

令和2年度 相談日誌(延件数)

資料1-5

	稼働日数	新規	継続	時間(分)	対応内容															計	対応方法									
					社会福祉制度		退院相談			苦情相談	看護相談	がん相談	医療相談			虐待関係	その他				電話相談	面接	I C 同席	連絡調整(患者・家族)	連絡調整(院内)	連絡調整(院外)	カンファレンス(院内)	カンファレンス(院外関係者)		
					経済的問題	福祉制度	在宅	転院	施設	苦情相談	看護相談	がん相談	病気・療養相談	受診相談	セカンドオピニオン	虐待関係	他施設からの問合せ	かかりつけ医の紹介	その他											
4月	21	178	607	17,234	10	63	172	289	134	2	8	43	211	26	3	4	49	1	38	1,053	218	188	70	173	276	347	13	5		
5月	18	163	548	17,007	28	72	192	249	110	1	4	49	226	15	1	0	45	1	30	1,023	195	198	74	170	221	307	3	0		
6月	22	201	671	19,606	47	101	250	252	86	1	15	29	304	21	0	1	41	1	39	1,188	220	194	84	192	239	368	5	6		
7月	21	194	620	18,150	51	107	209	284	80	0	9	41	231	29	0	1	34	3	31	1,110	216	196	63	147	184	312	8	6		
8月	20	187	672	18,309	32	94	181	312	123	1	15	20	219	20	1	8	44	1	29	1,100	225	203	67	129	172	269	8	4		
9月	20	191	670	20,129	37	78	231	275	111	4	8	42	244	14	0	7	53	1	31	1,136	197	205	89	182	201	379	3	10		
10月	22	220	870	23,558	24	93	286	382	162	0	10	39	259	18	0	6	45	2	39	1,365	211	237	100	197	221	461	6	15		
11月	19	178	771	21,224	39	91	198	352	136	0	11	20	234	24	2	9	37	1	29	1,183	157	195	72	203	248	406	6	3		
12月	19	177	622	17,788	30	63	186	272	70	0	12	16	224	17	5	7	46	0	28	976	174	167	70	191	211	326	8	7		
1月	19	218	663	19,499	32	57	244	275	97	2	13	12	232	30	1	0	41	3	30	1,069	352	187	78	259	249	444	11	1		
2月	19	187	660	18,432	18	65	252	302	77	1	8	11	266	13	1	1	28	1	27	1,071	335	223	74	291	267	431	8	3		
3月	23	218	731	22,351	12	67	310	300	98	0	19	23	263	19	1	8	41	1	34	1,196	458	241	77	352	285	482	7	5		
合計	243	2,312	8,105	233,287	360	951	2,711	3,544	1,284	12	132	345	2,913	246	15	52	504	16	385	13,470	2,958	2,434	918	2,486	2,774	4,532	86	65		