

令和3年度 相談日誌(延件数)

資料1-5

	稼働日数	新規	継続	時間(分)	対応内容															計	対応方法									
					社会福祉制度		退院相談			苦情相談	看護相談	がん相談	医療相談			虐待関係	その他				電話相談	面接	IC同席	連絡調整(患者・家族)	連絡調整(院内)	連絡調整(院外)	カンファレンス(院内)	カンファレンス(院外関係者)		
					経済的問題	福祉制度	在宅	転院	施設	苦情相談	看護相談	がん相談	病気・療養相談	受診相談	セカンドオピニオン	虐待関係	他施設からの問合せ	かかりつけ医の紹介	その他											
4月	21	206	679	21,797	20	80	311	260	112	2	162	62	109	28	0	13	35	0	30	1,224	393	262	70	299	279	437	24	8		
5月	18	172	549	17,310	23	58	238	280	52	1	145	24	101	15	0	16	24	0	28	1,005	338	205	61	254	216	342	11	5		
6月	22	186	637	21,758	53	98	298	281	83	2	173	44	109	10	1	24	25	2	35	1,238	376	261	65	287	254	365	25	4		
7月	20	208	748	23,865	31	90	421	293	55	10	191	82	145	15	1	15	26	2	29	1,406	445	303	85	318	271	449	23	8		
8月	21	180	677	20,936	10	52	331	328	74	3	140	79	62	9	1	9	29	2	40	1,169	442	224	84	284	270	449	15	1		
9月	20	196	622	20,474	13	60	320	376	82	5	149	53	64	13	1	9	35	1	40	1,221	470	214	74	283	259	440	15	4		
10月	21																													
11月	20																													
12月	20																													
1月	19																													
2月	18																													
3月	22																													
合計	242	1,148	3,912	126,140	150	438	1,919	1,818	458	23	960	344	590	90	4	86	174	7	202	7,263	2,464	1,469	439	1,725	1,549	2,482	113	30		