

茅ヶ崎市こころの110番（電話相談）

内容：新型コロナウイルス蔓延によるこころの影響で様々な悩みに対応する電話相談

実施期間：令和2年10月15日～令和3年3月31日（土日祝日を除く）

相談件数：161件

集計方法：保健予防課に初めての相談かつ、相談者が本人または、本人の家族である件数

	人数	比率	年代	男(人)	女(人)	不明(人)	計	比率
男	57	35.4%	10代	8	12	1	21	13%
			20代	8	9	0	17	11%
女	102	63.3%	30代	6	6	0	12	7%
			40代	10	27	0	37	23%
不明	2	1.3%	50代	6	8	0	14	9%
			60代	3	9	0	12	7%
総数	161	100%	70代	2	15	0	17	11%
			80代	6	1	0	7	4%
			不明	8	15	1	24	15%
			総数	161				100%

相談内容の概要

相談の半数が新型コロナウイルスに関連するものだった。コロナ禍で心身の健康や生活に影響を受けている市民が多い事が伺えた。

【相談内容例】

- ・自身の体調(精神的な不調・精神疾患の悪化)
- ・家庭不和（夫婦の問題・親子問題）
- ・家族を精神科に連れて行きたい、精神科に通院中の家族への対応について
- ・新型コロナウイルス感染への不安
- ・新型コロナウイルス感染症蔓延による影響での失業
- ・精神科医療機関を紹介してほしい。

茅ヶ崎市こころの110番（電話相談）

相談種別	男（人）	女（人）	不明（人）	計	比率
治療の問題	30	33	1	64	40%
生活の問題	20	51	1	72	45%
社会参加の問題	0	0	0	0	0%
心の健康問題	5	16	0	21	13%
その他	2	2	0	4	2%
計	57	102	2	-	100%
総数	161				100%

治療の問題…精神科医療機関等の治療に関するもの

生活の問題…自身の生活を営む上で生じる問題に関するもの

社会参加の問題…組織、学校、会社等に参加するうえで生じる問題に関するもの

心の健康問題…何かしらの理由で気分の落ち込みがあり、話を聞いて欲しいもの

その他…上記のいずれにも該当しないもの