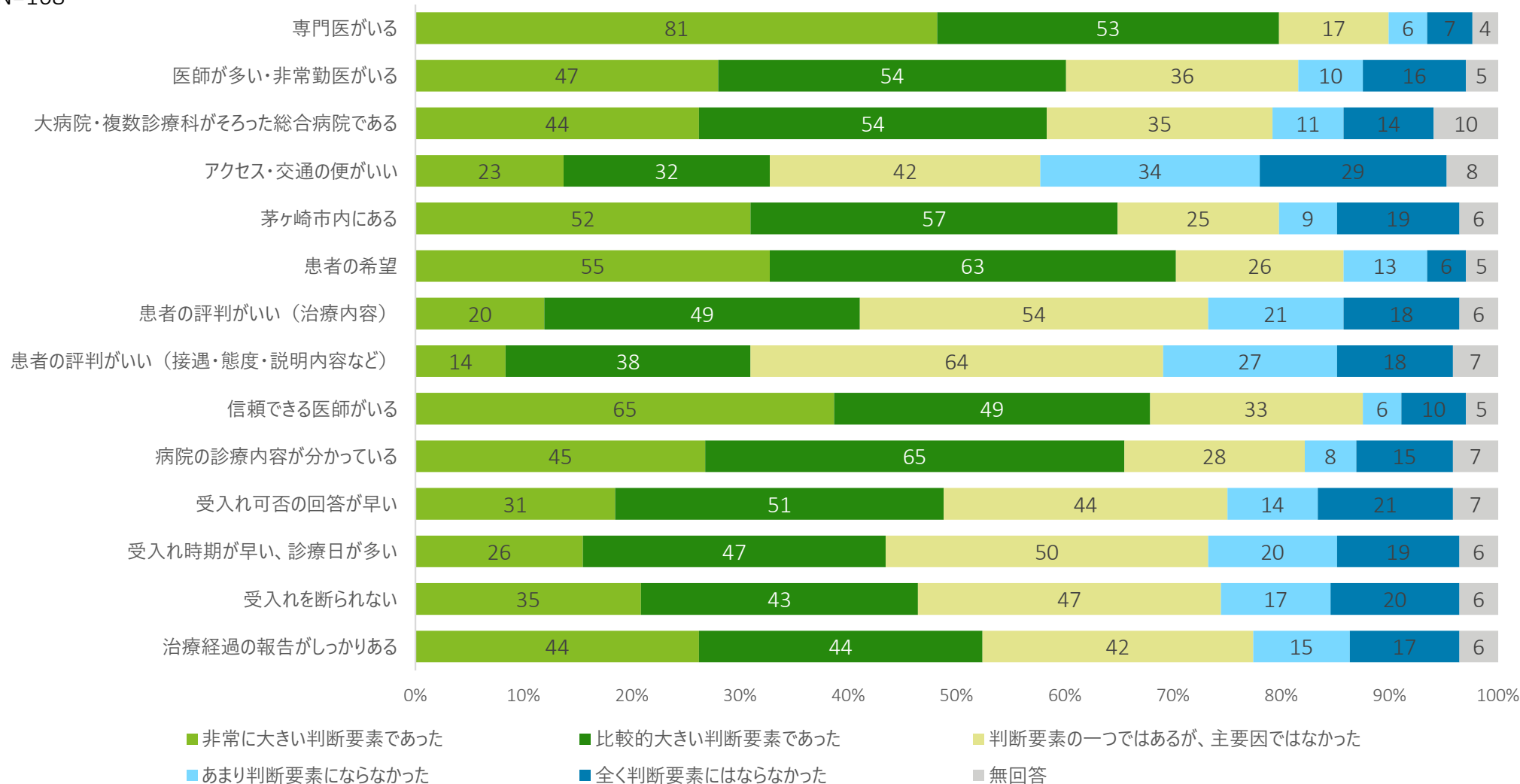


専門医がいることや患者希望が紹介判断要素となっているとの回答が多い一方、アクセス・交通の便の良さは判断要素にならなかったとの回答が多い結果となりました

問12（単数回答）

市立病院に紹介を決めた場合の要因（地域全体）

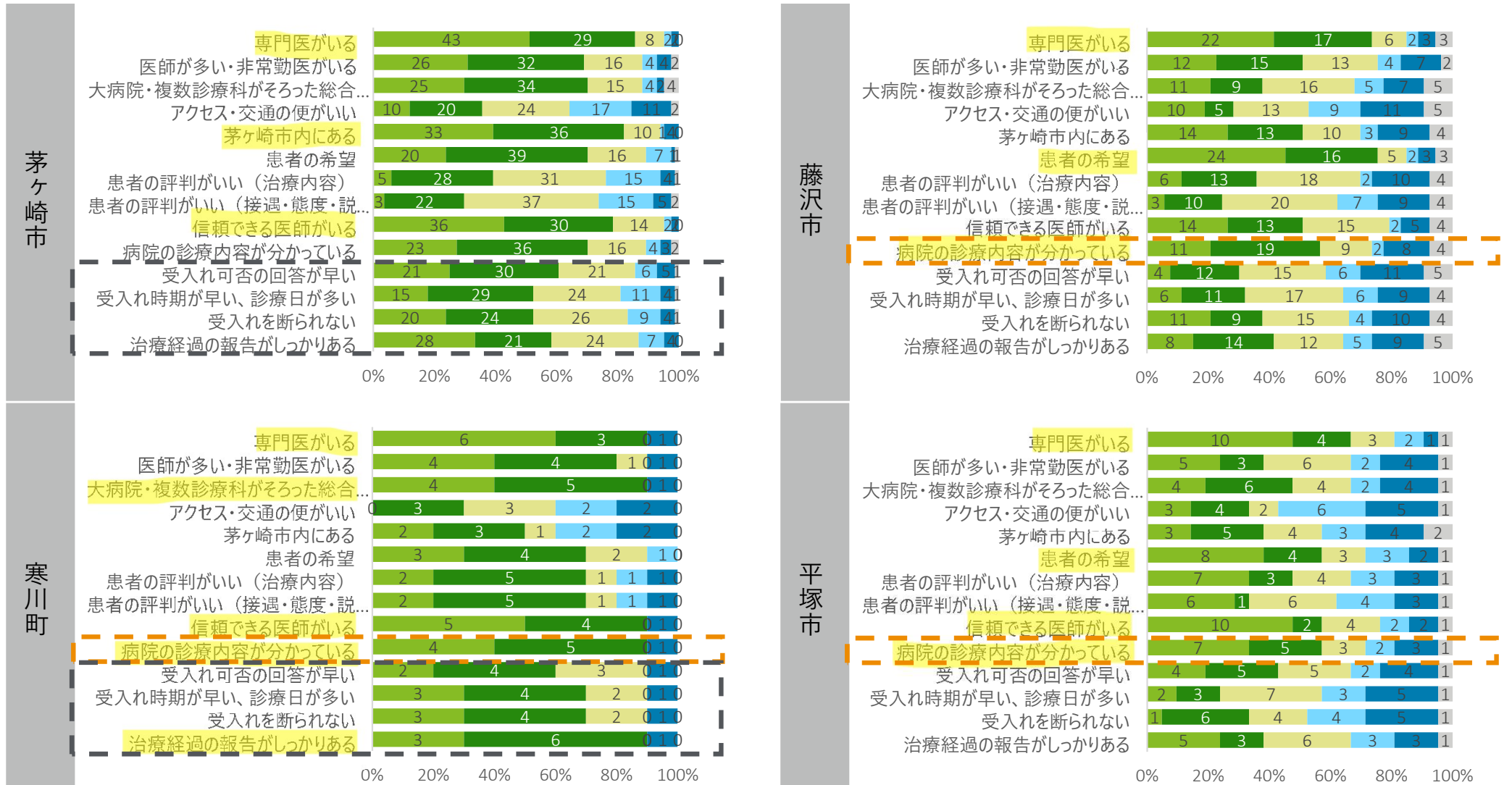
N=168



茅ヶ崎市以外では、紹介判断要素上位3項目に「病院の診療内容が分かっている」が含まれました。また茅ヶ崎市・寒川町では受入れ迅速性の重視傾向が他市よりも見られました

問12（単数回答）

市立病院に紹介を決めた場合の要因（地域別）



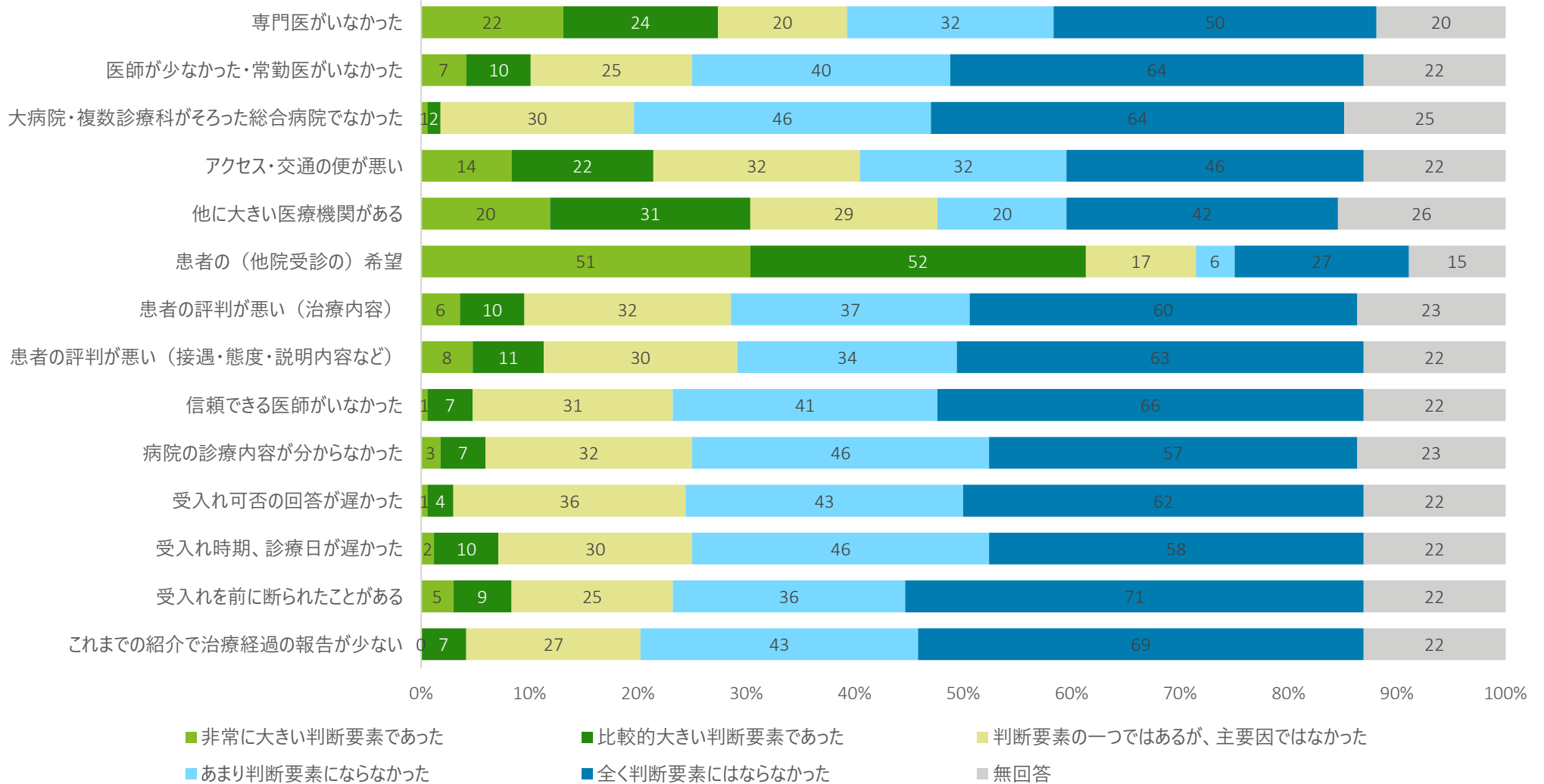
※ 各市において、「非常に大きい判断要素であった」、「比較的大きい判断要素であった」の回答合計が多い上位3つの項目にハイライト

貴院に紹介しなかった要因の回答として、患者の他院受診の希望が最も多い結果となりました

問13（単数回答）

市立病院に紹介をしなかった場合の要因（地域全体）

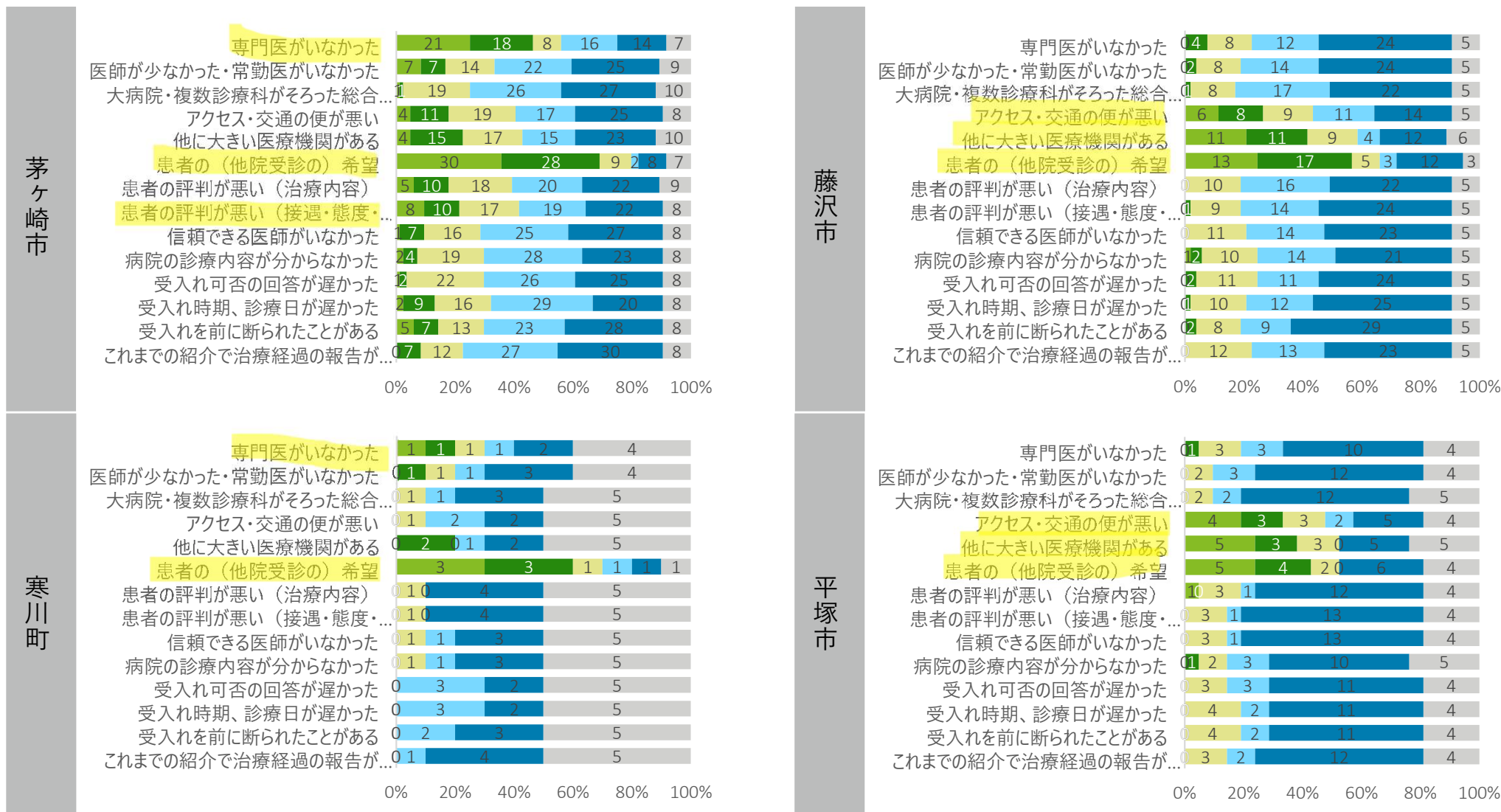
N=168



茅ヶ崎市においては、患者の希望以外にも専門医がいなかったこと、患者の評判（接遇・態度説明内容など）が悪いことも紹介しなかった場合の要因として多く挙げられています

問13（単数回答）

市立病院に紹介をしなかった場合の要因（地域別）



※ 各市において、「非常に大きい判断要素であった」の回答が多い上位3つの項目にハイライト

患者紹介において、貴院に関する情報発信や診療内容の提供等、情報連携を強化してほしいというご意見が多く挙がりました

問14（自由回答）

患者紹介において重要視する事項、改善して欲しいこと

	カテゴリー	回答件数	コメント 一部抜粋 () 内は回答医療機関の所在地
重要視する事項	専門性	2	✓ 患者の疾患の専門医が勤務しているか、扱っている病気なのかを判断して紹介している（茅ヶ崎市）
	立地	2	✓ 特殊な専門家以外は、交通の便等患者さんの希望で決めている（茅ヶ崎市）
	情報連携の良さ	1	✓ 詳細に治療経過の報告がある（藤沢市）
改善して欲しい事	情報連携の強化	6	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 最終的な診断の結果（病名）と治療内容をできれば報告していただきたい（茅ヶ崎市） ✓ 案内等信頼できる一般情報が欲しい（藤沢市） ✓ 小児科の紹介の仕方（時間帯や発熱の有無等）の紹介をしてほしい（藤沢市）
	診療枠の拡大	2	✓ 検査は平日夜間、土日祝日の予約などできると助かります。（茅ヶ崎市）
	専門性の充実	2	✓ 各科において、その科の中でも専門分野にたけた人がいてほしい（茅ヶ崎市）

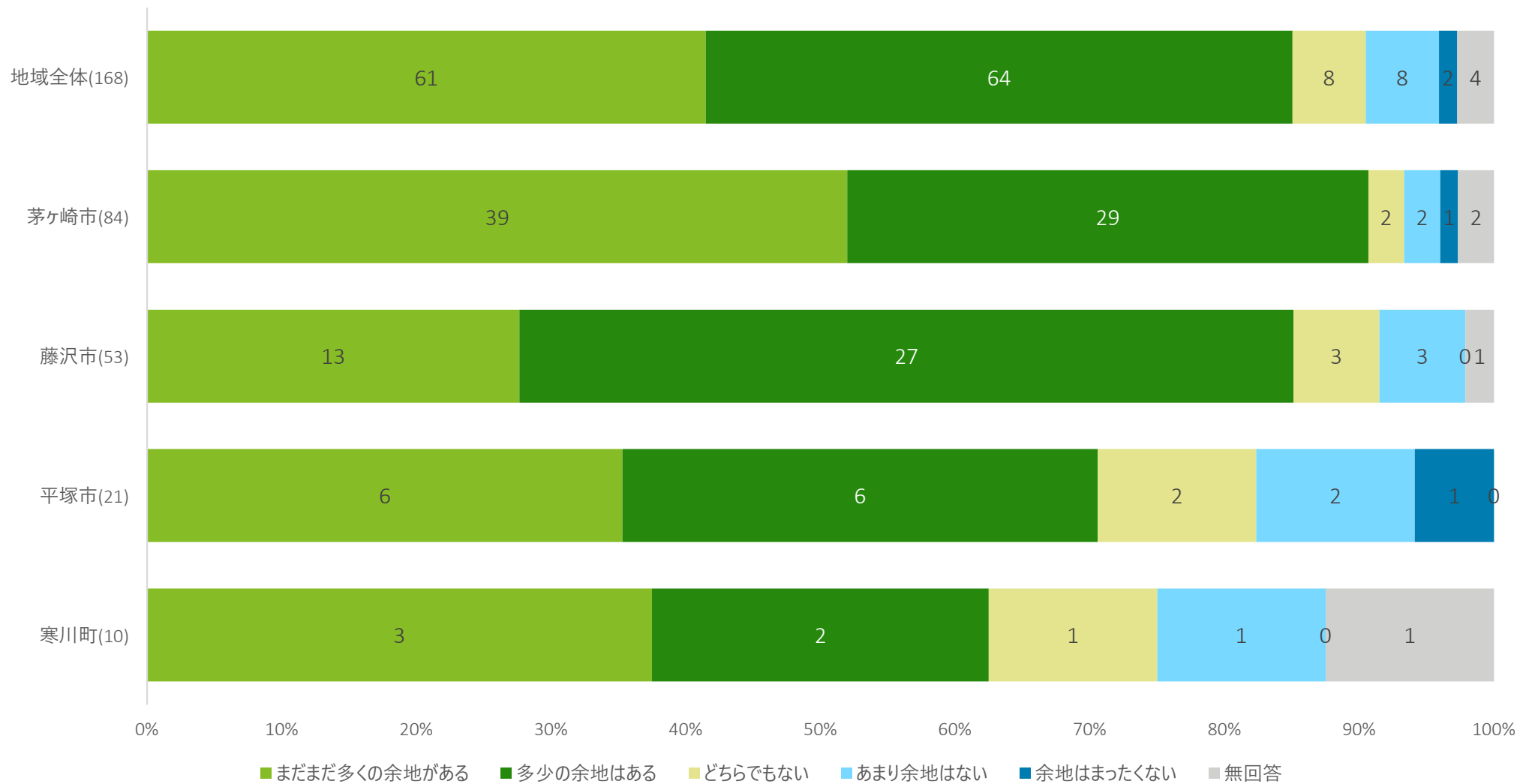
実際の紹介において印象に残っていること

	カテゴリー	回答件数	コメント 一部抜粋 () 内は回答医療機関の所在地
ポジティブなご意見	受入れ体制が良い	4	✓ 貴院に紹介した際、受診連絡及び返信が早く頂けるので助かります。（藤沢市）
	信頼している	3	✓ 心エコー検査を依頼した場合、心電図検査と心エコーの結果から、循環器内科医師からの適格なコメントを戴けるのが非常に助かります。（茅ヶ崎市）
	満足している	2	✓ 紹介患者に対し、適切な加療、判断をいただき感謝しております。（平塚市）
ネガティブなご意見	医師・職員の態度や対応が悪い	8	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 基本的に電話の対応は冷たく、できれば他院にかけたいと思うことが多い。（茅ヶ崎市） ✓ 疾患のリスクに厳しく説明いただいたことは有難いのですが、不安や不信が強く治療継続断念した方がいました。（藤沢市）
	断られた	2	✓ 貴院かかりつけの患者さんを紹介しようとして拒否されたこと（茅ヶ崎市）

どの地域においても、貴院への紹介の余地があると回答している医療機関が多い結果となりました

問15 (単数回答)

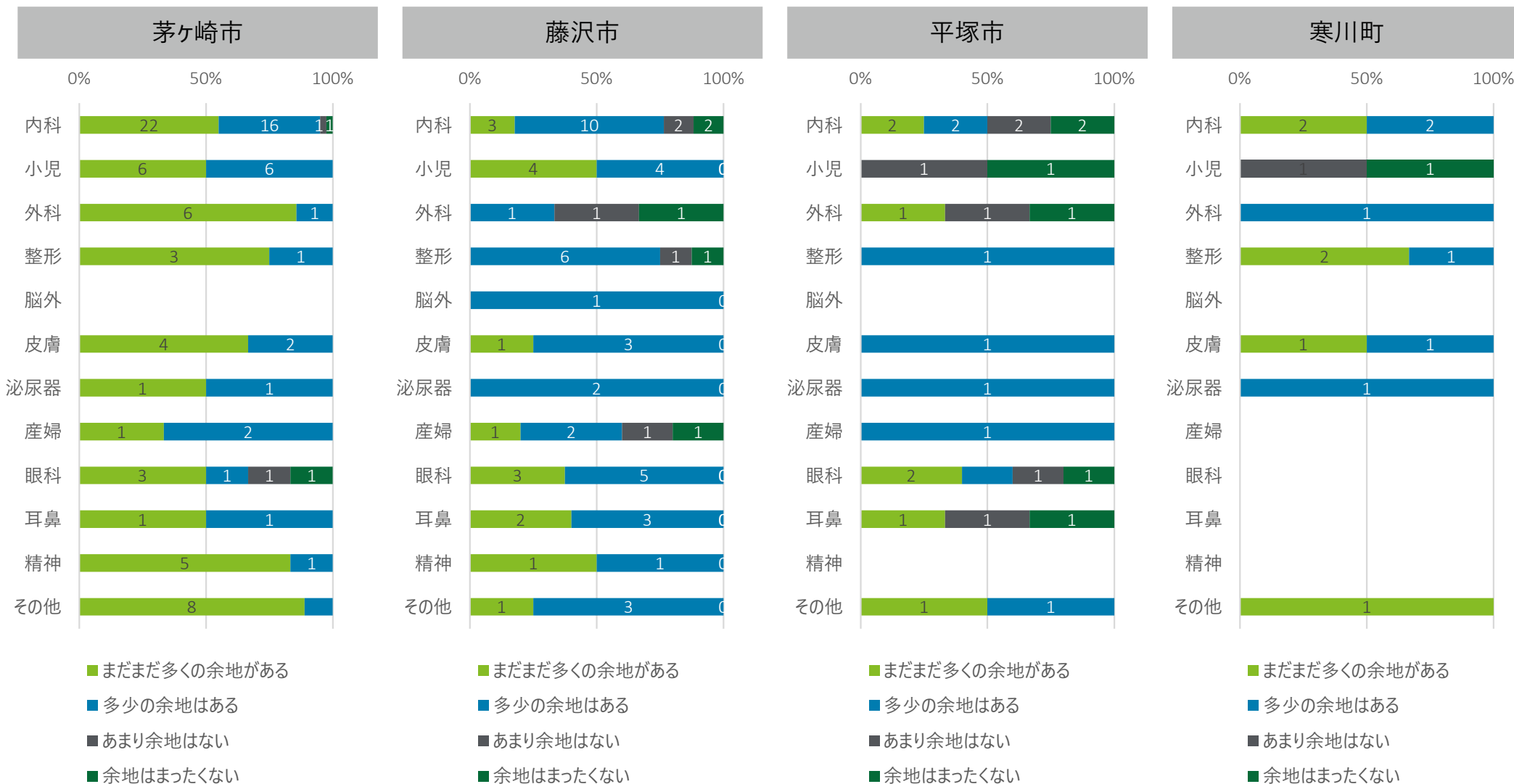
市立病院への紹介の余地



まだまだ多くの紹介余地があると回答した施設は茅ヶ崎市が最も多くありました。藤沢市・平塚市でも、紹介余地があると回答した施設は少なくありません

問15（単数回答）

市立病院への紹介の余地（地域・診療科別）



※一つの医療機関が複数診療科登録していることもあり、各グラフの合計は回答医療機関数と一致しない

※「どちらでもない」の回答は外して集計している

貴院の得意分野や対応可能な疾患などの情報発信や、接遇の改善を期待しているご意見が挙げられていました

問16（自由回答）

紹介の余地があると回答した理由

カテゴリー	回答件数	コメント 一部抜粋 ○ 内は回答医療機関の所在地
対応の良さ、信頼できる医師	5	✓ 救急の場合など、直接医師とお話させて戴くと、ほとんどの場合心良く受け入れて戴けるため。（茅ヶ崎市）
地理的要因	5	✓ 茅ヶ崎方面の患者様の希望があれば紹介する（藤沢市）
情報連携の強化	4	✓ 各科、特に得意分野、疾患、重点におく疾患がわかるとよい（平塚市）
専門性の充実	3	✓ 卓越した専門医がいて、ここに紹介すれば間違いのないという環境ができれば何を押しでも紹介すると思う。（藤沢市）
紹介元の患者増	2	✓ 今後も当院受診患者さんが増えそうなので（茅ヶ崎市）
接遇の改善	2	✓ コメディカルの態度が改善されればとても良く思います（茅ヶ崎市）
スタッフの増員	1	✓ 財政、スタッフの数が限られていると思います。救急、時間外対応に、より多くのスタッフが必要。公的病院は、赤字覚悟の対応が必須です。（茅ヶ崎市）
その他	2	✓ いらした患者さん次第です。（茅ヶ崎市）

紹介の余地はないと回答した理由

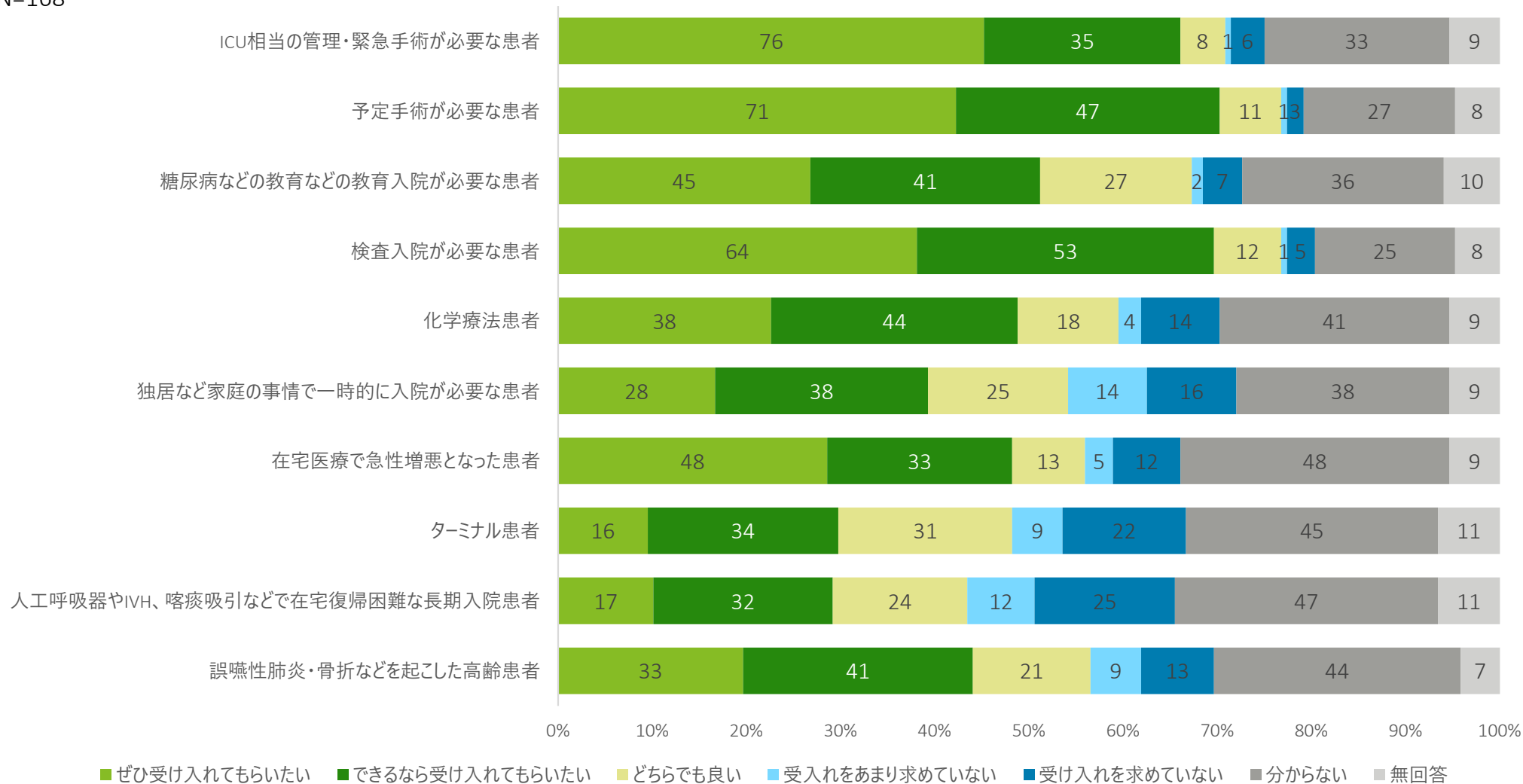
カテゴリー	回答件数	コメント 一部抜粋 ○ 内は回答医療機関の所在地
患者の希望次第	2	✓ 患者の強い希望があれば紹介します（茅ヶ崎市）
連携に手間がかかる	1	✓ 午後の紹介に際し、担当医に直接相談するように指示されますが、これがなかなか手間がかかります。当直時間帯でない限り診療情報提供書のみにして頂ければ助かります。（茅ヶ崎市）
キャパシティを配慮	1	✓ 眼科に限っていえば、すでにキャパシティを越えつつあるように外からみてると思います。（悪い意味ではなく、先生方が限界近くまでがんばってらっしゃるという意味です。）（茅ヶ崎市）

検査入院や手術が必要な患者を受け入れてもらいたいと回答した医療機関が多い結果となりました

問17（単数回答）

市立病院で受け入れてもらいたい患者像（地域全体）

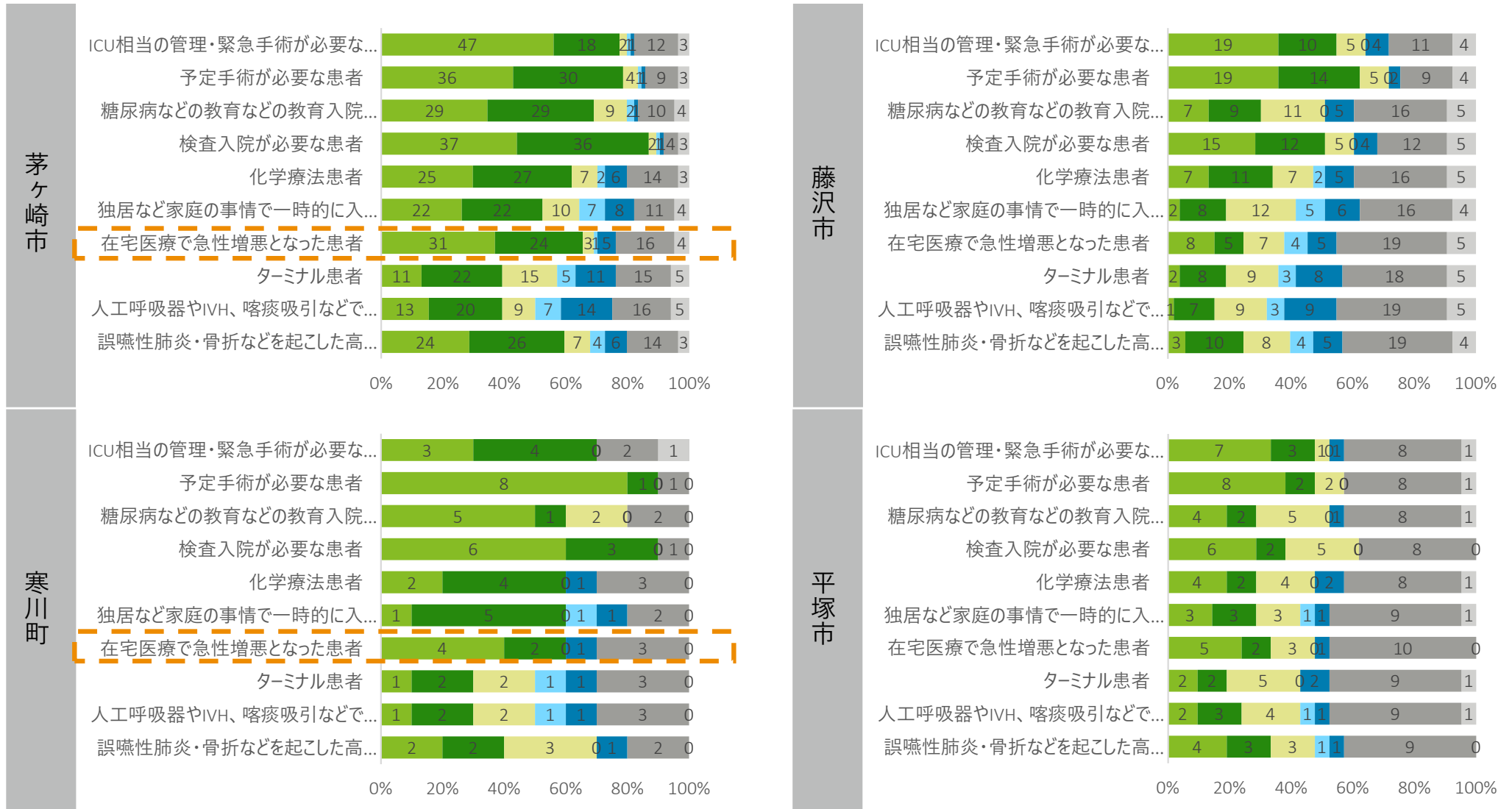
N=168



地域別に見ると、前項の特徴に加え、茅ヶ崎市及び寒川町においては「在宅医療で急性増悪となった患者」を受け入れてもらいたいと回答する医療機関が多くありました

問17（単数回答）

市立病院で受け入れてもらいたい患者像（地域別）

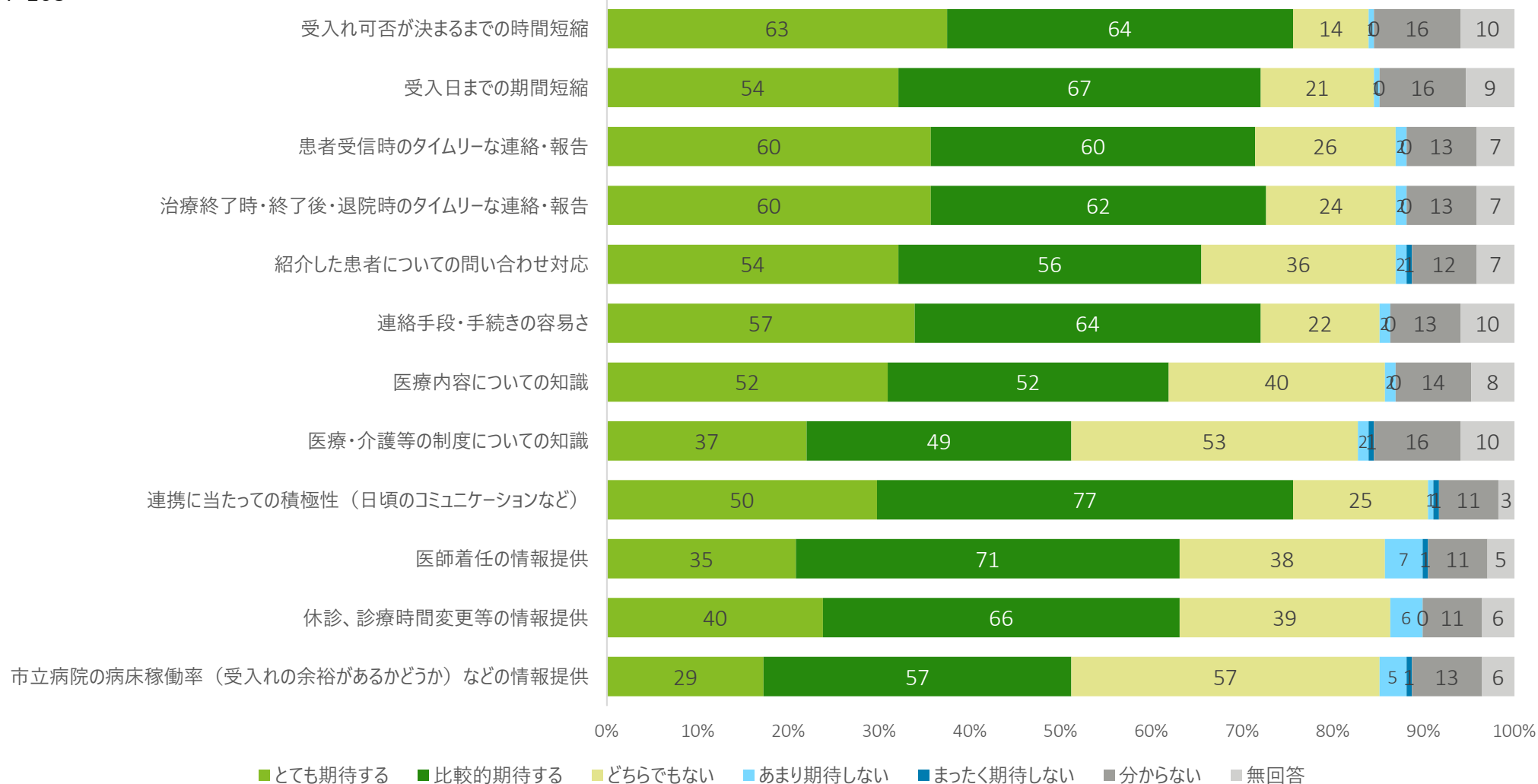


今後の病診連携について、連携に当たっての積極性や受け入れ可否が決まるまでの時間短縮に期待していると回答した医療機関が多い結果となりました

問18 (単数回答)

市立病院の今後の病診連携について期待すること (地域全体)

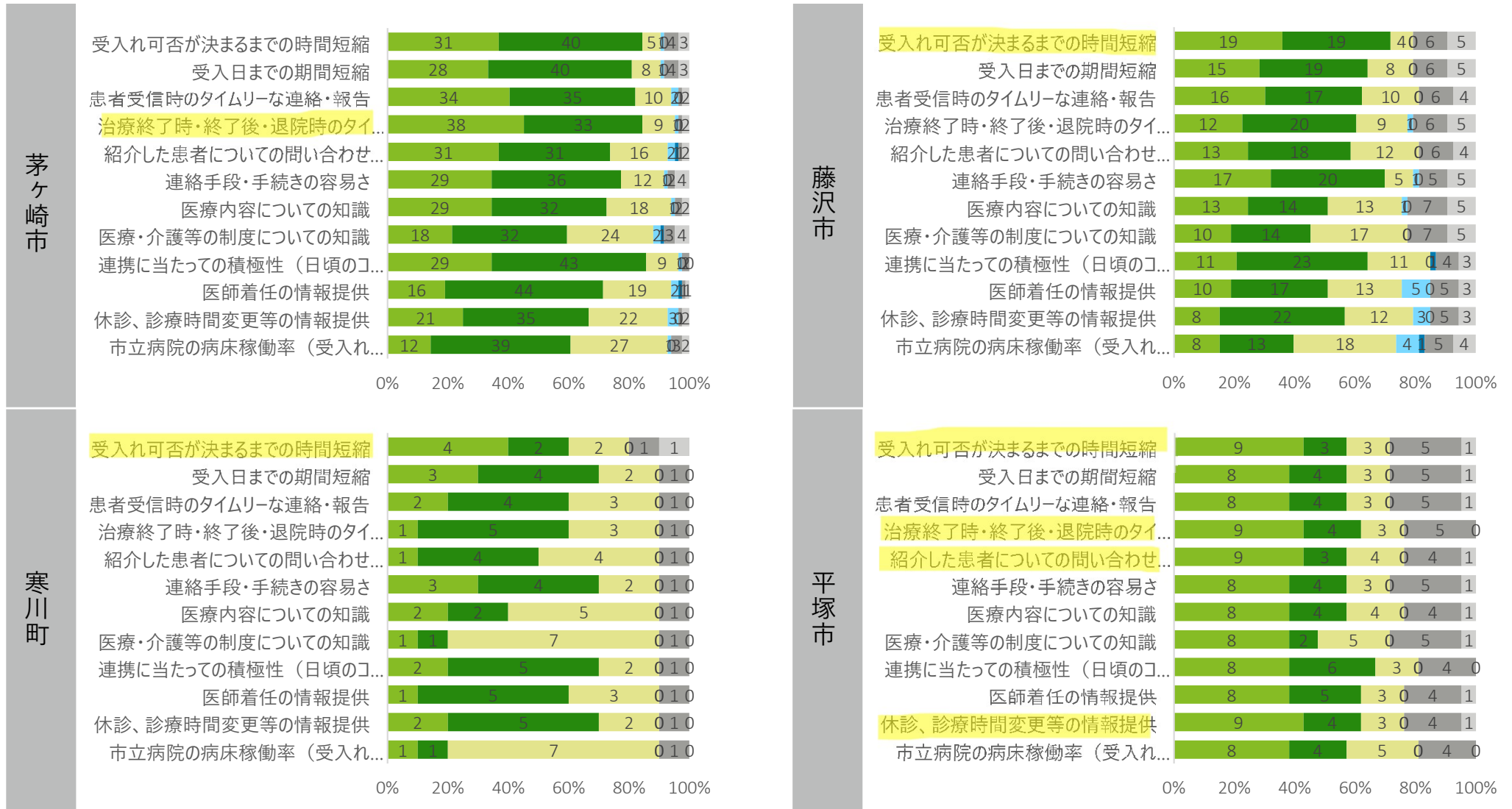
N=168



茅ヶ崎市以外の市町において、「受入れ可否が決まるまでの時間短縮」に「とても期待する」と回答した医療機関が最も多い結果となりました

問18 (単数回答)

市立病院の今後の病診連携について期待すること (地域別)

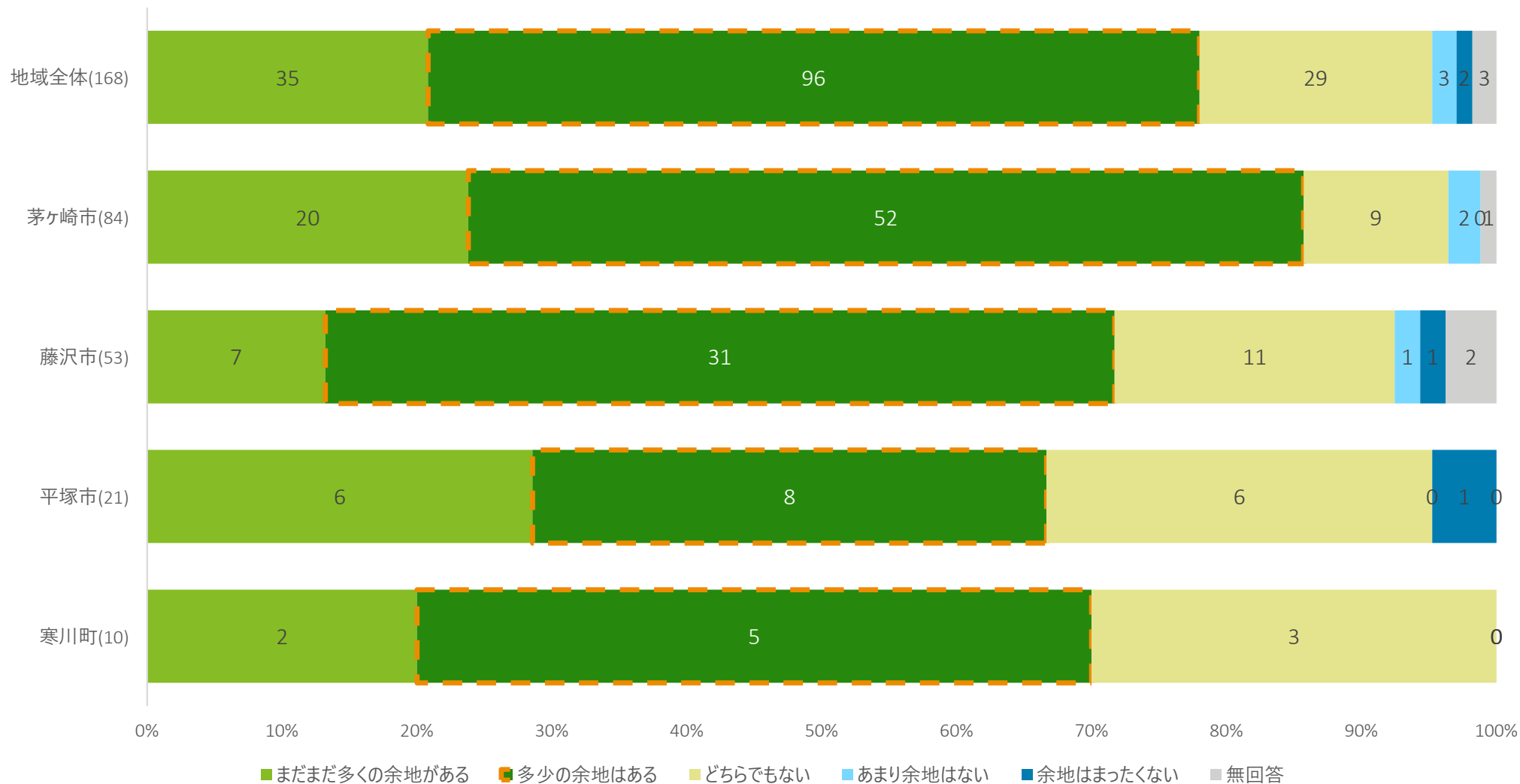


※ 各市において、「とても期待する」の回答が最も多い項目にハイライト

どの市町においても、貴院との地域連携を深めるにあたり「多少の余地はある」と回答した医療機関が最も多い結果となりました

問19 (単数回答)

貴院との地域連携を深める余地



患者の診療内容の提供や、貴院の特徴（診療科ごとの得意分野など）の情報発信など、情報共有に関するご意見が挙げられていました

問20（自由回答）

市立病院に期待すること

カテゴリー	回答件数	コメント 一部抜粋 () 内は回答医療機関の所在地
現状に満足している	5	✓ 現状が以前より向上しているので維持を期待する（茅ヶ崎市）
連携の強化	3	✓ 術後の経過観察や、当院で加療し貴院での評価、判定。（藤沢市）
中核病院としての役割を果たしてほしい	2	✓ 茅ヶ崎市での最高レベルの病院をめざして下さい。（湘南地域においても）（茅ヶ崎市）
医師・職員が頑張っている	2	✓ 市民病院としての責任が重く働いている医師達もとても大変だと思います。がんばって下さい。（茅ヶ崎市）

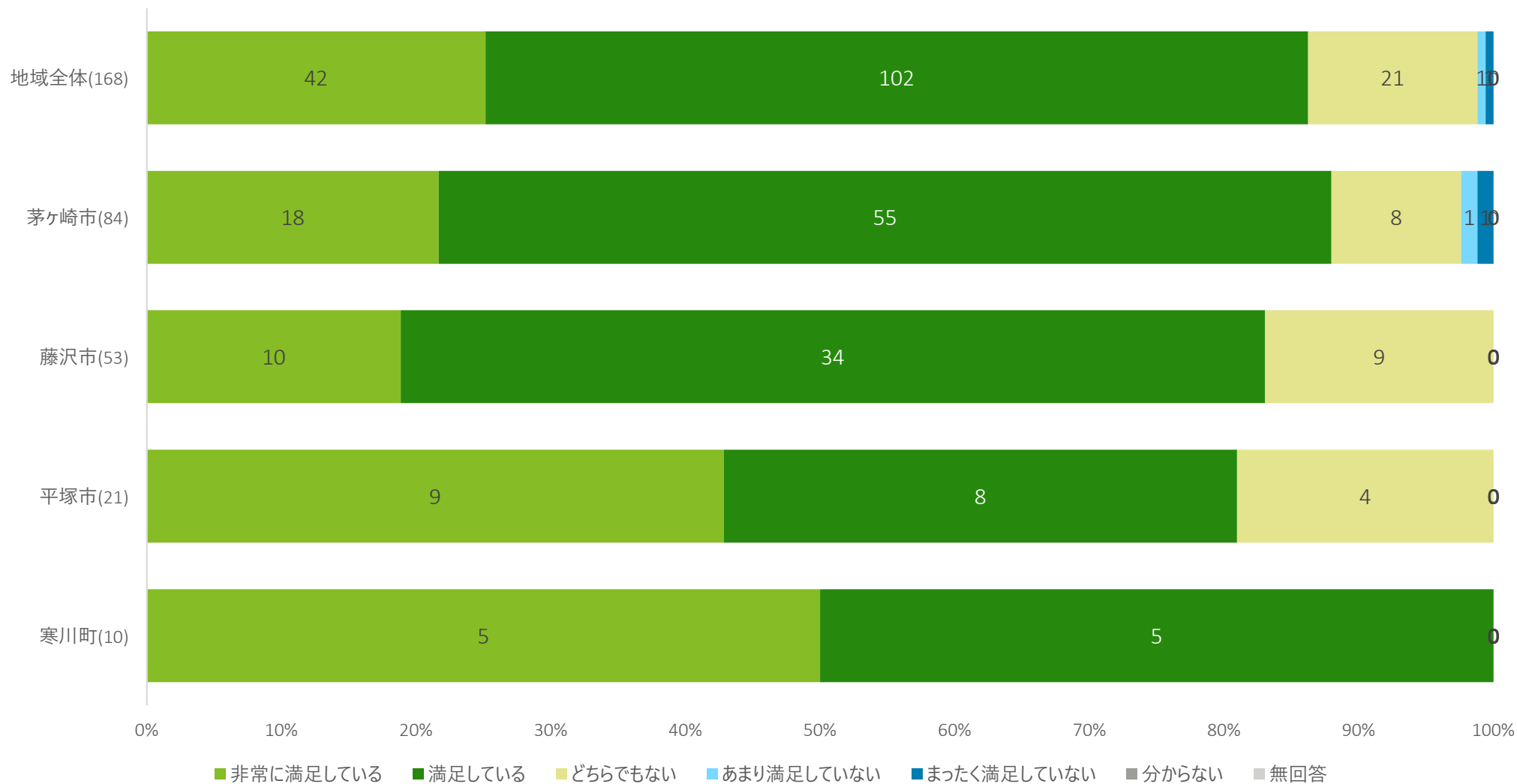
市立病院に改善してほしいこと

カテゴリー	回答件数	コメント 一部抜粋 () 内は回答医療機関の所在地
情報提供の充実	5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 一次救急受診者への診療内容報告を文章で欲しい。患者の意志で救急を受診、翌日にかかりつけの当院受診時に患者（保護者）が診療内容を適切に説明出来ない事が多い。（受けた治療、病名、かかりつけを受診する理由）（茅ヶ崎市） ✓ 貴院の情報が全くない、患者さんから話を聞くくらいです。（藤沢市）
接遇の改善	3	✓ コメディカルの電話等での対応。たとえば声が小さく聞き取りづらい、尊大な態度など。（茅ヶ崎市）
診療枠の拡大	2	✓ 可能であれば、土曜日のCT,MRI,US検査などの検査をさらに増やして戴きたいです。私立の病院では土曜日でも検査可能であり、患者さんのニーズが多いため。（茅ヶ崎市）
その他	1	✓ 下肢表圧静脈VRCTをやってくれば紹介します（平塚市）

貴院の総合評価について、地域全体を見ると「非常に満足している」及び「満足している」の回答割合は約85%でした

問21 (単数回答)

市立病院の総合評価



良い点として医師の対応や受入れ対応に関する意見が、改善してほしい点として連携体制や診療内容に関する意見が挙げられました

問22 (自由回答)

全体的なご意見・ご感想 (貴院を良いと思っている点)

カテゴリー	回答件数	コメント 一部抜粋 () 内は回答医療機関の所在地
医師の対応が良い	8	✓ 自分の専門外の検査、治療を長年受けて頂き感謝しています。特に消化器内科の先生方にお礼を申し上げます。今後の希望としては、認知症、精神科の専門外来が必要と考えます。(茅ヶ崎市)
受入れ対応が良い	2	✓ 藤沢市立地のため、選択する時はセカンドチョイスになるも、願ひする時には断られることなく助かっている。改善への努力も見られ、今後を期待している。(藤沢市)
連携を強化したい	2	✓ 平塚市民病院血管外科時代に紹介しあう関係だったので、市立病院が良い病院ということは知っています。当院も茅ヶ崎の患者が多いので関係を深めたいです。(平塚市)

全体的なご意見・ご感想 (改善してほしい点)

カテゴリー	回答件数	コメント 一部抜粋 () 内は回答医療機関の所在地
連携体制の改善	5	✓ 診療科名は控えますが、紹介患者さんが亡くなられてもいまだに報告のない科があり、改善して戴きたいです。糖尿病などで栄養指導を中心とした依頼をもっと簡便にして戴きたいです。(茅ヶ崎市)
診療内容の改善	4	✓ 最近では改善されたかもしれないが、以前血糖コントロール、教育入院目的でDM科に紹介すると帰ってこない事があった。ある程度コントロールがいたら紹介元に帰してもらえれば、貴院のDM教育入院を積極的にお願ひしたいと思っている。(茅ヶ崎市)
その他	1	✓ 外来医師の交代が頻繁すぎる。(勤務年が短すぎる) (茅ヶ崎市)